

**СОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**

**ПОЛЕЗНАЯ КНИЖКА**  
**Выпуск 14**

*Хабаровск 2012*

**Электронное правительство.**

**Полезная книжка, выпуск 14.**

Сборник материалов, под редакцией Федоровой Е.А. – Хабаровск, 2012. – с. 264.

В сборник вошли федеральные и региональные нормативные и правовые акты, регулирующие вопросы организации электронного правительства и электронного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
<b>Раздел 1. Федеральные нормативные и правовые акты</b>	
❖ Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобрена распоряжением Правительства РФ от 06 мая 2008 г. № 632-р.....	6
❖ Стратегия развития информационного общества, утверждена Президентом РФ 7 февраля 2008 г. № Пр-212.....	31
❖ Распоряжение Правительства РФ от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» ( <i>Извлечения</i> ).....	40
❖ Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 – 2013 годы, утверждена распоряжением Правительства РФ от 10 июня 2011 г. № 1021-р ( <i>Извлечения</i> ).....	81
❖ Федеральный закон РФ от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».....	120
❖ Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».....	140
❖ Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».....	154
❖ Федеральный закон РФ от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».....	185
❖ Постановление Правительства РФ от 09 февраля 2012 г. № 111 «Об электронной подписи, используемой органами исполнительной власти и органами местного	

самоуправления при организации электронного взаимодействия между собой, о порядке ее использования, а также об установлении требований к обеспечению совместимости средств электронной подписи».....	204
❖ Постановление Правительства РФ от 08 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».....	210

## **Раздел 2. Региональные нормативные и правовые акты**

❖ Постановление Губернатора Хабаровского края от 01 февраля 2012 г. № 6 «О плане мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2012 года».....	216
❖ Распоряжение Правительства Хабаровского края от 10 августа 2011 г. № 476-рп «О ходе работ по формированию электронного правительства в Хабаровском крае».....	238
❖ Основные направления деятельности правительства Хабаровского края на период 2011 – 2015 годов, утверждены Распоряжением Правительства Хабаровского края от 18 марта 2011 г. № 127-рп ( <i>Извлечения</i> )..	241
❖ Постановление Правительства Хабаровского края от 30 июня 2011 г. № 196-пр «Об утверждении краевой целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, на 2011 – 2013 годы» ( <i>Извлечения</i> ).....	246
❖ Постановление Правительства Хабаровского края от 30 декабря 2011 г. № 467-пр «О создании государственной информационной системы Хабаровского края «Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края».....	257

## ВВЕДЕНИЕ

Представляем Вашему вниманию четырнадцатый выпуск серии «Полезная книжка». Издание и распространение сборника среди членов Совета муниципальных образований Хабаровского края является важным и востребованным источником информации для муниципалитетов по актуальным вопросам муниципального управления.

Четырнадцатый выпуск информационно-методического сборника посвящен вопросам организации электронного правительства и электронного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления.

Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 N632-р утвердило Концепцию формирования в РФ электронного правительства до 2010 года. Хотя Концепция и говорит только о деятельности органов государственной власти, в тоже время такую же работу можно и нужно проводить и в муниципальных образованиях, формируя электронное правительство. Проводя аналогию можно сказать, что *электронное правительство – это новая форма организации деятельности органов местного самоуправления, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами муниципальных услуг и информации о результатах деятельности органов местного самоуправления.*

К задачам электронного правительства относятся:

- оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг населению и бизнесу;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

Электронное правительство обеспечивает эффективное и менее затратное администрирование; кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и органами власти; совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

С отзывами, замечаниями и комментариями просьба обращаться в Совет муниципальных образований Хабаровского края  
адрес: 680000, г. Хабаровск,  
ул. Муравьева-Амурского, д. 32, оф. 421.  
тел./факсу: (4212) 32-85-37, 31-63-34;  
электронная почта: [ispdirekt@mail.ru](mailto:ispdirekt@mail.ru)

## **РАЗДЕЛ 1. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ И ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

### **Комментарий**

Распоряжение Правительства РФ № 632-р одобряет Концепцию формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года.

Концепция определяет основные приоритеты, направления и этапы формирования в Российской Федерации электронного правительства и включает в себя

- цели и задачи формирования электронного правительства;
- основные приоритеты и направления формирования электронного правительства;
- основные этапы формирования электронного правительства.

### **ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РАСПОРЯЖЕНИЕ от 6 мая 2008 г. N 632-р**

1. Одобрить прилагаемую Концепцию формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (далее - Концепция).

2. Мининформсвязи России совместно с Минэкономразвития России, ФСО России и другими заинтересованными федеральными органами исполнительной власти обеспечить управление реализацией Концепции.

3. Установить, что расходы федеральных органов исполнительной власти на реализацию Концепции осуществляются в пределах установленной Правительством Российской Федерации предельной численности и фонда оплаты труда работников их центральных аппаратов и территориальных органов, а также ассигнований, предусмотренных соответствующим федеральным органам исполнительной власти в федеральном бюджете на руководство и управление в установленной сфере деятельности.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ЗУБКОВ

Одобрена  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 6 мая 2008 г. N 632-р

## **КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА ДО 2010 ГОДА**

### I. Введение

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (далее - Концепция) разработана Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации совместно с Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации и Федеральной службой охраны Российской Федерации.

Под электронным правительством в Концепции понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Концепция основывается на Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2004 г. N 1244-р, а также на Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. N 1789-р.

Концепция определяет основные приоритеты, направления и этапы формирования в Российской Федерации электронного правительства на период до 2010 года.

В соответствии с Концепцией разработан план мероприятий по ее реализации.

### II. Предпосылки для формирования в Российской Федерации электронного правительства

Формирование электронного правительства в Российской Федерации стало возможным благодаря широкому распространению информационно-коммуникационных технологий в социально-экономической сфере и органах государственной власти.

Так, по уровню распространения персональных компьютеров среди населения и доступности сети Интернет Россия стремительно сокращает отставание от развитых стран. Повышается уровень компьютерной грамотности. Высокими темпами развивается электронный

бизнес и электронная коммерция. Информационно-коммуникационные технологии все шире используются в повседневной жизни, в медицине, здравоохранении, образовании и науке.

Практически завершен этап первоначального оснащения органов государственной власти современной вычислительной техникой и создания соответствующей информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры обеспечения их деятельности. Практически все органы государственной власти поддерживают ведомственные сайты в сети Интернет и размещают на них общую информацию о своей деятельности. К настоящему времени разработаны технические решения по построению защищенной системы межведомственного электронного документооборота, создана и введена в опытную эксплуатацию ее 1-я очередь, включающая 18 объектов. В рамках реализации административной реформы ведется описание функций и процессов государственного управления, реализуются отдельные проекты по реорганизации и оптимизации административных процессов в отдельных ведомствах.

Вместе с тем результаты внедрения информационно-коммуникационных технологий в органах государственной власти в настоящее время носят преимущественно внутриведомственный характер, что не позволяет значительно улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество государственных услуг, предоставляемых гражданам.

Практически отсутствуют государственные услуги, которые могут быть получены организацией или гражданином без непосредственного посещения государственного органа.

До настоящего времени не сформирована единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронной форме.

Действующие государственные информационные системы формировались отдельными органами государственной власти в условиях отсутствия единой нормативной правовой и нормативно-технической базы. Содержащиеся в них сведения недоступны другим органам государственной власти для оперативного использования, что на практике приводит к значительным временным задержкам при межведомственном обмене информацией, многократному сбору и дублированию информации в разных системах. При этом часть информации оперативно не обновляется, что приводит к противоречивости данных, содержащихся в государственных информационных системах.

Использование недокументированных форматов данных, протоколов обмена, иных закрытых информационных технологий и отсутствие единых классификаторов, справочников и схем данных ограничивают возможность применения автоматизированных средств поиска и аналитической обработки информации, содержащейся в различных системах, и затрудняют доступ организаций и граждан к государственным информационным системам. Это снижает оперативность подго-



товки управленческих решений, совместимость информационных систем, что отрицательно сказывается на качестве государственных услуг, оказываемых организациям и гражданам.

Использование в деятельности органов государственной власти закрытых технологий и отсутствие единой государственной политики, опоры на идеологию открытых информационных систем (открытых стандартов) ведут к росту технологической зависимости органов государственной власти от поставщиков средств информационно-коммуникационных технологий, снижают экономическую эффективность создания и развития информационных систем, нарушают права граждан и организаций на равный и недискриминационный доступ к государственным информационным системам.

Порядок работы органов государственной власти практически не поддерживает оперативное информационное обновление сайтов в сети Интернет. Сайты нередко не содержат сведения о порядке и условиях оказания услуг организациям и гражданам, которым не доступна открытая информация, содержащаяся в ведомственных базах данных.

Ведомственные сайты в сети Интернет практически не используются для поддержки предоставления гражданам государственных услуг. Не определены приоритеты перевода государственных услуг в электронный вид. Недостаточными темпами развивается инфраструктура публичного (общественного) доступа граждан к созданным органами государственной власти сайтам в сети Интернет и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания граждан.

В процессе формирования находится инфраструктура, обеспечивающая взаимодействие органов государственной власти между собой, а также с организациями и гражданами в рамках предоставления государственных услуг.

Не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации, необходимой для определения и контроля целевых показателей результативности деятельности органов государственной власти. Отсутствует единая система планирования и мониторинга эффективности реализации государственных программ и проектов, а также доступ к этой информации граждан.

Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества государственного управления и оказания услуг организациям и гражданам на основе информационно-коммуникационных технологий и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем.

Получение необходимой информации и государственных услуг в большинстве случаев требует непосредственного обращения организаций и граждан в органы государственной власти, формирова-

ния запросов и предоставления необходимой информации на бумажном носителе.

Предоставление услуг, предусматривающих межведомственное взаимодействие или обращение граждан в несколько ведомств, связано с большой потерей времени и длительными задержками из-за отсутствия взаимодействия между соответствующими ведомственными информационными системами, что создает значительные неудобства для граждан.

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти.

Формирование электронного правительства требует проведения скоординированных организационно-технологических мероприятий и согласованных действий органов государственной власти в рамках единой государственной политики.

### III. Цели и задачи формирования электронного правительства

Целями формирования в Российской Федерации электронного правительства являются:

повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан;

повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;

повышение качества административно-управленческих процессов;

совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Для достижения указанных целей необходимо обеспечить:

развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа организаций и граждан к информации о деятельности органов государственной власти, основанных на использовании современных информационно-коммуникационных технологий;

предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами;

создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках создания единой государственной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти по обеспечению социально-экономического развития Российской Федерации;

формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в государственных информационных системах, обмена информацией в электронной форме между государственными органами, организациями и гражданами, а также контроль за использованием государственных информационных систем.

#### IV. Основные приоритеты и направления формирования электронного правительства

##### *1. Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования информационно-коммуникационных технологий*

В целях расширения возможности удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий необходимо обеспечить:

развитие ведомственных сайтов в сети Интернет, полноту и своевременность размещения на них соответствующей информации, удобство использования, а также доступ через них к данным, содержащимся в ведомственных информационных системах;

формирование инфраструктуры общественного доступа к размещаемой в сети Интернет информации о деятельности органов государственной власти и предоставляемых государственных услугах организациям и гражданам;

внедрение в практику деятельности ведомств центров обработки телефонных обращений граждан;

создание единой системы информационно-справочной поддержки граждан по вопросам предоставления государственных услуг и взаимодействия граждан с государственными органами;

создание технологических серверных площадок в сегменте сети Интернет для органов государственной власти Российской Федерации для размещения их сайтов в сети Интернет.

### *Развитие сайтов государственных органов в сети Интернет*

Сайты государственных органов в сети Интернет обеспечат: оперативное размещение информации, связанной с деятельностью ведомства, его организационной структурой, адресно-справочной информации, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность данного государственного органа, информации о реализуемых ведомством программах и проектах, а также сведений о целевых и фактических показателях результативности его деятельности;

оперативный доступ к открытой информации, содержащейся в ведомственных информационных системах;

публикацию сведений о предоставляемых государственных услугах и условиях их получения, включая регламенты их предоставления, бланки форм, анкет и заявок, справочных и методических рекомендаций по их заполнению и сдаче, разъяснений для неподготовленных категорий граждан;

организацию интерактивного взаимодействия с гражданами в рамках предоставления государственных услуг;

обеспечение обратной связи и обработку обращений граждан.

В целях обеспечения полноты размещаемой информации, а также ее оперативного обновления и актуализации предусматривается формирование единых требований, определяющих общий детализированный перечень публикуемых сведений, порядок, сроки и регулярность их размещения и обновления, условия доступа к ним пользователей сети Интернет. Необходимо определить нормативно-технические требования к функциональности и информационной безопасности сайтов государственных органов, обмену информацией и навигации между отдельными сайтами государственных органов. Предусматривается формулирование технологических и организационных требований, обеспечивающих полный, равный и недискриминационный доступ всем категориям организаций и граждан к сайтам государственных органов в сети Интернет.

Предполагается доступ пользователей к сайтам государственных органов в сети Интернет и интерактивным сервисам. Электронные платежи осуществляются пользователями с различных программно-аппаратных платформ, включая мобильные электронные устройства. При этом существенную долю составляют граждане, которые имеют различные физические недостатки (слух, зрение, ограничения в подвижности и др.) и для которых электронные формы взаимодействия зачастую оказываются наиболее удобным или даже единственным способом доступа к государственным сервисам.

В составе таких требований необходимо предусмотреть применение механизмов, обеспечивающих достоверность размещаемой информации и исключающих нерегламентированные и неконтролируемые публикации и изменения размещаемых сведений.

С учетом этих требований также определяются принципы оформления сайтов с использованием элементов государственной символики.

В целях реализации указанных требований предполагается разработка методических рекомендаций по организации информационного наполнения и обеспечению функционирования сайта органа государственной власти в сети Интернет.

Необходимо разработать механизмы контроля за соблюдением установленных требований к сайтам органов государственной власти в сети Интернет, а также определить ответственность уполномоченных должностных лиц.

Государственным органам необходимо создавать и поддерживать самостоятельные сайты в сети Интернет.

На федеральном уровне, а также на уровне каждого субъекта Российской Федерации для размещения информации о деятельности государственных органов предусматривается создание единого интернет-портала (портал государственных услуг), объединяющего в рамках общей системы навигации сайты соответствующих государственных органов в сети Интернет.

*Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде*

Для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и предоставляемым ими государственных услугах необходимо предусмотреть создание центров общественного доступа на базе отделений федеральной почтовой связи, региональных и муниципальных библиотек, на базе пунктов коллективного доступа, организуемых в рамках реализации механизма оказания универсальных услуг связи. Кроме того, центры общественного доступа или информационные терминалы могут устанавливаться в органах исполнительной власти, оказывающих государственные услуги организациям и гражданам.

В центре общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и оказываемых ими государственных услугах, размещаемой в ведомственной информационной сети или сети Интернет, могут содержаться автоматизированные рабочие места или информационные терминалы, подключенные к сети Интернет или ведомственной информационной сети.

*Развитие ведомственных центров обработки телефонных обращений организаций и граждан*

В целях обеспечения удобства обращения граждан и организаций в органы государственной власти и получения необходимой

справочной информации создаются ведомственные центры обработки телефонных обращений.

В случае обращения граждан в федеральный орган исполнительной власти запрос в центр телефонного обслуживания осуществляется по единому федеральному номеру, в случае обращения в региональные органы власти - по единому региональному номеру.

На уровне субъекта Российской Федерации предусматривается создание единого регионального центра телефонного обслуживания.

Ведомственные центры обработки телефонных обращений обеспечат:

прием и обработку телефонных запросов организаций и граждан;

предоставление организациям и гражданам общей справочной информации;

предоставление справочной информации о времени и месте приема граждан, телефонах ответственных за взаимодействие с гражданами сотрудников, об условиях и о порядке предоставления государственных услуг;

переключение на центр телефонного обслуживания другого ведомства в случае, если содержание обращения относится к сфере его компетенции;

информирование заявителей об их правах и о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц;

предоставление заявителям информации о статусе и результатах оказания им государственной услуги.

В целях обеспечения эффективной организации создания и последующего функционирования ведомственных центров телефонного обслуживания предполагается разработать единые требования, определяющие необходимый перечень и условия предоставления информации по телефонным обращениям, порядок взаимодействия с гражданами в случае телефонного обращения и технологические параметры функционирования указанных центров.

*Создание единой системы  
информационно-справочной поддержки взаимодействия  
граждан с государственными органами*

В целях обеспечения комплексной справочной поддержки граждан по вопросам взаимодействия с государственными органами необходимо создать единую информационно-справочную систему.

Основой справочной системы станет единый реестр государственных услуг, предоставляемых организациям и гражданам, включающий информацию об условиях их получения, а также общий справочник общественных приемных, центров приема и обслуживания граждан государственными органами с указанием телефонов, времени приема и ответственных должностных лиц и порядка обжалования

действий (бездействий) сотрудников государственных органов при выполнении ими обязанностей по предоставлению государственных услуг.

Единая информационно-справочная система предназначена для обработки запросов со стороны граждан, поиска и определения ответственного государственного органа за предоставление государственной услуги или более подробной информации, а также доведения этой информации до сведения заявителя в режиме реального времени.

Система включает единый федеральный интернет-портал государственных услуг и федеральный центр обработки телефонных вызовов.

Федеральный интернет-портал государственных услуг обеспечивает через единую точку доступ организаций и граждан к реестру государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти, предоставляет организациям и гражданам единый интерфейс доступа к информации государственных органов и получению государственных услуг с возможностью перехода на сайт в сети Интернет органа, ответственного за предоставление конкретной государственной услуги, или на единый интернет-портал (региональный портал государственных услуг) государственных органов субъектов Российской Федерации.

В интернет-порталах государственных услуг содержится также информация, необходимая для оплаты гражданами государственных услуг при их получении, в случаях, когда государственная услуга оказывается на возмездной основе, в том числе посредством сети Интернет, а также информация о способах оплаты. В случае регистрации пользователя и предоставления им дополнительных данных (возраст, род занятий и др.) интернет-портал государственных услуг информирует его о ходе оказания конкретной государственной услуги.

Федеральный центр телефонного обслуживания обеспечивает прием и обработку поступивших телефонных запросов от граждан, предоставление общей справочной информации, а также обеспечивает переключение их на ведомственные центры обработки телефонных обращений.

## *2. Предоставление государственных услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий*

### *Предоставление государственных услуг на основе многофункциональных центров*

В целях повышения удобства при очном взаимодействии организаций и граждан с государственными органами предполагается создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры).

Многофункциональные центры создаются для обеспечения предоставления комплекса взаимосвязанных между собой государственных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по принципу "одного окна". При этом межведомственное взаимодействие, необходимое для оказания государственной услуги (включая необходимые согласования, получение выписок, справок и др.), происходит без участия заявителя.

Задачами создания многофункциональных центров являются: реализация принципа "одного окна", включающего создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов организациям и гражданам при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра, а также предоставление возможности организациям и гражданам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;

организация деятельности, касающейся полного информирования граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

оптимизация административных процедур и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет принятия административных регламентов федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления;

сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг;

сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;

оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления на основе соглашений между этими органами;

организация информационного обмена данными между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием программно-аппаратных средств и телекоммуникационной инфраструктуры общероссийского государственного информационного центра;

организация информационного обмена с федеральным интернет-порталом государственных услуг, региональными порталами государственных услуг.

Многофункциональный центр:



организует взаимодействие с заявителями, а также с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, в соответствии с соглашениями;

организует работу по приему документов, необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги, по первичной обработке документов и выдаче заявителю результата предоставления государственной (муниципальной) услуги;

организует доставку полученных документов в соответствующие территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, а также получение и обработку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг;

организует предоставление дополнительных услуг;

обеспечивает создание и поддержание работы центра обработки телефонных обращений, "горячей линии" по вопросам предоставления государственных (муниципальных) услуг;

обеспечивает учет количества посетителей, обслуживаемых за определенный период (день, неделю, месяц), по видам предоставляемых государственных и муниципальных услуг с указанием среднего времени ожидания приема и обслуживания.

Взаимодействие органов государственной власти с получателями государственных и муниципальных услуг производится лично, по телефону, с помощью электронной почты, а также посредством сети Интернет (в том числе через интернет-портал государственных услуг) и через информационные киоски (инфоматы), расположенные в многофункциональном центре.

Необходимо обеспечить своевременную публикацию в сети Интернет информации о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых на базе многофункционального центра.

Предусматривается обеспечить возможность регистрации поступивших обращений заявителей в системе электронного документооборота соответствующего федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органа местного самоуправления непосредственно с автоматизированного рабочего места оператора многофункционального центра и автоматического формирования выписки из электронного журнала регистрации и контроля за обращениями заявителей в многофункциональный центр, а также передачи в соответствии с правилами документооборота заявления и представленного заявителем пакета документов в органы исполнительной власти субъектов Российской Феде-

рации и органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В целях распространения практики создания многофункциональных центров предполагается разработать единые требования, определяющие комплексы взаимосвязанных государственных услуг, соответствующие им типовые инфраструктурные решения и организационно-административные модели взаимодействия представителей различных органов государственной власти между собой, а также с организациями и гражданами в рамках функционирования центров.

*Предоставление государственных услуг  
с использованием сети Интернет*

В рамках организации взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами в процессе предоставления государственных услуг предусматривается также широко использовать возможности современных сетей передачи данных, в том числе сети Интернет. Перевод взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами в электронную форму позволит сократить время предоставления государственной услуги и снизить издержки, связанные с личным обращением граждан в органы государственной власти.

Наибольший эффект от оказания услуг в электронном виде может быть получен в случае, если предоставление этих услуг требует обращения в различные органы государственной власти или их взаимодействия между собой, за счет интеграции поддерживающих соответствующие процессы ведомственных информационных систем и автоматизации процедур информационного обмена между ними.

На первом этапе необходимо определить перечень государственных услуг, подлежащих первоочередному переводу в электронный вид. Критерием отбора являются социальная и общественная значимость государственной услуги, а также социально-экономический эффект от ее перевода в электронный вид.

При этом можно выделить следующие приоритетные группы государственных услуг для внедрения электронных средств коммуникации в процессы их предоставления:

государственные услуги в сфере учета объектов недвижимости, а также регистрации прав на них и сделок с ними;

государственные услуги в сфере обеспечения социальной помощи и социальных выплат;

государственные услуги по оформлению правового состояния граждан;

государственные услуги в сфере получения разрешений для предпринимательской деятельности.

На втором этапе определяется порядок и очередность перевода услуг в электронный вид, проводится модернизация ведомственных информационных систем.

*Создание единой инфраструктуры обеспечения  
юридически значимого электронного взаимодействия*

Автоматизация процессов обмена данными между отдельными ведомственными информационными системами, а также обеспечение доступа к ним других государственных органов требуют создания единой информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры для обработки и маршрутизации межведомственных информационных потоков с учетом требований по информационной безопасности. В этих целях необходимо обеспечить:

создание единой межведомственной сети обмена данными, которая объединит ведомственные и региональные информационные сети и обеспечит возможность передачи данных в электронной форме на межведомственном уровне;

формирование общероссийского государственного информационного центра;

определение требований к порядку ввода в эксплуатацию информационных систем, используемых для оказания государственных услуг, и порядок их эксплуатации, включая порядок обновления версий программ для электронно-вычислительных машин.

Единая межведомственная сеть обмена данными должна быть территориально распределенной, охватывающей практически всю территорию России, то есть узлы размещаются практически во всех городах дислокации федеральных органов исполнительной власти (включая их территориальные подразделения) и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и обеспечивают возможность присоединения существующих ведомственных сетей федеральных органов государственной власти, региональных сетей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и сетей хозяйствующих субъектов с целью обеспечения межведомственного обмена. К создаваемой сети подключаются центральные аппараты федеральных органов государственной власти, а также органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В состав сети также входят узлы доступа к сети Интернет, которые позволят осуществить доступ организациям и гражданам посредством сети Интернет к государственным информационным ресурсам и услугам электронного правительства с обеспечением подлинности и целостности передаваемой информации.

При этом сеть должна обеспечивать возможность передачи информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, с выполнением требований по обеспечению информационной безопасности на сетевом уровне.

Создаваемая в результате подключения органов государственной власти и бюджетных организаций единая инфраструктура передачи данных обеспечит:

комплексное оказание широкого спектра современных телекоммуникационных услуг (в том числе по передаче данных, речи и видео, IP-телефонии и видеоконференцсвязи) на базе унифицированных и модульно наращиваемых технических решений;

формирование телекоммуникационного пространства в интересах органов государственной власти и граждан Российской Федерации, обеспечивающего информационный обмен в соответствии с установленными регламентами, с использованием единых протоколов связи и технологий взаимодействия;

гарантированный уровень безопасности государственных информационных систем, ресурсов и технологий.

В целях автоматизации процессов обмена данными между отдельными ведомственными информационными системами, а также обеспечения доступа к ним органов государственной власти формируется общероссийский государственный информационный центр.

Общероссийский государственный информационный центр представляет собой государственную территориально распределенную информационную систему, обеспечивающую информационное взаимодействие информационных систем органов государственной власти между собой, с информационными системами органов местного самоуправления и иными информационными системами в интересах оказания государственных услуг организациям и гражданам в электронном виде.

Основными задачами общероссийского государственного информационного центра являются:

предоставление органам государственной власти и органам местного самоуправления программно-аппаратной и телекоммуникационной инфраструктуры в процессе оказания государственных услуг в электронном виде, а также обеспечения информационного взаимодействия в рамках функционирования государственных информационных систем;

реализация единого информационно-технологического пространства в интересах обеспечения информационного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления в рамках оказания государственных услуг в электронном виде и обеспечения доступа к государственным информационным системам;

создание единого пространства электронной цифровой подписи для унифицированного оказания государственных услуг в электронном виде и обеспечения межведомственного информационного взаимодействия на территории Российской Федерации;

создание единого пространства идентификационных элементов, обеспечивающего регламентированное предоставление государственных услуг в электронном виде и доступ к государственным информационным системам;

обеспечение функционирования единой системы информационно-справочной поддержки организаций и граждан по вопросам по-

лучения государственных услуг в электронном виде, а также информационной системы ведения реестра предоставляемых государственных услуг в электронном виде;

обеспечение гарантий того, что электронные сообщения своевременно предоставляются определенному получателю с обеспечением фиксации времени, с обеспечением целостности, подлинности, авторства и конфиденциальности и возможности предоставления необходимых свидетельств, позволяющих восстановить ход событий в процессе оказания государственных услуг в электронном виде и при межведомственном информационном взаимодействии;

обеспечение защиты передаваемых через общероссийский государственный информационный центр сведений от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с использованием сертифицированных по требованиям безопасности информации в Российской Федерации средств криптографической и технической защиты информации.

Информационное взаимодействие государственных органов между собой, с организациями и гражданами осуществляется с помощью использования современных средств идентификации участников информационного взаимодействия и электронной цифровой подписи. В результате такого взаимодействия можно однозначно определить (идентифицировать) участников информационного взаимодействия, правомочность уполномоченных должностных лиц органов государственной власти, осуществляющих информационное взаимодействие, дату и время осуществления информационного взаимодействия, а также гарантировать идентичность информации, отправленной одним участником информационного взаимодействия и полученной другим участником информационного взаимодействия.

Построение и функционирование общероссийского государственного информационного центра основывается на следующих принципах:

применение единых требований к техническим и программным средствам, порядок формирования которых утверждается в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение технологической возможности информационного взаимодействия существующих и вновь создаваемых информационных систем органов государственной власти, информационных систем органов местного самоуправления и иных информационных систем, используемых при оказании государственных услуг в электронном виде организациям и гражданам;

техническая поддержка применения средств электронной цифровой подписи при оказании государственных услуг организациям и гражданам в электронном виде и межведомственном информационном взаимодействии посредством общероссийского государственного информационного центра;

персональная ответственность участников информационного взаимодействия за полноту и достоверность сведений, их своевременную передачу и изменение, а также хранение и уничтожение в установленном порядке;

однократный ввод и многократное использование информации в процессе оказания государственных услуг организациям и гражданам в электронном виде;

минимизация издержек, в том числе финансовых и временных, организаций и граждан при получении государственных услуг в электронном виде;

обеспечение гарантии конфиденциальности при получении государственных услуг в электронном виде за счет совокупности организационных, организационно-технических, физических и информационных мероприятий;

использование единых технологий, форматов, протоколов и регламентов информационного взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами через общероссийский государственный информационный центр в процессе предоставления государственных услуг в электронном виде;

применение унифицированных программно-технических средств для обеспечения информационного взаимодействия между существующими и вновь создаваемыми информационными системами органов государственной власти и местного самоуправления, а также при обеспечении регламентированного доступа к государственным информационным системам в процессе оказания государственных услуг организациям и гражданам в электронном виде с использованием общероссийского государственного информационного центра;

реализация единой технологии предоставления информации о деятельности органов государственной власти в электронной форме;

обеспечение технологической возможности осуществления платежей за оказанные государственные услуги в случаях, когда законодательством Российской Федерации установлена платная основа оказания таких услуг, через общероссийский государственный информационный центр;

использование органами государственной власти программно-аппаратных средств и телекоммуникационной инфраструктуры общероссийского государственного информационного центра в рамках процессов предоставления государственных услуг в электронном виде, а также информационного взаимодействия в рамках функционирования государственных информационных систем на бесплатной основе;

реализация прав организаций и граждан пользоваться услугами общероссийского государственного информационного центра в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Результатом создания и развития общероссийского государственного информационного центра станет формирование необходимой технологической, информационной и организационной инфра-

структуры для обеспечения безопасного и надежного обмена информацией в рамках всей системы государственного управления.

Участники информационного взаимодействия, их права и обязанности в процессе оказания государственной услуги в электронном виде посредством общероссийского государственного информационного центра определяются регламентом оказания соответствующей государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обеспечение технологической совместимости информационных систем органов государственной власти при оказании межведомственных государственных услуг в электронном виде основывается:

на использовании для доступа к электронным сервисам государственных органов в качестве единственного универсального клиента интернет-браузера без нестандартных расширений и надстроек;

на учете нужд пользователей с физическими недостатками при проектировании и реализации сайтов органов государственной власти в сети Интернет;

на учете нужд пользователей, не располагающих высокоскоростным соединением с сетью Интернет;

на использовании стандартных форматов электронных документов при документарном файловом взаимодействии с организациями и гражданами;

на стимулировании использования в государственных информационных системах свободного программного обеспечения;

на использовании открытых стандартов, зафиксированных в перечне (своде) требований по технологической совместимости государственных информационных систем при взаимодействии органов государственной власти между собой, с организациями и гражданами, в том числе при проведении государственных закупок информационных систем.

#### *Развитие защищенной межведомственной системы электронного документооборота*

В целях повышения эффективности государственного управления требуется завершить работы по созданию и внедрению защищенной технологической системы межведомственного электронного документооборота, которая должна обеспечить оперативный информационный и документационный обмен между Администрацией Президента Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, палатами Федерального Собрания Российской Федерации и федеральными органами исполнительной власти. При этом должна быть гарантирована достоверность и целостность передаваемой информации.

В соответствии с генеральной схемой (системным проектом) защищенной информационно-коммуникационной среды системы межведомственного электронного документооборота органов государст-

венной власти выполнены первоочередные работы по созданию головных узлов системы в Администрации Президента Российской Федерации и Аппарате Правительства Российской Федерации. Создан фрагмент защищенной инфраструктуры, позволяющий производить обмен электронными сообщениями с применением средств шифрования, электронной цифровой подписи и осуществлять доступ к информационным ресурсам.

Начнутся с 2008 года работы по созданию на основе инфраструктуры защищенной системы межведомственного электронного документооборота распределенной системы контроля исполнения поручений Президента Российской Федерации.

Система межведомственного электронного документооборота создается для осуществления защищенного обмена электронными сообщениями. При этом в переходный период электронные документы предполагается дублировать документами, подготовленными на бумажных носителях.

#### *Внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности государственных органов*

В условиях перехода государственных органов на программно-целевые методы планирования, принципы проектного управления и систему ключевых показателей необходимо обеспечить широкое внедрение современных информационно-аналитических систем управления деятельностью органов государственной власти.

Совершенствование на основе информационно-коммуникационных технологий системы информационно-аналитического обеспечения государственного управления позволит повысить качество принимаемых управленческих решений в деятельности органов государственной власти.

Унификация и автоматизация процедур сбора и согласования ведомственных планов и отчетности об их исполнении в рамках создания единой информационной системы мониторинга результативности деятельности государственных органов позволит значительно повысить качество принимаемых решений на всех уровнях государственного управления и ужесточить контроль за их исполнением.

В рамках развития системы предполагается обеспечить создание и развитие на федеральном и региональном уровнях системы информационно-аналитических центров, обеспечивающих сбор и обработку информации, необходимой для осуществления эффективного мониторинга, а также ситуационных центров для анализа собираемой информации, подготовки управленческих решений, прогнозирования и моделирования развития ситуации в отдельных сферах. Важной составляющей этой системы должны стать государственные информационно-статистические ресурсы.

Для обеспечения эффективного управления деятельностью органов государственной власти необходимо осуществить внедрение



и развитие комплексных информационно-аналитических систем управления деятельностью этих органов, в том числе систем управления проектами, систем формирования ведомственной управленческой отчетности, систем управления финансовыми и другими ресурсами. Выбор конкретных решений осуществляется с учетом масштаба и задач деятельности ведомства.

*Формирование необходимой нормативной правовой базы формирования электронного правительства*

Существующая нормативная правовая база не обеспечивает достаточного регулирования сложившегося многообразия отношений, возникающих в рамках создания и использования информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении, и не соответствует международной практике. Действующие нормативные правовые акты не согласованы между собой и регламентируют только отдельные аспекты информационного обмена между органами государственной власти, хозяйствующими субъектами и гражданами.

Формирование нормативной правовой базы предполагается направить на обеспечение правовых условий создания и деятельности электронного правительства, создание правовой основы для обеспечения эффективного использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти, реализации прав граждан, защиты общественных и государственных интересов в этой сфере.

В рамках совершенствования нормативной правовой базы необходимо обеспечить:

развитие законодательства Российской Федерации, обеспечивающего использование электронной цифровой подписи в Российской Федерации, гармонизированного с международными правовыми актами;

внесение изменений в нормативные правовые акты о закупках товаров (работ, услуг) для государственных нужд в целях обеспечения технологической совместимости информационных систем органов государственной власти при проведении закупок продукции для государственных нужд, в том числе на условиях проведения совместных конкурсов в целях экономии на количестве закупок;

внесение изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации с целью урегулирования отношений, связанных с внедрением и совершенствованием в органах государственной власти систем электронного документирования, электронного документооборота, электронных архивов на основе единых принципов и правил, открытых стандартов форматов электронных документов, а также с созданием и эксплуатацией государственных информационных систем, обеспечением их технологической и семантической совместимости и установлением единообразных требований по информационной безопасности;

подготовку системы нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы информационного взаимодействия органов государственной власти в процессе выполнения закрепленных за ними функций, идентификации участников электронного взаимодействия, деятельности уполномоченных органов государственной власти в электронном информационном обмене;

внесение изменений в Федеральный закон от 22 октября 2004 г. N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации" и другие нормативные правовые акты, регламентирующие порядок формирования, ведения, использования и архивного хранения различных регистров, реестров и кадастров, классификаторов и номенклатур, устанавливающих формальные различия их между собой, а также ответственность ведомств за их создание, ведение и архивное хранение.

Одновременно необходимо разработать требования к выполнению административных регламентов с помощью информационных систем, включающих:

порядок определения состава данных, используемых при выполнении государственных услуг (учетных данных), а также регламентных действий (событий), приводящих к изменению учетных данных (учетных событий) в процессе оказания государственных услуг;

порядок регистрации всех учетных событий, лиц, производящих изменения учетных данных, а также момента времени осуществления изменений;

порядок обеспечения достоверности и юридической значимости данных в электронной форме, используемых при выполнении административных регламентов с использованием информационно-коммуникационных технологий;

порядок протоколирования (регистрации) всех юридически значимых административных процедур и административных действий, выполняемых с использованием информационно-коммуникационных технологий;

порядок восстановления состояния учетных данных на любой момент времени в прошлом;

порядок определения должностных лиц органа государственной власти, ответственных за выполнение административных регламентов с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Также определяются организационные требования к порядку функционирования информационных систем, используемых при оказании государственных услуг, в частности:

к порядку ввода информационных систем в эксплуатацию, их эксплуатации и прекращения их эксплуатации;

к порядку исправления выявленных ошибок в используемых при выполнении административных регламентов программах для электронно-вычислительных машин и порядку обновления версий программ для электронно-вычислительных машин;

к порядку публикации (раскрытия) исходных текстов программ для электронно-вычислительных машин, используемых при выполнении административных регламентов в электронном виде, и порядку обеспечения соответствия опубликованных исходных текстов фактически исполняемому коду в эксплуатируемых информационных системах органов государственной власти;

к порядку публикации (раскрытия) технических спецификаций, описывающих интерфейсы информационных систем, используемые для взаимодействия с информационными системами получателей услуги.

Совершенствование нормативной правовой базы позволит устранить отставание законодательства Российской Федерации в этой области от потребностей общества и характера общественных отношений, а также создать целостную правовую систему и гармонизировать законодательство Российской Федерации с общепризнанными нормами и принципами международного права.

#### V. Основные этапы формирования электронного правительства

Формирование электронного правительства планируется обеспечить до 2010 года в два этапа.

На 1-м этапе в 2008 году планируется разработать необходимые нормативные правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие порядок использования информационно-коммуникационных технологий для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов, а также предоставления государственных услуг. На этом этапе необходимо также разработать типовые ведомственные технологические решения поддержки предоставления государственных услуг и обеспечения доступа к информации о деятельности органов государственной власти на основе информационно-коммуникационных технологий и провести их апробацию на отдельных примерах. Одновременно предполагается завершить проектирование и создание действующих прототипов и опытных участков межведомственных компонентов электронного правительства, то есть единой системы информационно-справочной поддержки граждан, инфраструктуры межведомственного электронного взаимодействия, защищенной системы межведомственного электронного документооборота.

На 2-м этапе в 2009 - 2010 годах необходимо обеспечить тиражирование и внедрение в широкую практику деятельности органов государственной власти типовых ведомственных технологических решений, а также завершить 1-й этап создания межведомственных компонентов и ввести их в промышленную эксплуатацию.

## VI. Управление формированием электронного правительства

Управление реализацией Концепции гарантирует достижение целей, эффективность формирования электронного правительства, а также долгосрочную устойчивость получаемых результатов.

Координацию деятельности по формированию в Российской Федерации электронного правительства осуществляет Правительственная комиссия по проведению административной реформы (далее - Комиссия).

Обеспечение деятельности Комиссии в части формирования и развития нормативных правовых и методологических основ электронного правительства, разработки требований к административным регламентам в части исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронном виде, а также внедрение системы управления в результате реализации проектов по межведомственному информационному взаимодействию в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров осуществляются Министерством экономического развития Российской Федерации.

Функции создания и внедрения единой информационно-справочной системы, информационно-технологической инфраструктуры обеспечения межведомственного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами, единой информационной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти в рамках оказания государственных услуг, технологического администрирования электронного правительства возлагаются на Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и находящиеся в его ведении федеральные органы исполнительной власти.

Создание системы защищенного межведомственного электронного документооборота возлагается на Федеральную службу охраны Российской Федерации.

На уровне субъектов Российской Федерации вопросы координации формирования электронного правительства возлагаются на региональную комиссию по административной реформе. Решением руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации ответственность за реализацию программы формирования электронного правительства в регионе закрепляется за одним из его заместителей.

Финансирование формирования в Российской Федерации электронного правительства осуществляется в рамках федеральной целевой программы "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)", утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. N 65, а также в рамках реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от

25 октября 2005 г. N 1789-р, в пределах средств, выделяемых органам исполнительной власти.

В рамках указанной программы обеспечивается реализация общесистемных задач, формирование единой инфраструктуры, создание межведомственных систем и разработка типовых решений.

В рамках административной реформы планируется поддерживать реализацию пилотных проектов с участием широкого круга федеральных и региональных органов государственной власти.

Создание, развитие и обеспечение функционирования ведомственных и региональных информационных систем на основе типовых проектных решений осуществляется за счет средств, предусматриваемых на текущее содержание соответствующих органов государственной власти в рамках ведомственных программ информатизации, в пределах ассигнований, предусмотренных федеральным органам исполнительной власти Федеральным законом от 24 июля 2007 г. N 198-ФЗ "О федеральном бюджете на 2008 год и на плановый период 2009 и 2010 годов", а также программ информатизации отдельных субъектов Российской Федерации.

В рамках федеральной целевой программы "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" осуществляется софинансирование отдельных ведомственных и региональных проектов, выбираемых на основе конкурсного отбора.

#### VII. Оценка социально-экономической эффективности формирования электронного правительства

Эффект реализации Концепции представляется возможным оценить с учетом следующих основных направлений формирования электронного правительства:

снижение трудозатрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на межведомственном уровне до 50 процентов;

уменьшение административной нагрузки на организации и граждан, связанной с представлением в органы государственной власти необходимой информации, снижение количества обращений граждан в органы государственной власти для оказания услуг и сокращение времени ожидания за счет повышения оперативности взаимодействия органов государственной власти на основе информационно-коммуникационных технологий исходя из принципов "одного окна", что, по экспертным оценкам, позволит в масштабах страны получить ежегодную экономию до 10 млрд. рублей;

обеспечение гарантированного уровня информационной открытости органов государственной власти, повышение уровня доверия и взаимодействия, сокращение затрат времени на реализацию гражданами своих конституционных прав и обязанностей за счет создания новых и модернизации действующих ведомственных сайтов в сети Интернет, развития их информационного наполнения и функцио-

нальных возможностей, а также обеспечение тематического доступа к размещаемой на них информации через специализированную информационную систему "Правительственный портал";

повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на управление за счет создания соответствующих ведомственных информационно-аналитических систем;

повышение спроса на информационно-коммуникационные технологии со стороны органов государственной власти и, как следствие, рост отечественного производства их до 10 процентов в год за счет повышения готовности и мотивации работников органов государственной власти к использованию современных информационно-коммуникационных технологий в своей деятельности, а также за счет содействия разработке и обоснованию ведомственных программ и проектов информатизации;

развитие национальной инфокоммуникационной инфраструктуры и обеспечение информационного единства страны за счет формирования единой телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд и подключения к ней государственных органов на всей территории Российской Федерации.

### **Комментарий**

Стратегия развития информационного общества утверждена Президентом РФ 7 февраля 2008 г. № Пр-212.

Стратегия является основой для подготовки и уточнения доктринальных, концептуальных, программных и иных документов, определяющих цели и направления деятельности органов государственной власти, а также принципы и механизмы их взаимодействия с организациями и гражданами в области развития информационного общества в Российской Федерации.

## **СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **I. Общие положения**

Информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти.

Увеличение добавленной стоимости в экономике происходит сегодня в значительной мере за счет интеллектуальной деятельности, повышения технологического уровня производства и распространения современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Существующие хозяйственные системы интегрируются в экономику знаний. Переход от индустриального к постиндустриальному обществу существенно усиливает роль интеллектуальных факторов производства.

Международный опыт показывает, что высокие технологии, в том числе информационные и телекоммуникационные, уже стали локомотивом социально-экономического развития многих стран мира, а обеспечение гарантированного свободного доступа граждан к информации - одной из важнейших задач государств.

Динамика показателей развития информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и высоких технологий в России не позволяет рассчитывать на существенные изменения в ближайшем будущем без совместных целенаправленных усилий органов государственной власти, бизнеса и гражданского общества. Необходимо уже в среднесрочной перспективе реализовать имеющийся культурный, образовательный и научно-технологический потенциал страны и обеспечить Российской Федерации достойное место среди лидеров глобального информационного общества.

В настоящей Стратегии закрепляются цель, задачи, принципы и основные направления государственной политики в области использования и развития информационных и телекоммуникационных техно-

логий, науки, образования и культуры для продвижения страны по пути формирования и развития информационного общества.

## II. Назначение и политико-правовая основа настоящей Стратегии

Настоящая Стратегия является основой для подготовки и уточнения доктринальных, концептуальных, программных и иных документов, определяющих цели и направления деятельности органов государственной власти, а также принципы и механизмы их взаимодействия с организациями и гражданами в области развития информационного общества в Российской Федерации.

Настоящая Стратегия подготовлена с учетом международных обязательств Российской Федерации, Доктрины информационной безопасности Российской Федерации, федеральных законов, а также нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, определяющих направления социально-экономического развития, повышения эффективности государственного управления и взаимодействия органов государственной власти и гражданского общества в Российской Федерации.

В настоящей Стратегии учтены основные положения Окинавской хартии глобального информационного общества, Декларации принципов построения информационного общества, Плана действий Тунисского обязательства и других международных документов, принятых на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам развития информационного общества.

## III. Цель, задачи и принципы развития информационного общества в Российской Федерации

Целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

К числу основных задач, требующих решения для достижения поставленной цели, относятся:

формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий;

совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере;



развитие экономики Российской Федерации на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;

повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг;

развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

сохранение культуры многонационального народа Российской Федерации, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения;

противодействие использованию потенциала информационных и телекоммуникационных технологий в целях угрозы национальным интересам России.

Развитие информационного общества в Российской Федерации базируется на следующих принципах:

партнерство государства, бизнеса и гражданского общества;

свобода и равенство доступа к информации и знаниям;

поддержка отечественных производителей продукции и услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

содействие развитию международного сотрудничества в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

обеспечение национальной безопасности в информационной сфере.

Для решения поставленных задач государство:

разрабатывает основные мероприятия по развитию информационного общества, создает условия для их выполнения во взаимодействии с бизнесом и гражданским обществом;

определяет контрольные значения показателей развития информационного общества в Российской Федерации;

обеспечивает развитие законодательства и совершенствование правоприменительной практики в области использования информационных и телекоммуникационных технологий;

создает благоприятные условия для интенсивного развития науки, образования и культуры, разработки и внедрения в производство наукоемких информационных и телекоммуникационных технологий;

обеспечивает повышение качества и оперативности предоставления государственных услуг организациям и гражданам на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;

создает условия для равного доступа граждан к информации;

использует возможности информационных и телекоммуникационных технологий для укрепления обороноспособности страны и безопасности государства.

#### IV. Основные направления реализации настоящей Стратегии

1. В области формирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставления на ее основе качественных услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечения высокого уровня доступности для населения информации и технологий:

создание инфраструктуры широкополосного доступа на всей территории Российской Федерации, в том числе с использованием механизмов частно-государственного партнерства;

повышение доступности для населения и организаций современных услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

формирование единого информационного пространства, в том числе для решения задач обеспечения национальной безопасности;

модернизация системы телерадиовещания, расширение зоны уверенного приема российских телерадиопрограмм;

создание системы общественных центров доступа населения к государственным информационным ресурсам, в том числе государственной системы правовой информации.

2. В области повышения качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий:

расширение использования информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, в том числе дистанционного образования;

внедрение новых методов оказания медицинской помощи населению, а также дистанционного обслуживания пациентов;

предоставление гражданам социальных услуг на всей территории Российской Федерации с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

3. В области совершенствования системы государственных гарантий конституционных прав и свобод человека и гражданина в информационной сфере основным направлением является развитие законодательных механизмов.

4. В области развития экономики Российской Федерации на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий:

стимулирование применения организациями и гражданами информационных и телекоммуникационных технологий;

создание условий для развития конкурентоспособной отечественной индустрии информационных и телекоммуникационных технологий, средств вычислительной техники, радиоэлектроники, телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения;

привлечение инвестиций для развития российской отрасли информационных и телекоммуникационных технологий, а также отечественной электронной промышленности;

создание условий для развития компаний, работающих в области электронной торговли;

развитие венчурного финансирования высокотехнологичных инновационных проектов в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

стимулирование создания новых компаний, занятых производством высокотехнологичного оборудования и продукции в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

увеличение объемов экспорта продукции и услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;

повышение экономической эффективности использования российскими правообладателями объектов интеллектуальной собственности;

развитие системы региональной информатизации.

5. В области повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг:

обеспечение эффективного межведомственного и межрегионального информационного обмена;

интеграция государственных информационных систем и ресурсов;

увеличение объемов и качества государственных услуг, предоставляемых организациям и гражданам в электронном виде;

совершенствование нормативно-правового обеспечения стандартизации и администрирования государственных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям.

6. В области развития науки, технологий, техники и подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий:

развитие приоритетных направлений науки, технологий и техники на основе формируемых долгосрочных прогнозов технологического развития (форсайт);

создание условий для коммерциализации и внедрения результатов научных исследований и экспериментальных разработок, а также расширение обмена научной информацией;

создание правовых, организационных и иных условий для укрепления научно-исследовательского сектора высшей школы, государственных академий и отраслевой науки, оснащения вузов, научных организаций и исследовательских центров современным научно-исследовательским, технологическим и учебным оборудованием;

повышение качества подготовки специалистов и создание системы непрерывного обучения государственных служащих в области информационных и телекоммуникационных технологий.

7. В области сохранения культуры многонационального народа Российской Федерации, укрепления нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развития системы культурного и гуманитарного просвещения:

развитие системы библиотечных фондов, в том числе Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, на основе применения информационных и телекоммуникационных технологий;

поддержка реализации социально значимых проектов в средствах массовой информации;

формирование государственного заказа на создание и распространение кинематографической и печатной продукции, телерадиопрограмм и интернет-ресурсов в области культуры;

поддержка деятельности государственных и негосударственных организаций по сохранению культурных и нравственных ценностей, традиций патриотизма и гуманизма в обществе;

пропаганда культурных и нравственных ценностей российского народа;

сохранение культурного наследия России, обеспечение его доступности для граждан.

8. В области противодействия использованию потенциала информационных и телекоммуникационных технологий в целях угрозы национальным интересам России:

обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;

обеспечение безопасности функционирования информационных и телекоммуникационных систем ключевых объектов инфраструктуры Российской Федерации, в том числе критических объектов и объектов повышенной опасности;

повышение уровня защищенности корпоративных и индивидуальных информационных систем;

создание единой системы информационно-телекоммуникационного обеспечения нужд государственного управления, обороны страны, национальной безопасности и правопорядка;

совершенствование правоприменительной практики в области противодействия угрозам использованию информационных и телекоммуникационных технологий во враждебных целях;

обеспечение неприкосновенности частной жизни, личной и семейной тайны, соблюдение требований по обеспечению безопасности информации ограниченного доступа;

противодействие распространению идеологии терроризма и экстремизма, пропаганде насилия.

#### V. Международное сотрудничество в области развития информационного общества

Основными направлениями реализации настоящей Стратегии в рамках международного сотрудничества в области развития информационного общества являются:

участие в разработке международных норм права и механизмов, регулирующих отношения в области использования глобальной информационной инфраструктуры, включая вопросы интернационализации управления сетью Интернет;

участие в международном информационном обмене;

участие в формировании системы международной информационной безопасности, совершенствование взаимодействия правоохранительных органов Российской Федерации и иностранных государств в области предупреждения, выявления, пресечения и ликвидации последствий использования информационных и телекоммуникационных технологий в террористических и иных преступных целях;

участие Российской Федерации в международных исследовательских проектах по приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники;

участие в разработке международных стандартов в сфере информационных и телекоммуникационных технологий, гармонизация национальной системы стандартов и сертификации в этой сфере с международной системой.

#### VI. Реализация настоящей Стратегии

В целях реализации настоящей Стратегии утверждается план мероприятий, в разработке которого принимают участие федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, представители бизнеса, научных организаций и гражданского общества.

Выполнение плана мероприятий осуществляется в рамках реализации соответствующих программ за счет средств бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, а также внебюджетных источников.

В целях обеспечения реализации настоящей Стратегии осуществляются мониторинг и статистическое наблюдение показателей развития информационного общества в Российской Федерации.

По результатам мониторинга Президенту Российской Федерации представляется ежегодный национальный доклад о состоянии развития информационного общества в Российской Федерации.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ПЕРИОД ДО 2015 ГОДА

В результате реализации основных направлений и мероприятий Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации (далее - Стратегия) к 2015 году должны быть достигнуты следующие контрольные значения показателей:

место Российской Федерации в международных рейтингах в области развития информационного общества - в числе двадцати ведущих стран мира;

место Российской Федерации в международных рейтингах по уровню доступности национальной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для субъектов информационной сферы - не ниже десятого;

уровень доступности для населения базовых услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий - 100%;

доля отечественных товаров и услуг в объеме внутреннего рынка информационных и телекоммуникационных технологий - более 50%;

рост объема инвестиций в использование информационных и телекоммуникационных технологий в национальной экономике по сравнению с 2007 годом - не менее чем в 2,5 раза;

сокращение различий между субъектами Российской Федерации по интегральным показателям информационного развития - до 2 раз;

уровень использования линий широкополосного доступа на 100 человек населения за счет всех технологий: к 2010 году - 15 линий и к 2015 году - 35 линий;

наличие персональных компьютеров, в том числе подключенных к сети Интернет, - не менее чем в 75% домашних хозяйств;

доля исследований и разработок в сфере информационных и телекоммуникационных технологий в общем объеме научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, осуществляемых за счет всех источников финансирования: к 2010 году - не менее 15% и к 2015 году - 30%;

рост доли патентов, выданных в сфере информационных и телекоммуникационных технологий, в общем числе патентов: к 2010 году - не менее чем в 1,5 раза и к 2015 году - в 2 раза;

доля государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в общем объеме государственных услуг в Российской Федерации - 100%;

доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме документооборота - 70%;

доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд самоуправления с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов - 100%;

доля архивных фондов, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму, - не менее 20%;

доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, в общем объеме фондов общедоступных библиотек - не менее 50%, в том числе библиотечных каталогов - 100%;

доля электронных каталогов в общем объеме каталогов Музейного фонда Российской Федерации - 100%.

### **Комментарий**

Распоряжение Правительства РФ № 1815-р утверждает государственную программу «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», которая включает в себя четыре подпрограммы:

Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе;

Информационная среда;

Безопасность в информационном обществе;

Информационное государство.

В данном выпуске приведены основная программа и подпрограмма «Информационное государство».

Приоритеты данной программы определены Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, которая определяет 5 приоритетных направлений развития информационных технологий, в том числе:

-повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и коммерческих организаций с органами государственной власти.

Приоритеты государственной политики в сфере реализации подпрограммы «Информационное государство» направлены на решение задач, определенных Стратегией развития информационного общества в РФ, в том числе:

-повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20 октября 2010 г. N 1815-р

**О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ "ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО  
(2011 - 2020 ГОДЫ)"  
(Извлечения)**

1. Утвердить прилагаемую государственную программу Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)".
2. Утратил силу.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН



Утверждена  
распоряжением Правительства РФ  
от 20 октября 2010 г. N 1815-р

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ "ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО  
(2011 - 2020 ГОДЫ)"

ПАСПОРТ  
государственной программы Российской Федерации  
"Информационное общество (2011 - 2020 годы)"

- Ответственный исполнитель Программы - Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Соисполнители Программы - Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство образования и науки Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Министерство экономического развития РФ, Министерство обороны Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральная служба безопасности Российской Федерации, Федеральная служба охраны Российской Федерации, Федеральное агентство связи, Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Федеральное агентство морского и речного транспорта, Федеральное агентство по обустройству государственной границы Российской Федерации
- Подпрограммы Программы - информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе; информационная среда; безопасность в информационном обществе; информационное государство

Программно-целевые инструменты Программы - комплексы скоординированных результатов и показателей реализации мероприятий Программы; федеральная целевая программа "Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015 годы"

Цель Программы - получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий

Задачи Программы - обеспечение предоставления гражданам и организациям услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий; развитие технической и технологической основы становления информационного общества; предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе

Целевые индикаторы и показатели Программы - индекс Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий; доля населения Российской Федерации, пользующегося преимуществами получения государственных услуг в электронном виде, в общей численности населения

Этапы и сроки реализации Программы - Программа выполняется в 2 этапа: 2011 - 2014 годы; 2015 - 2020 годы

Объемы бюджетных ассигнований Программы - до 1212574656,95 тыс. рублей - всего, в том числе по годам:  
2011 год - 111952022,9 тыс. рублей;  
2012 год - до 130835900,1 тыс. рублей;  
2013 год - 118562704 тыс. рублей;  
2014 год - 107054394 тыс. рублей;  
2015 год - 111068927,2 тыс. рублей;  
2016 год - 116260417,01 тыс. рублей;  
2017 год - 121541942,15 тыс. рублей;  
2018 год - 126698645,2 тыс. рублей;  
2019 год - 131858197,18 тыс. рублей;  
2020 год - 136741507,19 тыс. рублей;  
по этапам:  
2011 - 2014 годы - до 468405021 тыс. рублей;  
2015 - 2020 годы - 744169635,95 тыс. рублей;

по подпрограммам:

подпрограмма "Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе" - 175049980,01 тыс.

рублей;

подпрограмма "Информационная среда" - 640188146,06 тыс. рублей;

подпрограмма "Безопасность в информационном обществе" - 124536621,75 тыс. рублей;

подпрограмма "Информационное государство" - до 207263109,13 тыс. рублей

Ожидаемые  
результаты  
реализации  
Программы

- обеспечение создания на всей территории РФ современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры; достижение технологической независимости Российской Федерации в отрасли информационных и телекоммуникационных технологий, опережающего роста российского рынка информационных и телекоммуникационных технологий по отношению к общемировому уровню; обеспечение доступных и разнообразных услуг почтовой связи; существенное сокращение транзакционных издержек в экономике за счет стандартизации процессов, среды взаимодействия и внедрения информационных и телекоммуникационных технологий; высокое качество предоставления государственных услуг в электронном виде, осуществление подавляющего большинства юридически значимых действий в электронном виде; обеспечение прав и основных свобод человека, в том числе права каждого человека на информацию; развитие социальной самоорганизации и социального партнерства власти, бизнеса и общественности на основе использования информационных технологий; сокращение "цифрового неравенства" субъектов Российской Федерации, предупреждение изолированности отдельных граждан и социальных групп; развитие сервисов на основе информационных и телекоммуникационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения; возможность осуществления трудовой деятельности дистанционно и содействие самозанятости; достижение такого уровня развития технологий

защиты информации, который обеспечивает неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа;  
высокая степень интеграции Российской Федерации в мировое информационное общество

I. Характеристика состояния сферы создания и использования информационных и телекоммуникационных технологий в Российской Федерации, прогноз ее развития и основные проблемы

Отрасль информационных и телекоммуникационных технологий (далее - информационные технологии) в 2000 - 2008 годах развивалась высокими темпами, ежегодный прирост составлял около 25 процентов, что существенно выше среднегодовых темпов роста валового внутреннего продукта и роста отдельных отраслей. Информационные технологии и информационные услуги стали достаточно существенной статьёй российского несырьевого экспорта.

Однако, во-первых, сводные индексы и межстрановые сопоставления характеризуют Российскую Федерацию не лучшим образом, что говорит о пока еще недостаточном уровне развития отрасли информационных технологий, отставании от мировых лидеров, а также о нереализованности потенциала уже существующих инфраструктур и технологий. Например, в рейтинге стран по индексу развития информационных и телекоммуникационных технологий Российской Федерация занимала в 2008 году 48-е место из 159 со значением индекса 4,54 при максимальном его значении 7,85 (в 2007 году - 46-е место со значением индекса 4,13 при значении страны-лидера 7,27). Но эта довольно высокая позиция обеспечена во многом факторами, не связанными с информационными технологиями. В состав индекса входят показатели инфраструктуры связи и телекоммуникаций, доступа к сети Интернет и ее использования, показатели образованности пользователей. Российская Федерация по этим субиндексам в 2008 году занимала соответственно 45-е, 59-е и 26-е место. Существенное отличие в позициях по субиндексам характеризует отставание в технических вопросах создания и развития информационного общества от готовности людей к использованию возможностей информационного общества и тем самым определяет потенциал развития сферы реализации государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" (далее - Программа). Также следует отметить, что по некоторым параметрам Российская Федерация не сильно отличается от европейских стран, где доля сектора информационных технологий составляет около 5 процентов валового внутреннего продукта, около 30 процентов населения никогда не пользовались сетью Интернет и только 38 процентов граждан использовали

сеть Интернет при получении государственной услуги (в основном для получения формы заявления).

Во-вторых, высокие темпы роста отрасли были обеспечены во многом благодаря новым рынкам, новым продуктам и услугам (сотовая связь, компьютерное оборудование, консалтинг и др.) на фоне низкого начального уровня развития информационных технологий в России в целом.

В-третьих, высокие темпы роста нового сегмента отрасли статистически маскируют инерцию в таких традиционных сегментах, как услуги электросвязи, почтовые услуги и средства массовой информации. Например, по состоянию на 2010 год в среднем в промышленно развитых странах доля абонентов, подключенных к современным цифровым станциям, составляла 70 процентов, а подключенных к узлам, оборудованным программируемыми коммутаторами, - 30 процентов. В Российской Федерации указанные показатели составили 44,9 процента и 0,1 процента соответственно. Тем не менее, хотя такие сегменты не демонстрируют "прорывные" темпы развития, планомерная работа обеспечивает доступность услуг и единство информационного пространства. Так, уровень цифровизации на местной телефонной сети увеличился с 76,2 процента в 2008 году до 78,6 процента в 2009 году, причем темпы цифровизации сельской сети превышают темпы цифровизации городской сети.

Выполнение федеральной целевой программы "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)", утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. N 65, обеспечило основу реализации Программы в части внедрения информационных технологий в деятельность органов государственной власти и организации предоставления государственных услуг, в том числе:

создан ряд государственных информационных систем, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал), портал государственных и муниципальных закупок, государственную автоматизированную систему "Управление" (далее - система "Управление"), интернет-узел для обеспечения бесперебойной работы интернет-ресурсов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, типовую информационную систему поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг для субъектов Российской Федерации;

созданы сеть удостоверяющих центров и сеть общественного доступа к государственным услугам;

разработаны опытные образцы оборудования и программных средств для анализа реализации и прогнозирования выполнения работ по приоритетным национальным проектам, мониторинга и оценки эффективности управления бюджетными ресурсами, информационно-поисковых систем хранения и обработки мультимедийной информации.

Развитие отрасли информационных технологий может сдерживаться низкими темпами роста экономики в целом и в территориальном отношении, что проявляется в "цифровом неравенстве" использования информационных технологий в домашних хозяйствах регионов. В рейтинге готовности регионов России к информационному обществу индекс лидера в 22 раза превышает индекс региона-аутсайдера. Существуют проблемы организации широкополосного доступа для конечных пользователей. Не более четверти домашних хозяйств и чуть более четверти организаций используют широкополосный доступ в сеть Интернет, даже лидер (г. Москва) отстает на 8 процентных пунктов от уровня использования широкополосного доступа в странах Европейского союза. Невысокой является скорость получения потребителями данных из сети Интернет. Так, средняя скорость доступа к сети Интернет в регионах составляет от 128 Кбит/с до 1 Мбит/с, в г. Москве - 7,5 Мбит/с, в г. Санкт-Петербурге - 6 Мбит/с. Весьма дорогими являются услуги в сфере информационных технологий для ряда социальных групп. Качество услуг не соответствует ожиданиям, распространение навыков использования информационных технологий в работе и повседневной жизни явно недостаточно, стандарты профессиональной подготовки работников отрасли устарели, отмечается высокая зависимость от зарубежной продукции в сфере информационных технологий, а также низкий уровень правовой защиты интеллектуальной собственности.

Основными проблемами, на разрешение которых нацелена Программа, являются:

- износ и выработка ресурса сетевой инфраструктуры на протяженных участках территории Российской Федерации, рост стоимости "последней мили" сетей связи;

- организация широкополосного доступа, в том числе беспроводного, к сети Интернет для конечных пользователей, низкие показатели качества доступа к сети Интернет;

- наличие малой доли радиочастотного спектра, который могут использовать гражданские пользователи, высокой доли спектра, относимого к категории совместного использования (более 90 процентов);

- необходимость высвобождения частот для цифрового вещания;

- несоответствие качества и структуры услуг федерального государственного унитарного предприятия "Почта России" нормативным требованиям и ожиданиям потребителей услуг;

- отставание темпов развития отрасли связи от мирового уровня;

- сохранение невысокой (менее 1 процента) доли Российской Федерации на мировом рынке электроники;

- наличие низкого уровня конкуренции на российском рынке информационных технологий, в том числе за счет существенных административных барьеров;

наличие невысокой доли качественного отечественного телекоммуникационного оборудования, в том числе в отрасли связи;

наличие высокого уровня различия в использовании информационных технологий регионами, различными слоями общества и органами государственной власти;

преимущественно локальный, ведомственный характер внедрения современных средств на основе информационных технологий в государственном управлении;

недостаточность темпов развития инфраструктуры доступа населения к сайтам органов государственной власти и другим средствам информационно-справочной поддержки и обслуживания населения;

наличие низких навыков использования информационных технологий, в том числе среди государственных служащих;

увеличение количества компьютерных преступлений, рост их корыстной направленности, а также наносимого этими преступлениями материального ущерба;

несоответствие объема услуг наземного эфирного телерадиовещания (1 - 2 телевизионных канала за пределами крупных городов) и аналогового формата вещания современным требованиям и сохранение информационного неравенства на территории страны;

наличие низкого уровня правовой защиты интеллектуальной собственности в сети Интернет, продолжение поиска компромисса между правом на информацию и авторским правом;

недостаточность научно-методического обеспечения процесса становления информационного общества в Российской Федерации;

отсутствии в формах федерального статистического наблюдения сведений, необходимых для расчета показателей, представляемых в международные организации, ответственные за формирование индексов развития информационных технологий и электронного правительства (Международный союз электросвязи, ООН и др.);

отсутствии инфраструктуры, обеспечивающей информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями, отсутствие доступных механизмов обеспечения доверия к электронной подписи.

Программа сформирована в соответствии с инновационным сценарием социально-экономического развития Российской Федерации, определенным Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р (далее соответственно - инновационный сценарий, Концепция).

Инновационный сценарий в наибольшей степени соответствует идеологии информационного общества, ориентированного на постиндустриальную экономику. При реализации инновационного сценария

Программа решает задачи не только в сфере информационных технологий, но и становится инструментом решения задач модернизации в иных сферах (управление, образование, здравоохранение и др.), регионального развития и интеграции в мировое хозяйство, повышения качества человеческого капитала и стандартов жизни населения.

При реализации инновационного сценария к 2020 году прогнозируется 10-кратный рост объема услуг связи (в 2,6 раза к 2015 году относительно 2010 года и в 2,7 раза за время реализации второго этапа Программы в 2015 - 2020 годах) и более чем 2-кратный рост объема рынка информационных технологий.

Реализацию Программы могут усложнить следующие риски: невыполнение инновационного сценария;

неактуальность планирования, запаздывание согласования мероприятий Программы относительно развития технологий;

недостаточная гибкость и слабая адаптируемость Программы к изменению мировых тенденций развития информационных технологий, внешним факторам и организационным изменениям органов государственной власти;

дублирование и несогласованность выполнения работ в рамках Программы и других государственных программ и мероприятий, предусматривающих внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти;

пассивное сопротивление использованию инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий со стороны органов государственной власти;

пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций, вызванное этическими, моральными, культурными и религиозными причинами, проведению мероприятий Программы по созданию информационных баз, реестров, классификаторов и единого идентификатора гражданина.

II. Приоритеты государственной политики в сфере реализации Программы, цели, задачи и показатели (индикаторы) достижения целей и решения задач, описание основных ожидаемых конечных результатов Программы, сроки и этапы реализации Программы

Приоритеты Программы определены Концепцией и Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. N Пр-212 (далее - Стратегия).

Согласно Концепции одним из вызовов, на который должна ответить Российская Федерация, является переход развитых стран к формированию новой технологической базы экономических систем, основанной на использовании новейших достижений в области информатики, в том числе в здравоохранении и других сферах. Ответ на



этот вызов - инновационный сценарий, направленный на формирование новой экономики, или экономики знаний и высоких технологий, в число ведущих отраслей которой входят отрасли связи и информационных технологий.

В отношении отрасли информационных технологий Концепция определяет такие цели, как повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической и культурной сфер жизни общества, а также совершенствование системы государственного управления.

Концепция определяет 5 приоритетных направлений развития информационных технологий:

формирование современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечение высокого уровня ее доступности, предоставление на ее основе качественных услуг;

повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения, содействие развитию культуры и средств массовой информации на основе информационных технологий;

обеспечение конкурентоспособности и технологического развития информационных технологий;

повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и коммерческих организаций с органами государственной власти;

противодействие использованию информационных технологий в целях угрозы национальным интересам России, включая обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и информационных и телекоммуникационных систем.

Согласно Стратегии целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, а также совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных технологий.

Стратегия определяет следующие направления деятельности в сфере реализации Программы:

формирование современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг в сфере информационных технологий и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных технологий;

совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав и свобод человека и гражданина в информационной сфере;

развитие экономики Российской Федерации на основе использования информационных технологий;

повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и коммерческих организаций с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг;

развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных технологий;

сохранение культуры многонационального народа Российской Федерации, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения;

противодействие использованию потенциала информационных технологий в целях угрозы национальным интересам России.

Кроме того, к сфере реализации Программы относятся следующие стратегические векторы экономической модернизации нашей страны, указанные в статье Президента Российской Федерации Дмитрия Медведева "Россия, вперед!" 10 сентября 2009 г.:

совершенствование российскими специалистами информационных технологий, которые позволят добиться серьезного влияния на процессы развития глобальных общедоступных информационных сетей, используя суперкомпьютеры и другую необходимую материальную базу;

создание собственной наземной и космической инфраструктуры передачи всех видов информации, с тем чтобы наши спутники "видели" весь мир, помогали гражданам и людям всех стран общаться, путешествовать, заниматься научными исследованиями, сельскохозяйственным и промышленным производством.

Причем отмечено значение информационных технологий для реализации таких фундаментальных политических свобод, как свобода слова и собраний, выявления и ликвидации очагов коррупции, непосредственного обмена мнениями и знаниями. Таким образом, Программа должна обеспечить создание платформы для решения задачи более высокого уровня - модернизации экономики и общественных отношений.

Такой подход соответствует не только задачам развития Российской Федерации, но и сложившемуся в международном сообществе пониманию развития информационного общества. Так, например, в докладе Генеральной ассамблеи ООН от 16 мая 2011 г. доступ к сети Интернет отнесен к базовым (или неотъемлемым) правам человека, ограничение доступа к сети Интернет и распространения информации признано нарушением базовых прав человека.

В этой связи определена цель Программы - получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных технологий. Для достижения поставленной цели необходимо и достаточно решить 3 задачи:

обеспечение доступа граждан и организаций к услугам на основе современных информационных технологий;

развитие технической и технологической основы становления информационного общества;

предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе.

Достижение цели характеризуется следующими показателями Программы:

индекс Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных технологий. Определяется этот показатель Международным союзом электросвязи по данным, предоставленным Федеральной службой государственной статистики;

доля населения Российской Федерации, пользующегося преимуществами получения государственных услуг в электронном виде, в общей численности населения.

Значение индекса Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных технологий зависит от результатов как Российской Федерации, так и других стран.

Показатели (индикаторы) Программы, подпрограмм и федеральной целевой программы "Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015 годы" приведены в приложении N 1.

Показателями решения задач Программы являются:

в области обеспечения доступа граждан и организаций к услугам на основе современных информационных технологий:

доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения;

сокращение различий между субъектами Российской Федерации по интегральным показателям информационного развития;

доля федеральных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на Едином портале, в общем количестве федеральных государственных услуг;

доля региональных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на региональном портале государственных услуг, в общем количестве региональных государственных услуг;

в области развития технической и технологической основы становления информационного общества:

доля радиочастотного спектра, доступного для использования радиоэлектронными средствами гражданского назначения;

развитие государственной группировки космических аппаратов;

уровни перевода сетей связи в городе и на селе на цифровые технологии;

в области предупреждения угроз, возникающих в информационном обществе:

снижение доли жалоб субъектов персональных данных, по результатам рассмотрения которых подтвердились факты нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

доля населения, не использующего сеть Интернет по соображениям безопасности, в общей численности населения.

Состав показателей определен таким образом, чтобы обеспечить:

наблюдаемость значений показателей в течение срока выполнения Программы (подпрограмм);

охват всех наиболее значимых результатов выполнения мероприятий;

минимизацию числа показателей;

наличие формализованных методик расчета значений показателей.

В состав показателей Программы включены отдельные контрольные показатели Стратегии, показатели, на основе которых формируются композитные индексы для международных рейтингов развития информационного общества и доступности информационных технологий, и показатели, отражающие региональные различия.

Значения показателей определены методом экспертной оценки на основе сопоставления динамики развития и текущего состояния сферы реализации Программы, с одной стороны, планируемых мероприятий и соответствующих ожидаемых результатов, с другой стороны, с учетом влияния внешних факторов в виде рисков реализации Программы, описанных в разделе IX Программы.

Ожидаемыми результатами Программы являются:

обеспечение создания на всей территории Российской Федерации современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;

достижение технологической независимости Российской Федерации в отрасли информационных технологий, опережающего роста российского рынка информационных технологий по отношению к общемировому уровню;

обеспечение доступных и разнообразных услуг почтовой связи;

существенное сокращение транзакционных издержек в экономике за счет стандартизации процессов, среды взаимодействия и внедрения информационных технологий;

высокое качество предоставления государственных услуг в электронном виде, осуществление подавляющего большинства юридически значимых действий в электронном виде;

обеспечение прав и основных свобод человека, в том числе права каждого человека на информацию;

развитие социальной самоорганизации и социального партнерства власти, бизнеса и общественности на основе использования информационных технологий;

сокращение "цифрового неравенства" субъектов Российской Федерации, предупреждение изолированности отдельных граждан и социальных групп;

развитие сервисов на основе информационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения;

возможность дистанционной работы и самозанятости;

достижение такого уровня развития технологий защиты информации, который обеспечивает неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа;

высокая степень интеграции Российской Федерации в мировое информационное общество.

Таким образом, итоговым результатом Программы станет наличие широкого спектра возможностей использования информационных технологий в производственных, научных, образовательных и социальных целях. Эти возможности будут доступны для любого гражданина вне зависимости от его возраста, состояния здоровья, региона проживания и любых других характеристик. В информационном обществе сокращаются непродуктивные расходы (например, переход к предоставлению государственных услуг в электронном виде экономит около 25 миллионов часов рабочего времени в год за счет отказа от необходимости посещения различных органов власти и организаций или существенного сокращения очередей), оптимизируется структура и объем затрат на обеспечение деятельности органов власти, модернизируются требования к ресурсам, в том числе и трудовым, в любой сфере деятельности, расширяются коммуникативные возможности граждан и организаций.

Результаты реализации Программы корреспондируются со следующими определенными Стратегией контрольными значениями показателей развития информационного общества в Российской Федерации на период до 2015 года:

место Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационного общества;

место Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню доступности национальной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для субъектов информационной сферы;

уровень доступности для населения базовых услуг в сфере информационных технологий;

сокращение различий между субъектами Российской Федерации по интегральным показателям информационного развития;

уровень использования линий широкополосного доступа за счет всех технологий;

доля государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных технологий, в общем объеме государственных услуг в Российской Федерации;

доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме документооборота;

доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд самоуправления с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов.

Достижение контрольных значений иных определенных Стратегией показателей развития информационного общества в Российской Федерации на период до 2015 года зависит от выполнения государственных программ Российской Федерации: "Развитие науки и технологий", "Экономическое развитие и инновационная экономика", "Развитие электронной и радиоэлектронной промышленности", "Развитие внешнеэкономической деятельности", "Космическая деятельность России" и "Культура России".

Программа выполняется в 2 этапа - с 2011 по 2014 год и с 2015 по 2020 год. Выделение этапов обусловлено необходимостью подведения итогов выполнения Стратегии и уточнения задач развития информационного общества.

### III. Обобщенная характеристика мероприятий Программы и подпрограмм Программы

Мероприятия Программы выполняются в рамках 4 подпрограмм и обеспечивают решение задач Программы.

Мероприятия подпрограммы "Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе" обеспечивают решение задачи развития технической и технологической основы становления информационного общества. В рамках указанной подпрограммы предусмотрено выполнение ряда мероприятий, задающих основу для выполнения мероприятий остальных подпрограмм Программы.

Мероприятия подпрограммы "Информационная среда" реализуются в сфере средств массовой информации и обеспечивают решение задачи предупреждения угроз, возникающих в информационном обществе, в части недопущения распространения запрещенной и противоречащей приоритетам развития России информации, а также задачи обеспечения доступа граждан и организаций к услугам на основе информационных технологий в части обеспечения права на информа-

цию, расширения и модернизации форм донесения информации, позиционирования России в мировом информационном пространстве, поощрения интереса к чтению и культурным традициям, потребности в нравственных ценностях.

Мероприятия подпрограммы "Безопасность в информационном обществе" обеспечивают решение задачи предупреждения угроз, возникающих в информационном обществе, посредством выполнения функции государственного контроля (надзора) в сфере реализации Программы, создания средств защиты информации, мониторинга угроз, регулярной оценки защищенности компонентов инфраструктуры, ликвидации неблагоприятных последствий нарушений ее защиты, своевременной модернизации систем защиты компонентов инфраструктуры.

Мероприятия подпрограммы "Информационное государство" обеспечивают решение задачи обеспечения доступа граждан и организаций к услугам на основе информационных и телекоммуникационных технологий. Указанная подпрограмма является отражением актуальных потребностей развития экономики и общества и может оперативно корректироваться в соответствии с задачами, решаемыми в той или иной сфере деятельности. Мероприятия указанной подпрограммы имеют, как правило, срочный характер, и по мере создания информационно-технологических решений они могут переноситься в иные государственные программы для последующей эксплуатации. Выполнение этой подпрограммы обеспечит переход к новой форме организации деятельности органов власти, качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных и муниципальных услуг, а также информации о результатах деятельности органов власти.

Перечень основных мероприятий Программы приведен в приложении N 2.

#### IV. Обобщенная характеристика мер государственного регулирования

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации дополнительно к программным мероприятиям по созданию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и типовых решений обеспечивает методическую поддержку и координацию мероприятий по использованию информационных технологий в целях решения отраслевых или управленческих задач, проводимых федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Работа с федеральными органами государственной власти проводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. N 365 "О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов".

Объем расходов федерального бюджета (подлежащих координации), определенный как сумма на закупку товаров, работ и услуг в сфере информационных технологий на основе бюджетной росписи, составляет в 2011 году - 54320495,2 тыс. рублей, в 2012 году - до 80444380,4 тыс. рублей, в 2013 году - 56884297,5 тыс. рублей, в 2014 году - 54883231,5 тыс. рублей.

При этом в состав Программы включены соответственно по годам 7297432,9 тыс. рублей (13 процентов), до 28014431,3 тыс. рублей (до 35 процентов), 10682077,1 тыс. рублей (19 процентов), 9720260,9 тыс. рублей (18 процентов).

Взаимодействие с субъектами Российской Федерации осуществляется в рамках региональных программ информатизации, формируемых в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2007 г. N 871-р.

Для обеспечения единого подхода к формированию информационного общества в отношении предметов ведения субъектов Российской Федерации и поощрения создания образцов лучшей региональной практики Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в рамках мероприятия по поддержке региональных проектов в сфере информационных технологий ежегодно, начиная с 2012 года, софинансирует проекты, прошедшие конкурсный отбор, по перечню, одобренному Правительственной комиссией по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, и проводит оценку хода и результатов их выполнения.

Совершенствование правового регулирования в сфере связи и информационных технологий планируется осуществлять путем подготовки и сопровождения рассматриваемых в Федеральном Собрании Российской Федерации следующих планируемых к разработке проектов федеральных законов:

о внесении изменений в Федеральный закон "О связи" в части совершенствования механизмов оказания универсальных услуг связи, совершенствования правового регулирования предоставления государственных услуг и выполнения государственных функций по выдаче лицензий на оказание услуг связи и разрешительных документов на использование радиочастот, в части синхронизации механизмов нормативного правового регулирования отрасли связи с нормами таможенного законодательства в рамках Евразийского экономического сообщества, обеспечения перехода от современного функционального эквивалента сети связи к инвестиционным принципам при определении минимального набора современных средств связи, обеспечивающих предоставление услуг связи с надлежащим качеством и объемом, реализации принципа платности использования радиочастотного спектра;

о внесении изменений в Федеральный закон "О почтовой связи", предусматривающих в том числе определение перечня услуг, за-



конодательно закрепляемых за национальным оператором почтовой связи;

о внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" в части закрепления положений о саморегулируемых организациях, осуществляющих деятельность в области информационных технологий;

о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам регулирования отношений при использовании сети Интернет;

о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в части установления четкого соотношения терминов "массовая коммуникация", "информационные технологии" и "средства массовой информации", в том числе для разграничения сферы контроля в каждом упомянутом случае;

о внесении изменений в Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" в части унификации порядка лицензирования видов деятельности, упрощения процедур лицензирования, осуществляемых с использованием информационных технологий, дальнейшего сокращения перечня лицензируемых видов деятельности;

о внесении изменений в Федеральный закон "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации" в части совершенствования системы государственной охраны памятников истории и культуры, включая их государственный учет, осуществляемый с использованием информационных технологий;

о служебной тайне;

о ратификации Соглашения "О создании, функционировании и развитии интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза".

Планируются подготовка и внесение в Правительство Российской Федерации следующих проектов актов Правительства Российской Федерации:

о мерах, необходимых для реализации Федерального закона от 25 июля 2011 г. N 261-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных";

о совершенствовании правил оплаты услуг мобильной связи, об исключении из структуры платежа сопутствующих услуг с целью снижения случаев мошенничества;

о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации, обеспечивающие формирование механизмов частно-государственного партнерства, в том числе в отношении инфраструктуры широкополосного доступа;

о расширении внедрения электронного документооборота в работу государственных органов, в том числе об электронных документах, образующихся при осуществлении административных проце-

дур органами государственной власти и органами местного самоуправления с использованием информационных технологий;

о расширении льгот и преференций для предприятий, осуществляющих научные исследования и разработки, коммерциализацию результатов научно-технической деятельности, технологическое проектирование и приобретение новых технологий;

об упрощении порядка импорта технологий.

Государственные задания при реализации Программы не используются.

#### V. Обобщенная характеристика мероприятий, реализуемых с участием субъектов Российской Федерации

В рамках мероприятия по поддержке региональных проектов в сфере информационных технологий Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации проводит конкурсный отбор проектов субъектов Российской Федерации, обеспечивающих формирование и развитие информационного общества на региональном и межрегиональном уровнях, и осуществляет их софинансирование.

Порядок конкурсного отбора и перечень субъектов Российской Федерации - победителей конкурсного отбора определяются решением Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления.

Объем финансирования проектов субъектов Российской Федерации - победителей конкурсного отбора составляет 670 млн. рублей ежегодно за счет средств федерального бюджета.

Правительственная комиссия по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления ежегодно определяет приоритетные направления и актуальные проекты, соответствующие задачам Программы, для отбора и софинансирования.

Мероприятие по развитию федеральной почтовой связи подпрограммы "Информационная и телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе" предусматривает участие субъектов Российской Федерации в выполнении мероприятия по реконструкции зданий отделений почтовой связи. За счет бюджетов субъектов Российской Федерации планируется реконструкция зданий почтовых отделений в сельской местности и труднодоступных районах, что позволит преодолеть изолированность граждан и обеспечить для них возможность получения различных услуг, в том числе почтовых и финансовых.

В реализации иных мероприятий Программы субъекты Российской Федерации не участвуют.

VI. Информация об участии государственных корпораций, акционерных обществ с государственным участием, общественных, научных и иных организаций, а также государственных внебюджетных фондов в реализации Программы

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2011 г. N 453-р открытое акционерное общество "Ростелеком" в 2011 году определено в рамках мероприятий Программы единственным исполнителем следующих работ:

развитие Единого портала;  
разработка механизмов, позволяющих использовать мобильные устройства для доступа к сервисам электронного правительства;  
развитие сервисов взаимодействия граждан с органами государственной власти при помощи электронной почты, созданной на базе Единого портала;

развитие центров телефонного обслуживания;  
формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи;

развитие межведомственного электронного взаимодействия на основе системы взаимодействия;

формирование и развитие инфраструктуры универсальной электронной карты (в части, относящейся к компетенции федеральных органов исполнительной власти);

создание единой системы справочников и классификаторов, используемых в государственных и муниципальных информационных системах;

создание единой системы учета записей актов гражданского состояния (электронный ЗАГС);

развитие системы "Управление";  
реализация мероприятия "Электронный регион";

создание технологической инфраструктуры для осуществления электронных платежей за оказание государственных услуг (на основе Единого портала);

создание системы контроля реализации поручений Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления;

реализация мероприятий по координации расходования бюджетных средств органов государственной власти на использование информационных технологий;

создание национальной платформы для распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис;

обеспечение развития информационных систем в сфере государственных закупок и торгов;

развитие средств поиска информации по различным видам контента.

Ряд организаций в сфере средств массовой информации являются получателями субсидий, обеспечивающих:

производство и распространение социально значимых и образовательных продуктов (в том числе федеральное государственное унитарное предприятие "Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания");

доступность средств массовой информации для всего населения Российской Федерации, в том числе проживающего в населенных пунктах с численностью населения менее 100 тыс. человек (открытое акционерное общество "Первый канал", открытое акционерное общество "Телекомпания НТВ", открытое акционерное общество "Телерадиокомпания "Петербург", федеральное государственное унитарное предприятие "Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания", федеральное государственное унитарное предприятие "Телевизионный технический центр "Останкино", федеральное государственное унитарное предприятие "Российская телевизионная и радиовещательная сеть");

присутствие Российской Федерации в мировом информационном пространстве (федеральное государственное унитарное предприятие "Российское агентство международной информации "РИА Новости", ИТАР-ТАСС, автономная некоммерческая организация "ТВ-Новости", автономная некоммерческая организация "Спортивное вещание");

ведение федеральных информационных фондов, баз и банков данных (федеральное государственное унитарное предприятие "Научно-технический центр "Информрегистр", федеральное государственное унитарное предприятие "Межотраслевой научно-исследовательский институт "Интеграл").

Предоставление субсидий осуществляется на основании Правил предоставления из федерального бюджета субсидий организациям в сфере электронных средств массовой информации и Правил предоставления из федерального бюджета субсидий организациям в сфере печати, ежегодно утверждаемых Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации в соответствии со статьей 78 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

В рамках реализации федеральной целевой программы "Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015 годы" распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 1676-р федеральное государственное унитарное предприятие "Российская телевизионная и радиовещательная сеть" определено единственным исполнителем по ряду мероприятий, в том числе по развитию сети вещания 1-го мультиплекса (расширение сети, строительство сети вещания 1-го мультиплекса).

В соответствии с разделом II Основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1663-р, разработан проект ведомственной целевой программы "Развитие федеральной почтовой связи". До его утверждения в рамках мероприятия по развитию федеральной почтовой связи Программы учтены только субсидии из федерального бюджета на покрытие части расходов, связанных с функционированием расположенных в районах Крайнего Севера отделений почтовой связи, а модернизация услуг почтовой связи проводится федеральным государственным унитарным предприятием "Почта России" за счет собственных средств.

Ресурсное обеспечение реализации мероприятий, направленных на достижение целей Программы, за счет средств федерального бюджета, а также прогнозная (справочная) оценка расходов консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации и юридических лиц представлены в приложении N 3.

Для выполнения мероприятий (работ в составе мероприятий), потенциально привлекательных с коммерческой точки зрения (например, развитие широкополосного доступа к сети Интернет), используются внебюджетные источники финансирования. При софинансировании мероприятий могут использоваться инструменты частного государственного партнерства.

## VII. Обоснования выделения подпрограмм в составе Программы

Состав подпрограмм Программы определен на основе перечня актуальных проблем в сфере реализации Программы и в соответствии с целью и задачами Программы.

Подпрограммы в составе Программы выделены по следующим принципам:

- обособленность частей сферы реализации Программы;
- наличие полномочий ответственного исполнителя и соисполнителей;

- приоритетность задач Программы;
- накопленный исполнителем опыт организации работы в части сферы реализации Программы;

- соответствие положениям методических указаний по разработке и реализации государственных программ Российской Федерации (Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 22 декабря 2010 г. N 670).

Таким образом, сформированы 4 подпрограммы Программы:  
"Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе";

- "Информационная среда";

- "Безопасность в информационном обществе";

- "Информационное государство".

На основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2010 г. N 1950-р в состав Программы включена федеральная целевая программа "Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015 годы".

#### VIII. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации Программы

Объем финансовых ресурсов определен в соответствии с расходными обязательствами главных распорядителей средств федерального бюджета - ответственного исполнителя Программы, подведомственных ему федеральных органов исполнительной власти, соисполнителей Программы.

Ресурсное обеспечение реализации Программы за счет средств федерального бюджета представлено в приложении N 4.

Объем финансовых ресурсов первого этапа выполнения Программы равен сумме утвержденных Федеральным законом "О федеральном бюджете на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов" и включенных в проект федерального закона "О федеральном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов" расходов соответствующих главных распорядителей средств федерального бюджета на выполнение мероприятий Программы.

Обоснование расходов проведено в соответствии с методическими рекомендациями по составлению обоснований бюджетных ассигнований главных распорядителей средств федерального бюджета.

Объем финансовых ресурсов второго этапа выполнения Программы предварительно определен методом индексации с использованием индексов-дефляторов, соответствующих инновационному сценарию социально-экономического развития, предусмотренному Концепцией.

Общий объем финансирования Программы составляет до 1212574656,95 тыс. рублей. Расходование средств Программы планируется осуществлять равномерно по годам.

Объем расходов на реализацию подпрограммы "Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе" составляет в среднем 14 процентов (всего - 175049980,01 тыс. рублей).

Объем расходов на реализацию подпрограммы "Информационная среда" составляет в среднем 53 процента (всего - 640188146,06 тыс. рублей).

Объем расходов на реализацию подпрограммы "Безопасность в информационном обществе" составляет в среднем 10 процентов (всего - 124536621,75 тыс. рублей).

Объем расходов на реализацию подпрограммы "Информационное государство" составляет в среднем до 17 процентов (всего - до 207263109,13 тыс. рублей).

Объем расходов на реализацию федеральной целевой программы "Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009 - 2015 годы" составляет около 6 процентов расходов Программы, а на первом этапе реализации указанной целевой программы - 12 процентов.

Доля расходов ответственного исполнителя и подведомственных ему федеральных органов исполнительной власти по подпрограммам составляет в среднем 90 процентов.

Объем средств федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации на реализацию мероприятия по развитию федеральной почтовой связи определен на основе состава планируемых работ и с учетом опыта федерального государственного унитарного предприятия "Почта России", которое направило на соответствующие мероприятия (модернизация почтовой логистики, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, объектов почтовой связи, инфраструктуры для оказания финансовых услуг, технологической инфраструктуры) в 2009 году 5,2 млрд. рублей, в 2010 году - 7,9 млрд. рублей, в 2011 году - 10,8 млрд. рублей.

#### IX. Анализ рисков реализации Программы и меры по их управлению

Риски реализации Программы разделены на внутренние, которые относятся к сфере компетенции ответственного исполнителя и соисполнителей Программы, и внешние, наступление или ненаступление которых не зависит от действий ответственного исполнителя Программы.

Внутренние риски могут являться следствием:

низкой исполнительской дисциплины ответственного исполнителя, соисполнителей Программы, должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий Программы;

несвоевременных разработки, согласования и принятия документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;

недостаточной оперативности при корректировке плана реализации Программы при наступлении внешних рисков реализации Программы.

Мерами управления внутренними рисками являются:

детальное планирование хода реализации Программы;

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация ежегодных планов реализации Программы, в том числе корректировка состава и сроков исполнения мероприятий с сохранением ожидаемых результатов мероприятий Программы.

Внешние риски могут являться следствием:

деятельности иных органов государственной власти;

появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке;

возникновения дестабилизирующих общественных процессов.

К рискам, связанным с деятельностью иных органов государственной власти, относятся:

невыполнение инновационного сценария;

дублирование и несогласованность выполнения работ в рамках Программы и других государственных программ и мероприятий, предусматривающих внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти;

пассивное сопротивление использованию инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий со стороны органов государственной власти.

Для управления рисками этой группы предусмотрены, во-первых, проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы и при необходимости актуализация плана реализации Программы.

Во-вторых, при сохранении дублирования и несогласованности мероприятий, предусматривающих внедрение информационных технологий в государственное управление, будут подготовлены предложения по корректировке механизма, предусмотренного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. N 365 "О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов".

В-третьих, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в случае необходимости предложит методическую помощь при организации и проведении обучающих мероприятий для государственных служащих, при корректировке административных регламентов исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, при включении навыков использования информационных технологий в число параметров, определяющих стимулирующую часть заработной платы, и тому подобных мероприятий.

Вследствие появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке возникает вероятность такого риска, как неактуальность планирования мероприятий Программы относительно развития технологий и запаздывание согласования мероприятий иных государственных программ, связанных с использованием информационных технологий.

Основной мерой управления этим риском является проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга текущих мировых тенденций в сфере реализации Программы с последующей при необходимости актуализацией плана реализации Программы.



Риски, связанные с возникновением дестабилизирующих общественных процессов (пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций, вызванное этическими, моральными, культурными и религиозными причинами), будут предупреждаться заблаговременным размещением информации о планируемых мероприятиях, в том числе на сайте Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в сети Интернет, и работой с обращениями граждан и организаций.

#### Х. Оценка эффективности выполнения Программы

Оценка эффективности выполнения Программы проводится для обеспечения ответственного исполнителя Программы оперативной информацией о ходе и промежуточных результатах выполнения мероприятий Программы, подпрограмм и решения задач Программы.

Ответственный исполнитель Программы использует результаты оценки эффективности ее выполнения при принятии решений:

- о корректировке плана реализации Программы на текущий год;

- о формировании плана реализации Программы на очередной год;

- о подготовке предложений по корректировке Программы в случае выявления факторов, существенно влияющих на ход реализации Программы;

- о поощрении или взыскании исполнителей мероприятий Программы.

Для проведения экспертизы полученных результатов Программы Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации как ответственный исполнитель может привлекать федеральные государственные образовательные бюджетные учреждения высшего профессионального образования, подведомственные Федеральному агентству связи, а также федеральные государственные образовательные учреждения, подведомственные Федеральному агентству по печати и массовым коммуникациям.

Ответственный исполнитель Программы предоставляет результаты проведения оценки эффективности выполнения Программы в Министерство экономического развития Российской Федерации при проведении мониторинга реализации государственных программ ответственным исполнителем и соисполнителями в соответствии с пунктом 40 Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. N 588 (далее - Порядок).

В случае получения неудовлетворительной оценки эффективности выполнения Программы проводится дополнительный содержательный анализ с привлечением экспертных организаций, подведомственных ответственному исполнителю, соответствующему соиспол-

нителю Программы, научной организации или сторонней научной организации.

Эффективность выполнения Программы оценивается как степень достижения запланированных результатов при условии соблюдения обоснованного объема расходов.

При проведении оценки эффективности по итогам выполнения Программы отдельно анализируется информация о достижении значений показателей Программы, показателей решения задач и выполнения подпрограмм.

Степень достижения запланированных результатов оценивается по 3 следующим параметрам:

соотношение плановых и фактических значений показателей решения задач и выполнения подпрограмм;

выполнение мероприятий Программы и подпрограмм в соответствии с планом реализации Программы - соблюдение сроков и соответствие фактического результата ожидаемому;

соотношение планового и фактического объема финансирования мероприятий Программы и подпрограмм (дополнительный параметр).

Оценка эффективности Программы по совокупности параметров проводится путем сопоставления фактического состояния 3 параметров.

Оценку "Программа выполняется эффективно, дополнительные действия не требуются" можно сделать в случае, если:

по параметру "соотношение плановых и фактических значений показателей решения задач и выполнения подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактическое значение показателя равно или превышает плановое";

по параметру "выполнение мероприятий Программы и подпрограмм в соответствии с планом реализации Программы - соблюдение сроков и соответствие фактического результата ожидаемому" фактическое состояние характеризуется как "срок и фактический результат соответствуют плану";

по параметру "соотношение планового и фактического объема финансирования мероприятий Программы и подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактический объем расходов равен или меньше планового".

Оценку "Программа выполняется неэффективно" и вывод о том, что либо план реализации Программы требует корректировки, либо один или несколько показателей не отражают выполнение подпрограммы и требуют замены или корректировки по итогам проверки, можно сделать в случае, если:

по параметру "соотношение плановых и фактических значений показателей решения задач и выполнения подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактическое значение показателя равно или превышает плановое";

по параметру "выполнение мероприятий Программы и подпрограмм в соответствии с планом реализации Программы - соблюдение сроков и соответствие фактического результата ожидаемому" фактическое состояние характеризуется как "срок больше и (или) фактический результат ниже планового";

по параметру "соотношение планового и фактического объема финансирования мероприятий Программы и подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактический объем расходов равен или меньше планового вследствие экономии главного распорядителя средств федерального бюджета".

Если же по параметру "соотношение планового и фактического объема финансирования мероприятий Программы и подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактический объем расходов равен или меньше вследствие недофинансирования или несвоевременного финансирования планового", то указанная оценка будет сопровождаться выводом о том, что либо Программа требует корректировки, либо один или несколько показателей не отражают выполнение подпрограммы и требуют замены или корректировки по итогам проверки.

Оценку "Программа выполняется" и вывод о том, что один или несколько показателей не отражают выполнение подпрограммы или не соответствуют требованию своевременности и требуют замены, можно сделать в случае, если:

по параметру "соотношение плановых и фактических значений показателей решения задач и выполнения подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактическое значение показателя ниже планового";

по параметру "выполнение мероприятий Программы и подпрограмм в соответствии с планом реализации Программы - соблюдение сроков и соответствие фактического результата ожидаемому" фактическое состояние характеризуется как "срок и фактический результат соответствуют плану";

по параметру "соотношение планового и фактического объема финансирования мероприятий Программы и подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактический объем расходов равен или меньше планового вследствие экономии главного распорядителя средств федерального бюджета".

Оценку "Программа выполняется неэффективно" с последующими действиями в соответствии с подпунктом "д" пункта 38 и подпунктом "б" пункта 47 Порядка, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. N 588, можно сделать в случае, если:

по параметру "соотношение плановых и фактических значений показателей решения задач и выполнения подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактическое значение показателя ниже планового";

по параметру "выполнение мероприятий Программы и подпрограмм в соответствии с планом реализации Программы - соблюдение сроков и соответствие фактического результата ожидаемому" фактическое состояние характеризуется как "срок больше и (или) фактический результат ниже планового";

по параметру "соотношение планового и фактического объема финансирования мероприятий Программы и подпрограмм" фактическое состояние характеризуется как "фактический объем расходов равен или меньше планового".

## ПОДПРОГРАММА "ИНФОРМАЦИОННОЕ ГОСУДАРСТВО"

### ПАСПОРТ

#### подпрограммы "Информационное государство"

Ответственный исполнитель подпрограммы - Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Соисполнители подпрограммы - Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерство образования и науки Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации, Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Министерство обороны Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральная миграционная служба, Федеральная служба охраны Российской Федерации, Федеральное агентство по обустройству государственной границы Российской Федерации, Федеральное агентство морского и речного транспорта, Федеральное агентство по информационным технологиям (до завершения процедур ликвидации)

Задачи подпрограммы - развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства; развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти; создание и развитие электронных сервисов в области здравоохранения, образования, науки и культуры, в

иных сферах;  
распространение лучшей практики информационного общества на уровне субъектов Российской Федерации

Целевые индикаторы и показатели подпрограммы - доля федеральных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на Едином портале, в общем количестве федеральных государственных услуг; доля региональных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на региональном портале государственных услуг, в общем количестве региональных государственных услуг; доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме межведомственного документооборота

Этапы и сроки реализации подпрограммы - подпрограмма выполняется в 2 этапа:  
2011 - 2014 годы;  
2015 - 2020 годы

Объемы бюджетных ассигнований подпрограммы - до 207263109,13 тыс. рублей - всего, в том числе: по годам:  
2011 год - 18253138,5 тыс. рублей;  
2012 год - до 34426628,7 тыс. рублей;  
2013 год - 17467791,2 тыс. рублей;  
2014 год - 16958858,4 тыс. рублей;  
2015 год - 17893210,22 тыс. рублей;  
2016 год - 18779178,79 тыс. рублей;  
2017 год - 19632360,28 тыс. рублей;  
2018 год - 20465377,93 тыс. рублей;  
2019 год - 21298855,79 тыс. рублей;  
2020 год - 22087709,32 тыс. рублей;  
по этапам:  
2011 - 2014 годы - до 87106416,8 тыс. рублей;  
2015 - 2020 годы - 120156692,33 тыс. рублей

Ожидаемые результаты реализации подпрограммы - технологическая независимость РФ в отрасли информационных технологий, опережающий рост российского рынка информационных технологий по отношению к общемировому уровню;  
существенное сокращение транзакционных издержек в

экономике за счет стандартизации процессов, среды взаимодействия и внедрения информационных технологий;

высокое качество предоставления государственных услуг в электронном виде, осуществление подавляющего большинства юридически значимых действий в электронном виде;

сокращение "цифрового неравенства" субъектов Российской Федерации до пределов, предупреждающих изолированность отдельных граждан и социальных групп;

развитые сервисы на основе информационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения,

возможность самозанятости и дистанционной работы с помощью сети Интернет;

высокая степень интеграции Российской Федерации в мировое информационное общество

#### I. Характеристика сферы реализации подпрограммы

Сектор информационных технологий продолжает развиваться опережающими по сравнению с другими отраслями темпами, его объем в 2010 году составил 1919,1 млрд. рублей, что на 8,4 процента больше показателя 2009 года. Направления инновационного развития отраслей связи и информационных технологий представляются следующим образом:

государственная технологическая политика инновационного развития отраслей;

государственное управление инновационной системой отраслей;

государственное нормативно-правовое регулирование инновационного развития отраслей.

Уровень развития информационного общества определяется порогами доступа к информации - техническим, экономическим, бюрократическим и культурным. Технические, или инфраструктурные, пороги доступа - непосредственный предмет подпрограммы "Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе", но системные организационные решения (например, формирование объединенного "Ростелекома", устраняющее в том числе и проблему дублирования инфраструктуры) - предмет подпрограммы "Информационное государство". Экономические пороги, то есть стоимость доступа к информации, устраняются в ходе работы с операторами по таким актуальным вопросам, как установление:

цены на роуминг;

системы учета трафика в реальном времени;

предупредительных сообщений;  
социальных тарифов на доступ к сети Интернет;  
стоимости абонентского терминала высокоскоростного спутникового доступа к сети Интернет и так далее.

Бюрократические пороги последовательно снимаются по мере формирования электронного правительства. Например, по состоянию на начало 2011 года на Едином портале опубликованы сведения о 13771 услуге (575 - федеральные), и уже полтора миллиона человек воспользовались этими возможностями для получения государственных услуг. Для снижения культурного порога доступа к информации и новым технологиям ее получения интерфейс инфомата ориентирован на пожилого человека, работает "горячая линия" Единого портала.

В настоящее время создана инфраструктура электронного правительства как комплекс вычислительных и телекоммуникационных средств, программного обеспечения, нормативно-правового и методического обеспечения, однако:

базы данных учетной информации о ключевых объектах государственного управления отрывочны и охватывают незначительный временной горизонт;

в незначительном количестве органов государственной власти развернуты и используются комплексные системы электронного документооборота;

несовместимость программно-технических решений и невозможность обмена данными существуют между различными государственными информационными системами;

не сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями, отсутствуют доступные механизмы обеспечения "цифрового доверия", не реализованы инфраструктурные услуги (нотариат, официальные публикации и др.);

не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации;

недостаточными темпами развиваются средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения;

неконтролируемый рост объемов информации о гражданах, организациях и объектах хозяйственного оборота, содержащейся в государственных информационных системах, может создавать угрозу нарушения прав граждан;

остается по-прежнему низким уровень компьютерной грамотности государственных и муниципальных служащих.

Таким образом, реализация подпрограммы "Информационное государство" (далее - подпрограмма) нацелена на разрешение следующих проблем:

отставание темпов развития отрасли информационных технологий от мирового уровня, сохранение невысокой (менее 1 процента) доли Российской Федерации на мировом рынке электроники;

наличие низкого уровня конкуренции на российском рынке информационных технологий, в том числе за счет существенных административных барьеров;

наличие невысокой доли качественного отечественного телекоммуникационного оборудования, в том числе в отраслях связи, телекоммуникаций и цифрового телерадиовещания;

наличие высокого уровня различия в использовании информационных технологий регионами, различными слоями общества, органами государственной власти;

внедрение средств информационных технологий в государственном управлении, имеющее преимущественно локальный, ведомственный характер;

недостаточно быстрое развитие инфраструктуры доступа населения к сайтам органов государственной власти и другим средствам информационно-справочной поддержки и обслуживания населения;

низкий уровень навыков использования информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе среди государственных служащих;

отсутствие в формах федерального статистического наблюдения информационной базы для расчета показателей, представляемых в международные организации, ответственные за формирование индексов развития информационных технологий и электронного правительства (Международный союз электросвязи, ООН и др.);

отсутствие инфраструктуры, обеспечивающей информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями, отсутствие доступных механизмов обеспечения доверия к электронной подписи.

## II. Приоритеты государственной политики в сфере реализации подпрограммы, задачи и показатели решения задач, описание основных ожидаемых конечных результатов подпрограммы, этапы и сроки реализации подпрограммы

Приоритеты государственной политики в сфере реализации подпрограммы направлены на решение следующих задач, определенных Стратегией:

повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных технологий;

повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг;



развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных технологий;

сохранение культуры многонационального народа Российской Федерации, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения.

В соответствии с определенными приоритетами задачами подпрограммы являются:

развитие сервисов на основе информационных технологий для упрощения процедур взаимодействия общества и государства;

развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти;

создание и развитие электронных сервисов в области здравоохранения, образования, науки и культуры, в иных сферах;

распространение лучшей практики информационного общества на уровне субъектов Российской Федерации.

Показателями решения задач подпрограммы являются:

доля федеральных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на Едином портале, в общем количестве федеральных государственных услуг;

доля региональных государственных услуг, по которым обеспечена возможность получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде на региональном портале государственных услуг, в общем количестве региональных государственных услуг;

доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме межведомственного документооборота.

Результатом выполнения подпрограммы будет являться качественно новый уровень взаимодействия граждан, организаций и государства, в том числе оперативность и удобство получения государственных и муниципальных услуг, например:

для получения государственной услуги достаточно будет один раз дистанционно заполнить форму запроса, а через установленный промежуток времени получить необходимый документ в свой почтовый ящик или проверить наличие изменений о своей персоне в соответствующей базе данных;

для выражения своего мнения по тому или иному вопросу или формирования группы единомышленников для воплощения какой-либо инициативы достаточно будет зайти на соответствующий сайт в сети Интернет;

для оценки достоверности, прозрачности и качества проведения референдумов Российской Федерации и выборов достаточно бу-

дет выйти в сеть Интернет и в режиме реального времени посмотреть видеотрансляцию с любого избирательного участка на территории Российской Федерации;

для сборов ученика в школу достаточно будет скачать комплект учебников и сопутствующих материалов с регионального образовательного портала и сохранить их в электронной книге;

для сдачи налоговой отчетности не нужно будет посещать налоговую инспекцию;

для получения консультации специалиста пациенту не нужно будет ехать в медицинский центр, а достаточно будет оставить свои документы на портале и в назначенное время выйти на связь с профильным врачом;

для получения помощи в чрезвычайной ситуации достаточно будет воспользоваться единым номером экстренных служб по таксофону связи, расположенному в шаговой доступности;

для подбора литературы по интересующей тематике достаточно будет воспользоваться электронным каталогом любой библиотеки на всей территории страны;

для выполнения отдельных видов профессиональной деятельности не нужно будет тратить время на дорогу, достаточно будет включить компьютер и войти в корпоративную сеть;

для заключения договора с партнером из другого региона не нужно будет командировать к нему своего представителя, достаточно будет удостоверить документы электронной цифровой подписью;

для покупки билета на поезд не нужно будет ехать в кассу, достаточно будет дистанционно выбрать и оплатить нужный билет, а при посадке назвать контролеру свою фамилию.

Также важным результатом реализации подпрограммы будет существенное повышение качества информационно-аналитической поддержки деятельности Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации и федеральных органов государственной власти за счет:

интегрирования в единую систему информационных систем федеральных органов исполнительной власти;

формирования и функционирования региональных сегментов системы "Управление" в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

внедрения типовой информационной системы руководителя федерального ведомства.

Реализация подпрограммы нацелена на:

высокий уровень предоставления государственных услуг в электронном виде, осуществление подавляющего большинства юридически значимых действий в электронном виде;

сокращение "цифрового неравенства" субъектов Российской Федерации до пределов, предупреждающих изолированность отдельных граждан и социальных групп;

развитие сервисов на основе информационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения, обеспечение возможности дистанционной работы и самозанятости;

высокую степень интеграции Российской Федерации в мировое информационное общество.

### III. Характеристика мероприятий подпрограммы

Мероприятие по управлению развитием информационного общества реализуется путем осуществления следующих мер:

приведение законодательства Российской Федерации в сфере связи и информационных технологий в соответствие с рыночными отношениями;

участие в подготовке международных норм, направленных на регулирование отрасли связи и телекоммуникаций, полноценное представительство Российской Федерации в международных организациях соответствующей отраслевой направленности;

актуализация форм федерального статистического наблюдения в части формирования информационной базы для расчета показателей, отражающих развитие информационного общества;

создание единой информационной системы управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации (далее - гражданская служба) на базе инфраструктуры федеральной государственной информационной системы "Федеральный портал управленческих кадров", в том числе:

автоматизация кадровой работы в федеральных государственных органах и органах государственной власти субъектов Российской Федерации;

определение унифицированных требований к объему и содержанию сведений по кадровым вопросам, подлежащих хранению и обработке в электронном виде;

сопровождение кадровых процедур в электронном виде;

обеспечение электронного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по кадровым вопросам;

мониторинг соблюдения законодательства Российской Федерации о гражданской службе;

мониторинг соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции;

формирование статистических и аналитических отчетных материалов по кадровым вопросам;

внедрение механизмов стратегического планирования на гражданской службе.

Также в рамках указанного мероприятия реализуются следующие меры:

международно-правовая защита соответствующих частотных присвоений в приграничных областях, в том числе международная

правовая защита российского частотного ресурса для развития цифрового телерадиовещания;

совершенствование законодательства Российской Федерации, направленного на повышение прозрачности и упрощение взаимоотношений участников рынка в сфере связи и информационных технологий и регулятора.

Мероприятие по развитию электронного правительства реализуется путем осуществления следующих мер:

развитие Единого портала;

обеспечение полного перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе обеспечение органов государственной власти и органов местного самоуправления нормативно-методической базой по внедрению информационных технологий в целях повышения эффективности деятельности, развитие аналитической системы оптимизации государственных (муниципальных) функций и услуг;

внедрение механизмов, позволяющих использовать мобильные устройства для доступа к сервисам электронного правительства;

развитие сервисов взаимодействия граждан с органами государственной власти при помощи электронной почты, созданной на базе Единого портала;

развитие центров телефонного обслуживания;

обеспечение открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций, в том числе:

обеспечение органов государственной власти и органов местного самоуправления нормативно-методической базой по обеспечению доступа заинтересованных граждан и организаций к информации о деятельности органов государственной власти;

создание и развитие информационных систем и электронных сервисов, обеспечивающих доступ к информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти через сеть Интернет;

разработка социально значимых приложений, использующих открытые государственные информационные ресурсы, размещаемые в сети Интернет.

Также в рамках указанного мероприятия реализуются следующие меры:

оптимизация разработки и обеспечения функционирования официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

обеспечение функционирования официальных сайтов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Председателя Правительства Российской Федерации;

создание сервисов для обеспечения общественного обсуждения и контроля деятельности органов государственной власти, созда-

ние инструментов общественного управления на муниципальном уровне;

создание системы видеотрансляций с избирательных участков на территории Российской Федерации, осуществляемых посредством сети Интернет в режиме реального времени с целью обеспечения доступа граждан к информации о ходе голосования и процедуре подсчета голосов избирателей, повышения доверия граждан к результатам голосования на референдумах Российской Федерации и выборах;

обеспечение функционирования сайта для открытого общественного обсуждения проектов законодательных актов;

создание единой системы справочников и классификаторов, используемых в государственных (муниципальных) информационных системах;

формирование единого пространства доверия электронной подписи;

развитие системы межведомственного электронного взаимодействия;

развитие проекта "Электронный регион";

развитие единой межведомственной информационно-статистической системы;

развитие инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации;

создание организационно-технологической инфраструктуры для осуществления электронных платежей при оплате государственных услуг;

создание национальной платформы "облачных вычислений";

создание отечественных инновационных технических изделий в сфере информационных технологий;

создание отечественного телекоммуникационного оборудования;

создание национальной информационно-коммуникационной платформы цифрового контента, осуществляющей:

ведение реестра прав на аудиовизуальные произведения (результатов интеллектуальной деятельности);

возможность учета и контроля использования аудиовизуальных произведений (результатов интеллектуальной деятельности);

возможность открытого доступа к статистическим данным использования аудиовизуального контента (результатов интеллектуальной деятельности).

Мероприятие по повышению качества государственного управления за счет создания и внедрения современных информационных технологий реализуется путем осуществления следующих мер:

обеспечение функционирования и развития информационных систем в сфере государственных закупок и торгов;

развитие официального сайта Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров

(выполнение работ, оказание услуг) для федеральных нужд, нужд субъектов Российской Федерации и муниципальных нужд и его доработка в соответствии с изменениями, внесенными в законодательство Российской Федерации;

развитие информационной системы для анализа информации о государственных и муниципальных торгах о размещении заказов для государственных (муниципальных) нужд;

развитие информационной системы, обеспечивающей независимую регистрацию (резервирование и хранение) истории проведения аукционов в электронной форме на электронных торговых площадках;

обеспечение государственных органов и органов местного самоуправления нормативно-методической базой по внедрению информационных технологий в целях повышения эффективности своей деятельности;

создание и развитие информационных систем, обеспечивающих эффективную реализацию полномочий государственными органами и органами местного самоуправления;

повышение качества информации, оперативности ее получения при принятии управленческих решений в сфере государственного управления, в том числе в сфере государственных закупок и торгов, поддержки малого и среднего предпринимательства, государственного контроля и надзора, аккредитации и банкротства;

развитие системы информационного технологического обеспечения деятельности Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации и Федерального Собрания Российской Федерации;

развитие системы информационно-аналитического обеспечения специального назначения;

развитие защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

развитие защищенного сегмента сети Интернет для федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в федеральных округах и субъектах Российской Федерации;

ввод в промышленную эксплуатацию функционирующей в полном объеме системы изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения и ее последующая эксплуатация;

развитие единой межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы взаимной и внешней торговли, обеспечивающей в полном объеме автоматизированное межведомственное информационное взаимодействие, в том числе на пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;

создание и развитие государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами "Электронный бюджет";

внедрение информационных технологий для осуществления учетной деятельности в автоматизированном режиме;

обеспечение взаимосвязи всех видов учета и отчетности публично-правовых образований, в том числе с показателями результативности их деятельности;

создание и развитие системы учета информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей формирование единого информационного пространства в сфере управления информационно-коммуникационными технологиями в государственном секторе;

развитие системы "Управление", в том числе ввод в промышленную эксплуатацию федерального, регионального и муниципального контуров системы "Управление".

Мероприятие по развитию системы оказания услуг на основе информационных технологий в области медицины, здравоохранения и социального обеспечения реализуется путем осуществления следующих мер:

создание и внедрение комплексных информационных систем в области здравоохранения;

информатизация контрольно-надзорных и разрешительных функций и оптимизация предоставления государственных услуг в сфере здравоохранения, социального развития, санитарно-эпидемиологического благополучия и потребительского рынка.

Мероприятие по развитию сервисов на основе информационных технологий в образовании, науке и культуре реализуется путем осуществления следующих мер:

развитие электронных сервисов для повышения качества оказания услуг в области образования и науки;

социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья и развитие творческих способностей посредством использования дистанционных образовательных технологий, в том числе организация дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении по общеобразовательным программам на дому;

развитие информационных технологий на базе свободного программного обеспечения для использования в научно-исследовательской и образовательной деятельности;

создание и развитие единого российского интернет-портала, содержащего исчерпывающую информацию о российских библиотеках, архивах и музеях, благодаря которому для мирового сообщества интернет-пользователей облегчается доступ к интересующей информации в сфере культуры России, в том числе:

создание общероссийской информационно-библиотечной системы;

- создание российского музейного каталога;
- создание типового решения электронного краеведческого музея на базе цифровой карты культуры народов России;
- создание общероссийской архивно-информационной системы.

Мероприятие по поддержке региональных проектов в сфере информационных технологий реализуется путем осуществления следующих мер:

- проведение конкурсного отбора проектов субъектов Российской Федерации по внедрению информационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, в том числе определение требований к содержанию заявок и оценка заявок субъектов Российской Федерации;

- софинансирование отобранных проектов субъектов Российской Федерации;

- мониторинг выполнения проектов, оценка результатов выполнения проектов;

- подготовка типовых решений (образцов лучшей практики) для тиражирования на основе обобщения результатов выполнения проектов.

Государственные задания при выполнении подпрограммы не используются.



### **Комментарий**

Распоряжение Правительства РФ № 1021-р утверждает Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы.

**Органам местного самоуправления** при осуществлении своей деятельности рекомендовано руководствоваться положениями Концепции и плана мероприятий по реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы.

В данной брошюре представлены извлечения из Концепции в части мероприятий по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ  
от 10 июня 2011 г. N 1021-р  
(Извлечения)

1. Утвердить прилагаемые:

Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы;

план мероприятий по реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы.

2. Федеральным органам исполнительной власти обеспечить выполнение мероприятий Концепции и плана, утвержденных настоящим распоряжением.

3. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления при осуществлении своей деятельности руководствоваться положениями Концепции и плана, утвержденных настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Утверждена  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 10 июня 2011 г. N 1021-р

**КОНЦЕПЦИЯ  
СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И  
ПОВЫШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА 2011 - 2013 ГОДЫ  
(Извлечения)**

I. Основные итоги административной реформы  
в Российской Федерации, проведенной в 2006 - 2010 годах

В 2010 году истек срок реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах (далее - Концепция административной реформы), одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. N 1789-р. За эти годы сформирована нормативная и методическая база повышения качества и предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), а также созданы механизмы управления и стимулирования реализации административной реформы.

Административная реформа в Российской Федерации, проведенная в 2006 - 2010 годах, была направлена на достижение следующих целей:

- повышение качества и доступности государственных услуг;
- ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе прекращение избыточного государственного регулирования;
- повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти.

Важным результатом стало принятие Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", явившегося правовой базой для реализации основных мероприятий административной реформы.

В соответствии с Концепцией административной реформы работа велась в рамках следующих направлений:

- внедрение управления по результатам и проектного управления;
- регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг (функций);
- предоставление информации о государственных услугах, оказываемых в электронной форме;
- организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- оптимизация функций органов исполнительной власти;

размещение государственного и муниципального заказа;  
противодействие коррупции.

В рамках направления, касающегося управления по результатам и проектного управления:

ежегодно разрабатывались доклады о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования;

в 2008 году утверждены основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, целевые показатели и перечень проектов по реализации основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года;

заложена законодательная база по формированию системы государственного задания в отношении услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными учреждениями;

утверждены ведомственные целевые программы по повышению качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций).

В области регламентации и стандартизации государственных и муниципальных услуг (функций) были разработаны административные регламенты предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), которые позволили систематизировать полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления, упорядочить их деятельность, а также восполнить нормативные правовые пробелы в законодательстве Российской Федерации.

В настоящее время административный регламент является основным документом, регулирующим порядок предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций).

Административные регламенты служат основой для оптимизации государственных и муниципальных услуг (функций) и перевода их в электронный вид.

К концу 2010 года утверждено 447 административных регламентов предоставления (исполнения) услуг (функций) федеральных органов исполнительной власти. На региональном и муниципальном уровнях утверждены более 6000 и 4000 административных регламентов соответственно.

В рамках направления, касающегося предоставления информации о государственных услугах и государственных услугах, оказываемых в электронной форме, созданы следующие ключевые элементы центральной инфраструктуры электронного правительства:

федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал);

федеральная государственная информационная система "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр);

программно-технический комплекс, обеспечивающий получение государственных услуг в электронном виде через инфраструктуру центров общественного доступа;

информационная система удостоверяющих центров единого пространства доверия электронного правительства.

Зарегистрированные пользователи единого портала имеют возможность отправлять в электронной форме заявления на получение более 50 государственных услуг, предоставляемых 18 федеральными органами исполнительной власти.

Обеспечено наполнение официальных сайтов органов государственной власти информацией о порядке предоставления государственных услуг.

По состоянию на декабрь 2010 г. на едином портале была размещена информация о 575 государственных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) 56 федеральными органами исполнительной власти. Официальные сайты федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет предоставляют различные веб-сервисы, значительно облегчающие получение государственных услуг. Единый портал также предоставляет возможность подачи заявлений по нескольким десяткам государственных услуг. В отношении большинства указанных услуг обеспечена возможность подачи документов в электронной форме.

Важным этапом в области обеспечения открытости публичных органов стало принятие Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления". Указанный Федеральный закон регулирует правоотношения, связанные с доступом к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обеспечивая тем самым реализацию конституционного права граждан свободно искать и получать информацию.

Кроме того, принят Федеральный закон "Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации", создается единая межведомственная информационно-статистическая система, создана инфраструктура для обмена документами и сведениями между федеральными органами исполнительной власти в электронном виде - система межведомственного электронного документооборота, а в целях технологического обеспечения информационного взаимодействия при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде - создана единая система межведомственного электронного взаимодействия. Однако модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти затруднена тем, что существующие государственные информационные системы создава-

лись в условиях отсутствия единых утвержденных форматов данных, протоколов и иных нормативно-технических требований к государственным информационным системам.

В рамках направления, касающегося организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры) к концу 2010 года начали функционировать 166 многофункциональных центров в 48 субъектах Российской Федерации (в каждом многофункциональном центре предоставляется от 100 до 200 наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг).

Результаты работы многофункциональных центров демонстрируют сокращение сроков получения государственных и муниципальных услуг, снижение межведомственной волокиты, достижение существенного антикоррупционного эффекта за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с предоставляющими услуги государственными и муниципальными служащими, исчезновение спроса на деятельность включенных в коррупционные схемы посредников, что позволяет минимизировать расходы на обеспечение условий качественного, доступного и комфортного получения государственных и муниципальных услуг в соответствии с утвержденными административными регламентами и заключенными соглашениями. Результаты проведенного мониторинга создания многофункциональных центров показали, что почти 90 процентов посетителей высоко оценивают их работу.

В рамках направления, касающегося оптимизации функций органов исполнительной власти, проведена инвентаризация состава государственных услуг (функций) федеральных органов исполнительной власти, которые имеют непосредственное отношение к гражданам и бизнесу. Согласно проведенному анализу, существует более 800 таких услуг (функций) на федеральном уровне. Это услуги, получаемые по запросу (справка, лицензия, разрешение), и контрольно-надзорные функции. В федеральном законодательстве определено около 120 типовых региональных и 80 типовых муниципальных услуг (функций).

Данные о соответствующих государственных услугах (функциях), размещенные в федеральном реестре, позволяют оценить прогресс в разработке административных регламентов на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, унифицировать наименования и описания аналогичных услуг (функций) в различных субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях, а в дальнейшем позволят принимать решения об оптимизации порядка и сроков их предоставления (исполнения).

Достигнуты ощутимые результаты в части сокращения лицензируемых видов деятельности. В Федеральном законе "О лицензировании отдельных видов деятельности" предусмотрен порядок опреде-

ления полномочий по лицензированию, осуществляемых как федеральными органами исполнительной власти, так и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также положения, направленные на упрощение процедур получения и переоформления лицензии и на обеспечение защиты прав хозяйствующих субъектов, открытости и доступности информации лицензирующих органов для граждан и хозяйствующих субъектов, что позволит сократить масштабы административного влияния на предпринимательскую деятельность, связанного с лицензированием.

Кроме того, оптимизация государственных функций связана со стимулированием развития саморегулирования. С 1 января 2006 г. 5 видов лицензирования заменены обязательным членством в саморегулируемых организациях. Всего в Российской Федерации по состоянию на апрель 2011 г. создано более 750 саморегулируемых организаций, охватывающих более 20 видов предпринимательской и профессиональной деятельности, государственную регистрацию которых осуществляют 7 федеральных органов исполнительной власти. При этом требование об обязательном членстве субъектов бизнеса в соответствующих саморегулируемых организациях установлено в 8 видах предпринимательской и профессиональной деятельности.

В 2008 году в связи с принятием Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" были увеличены гарантии защиты прав и законных интересов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и введен уведомительный порядок начала осуществления 20 видов предпринимательской деятельности, а также были закреплены базовые правовые основы осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В рамках направления, касающегося размещения государственного и муниципального заказа, принят Федеральный закон "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд". В указанном Федеральном законе предусмотрены открытые и гласные процедуры размещения заказа и созданы некоторые механизмы для развития конкуренции в сфере государственного и муниципального заказов.

Информация о заказе размещается на официальных сайтах в сети Интернет. С 1 января 2011 г. начал функционировать единый общероссийский сайт для размещения информации о заказе для государственных и муниципальных нужд. В течение 2009 и 2010 годов широкое применение получили электронные торги при размещении заказа. С 1 января 2011 г. все аукционы должны проводиться в электронной форме на электронных торговых площадках.

В рамках направления, касающегося противодействия коррупции, за последние годы на федеральном уровне сформирована нормативная правовая база, которая позволила продвинуться в создании

нормативных предпосылок для пресечения и ограничения проявлений коррупции.

В 2006 году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию Организации Объединенных Наций против коррупции и Конвенцию об уголовной ответственности за коррупцию.

За последнее время в сфере противодействия коррупции приняты следующие наиболее значимые нормативные правовые акты:

Федеральный закон "О противодействии коррупции";

Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О противодействии коррупции";

Федеральный закон "Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов";

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2010 г. N 96 "Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов".

Результаты реализации Концепции административной реформы показывают сохраняющуюся актуальность большинства определенных ею направлений совершенствования государственного управления.

С учетом проведенной работы разработана настоящая Концепция.

## II. Цели и задачи настоящей Концепции

Целями настоящей Концепции являются:

снижение административных барьеров;  
повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Для достижения поставленных целей необходимо решение задач по следующим направлениям:

реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг;

оптимизация механизмов осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных сферах общественных отношений;

развитие механизмов, направленных на управление процессом реализации настоящей Концепции.

## III. Взаимосвязь настоящей Концепции с другими направлениями развития и реформирования государственного управления

За последнее 10-летие тематика совершенствования государственного управления по сложившейся практике и особенностям правового регулирования разбивалась на несколько базовых блоков - ад-

министративная реформа, реформа государственной службы, электронное правительство и бюджетная реформа. Однако содержательное пересечение указанных реформ по составу мероприятий, подходам и идеологии больше не позволяет их разделять на отдельные частные реформы. Объектом реформирования должен стать государственный сектор со всеми его компонентами - государственной службой, финансами, системой управления и информационными ресурсами.

Настоящая Концепция охватывает существенную часть государственного и муниципального управления, что позволяет подойти комплексно к оптимизации отдельных отраслей. При этом неизбежно затрагиваются иные существенные реформы государственного сектора, успешность мероприятий которых критична для достижения целей настоящей Концепции.

В целях формирования информационного общества распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р утверждена государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", определившая ряд приоритетных мероприятий, необходимых для:

повышения качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг, упрощения процедур и сокращения сроков их оказания, повышения открытости информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления (подпрограмма "Качество жизни граждан и условия развития бизнеса в информационном обществе");

перехода к новой форме организации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, качественно новому уровню оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных (муниципальных) услуг и информации о результатах деятельности органов власти (подпрограмма "Электронное государство и эффективность государственного управления").

Однако мероприятия указанной государственной программы не могут быть реализованы без решения нормативных и организационных задач настоящей Концепции, объединенных по следующим направлениям:

оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов;

формирование реестров государственных и муниципальных услуг.

В целях децентрализации и разграничения полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления согласно Концепции межбюджетных



отношений и организации бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях до 2013 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2009 г. N 1123-р, и для совершенствования системы разграничения расходных обязательств на разных уровнях бюджетной системы необходима дальнейшая корректировка этой Концепции, предусматривающая возложение на соответствующие субъекты Российской Федерации и муниципальные образования таких полномочий, которые могут быть наиболее эффективно ими выполнены.

Во многих сферах общественных отношений отсутствует четкое законодательное закрепление принадлежности полномочия к определенному уровню публичной власти, а также не определен субъект, уполномоченный осуществлять нормативное правовое регулирование, финансирование и контроль.

В настоящее время более 20 федеральных законов закрепляют делегирование федеральных полномочий субъектам Российской Федерации. Однако значительная часть нормативных правовых актов, которые определяют порядок финансирования этих полномочий, контроль за их исполнением и предоставление отчетности по ним, существование которых необходимо для надлежащего исполнения делегированных полномочий, отсутствует. В то же время некоторые принятые подзаконные акты не соответствуют предъявляемым к ним требованиям.

В настоящей Концепции предусмотрены направления по оптимизации государственных функций и услуг, состава полномочий органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, а также отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности.

В ходе реализации указанных направлений целесообразно учитывать необходимость децентрализации и (или) разграничения полномочий между уровнями публичной власти. При этом решения по разграничению полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями должны быть основаны на следующих базовых принципах:

обеспечение четкого законодательного закрепления принадлежности полномочий к определенному уровню публичной власти - в отношении полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, которые закреплены в законодательстве таким образом, что невозможно определить, являются ли они делегированными или собственными;

формирование нормативной правовой базы, которая обеспечит в отношении всех переданных полномочий наличие актов, определяющих порядок финансирования этих полномочий, контроль за их исполнением и предоставление отчетности по ним, - в отношении тех сфер, где полномочия переданы для осуществления на иной уровень публичной власти;

обеспечение механизмов оптимизации и контроля федеральных расходов на реализацию переданных полномочий Российской Федерации, а также исключение пробелов, дублирования и двойного финансирования совместных сфер ведения.

По истечении периода реализации реформы технического регулирования, прошедшего после принятия в декабре 2002 г. Федерального закона "О техническом регулировании", в Российской Федерации приняты 24 технических регламента, 14 из которых вступили в силу.

В 2010 году вступило в действие Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. N 982 "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии", в соответствии с которым переведен из сертификации в декларирование значительный объем продукции, что позволило выйти на следующее соотношение:

обязательная сертификация - 46 процентов номенклатуры продукции;

декларирование соответствия - 54 процента номенклатуры продукции.

В целях формирования единой национальной системы аккредитации распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 октября 2010 г. N 1760-р одобрена Концепция формирования единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации (далее - Концепция по аккредитации), устанавливающая цели и принципы осуществления аккредитации, а также приоритетные направления развития аккредитации в Российской Федерации. Этим распоряжением утвержден план мероприятий по формированию единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации.

В указанных целях принят Указ Президента Российской Федерации от 24 января 2011 г. N 86 "О единой национальной системе аккредитации", предусматривающий образование Федеральной службы по аккредитации.

Кроме того, 18 ноября 2010 г. подписано Соглашение о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации. В настоящее время ведется работа над формированием Стратегии развития единой системы технического регулирования, применения санитарных, ветеринарных и фитосанитарных мер Таможенного союза на 2011 - 2015 годы. Приоритеты дальнейшей политики Российской Федерации в области развития системы технического регулирования с учетом обязательств Российской Федерации, принятых в рамках указанных интеграционных образований, должны быть сосредоточены на следующих направлениях:

совершенствование системы аккредитации;

совершенствование системы оценки соответствия продукции.

В ближайшей перспективе запланировано создание единой централизованной системы учета и анализа случаев причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда вследствие нарушения обязательных требований технических регламентов и иных обязательных требований, не относящихся к сфере технического регулирования, а также информирование приобретателей, изготовителей и продавцов о ситуации в области соблюдения таких требований.

В целях повышения эффективности деятельности бюджетных учреждений принят Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", направленный на сокращение сметного финансирования и оптимизацию бюджетных расходов на содержание государственных и муниципальных учреждений. Однако принятие указанного Федерального закона не решит вопросы по недопущению злоупотреблений учреждениями и органами исполнительной власти, в ведении которых находятся указанные учреждения, связанные с особым статусом учреждений и осуществлением ими ряда квазипубличных функций, в том числе властных полномочий, при одновременном осуществлении приносящей доход деятельности, создающие административные барьеры в сфере предпринимательства.

Таким образом, необходима реализация мероприятий, направленных на устранение негативных явлений, связанных с особым статусом государственных и муниципальных учреждений.

В целях повышения эффективности бюджетных расходов распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. N 1101-р утверждена Программа Правительства Российской Федерации по повышению эффективности бюджетных расходов на период до 2012 года (далее - Программа по повышению эффективности бюджетных расходов), предусматривающая создание условий для повышения эффективности деятельности публично-правовых образований по исполнению государственных и муниципальных функций и обеспечению потребностей граждан и юридических лиц в государственных и муниципальных услугах, увеличению их доступности и качества, реализации долгосрочных приоритетов и целей социально-экономического развития.

Показателем достижения целей Программы по повышению эффективности бюджетных расходов является переход на качественно новый уровень управления государственными финансами, в то же время достижение целей настоящей Концепции позволит оптимизировать деятельность системы государственного управления и снизить избыточное государственное регулирование в экономике.

В Программе по повышению эффективности бюджетных расходов предусмотрены мероприятия в том числе в рамках следующих направлений:

- противодействие коррупции и снижение административных барьеров;

  - совершенствование контрольно-надзорной деятельности;

  - оптимизация состава и полномочий органов исполнительной власти, результатом которой должно стать сокращение дублирования функций и полномочий, а также оптимизация численности государственных служащих;

  - переход на оказание услуг по осуществлению юридически значимых действий органами государственной власти в электронной форме;

  - оптимизация межведомственного взаимодействия, в том числе с использованием информационных технологий путем раскрытия информации о деятельности органов государственной власти;

  - повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг.

Указанные направления являются составной частью административной реформы. Следовательно, их реализация должна быть взаимосвязана со следующими мероприятиями настоящей Концепции:

- совершенствование системы государственного контроля и надзора;

- оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;

- оптимизация численности государственных и муниципальных служащих;

- отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности.

В целях совершенствования системы государственной службы Российской Федерации Указом Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 261 утверждена федеральная программа "Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 - 2013 годы)" (далее - федеральная программа).

Целью федеральной программы является создание целостной системы государственной службы Российской Федерации посредством завершения реформирования ее видов и создания системы управления государственной службой, формирования высококвалифицированного кадрового состава государственной службы, обеспечивающего эффективность государственного управления, развитие гражданского общества и инновационной экономики.

Федеральная программа включает в себя мероприятия, направленные на:

- формирование системы государственной службы Российской Федерации как целостного государственно-правового института;

создание системы управления государственной службой;  
внедрение на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы;  
повышение эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих.

Настоящей Концепцией предусматривается решение следующих задач:

оптимизация численности государственных и муниципальных служащих;

оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг;

развитие механизмов досудебного обжалования.

В целях снижения уровня коррупции в Российской Федерации Президентом Российской Федерации 31 июля 2008 г. N Пр-1568 утверждён Национальный план противодействия коррупции на 2010 - 2011 годы и Указом Президента Российской Федерации от 13 апреля 2010 г. N 460 утверждена Национальная стратегия противодействия коррупции.

Национальная стратегия противодействия коррупции закрепляет основополагающие принципы и направления дальнейшей работы в сфере снижения уровня коррупции в Российской Федерации.

Национальный план противодействия коррупции на 2010 - 2011 годы является основным программным документом в указанной сфере и предусматривает конкретные меры по реализации положений Национальной стратегии противодействия коррупции.

Целью указанных документов является искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе.

Достижение этой цели невозможно без осуществления мероприятий по следующим направлениям, предусмотренных настоящей Концепцией:

совершенствование системы уведомительного порядка осуществления предпринимательской и профессиональной деятельности;

совершенствование системы государственного контроля и надзора;

развитие и внедрение механизмов саморегулирования в области профессиональной деятельности;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах;

оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов;

внедрение системы оценки регулирующего воздействия;  
развитие механизмов досудебного обжалования.

IV. Общесистемные меры снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг

...

*6. Оптимизация предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций)*

Предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг (функций) непосредственно федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, в том числе в многофункциональных центрах по принципу "одного окна", и в электронной форме подлежит регламентации, включению в соответствующие реестры и оптимизации их предоставления (исполнения).

На федеральном уровне сформирован и поддерживается в актуальном состоянии перечень государственных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами (содержит около 850 полномочий). Указанный перечень размещен в качестве классификатора в федеральном реестре государственных услуг (функций) и корректируется в соответствии с изменениями нормативной правовой базы. Перечень является основой планирования, реализации и оценки эффективности мероприятий по оптимизации государственных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти.

При этом указанный перечень включает только государственные услуги, а также функции по осуществлению государственного и муниципального контроля и надзора, которые подразумевают непосредственное взаимодействие государственных органов с гражданами и организациями.

Субъекты Российской Федерации и муниципальные образования также должны провести работу по формированию и ведению соответствующих перечней предоставляемых (исполняемых) государственных и муниципальных услуг (функций). Для содействия органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления разработаны примерные перечни предоставляемых (исполняемых) услуг (функций), которые содержат 116 региональных и 65 муниципальных услуг и могут уточняться и детализироваться.

Кроме того, необходимо разработать проект нормативного правового акта, устанавливающего четкое разграничение понятий "государственная функция" и "государственная услуга".

### *Разработка и утверждение административных регламентов*

В части разработки и принятия административных регламентов планируется осуществление следующих мероприятий:

утверждение Правительством Российской Федерации, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления необходимых нормативных правовых актов, определяющих порядок разработки административных регламентов предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) и порядок их утверждения, а также порядок проведения экспертизы административных регламентов в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и методическими рекомендациями, одобренными Правительственной комиссией по проведению административной реформы;

разработка и принятие административных регламентов предоставления (исполнения) федеральных, региональных и муниципальных услуг (функций), которые включены в соответствующие перечни;

разработка проектов нормативных правовых актов, обеспечивающих закрепление единообразного подхода к порядку утверждения административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора), включающих в том числе описание административных процедур, связанных с проведением проверок при осуществлении государственного контроля (надзора);

административные регламенты, утвержденные до принятия Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", должны быть приведены в соответствие с нормами указанного Федерального закона.

Административные регламенты должны также содержать административные процедуры, связанные с межведомственным взаимодействием, в целях обеспечения принципа "одного окна".

Работу по регламентации государственных и муниципальных услуг (функций) предполагается завершить в 2012 году.

Деятельность по регламентации и стандартизации связана с комплексной оптимизацией государственных услуг в отдельных сферах деятельности. В целях снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг в регионах необходима разработка модельных (типовых) административных регламентов предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) субъектов Российской Федерации прежде всего по переданным полномочиям.

Необходимо обеспечить единообразие (унификацию) наименований государственных и муниципальных услуг (функций), структуры административных регламентов, а также публикуемой в федеральном реестре и на едином портале информации об указанных государственных и муниципальных услугах с внесением в случае необ-

ходимости соответствующих изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг (функций).

Оптимизация порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) должна осуществляться как в рамках оптимизации государственных и муниципальных услуг (функций) в отраслевом разрезе, так и в отношении конкретных массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.

Реализация принятых решений и качество исполнения административных регламентов должны контролироваться в ходе регулярного мониторинга качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), с использованием в том числе механизмов досудебного обжалования.

Выполнение стандартов качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) должно быть обеспечено в каждом субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании на всей территории Российской Федерации.

Следует обеспечить переход от оптимизации и регламентации отдельных государственных и муниципальных услуг к оптимизации и регламентации комплексных сервисов "по жизненным ситуациям" (рождение ребенка, приобретение недвижимости, открытие бизнеса и др.). Для этого необходимо подготовить соответствующие предложения по внесению изменений в законодательство Российской Федерации.

Необходимо обеспечить обучение государственных служащих работе по оптимизации государственных и муниципальных функций, административно-управленческих процедур, а также по разработке административных регламентов на региональном и местном уровнях.

#### *Формирование реестров государственных и муниципальных услуг (функций)*

Федеральный реестр содержит сведения о предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услугах и исполняемых этими органами государственных и муниципальных функциях, а также об иных услугах, предусмотренных Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Федеральный реестр является информационной основой единого портала.

Все сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), необходимых и обязательных услугах, а также об услугах бюджетных учреждений, включенных в соответствующие перечни, должны быть до конца 2012 года внесены в соответствующие реестры.



Федеральный реестр должен являться базовым источником информации об указанных услугах (функциях), порядке их предоставления, местах предоставления, требуемых от заявителя документах (с образцами), а также о нормативных правовых актах, регламентирующих их предоставление (исполнение), и иной необходимой справочной информации. При этом должна быть установлена ответственность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления за недостоверность публикуемых в федеральном реестре сведений о соответствующих услугах (функциях).

Информация, публикуемая в федеральном реестре, должна позволять проводить анализ нормативной правовой базы, регламентирующей предоставление (исполнение) соответствующих услуг (функций), в целях устранения пробелов, избыточности и дублирования в предоставлении государственных услуг.

Необходимо обеспечить единообразие публикуемой в федеральном реестре информации на федеральном, региональном, местном уровнях, вносить при необходимости изменения в нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление (исполнение) соответствующих услуг (функций).

Кроме того, необходимо обеспечить юридическую значимость размещаемой в федеральном реестре и предназначенной для публикации на едином портале информации. В дальнейшем одним из условий предоставления (исполнения) соответствующих услуг (функций) должно стать размещение полной и достоверной информации о них в федеральном реестре.

Уполномоченный орган по ведению федерального реестра должен обеспечить необходимое организационное, нормативно-правовое и методическое сопровождение наполнения и ведения федерального реестра.

В субъектах Российской Федерации должны быть определены уполномоченные органы, ответственные за формирование реестра государственных услуг (функций) субъекта Российской Федерации.

Формирование реестров государственных услуг (функций) субъектов Российской Федерации должно осуществляться в соответствии с примерными перечнями государственных и муниципальных услуг (функций), разработанными Министерством экономического развития Российской Федерации и размещенными в федеральном реестре в качестве классификаторов.

Координацию заполнения реестров муниципальных услуг осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

*Оптимизация предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления платных услуг*

При реализации мероприятий по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг отдельно следует рассматривать вопросы взимания платы за указанные услуги.

В соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, если за их предоставление взимается государственная пошлина, установленная законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, а также если взимание платы за услуги для заявителя предусмотрено федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами (до момента признания утратившими силу положений нормативных правовых актов, устанавливающих плату за услуги).

В целях предотвращения случаев взимания платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами, необходимо провести мероприятия по упорядочению взимания платы с заявителей при предоставлении государственных и муниципальных услуг с внесением соответствующих изменений в нормативные правовые акты (отмена платы или ее перевод в государственную пошлину).

*Оптимизация оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг*

В настоящий момент сфера предоставления государственных и муниципальных услуг имеет недостатки, которые вызывают значительные затруднения у заявителя, связанные с необходимостью обращения в различные организации для получения документа, требуемого органом исполнительной власти. Заявитель может быть направлен за предоставлением услуги в подведомственное учреждение на различных основаниях. При этом указанные организации используют непрозрачные механизмы ценообразования на услуги, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, и занимают монопольное положение на рынке оказания услуг, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

Основным инструментом решения указанных проблем является формирование перечней услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренных статьей 9 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", на всех уровнях власти. При формировании указанных перечней применяются следующие принципы:

перечни включают как услуги, оказываемые бесплатно для заявителя, так и услуги, оказываемые за счет средств заявителя;

перечни не включают услуги по выдаче документов и предоставлению информации, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами;

перечни включают услуги, оказываемые всеми организациями вне зависимости от их организационно-правовой формы.

Услуги могут быть платными для заявителя только в том случае, если это предусмотрено федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, в целях повышения прозрачности процедуры ценообразования на услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, предельный размер платы за подобные услуги, оказываемые организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, должен утверждаться органами исполнительной власти на основании методик определения размера платы, направленных на определение экономически обоснованного размера такой платы.

Размер платы за услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываемые независимыми негосударственными организациями, не регулируется органами государственной (муниципальной) власти.

Таким образом, в соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" необходимо:

утвердить перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг, с указанием размера платы за оказание таких услуг в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации;

утвердить перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг, и установить порядок определения размера платы за оказание таких услуг;

утвердить перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг, и установить порядок определения размера платы за оказание таких услуг.

Необходимым условием эффективной реализации мероприятий по оптимизации участия подведомственных учреждений в предос-

тавлении государственных и муниципальных услуг является проведение мониторинга случаев принуждения получателей государственных и муниципальных услуг к заключению возмездных договоров с третьими лицами на безальтернативной и платной основе, а также контроль за реализацией требований Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Это позволит сократить число случаев, когда заявителю для получения государственной или муниципальной услуги необходимо предварительно обратиться в стороннюю организацию.

*Услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащие включению в реестр государственных и муниципальных услуг (функций) и предоставлению в электронной форме*

Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" предусмотрено утверждение Правительством Российской Федерации основного (обязательного) перечня услуг федеральных, региональных и муниципальных учреждений, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ). Целью формирования указанного перечня является включение в него сведений об услугах, подлежащих включению в федеральный реестр и предоставляемых в электронной форме, установленной Правительством Российской Федерации.

Перечень услуг, необходимых и обязательных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, должен содержать наиболее востребованные и социально значимые услуги государственных и муниципальных учреждений в сфере здравоохранения, образования, культуры, социального обслуживания, труда и занятости и в других сферах общественных отношений. Возможность предоставления таких услуг в электронном виде, размещение информации о них в федеральном реестре и на едином портале должны быть обеспечены субъектами Российской Федерации в первоочередном порядке.

Высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации необходимо утвердить дополнительные перечни государственных и муниципальных услуг бюджетных учреждений субъектов Российской Федерации, обеспечить включение сведений об указанных услугах в федеральный реестр и размещение на едином портале, а также возможность предоставления их в электронном виде.

*Комплексная оптимизация государственных и муниципальных услуг*

Отдельным направлением оптимизации государственных и муниципальных услуг является совершенствование порядка предос-

тавления наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг. В качестве приоритетных на федеральном уровне выделяются следующие из них:

- выдача документов, удостоверяющих личность;
- регистрационный учет граждан по месту жительства и месту пребывания;
- воинский учет;
- сдача квалификационных экзаменов на право управления транспортным средством и выдача соответствующих удостоверений (автомобильные транспортные средства, самоходные машины, маломерные суда);
- регистрация транспортных средств (автомобильные транспортные средства, самоходные машины, маломерные суда);
- постановка объектов недвижимости на кадастровый учет и регистрация прав на объекты недвижимости и сделок с ними;
- назначение пенсий и социальных пособий;
- регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей;
- постановка на учет в налоговом органе, учет во внебюджетных фондах.

При реализации настоящей Концепции предполагается ежегодное утверждение Правительством Российской Федерации планов по оптимизации также и иных наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг.

В рамках комплексной оптимизации наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг должно быть обеспечено существенное снижение нагрузки на заявителя за счет увеличения количества мест получения государственных и муниципальных услуг, сокращения количества предоставляемых документов, сокращения сроков получения государственных и муниципальных услуг, возможности предоставления услуг в электронном виде, а также обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах.

На региональном и муниципальном уровнях целесообразно проводить следующие мероприятия:

- ежегодное формирование перечней услуг, подлежащих оптимизации на основе оценки их качества, востребованности и значимости для граждан и бизнеса;
- выявление основных проблем для граждан и юридических лиц, возникающих при предоставлении им соответствующих услуг;
- формирование планов по решению выявленных проблем с принятием конкретных нормативных правовых актов.

## *7. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг*

Для оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг, определения приоритетов для их оптимизации, а также для оценки результатов проводимых преобразований необходимо продолжать практику мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Цель мониторинга состоит в определении реального количества обращений, масштабов временных и материальных издержек при получении заявителем конечного результата обращения к государственным органам и организациям (в целом по государственной услуге и по каждому обращению).

При проведении мониторинга должны учитываться все необходимые для получения конечного результата взаимодействия с государством обращения заявителя во все органы власти, включая обращения в подведомственные, аффилированные и иные организации.

Суть мониторинга состоит в сборе информации об исследуемых параметрах в ходе опросов, глубинных интервью, анкетирования получателей государственных и муниципальных услуг и проведения "контрольных обращений".

В рамках мониторинга качества государственных услуг целесообразно выделить 2 направления:

государственные услуги, включенные в мониторинг на постоянной основе (наиболее востребованные государственные услуги для граждан и бизнеса);

государственные услуги, включаемые в мониторинг в соответствии с текущими приоритетами.

По каждой услуге, по которой проводится или будет проводиться оптимизация, целесообразно проводить оценку изменения уровня издержек заявителя - до и после оптимизации.

Необходимо внедрить систему внутриведомственного мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг с привлечением представителей общественности. В этих целях предлагается разработать типовую методику проведения внутриведомственного мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг.

На федеральном уровне организуется методическая поддержка проведения регулярного мониторинга на региональном и местном уровнях.

Основой мониторинга качества региональных и муниципальных услуг должны стать принимаемые на уровне высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации программы снижения административных барьеров и повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

### *8. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах*

Предоставление государственной или муниципальной услуги по принципу "одного окна" предполагает однократное обращение заявителя с запросом в многофункциональный центр.

Многофункциональный центр представляет интересы заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг. Многофункциональный центр также представляет интересы органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями.

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" должно обеспечивать существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления. Принцип "одного окна" должен реализовываться многофункциональным центром путем организации взаимодействия с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

В связи с этим необходимы существенная оптимизация государственных и муниципальных услуг и обеспечение межведомственного взаимодействия. Должно быть обеспечено выполнение единых стандартов качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах на всей территории Российской Федерации.

Перечни государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах, должны быть утверждены на федеральном, региональном и местном уровнях.

В субъектах Российской Федерации должны быть утверждены программы по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, предусматривающие обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в каждом муниципальном образовании в субъекте Российской Федерации. Разработка требований к структуре и содержанию указанных программ, а также контроль их соответствия установленным требованиям осуществляются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим методическую поддержку при создании многофункционального центра. При этом должен быть обеспечен контроль качества предоставления государственных и муниципальных услуг на всех уровнях публичной власти, все государственные и муниципаль-

ные услуги в многофункциональном центре должны предоставляться по принципу "одного окна".

Необходимо определить требования к многофункциональным центрам по категориям в зависимости от населенных пунктов. Пункты доступа к услугам многофункционального центра, в том числе к услугам, предоставляемым в электронном виде, могут быть организованы путем оборудования небольших помещений (на 1 - 2 окна), соответствующих стандартам комфортности и обеспеченных информационно-техническими средствами, в том числе в местных администрациях, почтовых отделениях, отделениях банков, а также путем организации выездных (мобильных) групп многофункционального центра. Необходимо проводить регулярный мониторинг деятельности многофункционального центра на предмет соответствия установленным требованиям, а также качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.

Порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, перечень необходимых для получения услуги документов, истребуемых у заявителя, и их форма содержатся, как правило, в подзаконных нормативных правовых актах федерального, регионального и муниципального уровней. Установленные в них требования основную нагрузку по сбору документов, подтверждению того или иного статуса возлагают на заявителя, что противоречит требованиям Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и не позволяет в полной мере реализовать принцип "одного окна". Для снятия существующих нормативных ограничений возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна" необходимо внести соответствующие изменения в акты Российской Федерации, акты субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Развитие многофункциональных центров является необходимым условием для формирования информационного общества, так как многофункциональный центр должен обеспечивать доступ к порталам государственных и муниципальных услуг и тем самым содействовать повышению уровня компьютерной и правовой грамотности населения, преодолению цифрового неравенства между субъектами Российской Федерации. Многофункциональные центры должны стать точкой доступа населения к электронным государственным и муниципальным услугам. Должны быть предусмотрены механизмы, направленные на стимулирование реализации субъектами Российской Федерации мероприятий по созданию многофункциональных центров, в том числе на поощрение за достижение результатов в повышении качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Информационные системы поддержки деятельности всех существующих на территории Российской Федерации многофункциональных центров должны быть объединены в единую общероссий-



скую информационную систему поддержки деятельности многофункциональных центров, обеспечивающую:

интеграцию с автоматизированными системами органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, задействованных в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг;

интеграцию с информационными ресурсами, в том числе с единым порталом;

формирование отчетности о деятельности многофункциональных центров, необходимой для анализа и выработки предложений для дальнейшего совершенствования деятельности многофункциональных центров.

В целях стимулирования процесса предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров необходимо осуществить переход к возмещению затрат многофункционального центра по оказанию услуг органов власти различных уровней за счет средств соответствующих бюджетов путем предоставления межбюджетных трансфертов. Необходимо разработать механизмы предоставления средств из бюджетов всех уровней на возмещение затрат многофункциональных центров, сформировать соответствующую нормативную правовую базу, снять нормативные ограничения, а также внедрить в практику новые механизмы финансирования.

Для реализации единых подходов к обеспечению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах на всей территории Российской Федерации в законодательстве должны быть четко закреплены полномочия органов исполнительной власти и местного самоуправления по обеспечению создания и деятельности многофункциональных центров.

В то же время на федеральном уровне необходимо принять документы, предусматривающие:

порядок проведения оценки соответствия многофункционального центра установленным требованиям;

перечень услуг, которые в обязательном порядке должны предоставляться в многофункциональных центрах;

требования к заключению соглашений, методические рекомендации по созданию многофункциональных центров и требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;

единые правила, требования и нормы в области качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;

порядок ведения реестра многофункциональных центров.

Субъекты Российской Федерации в случае заинтересованности в создании многофункциональных центров на их территории:

разрабатывают региональные программы в указанной сфере, организывают их выполнение и финансирование;

создают (учреждают) и обеспечивают деятельность многофункциональных центров;

осуществляют взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам размещения на территории муниципальных образований многофункциональных центров, участия органов местного самоуправления в создании и обеспечении деятельности многофункциональных центров, предоставления муниципальных услуг на базе многофункциональных центров;

осуществляют мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг, реализуют принцип "одного окна" в многофункциональных центрах на территории субъекта Российской Федерации.

По итогам 2013 года на территории Российской Федерации в городах (городских округах) и муниципальных районах должны действовать не менее чем 1500 многофункциональных центров.

#### V. Оптимизация осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления

##### *1. Оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий*

В целях повышения эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в области предоставления государственных услуг необходимо продолжить формирование единой инфраструктуры, позволяющей обеспечить взаимодействие всех информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг, на основании применения единых подходов и принципов такого взаимодействия (далее - инфраструктура электронного правительства).

Правовой основой создания инфраструктуры электронного правительства должен стать Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также подзаконные акты, принимаемые во исполнение указанного Федерального закона. Внедрение электронного правительства является одним из основных способов уменьшения временных и материальных затрат граждан и юридических лиц при взаимодействии с государством, а также снижения нагрузки на органы государственной власти. Достижение указанной задачи возможно при условии осуществления электронного взаимодействия граждан и юридических лиц с государством на всех стадиях предоставления государственных и муниципальных услуг.

Одним из необходимых элементов реализации Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" является создание федерального реестра, содержащего сведения о предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услугах (функциях), который является информационной основой единого портала.

Федеральный реестр должен являться базовым источником информации об указанных услугах (функциях), порядке их предоставления, местах предоставления, требуемых от заявителя документах (с образцами), нормативных правовых актах, регламентирующих их предоставление (исполнение), иной необходимой справочной информации.

Должна быть обеспечена юридическая значимость размещаемой в федеральном реестре и предназначенной для публикации на едином портале информации. В дальнейшем одним из условий предоставления соответствующих услуг (функций) должно стать размещение полной и достоверной информации о них в федеральном реестре.

#### *Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме*

Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" предусмотрено право заявителя на получение государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление (исполнение) государственных услуг (функций) в электронной форме должно осуществляться с использованием единого портала. Государственные услуги (функции) в электронном виде должны предоставляться при условии однозначной идентификации заявителя.

Доступ к информации, размещенной на едином портале, а также возможность получать государственные услуги в электронном виде должны быть предоставлены через центры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и о предоставляемых (исполняемых) ими государственных услугах (функциях) (далее - центры доступа). Центры доступа должны быть установлены в шаговой доступности для населения во всех городах. В других населенных пунктах Российской Федерации должен быть установлен как минимум 1 центр доступа.

Необходимо обеспечить возможность для заявителей совершать платежи в электронной форме в целях получения государственных услуг (налоговые платежи, государственная пошлина, погашение задолженностей и штрафов), а также возможность использования

всех разрешенных законодательством Российской Федерации платежных средств при совершении платежей.

Перевод процедур предоставления государственных и муниципальных услуг в электронный вид подразумевает возможность получения информации об услугах посредством сети Интернет, подачу документов заявителем в электронном виде, их обработку в системах электронного делопроизводства и направление результата услуги в форме электронного документа. Для внедрения электронных услуг необходимы прежде всего изменение и принятие новых законодательных и подзаконных нормативных правовых актов, предусматривающих возможности и порядок получения наиболее востребованных и социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Необходимо провести инвентаризацию и формирование исчерпывающего перечня государственных и муниципальных услуг, требующих личного и непосредственного посещения федерального органа исполнительной власти заявителем либо представителем заявителя, а также государственных и муниципальных услуг, требующих необходимости представления документов и (или) материальных объектов.

При предоставлении заявителем документов, формы которых размещены на официальном сайте государственного органа исполнительной власти, а также на едином портале, должна оставаться возможность выбора электронной, телефонной или письменной формы взаимодействия с государственным органом исполнительной власти.

В целях создания юридически значимого электронного взаимодействия требуется обеспечение юридической значимости и приоритета данных в электронной форме.

#### *Применение системы межведомственного электронного взаимодействия*

В пункте 3 статьи 6 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" предусмотрены положения, вступающие в силу с 1 июля 2011 г. и обязывающие органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, представлять в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также получать от иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций такие документы и информацию.

В целях реализации указанных положений необходимо обеспечить при предоставлении государственных и муниципальных услуг получение необходимых сведений из органов власти, в том числе в электронной форме, одновременно исключив требование предоставлять такие сведения заявителями.

В целях обеспечения однозначного толкования времени формирования сообщения при использовании системы межведомственного электронного взаимодействия необходимо создать электронный сервис, предоставляющий информацию о едином времени. Должен быть определен орган власти, уполномоченный на предоставление информации при помощи указанного электронного сервиса. Необходимо обеспечить использование данного электронного сервиса при эксплуатации всех информационных систем, подключенных к системе межведомственного электронного взаимодействия.

*Использование информационных ресурсов,  
определенных как базовые, при предоставлении  
государственных и муниципальных услуг*

Внедрение системы электронного межведомственного взаимодействия позволяет сократить перечень документов и сведений, предоставляемых гражданами и юридическим лицам при обращении за государственной услугой, за счет исключения необходимости предоставлять документы и сведения, имеющиеся в иных органах и организациях.

Для эффективного использования системы электронного межведомственного взаимодействия необходимо из числа государственных информационных ресурсов органов исполнительной власти и органов местного самоуправления выделить государственные информационные ресурсы, сведения из которых являются исходными (базовыми) для формирования иных государственных и муниципальных информационных ресурсов и при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Для базовых государственных информационных ресурсов необходимо предусмотреть особое нормативное правовое регулирование и реализовать первостепенный принцип по обязательному использованию сведений из базовых информационных ресурсов в качестве источника информации об учитываемых в них объектах и субъектах. При определении информационного ресурса в качестве базового должны быть однозначно определены объект (субъект) учета и единый идентификатор сведений об объектах (субъектах) учета, обеспечивающий уникальность.

Для оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг необходимо провести инвентаризацию государственных информационных ресурсов (государственных реестров, регистров, кадастров, иных государственных баз данных), а также обеспечить единообразный, унифицированный и автоматизированный порядок формирования, ведения и использования иных государственных и муниципальных информационных ресурсов.

В целях унификации работ в сфере межведомственного взаимодействия необходимо также завершить создание системы нормативно-справочной информации, необходимой для использования базовых реестров, обеспечить развитие системы нормативно-

технической информации для унификации требований к государственным информационным системам, в том числе к схемам данных, а также для предоставления доступа заинтересованным лицам к справочникам и классификаторам, необходимым для предоставления государственных и муниципальных услуг. В дальнейшем сведения обо всех информационных ресурсах, содержащих уникальные сведения, за которые ответствен уполномоченный орган власти, обеспечивающий функционирование соответствующей информационной системы, должны быть размещены в этой системе и приведены в соответствии с требованиями к базовым информационным ресурсам. Функционирование информационных ресурсов, не носящих внутриведомственного характера, является нецелесообразным и должно быть прекращено.

## *2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсах*

Серьезным достижением в области обеспечения открытости публичных органов стало принятие Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и ряда подзаконных актов. На практике положения актов, регламентирующих размещение информации о деятельности органов исполнительной власти в сети Интернет, выполнены не в полной мере.

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. N 953 "Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти" определило ряд требований к составу информации на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти и установило необходимость регулярного мониторинга сайтов органов власти.

Размещение в свободном доступе информации о деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, а также формируемых ими информационных ресурсах позволяет сделать деятельность указанных органов более понятной и предсказуемой для граждан и организаций, а также уменьшить нагрузку на указанные выше органы за счет снижения количества поступающих обращений.

В указанной сфере необходимо обеспечить свободный доступ через сеть Интернет к содержимому основных федеральных государственных информационных ресурсов и систем, за исключением сведений, которые составляют охраняемую законом тайну, исключив случаи установления платы за предоставление информации из государственных информационных ресурсов в соответствии с ведомственными актами.

Необходимо расширить перечень сведений о проведении государственного (муниципального) контроля, подлежащих обязательному опубликованию на сайтах органов. Должны публиковаться результаты проведения плановых и внеплановых проверок (к примеру, публикация наименований юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых приостановлена или прекращена (по решению суда) либо продукция которых отозвана с рынка), а также статистика.

### *Создание сети центров телефонного обслуживания граждан и организаций*

Во всех федеральных органах исполнительной власти и внебюджетных фондах должны быть созданы центры телефонного обслуживания граждан и организаций или организованы "горячие линии" по вопросам предоставления (исполнения) государственных услуг (функций). В каждом субъекте Российской Федерации должен быть создан единый центр телефонного обслуживания по вопросам предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций).

Должна быть обеспечена возможность переключения входящего вызова, поступившего в любой орган власти, в центр телефонного обслуживания или на "горячую линию" того органа власти, в полномочия которого входит предоставление информации по заданному вопросу.

Необходимо обеспечить использование единой экспертной системы центров телефонного обслуживания, предназначенной для подготовки ответов на вопросы граждан, поступившие в центр телефонного обслуживания или на "горячую линию". Для этих целей в каждом органе власти должен быть определен эксперт (эксперты), подготавливающий ответы на зафиксированные в системе запросы.

### *3. Совершенствование системы оценки регулирующего воздействия*

Развитие института оценки регулирующего воздействия нельзя признать завершенным. Для его эффективного применения целесообразно расширить сферу оценки регулирующего воздействия. Так, в настоящее время на заключение об оценке регулирующего воздействия направляются проекты нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, а также проекты актов, вносимые федеральными органами исполнительной власти в Правительство Российской Федерации, регулирующие отношения в следующих сферах:

организация и осуществление государственного контроля (надзора);

установление, применение и исполнение обязательных требований к продукции или связанных с ними требований к процессам

проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации для обеспечения безопасности процессов производства. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2011 г. N 94 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" оценка необходима и для актов, устанавливающих требования к работам и услугам;

оценка соответствия продукции или процессов производства предъявляемым требованиям. Представляется необходимым в дальнейшем включить это требование и в иные проекты актов, если они затрагивают интересы субъектов предпринимательской деятельности.

По мере становления института оценки регулирующего воздействия должен быть осуществлен переход к ведомственной системе оценки регулирующего воздействия. Проведение оценки должно обеспечиваться органом, принимающим нормативный правовой акт, на этапе его разработки. Министерство экономического развития Российской Федерации должно быть наделено полномочиями по проверке правильности проведения оценки регулирующего воздействия, выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию и координации в этой сфере.

Необходимо последующее отслеживание индикаторов достижения целей регулирования, заявленных разработчиком правового акта при его первоначальной оценке.

Должны быть созданы и обеспечены нормативные и организационные условия для распространения оценки регулирующего воздействия на региональный и муниципальный уровни публичного управления.

Необходимо создание открытого государственного информационного ресурса оценки регулирующего воздействия, показывающего в открытом доступе проекты нормативных правовых актов на ранних стадиях разработки и иные аналитические материалы. Процедуры сбора, обработки и анализа информации о мерах государственного регулирования, а также этапы оценки регулирующего воздействия должны быть автоматизированы.

#### *4. Развитие механизмов досудебного обжалования*

Наличие механизмов досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов государственной власти или органов местного самоуправления и их должностных лиц является необходимым для обеспечения качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для этого должен быть установлен специальный порядок рассмотрения административных жалоб и принятия по ним решений, отличный от порядка рассмотрения иных обращений граждан и организаций.



В случае нарушения порядка и сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренных административными регламентами (а в случае их отсутствия - соответствующими нормативными правовыми актами), заявитель должен иметь возможность обратиться с жалобой в письменной, электронной форме или по телефону. Необходимо обеспечить гражданам и организациям возможность оперативно подавать жалобу в местах предоставления государственных и муниципальных услуг, в многофункциональных центрах, а также с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования - через единый портал, официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Жалоба должна рассматриваться в сокращенные сроки.

Предполагается установление административной ответственности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти за нарушение установленных порядка и сроков предоставления государственных услуг, а также порядка рассмотрения жалоб.

На региональном уровне должны быть приняты нормативные правовые акты, устанавливающие ответственность должностных лиц органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления за нарушение установленного порядка предоставления услуг.

Для обеспечения полноценной реализации механизмов досудебного обжалования должна быть создана соответствующая федеральная информационная система.

Наряду с процедурой досудебного обжалования также необходимо развитие механизмов стимулирования государственных и муниципальных служащих за качественное предоставление государственных и муниципальных услуг.

#### *5. Оптимизация численности государственных и муниципальных служащих*

Необходимо реализовать комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию численности государственных и муниципальных служащих с целью установления обоснованной штатной численности, объективно необходимой для реализации государственных полномочий.

При этом первоочередной задачей является оптимизация штатной численности федеральных органов исполнительной власти в связи с принимаемыми решениями по оптимизации государственных (муниципальных) услуг и контрольно-надзорных и разрешительных функций.

Требуется проведение оценки потребности в кадровых ресурсах для каждого вида властных полномочий органов власти (специфические, нормотворческие и типовые). Оценка потребности должна базироваться на обоснованных нормозатратах времени на осуществле-

ние конкретных административных процедур и количестве соответствующих совершаемых административных действий.

Оценка потребности в кадровых ресурсах должна проводиться в первую очередь в отношении обладающих наибольшей численностью федеральных служб и агентств, исполняющих наиболее востребованные контрольно-надзорные функции и предоставляющих государственные услуги.

При этом необходимо учитывать влияние на потребность в штатной численности следующих факторов:

оптимизация предоставления (исполнения) государственных функций (услуг) (в том числе сокращение излишних государственных функций);

развитие системы многофункциональных центров;

повышение эффективности работы федеральных государственных служащих за счет автоматизации отдельных административных процедур и организации дистанционного взаимодействия с заявителями.

В настоящий момент в штатных расписаниях федеральных органов исполнительной власти сохраняется значительное число работников, исполняющих обеспечивающие функции. Кроме того, федеральные органы исполнительной власти исполняют значительное число функций, для реализации которых не требуются властные полномочия. В связи с этим для оптимизации численности государственных и муниципальных служащих целесообразно развивать механизмы аутсорсинга в деятельности федеральных органов государственной власти.

...

## VII. Механизмы реализации настоящей Концепции

Эффективная реализация настоящей Концепции может быть осуществлена только при условии создания действенных организационных механизмов ее реализации, установления обратной связи с бизнесом и гражданским обществом и проведения регулярного мониторинга эффективности мероприятий по реализации настоящей Концепции. В этих целях необходимо развивать механизмы общественного участия в реализации Концепции и создавать механизмы финансирования реализации Концепции.

Органам исполнительной власти необходимо осуществлять взаимодействие с бизнес-сообществом, научными, общественными и другими заинтересованными организациями и гражданами по ряду ключевых направлений, связанных с совершенствованием государственного и муниципального управления.

К основным задачам такого взаимодействия отнесены вопросы оперативного обмена аналитической информацией, предоставления справочных и статистических материалов, рассмотрения проектов

нормативных правовых актов и подготовки заключений на них, а также оптимизации функций контроля и надзора.

Кроме того, представители бизнес-сообщества, научных, общественных и иных заинтересованных организаций участвуют в рассмотрении предложений и рекомендаций федеральных органов исполнительной власти, а также привлекаются к анализу проектов нормативных правовых актов органов исполнительной власти, проектов актов, вносимых указанными органами в Правительство Российской Федерации (проекты федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации), в целях выявления положений, вводящих избыточные административные и иные ограничения для субъектов предпринимательской и иной деятельности.

Принимая во внимание важность общественного участия в работе органов исполнительной власти, необходимо усилить роль участия общественных институтов в реализации настоящей Концепции, в том числе через членство в Правительственной комиссии по проведению административной реформы и рабочих группах при указанной Комиссии, участие в процедурах оценки регулирующего воздействия, независимой экспертизе административных регламентов.

На интернет-портале административной реформы (далее - интернет-портал) должна быть обеспечена оперативная публикация организационных, нормативных, аналитических и методических материалов, касающихся реализации мероприятий настоящей Концепции на федеральном, региональном и местном уровнях. Возможность обновления такой информации должна быть обеспечена для специалистов соответствующих государственных органов.

На интернет-портале должны публиковаться проекты нормативных правовых актов для их обсуждения (в том числе на форумах интернет-портала), а также для получения от заинтересованных лиц предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты.

В целях обсуждения размещаемых на интернет-портале материалов, а также для обратной связи с заинтересованными лицами по вопросам реализации мероприятий настоящей Концепции необходимо обеспечить взаимодействие с представителями гражданского общества, предпринимательского сообщества, средств массовой информации и с заинтересованными гражданами, в том числе на форумах в режиме "вопрос - ответ" и другими способами.

Должна быть обеспечена возможность размещения для свободного использования типового программного обеспечения, разработанного в целях реализации мероприятий настоящей Концепции.

Необходимо выявлять и распространять лучшую практику организации предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) среди государственных и муниципальных служащих, а также среди широкого круга заинтересованных лиц - граждан, экспертов, предпринимателей. Для этих целей необходимо раз-

работать критерии выявления положительного опыта, создать системы и механизмы оценки, разработать механизмы стимулирования к созданию и тиражированию лучших практик.

Необходимо включить примеры лучшей практики в учебные курсы для государственных и муниципальных служащих, обеспечить публикацию соответствующих материалов на интернет-портале и сайтах, посвященных вопросам реформирования государственного управления, а также в средствах массовой информации.

Координацию и контроль создания механизмов финансирования реализации настоящей Концепции на федеральном уровне осуществляют Правительственная комиссия по проведению административной реформы и рабочие группы. Указанная Комиссия должна действовать в соответствии с регулярно утверждаемыми планами.

На региональном уровне координацию и контроль реализации настоящей Концепции должны осуществлять комиссии по проведению административной реформы при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации. Необходимо назначить ответственных за реализацию мероприятий настоящей Концепции заместителей высшего должностного лица субъекта Российской Федерации и определить уполномоченные органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации (структурные подразделения высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации).

Должна быть обеспечена методическая поддержка субъектов Российской Федерации и муниципалитетов, включающая проведение методических семинаров, подготовку методических материалов, а также разработку типовых документов.

Кроме того, целесообразно рассмотрение вопроса о развитии наднационального регулирования и усиления координации мероприятий, направленных на повышение качества государственного управления в рамках Таможенного союза.

Федеральным органам исполнительной власти, а также высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации - исполнителям мероприятий настоящей Концепции необходимо готовить ежегодные доклады о результатах и эффективности реализации мероприятий настоящей Концепции, на основании которых готовится ежегодный сводный доклад Министерства экономического развития Российской Федерации. Указанный доклад должен основываться на результатах мониторинга реализации мероприятий настоящей Концепции и включать в себя предложения по корректировке содержания мероприятий.

Финансирование мероприятий настоящей Концепции, проводимых федеральными органами исполнительной власти, осуществляется в пределах установленной предельной численности федеральных органов исполнительной власти, а также бюджетных средств, предусмотренных в федеральном бюджете на содержание соответствующих федеральных органов исполнительной власти.

Финансирование мероприятий настоящей Концепции, проводимых в субъектах Российской Федерации, осуществляется в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации.

Финансирование мероприятий настоящей Концепции, проводимых органами местного самоуправления, осуществляется в соответствии с законодательством органов местного самоуправления.

Дополнительное финансирование осуществляется за счет средств, предусмотренных на реализацию мероприятий в рамках административной реформы в соответствии с Федеральным законом "О федеральном бюджете на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов".

Правительством Российской Федерации определяется порядок стимулирования деятельности по проведению федеральными органами исполнительной власти, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления мероприятий настоящей Концепции.

### VIII. Показатели достижения целей настоящей Концепции

#### *1. Показатели, формируемые на основе регулярного мониторинга качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций)*

Исходя из результатов мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в 2010 году, для получения одной государственной (муниципальной) услуги гражданину Российской Федерации необходимо обратиться в орган государственной (муниципальной) власти Российской Федерации 2 раза. Целевым показателем реализации мероприятий настоящей Концепции является снижение среднего числа таких обращений к 2014 году до 1.

Для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, в среднем представители бизнеса вынуждены обращаться в орган государственной (муниципальной) власти Российской Федерации 8 раз. Целевым показателем реализации мероприятий настоящей Концепции является снижение среднего числа таких обращений к 2014 году до 2.

Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в государственный (муниципальный) орган Российской Федерации составляет 55 минут. Целевым показателем реализации мероприятий настоящей Концепции является сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в государственный (муниципальный) орган к 2014 году до 15 минут.

Установленные нормативные сроки предоставления государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, превышаются на 98 процентов. Целевой пока-

затель к 2014 году - отсутствие превышения установленных нормативных сроков.

Планируемое повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг к 2014 году по государственным и муниципальным услугам, предоставляемым непосредственно в органах государственной власти и органах местного самоуправления, - до 60 процентов.

Планируемое повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг к 2014 году по государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в международных центрах, - до 95 процентов.

## *2. Уровень издержек бизнеса на преодоление административных барьеров*

Целевыми показателями реализации мероприятий настоящей Концепции являются:

снижение доли издержек бизнеса на преодоление административных барьеров в выручке, которая определяется на основе регулярного мониторинга уровня издержек малых предприятий на преодоление административных барьеров, проводимого Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства "ОПОРА России" совместно с Всероссийским центром исследования общественного мнения;

значение показателя "Барометр Деловой России", формирующегося по итогам исследований, проводимых Общероссийской общественной организацией "Деловая Россия" совместно с Фондом экономических исследований "Центр развития" и Институтом экономической политики имени Е.Т. Гайдара.

## *3. Место Российской Федерации в международных рейтингах показателей качества государственного управления*

Интегральным показателем качества государственного управления является индикатор GRICS, рассчитываемый Всемирным банком 1 раз в 2 года на основе сопоставления 25 различных показателей эффективности государственного управления, подготавливаемых 18 независимыми организациями, и состоящий из 6 самостоятельных показателей, отражающих основные параметры государственного управления. Для оценки системы государственного управления в Российской Федерации предполагается использовать следующие показатели:

эффективность государственного управления. Показатель отражает качество государственных услуг, качественные характеристики государственных институтов, компетенцию государственных служащих, уровень доверия к политике, проводимой Правительством Российской Федерации;

качество государственного регулирования. Значение этого показателя связано с оценкой политики, проводимой в сфере государственного регулирования в экономике. С его помощью измеряются такие факторы, как государственное регулирование цен на товары и услуги, неадекватный контроль в финансовой сфере и избыточное регулирование бизнеса.

Процентный ранг Российской Федерации по эффективности государственного управления в 2009 году равнялся 44,9 единицы (из 100 возможных), по качеству государственного регулирования - 35,2 единицы (из 100 возможных).

В качестве целевых ориентиров по данным показателям предполагается использовать значения, близкие к уровню государств Восточной Европы. Целевыми показателями к 2014 году соответственно являются:

- по эффективности государственного управления - 65 единиц;
- по качеству государственного регулирования - 60 единиц.

### **Комментарий**

Федеральный закон № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» распространяется на отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности государственных органов и **органов местного самоуправления**.

Без доступа пользователей к информации о деятельности органов власти невозможно формирования электронного правительства (электронного муниципалитета).

9 февраля 2009 года

№ 8-ФЗ

---

## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### **ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

#### Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления - информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления (далее - подведомственные организации), либо поступившая в указанные органы и организации. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся также законы и иные нормативные правовые акты, а к информации о деятельности органов местного самоуправления - муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций, иная информация, касающаяся их деятельности;

2) государственные органы - органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и иные государственные органы, образуемые в



соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации;

3) пользователь информацией - гражданин (физическое лицо), организация (юридическое лицо), общественное объединение, осуществляющие поиск информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Пользователями информацией являются также государственные органы, органы местного самоуправления, осуществляющие поиск указанной информации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

4) запрос - обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа;

5) официальный сайт государственного органа или органа местного самоуправления (далее - официальный сайт) - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), содержащий информацию о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу или органу местного самоуправления.

## Статья 2. Сфера действия настоящего Федерального закона

1. Действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

2. Если федеральными конституционными законами, федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусматриваются особенности предоставления отдельных видов информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, положения настоящего Федерального закона применяются с учетом особенностей, предусмотренных этими федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Если законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, принятыми по предметам ведения субъектов Российской Федерации, предусматриваются особенности предоставления отдельных видов информации о деятельности государственных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, положения настоящего Федерального закона применяются с учетом особенностей, предусмотренных этими законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

4. Действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с предоставлением государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности по запросам редакций средств массовой информации, в части, не урегулированной законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

5. Действие настоящего Федерального закона не распространяется на:

1) отношения, связанные с обеспечением доступа к персональным данным, обработка которых осуществляется государственными органами и органами местного самоуправления;

2) порядок рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления обращений граждан;

3) порядок предоставления государственным органом, органом местного самоуправления в иные государственные органы, органы местного самоуправления информации о своей деятельности в связи с осуществлением указанными органами своих полномочий.

### Статья 3. Правовое регулирование отношений, связанных с обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Правовое регулирование отношений, связанных с обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом, Федеральным законом от 22 декабря 2008 года N 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации"), другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Правовое регулирование отношений, связанных с обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляется также законами, иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а в отношении органов местного самоуправления - муниципальными правовыми актами.

2. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, применяются правила международного договора.

### Статья 4. Основные принципы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:

1) открытость и доступность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

2) достоверность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления;

3) свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом;

4) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации при предоставлении информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

#### Статья 5. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, доступ к которой ограничен

1. Доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления ограничивается в случаях, если указанная информация отнесена в установленном федеральным законом порядке к сведениям, составляющим государственную или иную охраняемую законом тайну.

2. Перечень сведений, относящихся к информации ограниченного доступа, а также порядок отнесения указанных сведений к информации ограниченного доступа устанавливается федеральным законом.

#### Статья 6. Способы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может обеспечиваться следующими способами:

1) обнародование (опубликование) государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в средствах массовой информации;

2) размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в сети "Интернет";

3) размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в помещениях, занимаемых указанными органами, и в иных отведенных для этих целей местах;

4) ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в помещениях, занимаемых указанными органами, а также через библиотечные и архивные фонды;

5) присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления, а также на заседаниях коллегиальных органов государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления;

6) предоставление пользователям информацией по их запросу информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

7) другими способами, предусмотренными законами и (или) иными нормативными правовыми актами, а в отношении доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления - также муниципальными правовыми актами.

#### Статья 7. Форма предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может предоставляться в устной форме и в виде документированной информации, в том числе в виде электронного документа.

2. Форма предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления устанавливается настоящим Федеральным законом, Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Форма предоставления информации о деятельности государственных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления может устанавливаться также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а в отношении информации о деятельности органов местного самоуправления - муниципальными правовыми актами. В случае, если форма предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления не установлена, она может определяться запросом пользователя информацией. При невозможности предоставления указанной информации в запрашиваемой форме информация предоставляется в том виде, в каком она имеется в государственном органе, органе местного самоуправления.

3. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в устной форме предоставляется пользователям информацией во время приема. Указанная информа-

ция предоставляется также по телефонам справочных служб государственного органа, органа местного самоуправления либо по телефонам должностных лиц, уполномоченных государственным органом, органом местного самоуправления на ее предоставление.

4. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может быть передана по сетям связи общего пользования.

#### Статья 8. Права пользователя информацией

Пользователь информацией имеет право:

1) получать достоверную информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

2) отказаться от получения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

3) не обосновывать необходимость получения запрашиваемой информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, доступ к которой не ограничен;

4) обжаловать в установленном порядке акты и (или) действия (бездействие) государственных органов и органов местного самоуправления, их должностных лиц, нарушающие право на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и установленный порядок его реализации;

5) требовать в установленном законом порядке возмещения вреда, причиненного нарушением его права на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

### Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ЭТОЙ ИНФОРМАЦИИ

#### Статья 9. Организация доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления обеспечивается в пределах своих полномочий государственными органами, органами местного самоуправления.

2. Государственные органы, органы местного самоуправления в целях организации доступа к информации о своей деятельности определяют соответствующие структурные подразделения или уполномоченных должностных лиц. Права и обязанности указанных подразделений и должностных лиц устанавливаются регламентами государственных органов и (или) иными нормативными правовыми актами, регламентами органов местного самоуправления и (или) иными муниципальными актами.

ципальными правовыми актами, регулирующими деятельность соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления.

3. Организация доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления осуществляется с учетом требований настоящего Федерального закона в порядке, установленном государственными органами, органами местного самоуправления в пределах своих полномочий, а в отношении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации - также с учетом требований Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации".

Статья 10. Организация доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемой в сети "Интернет"

1. Государственные органы, органы местного самоуправления для размещения информации о своей деятельности используют сеть "Интернет", в которой создают официальные сайты с указанием адресов электронной почты, по которым пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация. В случае, если орган местного самоуправления не имеет возможности размещать информацию о своей деятельности в сети "Интернет", указанная информация может размещаться на официальном сайте субъекта Российской Федерации, в границах которого находится соответствующее муниципальное образование. Информация о деятельности органов местного самоуправления поселений, входящих в муниципальный район, может размещаться на официальном сайте этого муниципального района.

2. В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации, указанной в части 1 настоящей статьи, в местах, доступных для пользователей информацией (в помещениях государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных библиотек, других доступных для посещения местах), создаются пункты подключения к сети "Интернет".

3. В целях обеспечения права пользователей информацией на доступ к информации, указанной в части 1 настоящей статьи, государственные органы, органы местного самоуправления принимают меры по защите этой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования

официальными сайтами иных государственных органов, а также органов местного самоуправления устанавливаются в пределах своих полномочий указанными органами.

Статья 11. Основные требования при обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Основными требованиями при обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:

1) достоверность предоставляемой информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

2) соблюдение сроков и порядка предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

3) изъятие из предоставляемой информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления сведений, относящихся к информации ограниченного доступа;

4) создание государственными органами, органами местного самоуправления в пределах своих полномочий организационно-технических и других условий, необходимых для реализации права на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также создание государственных и муниципальных информационных систем для обслуживания пользователей информацией;

5) учет расходов, связанных с обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, при планировании бюджетного финансирования указанных органов.

Глава 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И  
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Статья 12. Обнародование (опубликование) информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Обнародование (опубликование) информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в средствах массовой информации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи.

2. Если для отдельных видов информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления законодательством Российской Федерации, а в отношении отдельных видов

информации о деятельности государственных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления - также законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами предусматриваются требования к опубликованию такой информации, то ее опубликование осуществляется с учетом этих требований.

3. Официальное опубликование законов и иных нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов осуществляется в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами порядком их официального опубликования.

### Статья 13. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети "Интернет"

1. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая указанными органами в сети "Интернет", в зависимости от сферы деятельности государственного органа, органа местного самоуправления содержит:

1) общую информацию о государственном органе, об органе местного самоуправления, в том числе:

а) наименование и структуру государственного органа, органа местного самоуправления, почтовый адрес, адрес электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб государственного органа, органа местного самоуправления;

б) сведения о полномочиях государственного органа, органа местного самоуправления, задачах и функциях структурных подразделений указанных органов, а также перечень законов и иных нормативных правовых актов, определяющих эти полномочия, задачи и функции;

в) перечень территориальных органов и представительств государственного органа за рубежом (при наличии), сведения об их задачах и функциях, а также почтовые адреса, адреса электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб указанных органов и представительств;

г) перечень подведомственных организаций (при наличии), сведения об их задачах и функциях, а также почтовые адреса, адреса электронной почты (при наличии), номера телефонов справочных служб подведомственных организаций;

д) сведения о руководителях государственного органа, его структурных подразделений, территориальных органов и представительств за рубежом (при наличии), руководителях органа местного самоуправления, его структурных подразделений, руководителей подведомственных организаций (фамилии, имена, отчества, а также при согласии указанных лиц иные сведения о них);



е) перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении государственного органа, органа местного самоуправления, подведомственных организаций;

ж) сведения о средствах массовой информации, учрежденных государственным органом, органом местного самоуправления (при наличии);

2) информацию о нормотворческой деятельности государственного органа, органа местного самоуправления, в том числе:

а) нормативные правовые акты, изданные государственным органом, муниципальные правовые акты, изданные органом местного самоуправления, включая сведения о внесении в них изменений, признании их утратившими силу, признании их судом недействующими, а также сведения о государственной регистрации нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) тексты проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, внесенных в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации, тексты проектов муниципальных правовых актов, внесенных в представительные органы муниципальных образований;

в) информацию о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд;

г) административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг;

д) установленные формы обращений, заявлений и иных документов, принимаемых государственным органом, его территориальными органами, органом местного самоуправления к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами;

е) порядок обжалования нормативных правовых актов и иных решений, принятых государственным органом, его территориальными органами, муниципальных правовых актов;

3) информацию об участии государственного органа, органа местного самоуправления в целевых и иных программах, международном сотрудничестве, включая официальные тексты соответствующих международных договоров Российской Федерации, а также о мероприятиях, проводимых государственным органом, органом местного самоуправления, в том числе сведения об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций государственного органа, органа местного самоуправления;

4) информацию о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их

безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о приемах и способах защиты населения от них, а также иную информацию, подлежащую доведению государственным органом, органом местного самоуправления до сведения граждан и организаций в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации;

5) информацию о результатах проверок, проведенных государственным органом, его территориальными органами, органом местного самоуправления, подведомственными организациями в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в государственном органе, его территориальных органах, органе местного самоуправления, подведомственных организациях;

6) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей государственного органа, его территориальных органов, органа местного самоуправления;

7) статистическую информацию о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления, в том числе:

а) статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития экономической, социальной и иных сфер жизнедеятельности, регулирование которых отнесено к полномочиям государственного органа, органа местного самоуправления;

б) сведения об использовании государственным органом, его территориальными органами, органом местного самоуправления, подведомственными организациями выделяемых бюджетных средств;

в) сведения о предоставленных организациям и индивидуальным предпринимателям льготах, отсрочках, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

8) информацию о кадровом обеспечении государственного органа, органа местного самоуправления, в том числе:

а) порядок поступления граждан на государственную службу, муниципальную службу;

б) сведения о вакантных должностях государственной службы, имеющих в государственном органе, его территориальных органах, о вакантных должностях муниципальной службы, имеющих в органе местного самоуправления;

в) квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы, вакантных должностей муниципальной службы;

г) условия и результаты конкурсов на замещение вакантных должностей государственной службы, вакантных должностей муниципальной службы;

д) номера телефонов, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в государственном органе, его территориальных органах, органе местного самоуправления;

е) перечень образовательных учреждений, подведомственных государственному органу, органу местного самоуправления (при наличии), с указанием почтовых адресов образовательных учреждений, а также номеров телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера об этих образовательных учреждениях;

9) информацию о работе государственного органа, органа местного самоуправления с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе:

а) порядок и время приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, порядок рассмотрения их обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность;

б) фамилию, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема лиц, указанных в подпункте "а" настоящего пункта, обеспечение рассмотрения их обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;

в) обзоры обращений лиц, указанных в подпункте "а" настоящего пункта, а также обобщенную информацию о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.

2. Государственные органы, органы местного самоуправления наряду с информацией, указанной в части 1 настоящей статьи и относящейся к их деятельности, могут размещать в сети "Интернет" иную информацию о своей деятельности с учетом требований настоящего Федерального закона.

3. Состав информации, размещаемой государственными органами, органами местного самоуправления в сети "Интернет", определяется соответствующими перечнями информации о деятельности указанных органов, предусмотренными статьей 14 настоящего Федерального закона.

#### Статья 14. Перечни информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети "Интернет"

1. Перечень информации о деятельности федеральных государственных органов, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, и подведомственных им федеральных государственных органов утверждается Президентом Российской Федерации.

2. Перечень информации о деятельности федеральных государственных органов, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, и подведомственных им федеральных государственных органов утверждается Правительством Российской Федерации.

3. Перечни информации о деятельности Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации утверждаются соответственно Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации.

4. Перечень информации о деятельности судов в Российской Федерации и особенности размещения судебных актов устанавливаются Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации".

5. Перечни информации о деятельности федеральных государственных органов, образованных в соответствии с законодательством Российской Федерации и не указанных в частях 1 - 3 настоящей статьи, утверждаются этими федеральными государственными органами.

6. Перечни информации о деятельности государственных органов субъектов Российской Федерации утверждаются в порядке, определяемом субъектами Российской Федерации.

7. Перечни информации о деятельности органов местного самоуправления утверждаются в порядке, определяемом органами местного самоуправления.

8. При утверждении перечней информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, указанных в частях 1 - 3, 5 - 7 настоящей статьи, определяются периодичность размещения информации в сети "Интернет", сроки ее обновления, обеспечивающие своевременность реализации и защиты пользователями информацией своих прав и законных интересов, а также иные требования к размещению указанной информации.

Статья 15. Присутствие на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления, а также на заседаниях коллегиальных органов государственных органов и коллегиальных органов органов местного самоуправления

Коллегиальные государственные органы и коллегиальные органы местного самоуправления обеспечивают возможность присутствия граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, на своих заседаниях, а иные государственные органы и органы местного самоуправления на заседаниях своих коллегиальных органов. Присутствие указанных лиц на этих заседаниях осуществляется в соответствии с регламентами государственных органов или иными нормативными правовыми актами, регламентами органов местного самоуправления или иными муниципальными правовыми актами.

Статья 16. Размещение информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в помещениях, занимаемых указанными органами, и иных отведенных для этих целей местах

1. Государственные органы, органы местного самоуправления в помещениях, занимаемых указанными органами, и иных отведенных для этих целей местах размещают информационные стенды и (или) другие технические средства аналогичного назначения для ознакомления пользователей информацией с текущей информацией о деятельности соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления.

2. Информация, указанная в части 1 настоящей статьи, должна содержать:

1) порядок работы государственного органа, органа местного самоуправления, включая порядок приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления;

2) условия и порядок получения информации от государственного органа, органа местного самоуправления.

3. Государственные органы, органы местного самоуправления вправе размещать в помещениях, занимаемых указанными органами, и иных отведенных для этих целей местах иные сведения, необходимые для оперативного информирования пользователей информацией.

Статья 17. Ознакомление с информацией о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в помещениях, занимаемых указанными органами, а также через библиотечные и архивные фонды

1. По решению государственного органа, органа местного самоуправления в установленном ими порядке пользователю информацией может быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией об их деятельности в помещениях, занимаемых государственным органом, органом местного самоуправления.

2. Орган местного самоуправления, не имеющий возможности размещать информацию о своей деятельности в сети "Интернет", обеспечивает пользователям информацией возможность ознакомиться с указанной информацией в помещениях, занимаемых этим органом местного самоуправления.

3. Ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, находящейся в библиотечных и архивных фондах, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Статья 18. Запрос информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Пользователь информацией имеет право обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления с запросом как непосредственно, так и через своего представителя, полномочия которого оформляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. В запросе указываются почтовый адрес, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилия, имя и отчество гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления, запрашивающих информацию о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления. Анонимные запросы не рассматриваются. В запросе, составленном в письменной форме, указывается также наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется запрос, либо фамилия и инициалы или должность соответствующего должностного лица.

3. При составлении запроса используется государственный язык Российской Федерации. Использование при составлении запроса в государственный орган или орган местного самоуправления республики в составе Российской Федерации государственного языка этой республики определяется законодательством данной республики. Возможность использования при составлении запроса в государственный орган субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления других языков народов Российской Федерации определяется законодательством субъекта Российской Федерации.

4. В случае поступления в государственный орган или орган местного самоуправления запроса, составленного на иностранном языке, этот запрос может быть рассмотрен в порядке, установленном соответствующим органом.

5. Запрос, составленный в письменной форме, подлежит регистрации в течение трех дней со дня его поступления в государственный орган, орган местного самоуправления. Запрос, составленный в устной форме, подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления.

6. Запрос подлежит рассмотрению в тридцатидневный срок со дня его регистрации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае, если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение семи дней со дня регистрации запроса пользователь информацией уведомляется об отсрочке ответа на запрос с указанием ее причины и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать пятнадцать дней сверх установленного настоящим Федеральным законом срока для ответа на запрос.

7. Если запрос не относится к деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, в которые он направлен, то в течение семи дней со дня регистрации запроса он направляется в государственный орган или орган местного самоуправления, к полномочиям которых отнесено предоставление запрашиваемой информации. О переадресации запроса в этот же срок сообщается направившему запрос пользователю информацией. В случае, если государственный орган или орган местного самоуправления не располагает сведениями о наличии запрашиваемой информации в другом государственном органе, органе местного самоуправления, об этом также в течение семи дней со дня регистрации запроса сообщается направившему запрос пользователю информацией.

8. Государственные органы, органы местного самоуправления вправе уточнять содержание запроса в целях предоставления пользователю информацией необходимой информации о деятельности указанных органов.

9. Требования настоящего Федерального закона к запросу в письменной форме и ответу на него применяются к запросу, поступившему в государственный орган, орган местного самоуправления по сети "Интернет", а также к ответу на такой запрос.

#### Статья 19. Порядок предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления по запросу

1. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления по запросу предоставляется в виде ответа на запрос, в котором содержится или к которому прилагается запрашиваемая информация либо в котором в соответствии со статьей 20 настоящего Федерального закона содержится мотивированный отказ в предоставлении указанной информации. В ответе на запрос указываются наименование, почтовый адрес государственного органа или органа местного самоуправления, должность лица, подписавшего ответ, а также реквизиты ответа на запрос (регистрационный номер и дата).

2. При ответе на запрос используется государственный язык Российской Федерации. Использование при ответе на запрос, поступивший в государственный орган или орган местного самоуправления республики в составе Российской Федерации, государственного языка этой республики определяется законодательством данной республики. Возможность использования при ответе на запрос, поступивший в государственный орган субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления, других языков народов Российской Федерации определяется законодательством субъекта Российской Федерации.

3. При запросе информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, опубликованной в сред-

ствах массовой информации либо размещенной в сети "Интернет", в ответе на запрос государственный орган, орган местного самоуправления могут ограничиться указанием названия, даты выхода и номера средства массовой информации, в котором опубликована запрашиваемая информация, и (или) электронного адреса официального сайта, на котором размещена запрашиваемая информация.

4. В случае, если запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа, в ответе на запрос указываются вид, наименование, номер и дата принятия акта, в соответствии с которым доступ к этой информации ограничен. В случае, если часть запрашиваемой информации относится к информации ограниченного доступа, а остальная информация является общедоступной, государственный орган или орган местного самоуправления обязан предоставить запрашиваемую информацию, за исключением информации ограниченного доступа.

5. Ответ на запрос подлежит обязательной регистрации государственным органом, органом местного самоуправления.

#### Статья 20. Основания, исключающие возможность предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления не предоставляется в случае, если:

1) содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

2) в запросе не указан почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса для направления ответа на запрос либо номер телефона, по которому можно связаться с направившим запрос пользователем информацией;

3) запрашиваемая информация не относится к деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, в которые поступил запрос;

4) запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа;

5) запрашиваемая информация ранее предоставлялась пользователю информацией;

6) в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых государственным органом, органом местного самоуправления, проведении анализа деятельности государственного органа, его территориальных органов, органа местного самоуправления либо подведомственных организаций или проведении иной аналитической работы, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.

2. Основания, исключающие возможность предоставления информации о деятельности судов в Российской Федерации, устанавли-



ливаются Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации".

3. Государственный орган, орган местного самоуправления вправе не предоставлять информацию о своей деятельности по запросу, если эта информация опубликована в средстве массовой информации или размещена в сети "Интернет".

Статья 21. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, предоставляемая на бесплатной основе

Пользователю информацией предоставляется на бесплатной основе информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления:

- 1) передаваемая в устной форме;
- 2) размещаемая государственным органом, органом местного самоуправления в сети "Интернет", а также в отведенных для размещения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления местах;
- 3) затрагивающая права и установленные законодательством Российской Федерации обязанности заинтересованного пользователя информацией;
- 4) иная установленная законом информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также иная установленная муниципальными правовыми актами информация о деятельности органов местного самоуправления.

Статья 22. Плата за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Плата за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления взимается в случае ее предоставления по запросу, если объем запрашиваемой и полученной информации превышает определенный Правительством Российской Федерации объем информации, предоставляемой на бесплатной основе. Порядок взимания платы устанавливается Правительством Российской Федерации.

2. В случае, предусмотренном частью 1 настоящей статьи, пользователем информацией оплачиваются расходы на изготовление копий запрашиваемых документов и (или) материалов, а также расходы, связанные с их пересылкой по почте.

3. Средства, полученные в качестве платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, подлежат зачислению в соответствующие бюджеты бюджетной системы Российской Федерации.

4. Государственный орган или орган местного самоуправления, предоставившие информацию, содержащую неточные сведения, обязан безвозмездно по письменному заявлению пользователя ин-

формацией, которое должно быть мотивировано, устранить имеющиеся неточности.

#### Глава 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

##### Статья 23. Защита права на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Решения и действия (бездействие) государственных органов и органов местного самоуправления, их должностных лиц, нарушающие право на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, могут быть обжалованы в вышестоящий орган или вышестоящему должностному лицу либо в суд.

2. Если в результате неправомерного отказа в доступе к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, либо несвоевременного ее предоставления, либо предоставления заведомо недостоверной или не соответствующей содержанию запроса информации пользователю информацией были причинены убытки, такие убытки подлежат возмещению в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

##### Статья 24. Контроль и надзор за обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

1. Контроль за обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления осуществляют руководители государственных органов и органов местного самоуправления.

2. Порядок осуществления контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления устанавливается соответственно нормативными правовыми актами государственных органов, муниципальными правовыми актами.

3. Надзор за исполнением государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами настоящего Федерального закона осуществляют органы прокуратуры Российской Федерации в порядке, установленном Федеральным законом "О прокуратуре Российской Федерации".

Статья 25. Ответственность за нарушение права на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Должностные лица государственных органов и органов местного самоуправления, государственные и муниципальные служащие, виновные в нарушении права на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, несут дисциплинарную, административную, гражданскую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 26. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2010 года.

Президент  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Москва, Кремль  
9 февраля 2009 года  
N 8-ФЗ

### **Комментарий**

Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий; обеспечении защиты информации.

Согласно ст. 8 закона гражданин (физическое лицо) или организация имеют право на получение от **органов местного самоуправления**,

информации, непосредственно затрагивающей его права и свободы,

информации, непосредственно касающейся прав и обязанностей этой организации, а также информации, необходимой в связи с взаимодействием с указанными органами при осуществлении этой организацией своей уставной деятельности.

В данной брошюре представлена редакция закона с изменениями, вступающими в силу 1 сентября 2012 года.

27 июля 2006 года

№ 149-ФЗ

---

## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### **ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ**

#### **Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона**

1. Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие при:

- 1) осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации;
- 2) применении информационных технологий;
- 3) обеспечении защиты информации.

2. Положения настоящего Федерального закона не распространяются на отношения, возникающие при правовой охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации.

#### **Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе**

В настоящем Федеральном законе используются следующие основные понятия:

1) информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

2) информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

3) информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

4) информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

5) обладатель информации - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;

6) доступ к информации - возможность получения информации и ее использования;

7) конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

8) предоставление информации - действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

9) распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

10) электронное сообщение - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;

11) документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель;

11.1) электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

12) оператор информационной системы - гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных.

### Статья 3. Принципы правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации

Правовое регулирование отношений, возникающих в сфере информации, информационных технологий и защиты информации, основывается на следующих принципах:

1) свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;

2) установление ограничений доступа к информации только федеральными законами;

3) открытость информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и свободный доступ к такой информации, кроме случаев, установленных федеральными законами;

4) равноправие языков народов Российской Федерации при создании информационных систем и их эксплуатации;

5) обеспечение безопасности Российской Федерации при создании информационных систем, их эксплуатации и защите содержащейся в них информации;

6) достоверность информации и своевременность ее представления;

7) неприкосновенность частной жизни, недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия;

8) недопустимость установления нормативными правовыми актами каких-либо преимуществ применения одних информационных технологий перед другими, если только обязательность применения определенных информационных технологий для создания и эксплуатации государственных информационных систем не установлена федеральными законами.

### Статья 4. Законодательство Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации

1. Законодательство Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации основывается на Конституции Российской Федерации, международных договорах Российской Федерации и состоит из настоящего Федерального закона и других регулирующих отношения по использованию информации федеральных законов.

2. Правовое регулирование отношений, связанных с организацией и деятельностью средств массовой информации, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

3. Порядок хранения и использования включенной в состав архивных фондов документированной информации устанавливается законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

## Статья 5. Информация как объект правовых отношений

1. Информация может являться объектом публичных, гражданских и иных правовых отношений. Информация может свободно использоваться любым лицом и передаваться одним лицом другому лицу, если федеральными законами не установлены ограничения доступа к информации либо иные требования к порядку ее предоставления или распространения.

2. Информация в зависимости от категории доступа к ней подразделяется на общедоступную информацию, а также на информацию, доступ к которой ограничен федеральными законами (информация ограниченного доступа).

3. Информация в зависимости от порядка ее предоставления или распространения подразделяется на:

- 1) информацию, свободно распространяемую;
- 2) информацию, предоставляемую по соглашению лиц, участвующих в соответствующих отношениях;
- 3) информацию, которая в соответствии с федеральными законами подлежит предоставлению или распространению;
- 4) информацию, распространение которой в Российской Федерации ограничивается или запрещается.

4. Законодательством Российской Федерации могут быть установлены виды информации в зависимости от ее содержания или обладателя.

## Статья 6. Обладатель информации

1. Обладателем информации может быть гражданин (физическое лицо), юридическое лицо, Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальное образование.

2. От имени Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования правомочия обладателя информации осуществляются соответственно государственными органами и органами местного самоуправления в пределах их полномочий, установленных соответствующими нормативными правовыми актами.

3. Обладатель информации, если иное не предусмотрено федеральными законами, вправе:

- 1) разрешать или ограничивать доступ к информации, определять порядок и условия такого доступа;
- 2) использовать информацию, в том числе распространять ее, по своему усмотрению;
- 3) передавать информацию другим лицам по договору или на ином установленном законом основании;

4) защищать установленными законом способами свои права в случае незаконного получения информации или ее незаконного использования иными лицами;

5) осуществлять иные действия с информацией или разрешать осуществление таких действий.

4. Обладатель информации при осуществлении своих прав обязан:

- 1) соблюдать права и законные интересы иных лиц;
- 2) принимать меры по защите информации;
- 3) ограничивать доступ к информации, если такая обязанность установлена федеральными законами.

#### Статья 7. Общедоступная информация

1. К общедоступной информации относятся общеизвестные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен.

2. Общедоступная информация может использоваться любыми лицами по их усмотрению при соблюдении установленных федеральными законами ограничений в отношении распространения такой информации.

3. Обладатель информации, ставшей общедоступной по его решению, вправе требовать от лиц, распространяющих такую информацию, указывать себя в качестве источника такой информации.

#### Статья 8. Право на доступ к информации

1. Граждане (физические лица) и организации (юридические лица) (далее - организации) вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

2. Гражданин (физическое лицо) имеет право на получение от государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, информации, непосредственно затрагивающей его права и свободы.

3. Организация имеет право на получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации, непосредственно касающейся прав и обязанностей этой организации, а также информации, необходимой в связи с взаимодействием с указанными органами при осуществлении этой организацией своей уставной деятельности.

4. Не может быть ограничен доступ к:

1) нормативным правовым актам, затрагивающим права, свободы и обязанности человека и гражданина, а также устанавливающим правовое положение организаций и полномочия государственных органов, органов местного самоуправления;

2) информации о состоянии окружающей среды;

3) информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также об использовании бюджет-



ных средств (за исключением сведений, составляющих государственную или служебную тайну);

4) информации, накапливаемой в открытых фондах библиотек, музеев и архивов, а также в государственных, муниципальных и иных информационных системах, созданных или предназначенных для обеспечения граждан (физических лиц) и организаций такой информацией;

5) иной информации, недопустимость ограничения доступа к которой установлена федеральными законами.

5. Государственные органы и органы местного самоуправления обязаны обеспечивать доступ, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", к информации о своей деятельности на русском языке и государственном языке соответствующей республики в составе Российской Федерации в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления. Лицо, желающее получить доступ к такой информации, не обязано обосновывать необходимость ее получения.

6. Решения и действия (бездействие) государственных органов и органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, нарушающие право на доступ к информации, могут быть обжалованы в вышестоящий орган или вышестоящему должностному лицу либо в суд.

7. В случае, если в результате неправомерного отказа в доступе к информации, несвоевременного ее предоставления, предоставления заведомо недостоверной или не соответствующей содержанию запроса информации были причинены убытки, такие убытки подлежат возмещению в соответствии с гражданским законодательством.

8. Предоставляется бесплатно информация:

1) о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещенная такими органами в информационно-телекоммуникационных сетях;

2) затрагивающая права и установленные законодательством Российской Федерации обязанности заинтересованного лица;

3) иная установленная законом информация.

9. Установление платы за предоставление государственным органом или органом местного самоуправления информации о своей деятельности возможно только в случаях и на условиях, которые установлены федеральными законами.

## Статья 9. Ограничение доступа к информации

1. Ограничение доступа к информации устанавливается федеральными законами в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

2. Обязательным является соблюдение конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

3. Защита информации, составляющей государственную тайну, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной тайне.

4. Федеральными законами устанавливаются условия отнесения информации к сведениям, составляющим коммерческую тайну, служебную тайну и иную тайну, обязательность соблюдения конфиденциальности такой информации, а также ответственность за ее разглашение.

5. Информация, полученная гражданами (физическими лицами) при исполнении ими профессиональных обязанностей или организациями при осуществлении ими определенных видов деятельности (профессиональная тайна), подлежит защите в случаях, если на эти лица федеральными законами возложены обязанности по соблюдению конфиденциальности такой информации.

6. Информация, составляющая профессиональную тайну, может быть предоставлена третьим лицам в соответствии с федеральными законами и (или) по решению суда.

7. Срок исполнения обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, составляющей профессиональную тайну, может быть ограничен только с согласия гражданина (физического лица), предоставившего такую информацию о себе.

8. Запрещается требовать от гражданина (физического лица) предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами.

9. Порядок доступа к персональным данным граждан (физических лиц) устанавливается федеральным законом о персональных данных.

## Статья 10. Распространение информации или предоставление информации

1. В Российской Федерации распространение информации осуществляется свободно при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Информация, распространяемая без использования средств массовой информации, должна включать в себя достоверные сведения о ее обладателе или об ином лице, распространяющем информацию, в форме и в объеме, которые достаточны для идентификации такого лица.

3. При использовании для распространения информации средств, позволяющих определять получателей информации, в том числе почтовых отправлений и электронных сообщений, лицо, распро-

страняющее информацию, обязано обеспечить получателю информации возможность отказа от такой информации.

4. Предоставление информации осуществляется в порядке, который устанавливается соглашением лиц, участвующих в обмене информацией.

5. Случаи и условия обязательного распространения информации или предоставления информации, в том числе предоставление обязательных экземпляров документов, устанавливаются федеральными законами.

6. Запрещается распространение информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

### Статья 11. Документирование информации

1. Законодательством Российской Федерации или соглашением сторон могут быть установлены требования к документированию информации.

2. В федеральных органах исполнительной власти документирование информации осуществляется в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации. Правила делопроизводства и документооборота, установленные иными государственными органами, органами местного самоуправления в пределах их компетенции, должны соответствовать требованиям, установленным Правительством Российской Федерации в части делопроизводства и документооборота для федеральных органов исполнительной власти.

3. Утратил силу.

4. В целях заключения гражданско-правовых договоров или оформления иных правоотношений, в которых участвуют лица, обменивающиеся электронными сообщениями, обмен электронными сообщениями, каждое из которых подписано электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, в порядке, установленном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами или соглашением сторон, рассматривается как обмен документами.

5. Право собственности и иные вещные права на материальные носители, содержащие документированную информацию, устанавливаются гражданским законодательством.

### Статья 12. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий

1. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий предусматривает:

1) регулирование отношений, связанных с поиском, получением, передачей, производством и распространением информации с

применением информационных технологий (информатизации), на основании принципов, установленных настоящим Федеральным законом;

2) развитие информационных систем различного назначения для обеспечения граждан (физических лиц), организаций, государственных органов и органов местного самоуправления информацией, а также обеспечение взаимодействия таких систем;

3) создание условий для эффективного использования в Российской Федерации информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет" и иных подобных информационно-телекоммуникационных сетей;

4) обеспечение информационной безопасности детей.

2. Государственные органы, органы местного самоуправления в соответствии со своими полномочиями:

1) участвуют в разработке и реализации целевых программ применения информационных технологий;

2) создают информационные системы и обеспечивают доступ к содержащейся в них информации на русском языке и государственном языке соответствующей республики в составе Российской Федерации.

### Статья 13. Информационные системы

1. Информационные системы включают в себя:

1) государственные информационные системы - федеральные информационные системы и региональные информационные системы, созданные на основании соответственно федеральных законов, законов субъектов Российской Федерации, на основании правовых актов государственных органов;

2) муниципальные информационные системы, созданные на основании решения органа местного самоуправления;

3) иные информационные системы.

2. Если иное не установлено федеральными законами, оператор информационной системы является собственник используемых для обработки содержащейся в базах данных информации технических средств, который правомерно пользуется такими базами данных, или лицо, с которым этот собственник заключил договор об эксплуатации информационной системы.

3. Права обладателя информации, содержащейся в базах данных информационной системы, подлежат охране независимо от авторских и иных прав на такие базы данных.

4. Установленные настоящим Федеральным законом требования к государственным информационным системам распространяются на муниципальные информационные системы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении.

5. Особенности эксплуатации государственных информационных систем и муниципальных информационных систем могут устанавливаться в соответствии с техническими регламентами, нормативными правовыми актами государственных органов, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, принимающих решения о создании таких информационных систем.

6. Порядок создания и эксплуатации информационных систем, не являющихся государственными информационными системами или муниципальными информационными системами, определяется операторами таких информационных систем в соответствии с требованиями, установленными настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

#### Статья 14. Государственные информационные системы

1. Государственные информационные системы создаются в целях реализации полномочий государственных органов и обеспечения обмена информацией между этими органами, а также в иных установленных федеральными законами целях.

2. Государственные информационные системы создаются с учетом требований, предусмотренных Федеральным законом от 21 июля 2005 года N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд".

3. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления.

4. Перечни видов информации, предоставляемой в обязательном порядке, устанавливаются федеральными законами, условия ее предоставления - Правительством Российской Федерации или соответствующими государственными органами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5. Если иное не установлено решением о создании государственной информационной системы, функции ее оператора осуществляются заказчиком, заключившим государственный контракт на создание такой информационной системы. При этом ввод государственной информационной системы в эксплуатацию осуществляется в порядке, установленном указанным заказчиком.

6. Правительство Российской Федерации вправе устанавливать обязательные требования к порядку ввода в эксплуатацию отдельных государственных информационных систем.

7. Не допускается эксплуатация государственной информационной системы без надлежащего оформления прав на использование ее компонентов, являющихся объектами интеллектуальной собственности.

8. Технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в государственных информационных системах, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

9. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы являются государственными информационными ресурсами. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, является официальной. Государственные органы, определенные в соответствии с нормативным правовым актом, регламентирующим функционирование государственной информационной системы, обязаны обеспечить достоверность и актуальность информации, содержащейся в данной информационной системе, доступ к указанной информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также защиту указанной информации от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

#### Статья 15. Использование информационно-телекоммуникационных сетей

1. На территории Российской Федерации использование информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области связи, настоящего Федерального закона и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. Регулирование использования информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц, осуществляется в Российской Федерации с учетом общепринятой международной практики деятельности саморегулируемых организаций в этой области. Порядок использования иных информационно-телекоммуникационных сетей определяется владельцами таких сетей с учетом требований, установленных настоящим Федеральным законом.

3. Использование на территории Российской Федерации информационно-телекоммуникационных сетей в хозяйственной или иной деятельности не может служить основанием для установления дополнительных требований или ограничений, касающихся регулирования указанной деятельности, осуществляемой без использования таких сетей, а также для несоблюдения требований, установленных федеральными законами.

4. Федеральными законами может быть предусмотрена обязательная идентификация личности, организаций, использующих информационно-телекоммуникационную сеть при осуществлении предпринимательской деятельности. При этом получатель электронного

сообщения, находящийся на территории Российской Федерации, вправе провести проверку, позволяющую установить отправителя электронного сообщения, а в установленных федеральными законами или соглашением сторон случаях обязан провести такую проверку.

5. Передача информации посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется без ограничений при условии соблюдения установленных федеральными законами требований к распространению информации и охране объектов интеллектуальной собственности. Передача информации может быть ограничена только в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами.

6. Особенности подключения государственных информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям могут быть установлены нормативным правовым актом Президента Российской Федерации или нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации.

#### Статья 16. Защита информации

1. Защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

1) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

2) соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;

3) реализацию права на доступ к информации.

2. Государственное регулирование отношений в сфере защиты информации осуществляется путем установления требований о защите информации, а также ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

3. Требования о защите общедоступной информации могут устанавливаться только для достижения целей, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 настоящей статьи.

4. Владелец информации, оператор информационной системы в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, обязаны обеспечить:

1) предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

3) предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;

4) недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

5) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

6) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

5. Требования о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защите информации, в пределах их полномочий. При создании и эксплуатации государственных информационных систем используемые в целях защиты информации методы и способы ее защиты должны соответствовать указанным требованиям.

6. Федеральными законами могут быть установлены ограничения использования определенных средств защиты информации и осуществления отдельных видов деятельности в области защиты информации.

#### Статья 17. Ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации

1. Нарушение требований настоящего Федерального закона влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в связи с разглашением информации ограниченного доступа или иным неправомерным использованием такой информации, вправе обратиться в установленном порядке за судебной защитой своих прав, в том числе с исками о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защите чести, достоинства и деловой репутации. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований являлись обязанностями данного лица.

3. В случае, если распространение определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

1) либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;



2) либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

Статья 18. О признании утратившими силу отдельных  
Законодательных актов  
(положений законодательных актов) Российской Федерации

Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона признать утратившими силу:

1) Федеральный закон от 20 февраля 1995 года N 24-ФЗ "Об информации, информатизации и защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 8, ст. 609);

2) Федеральный закон от 4 июля 1996 года N 85-ФЗ "Об участии в международном информационном обмене" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 28, ст. 3347);

3) статью 16 Федерального закона от 10 января 2003 года N 15-ФЗ "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 2, ст. 167);

4) статью 21 Федерального закона от 30 июня 2003 года N 86-ФЗ "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Российской Федерации, признании утратившими силу отдельных законодательных актов Российской Федерации, предоставлении отдельных гарантий сотрудникам органов внутренних дел, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и упраздняемых федеральных органов налоговой полиции в связи с осуществлением мер по совершенствованию государственного управления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 27, ст. 2700);

5) статью 39 Федерального закона от 29 июня 2004 года N 58-ФЗ "О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с осуществлением мер по совершенствованию государственного управления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 27, ст. 2711).

Президент  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Москва, Кремль  
27 июля 2006 года  
N 149-ФЗ

### **Комментарий**

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами, **органами местного самоуправления, иными муниципальными органами**, юридическими лицами и физическими лицами с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

В соответствии со ст. 2 закона **органы местного самоуправления** в пределах своих полномочий могут принимать нормативные правовые акты, нормативные акты, правовые акты по отдельным вопросам, касающимся обработки персональных данных.

27 июля 2006 года N

152-ФЗ

---

## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона

1. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее - государственные органы), органами местного самоуправления, иными муниципальными органами (далее - муниципальные органы), юридическими лицами и физическими лицами с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

2. Действие настоящего Федерального закона не распространяется на отношения, возникающие при:

1) обработке персональных данных физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд, если при этом не нарушаются права субъектов персональных данных;

2) организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

3) утратил силу ;

4) обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну;

5) предоставлении уполномоченными органами информации о деятельности судов в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года N 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации".

## Статья 2. Цель настоящего Федерального закона

Целью настоящего Федерального закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

В целях настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

#### Статья 4. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных

1. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных основывается на Конституции Российской Федерации и состоит из настоящего Федерального закона и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов.

2. На основании и во исполнение федеральных законов государственные органы, Банк России, органы местного самоуправления в пределах своих полномочий могут принимать нормативные правовые акты, нормативные акты, правовые акты (далее - нормативные правовые акты) по отдельным вопросам, касающимся обработки персональных данных. Такие акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, устанавливающие не предусмотренные федеральными законами ограничения деятельности операторов или возлагающие на операторов не предусмотрен-

ные федеральными законами обязанности, и подлежат официальному опубликованию.

3. Особенности обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, могут быть установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации с учетом положений настоящего Федерального закона.

4. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, применяются правила международного договора.

## Глава 2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Статья 5. Принципы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае

утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### Статья 6. Условия обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

4) обработка персональных данных необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", для обеспечения предоставления такой услуги, для регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

6) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

8) обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом

не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

9) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 настоящего Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

10) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

11) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2. Особенности обработки специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных устанавливаются соответственно статьями 10 и 11 настоящего Федерального закона.

3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона.

4. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

### Статья 7. Конфиденциальность персональных данных

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### Статья 8. Общедоступные источники персональных данных

1. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

2. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

### Статья 9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона, возлагается на оператора.



4. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

5. Порядок получения в форме электронного документа согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, устанавливается Правительством Российской Федерации.

6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта

персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

8. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

#### Статья 10. Специальные категории персональных данных

1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Обработка указанных в части 1 настоящей статьи специальных категорий персональных данных допускается в случаях, если:

1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

2) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

2.1) обработка персональных данных необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии;

2.2) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 25 января 2002 года N 8-ФЗ "О Всероссийской переписи населения";

2.3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

4) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

5) обработка персональных данных членов (участников) общественного объединения или религиозной организации осуществляется соответствующими общественным объединением или религиозной

организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

6) обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

7) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;

8) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;

9) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, государственными органами, муниципальными органами или организациями в целях устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан.

3. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться государственными органами или муниципальными органами в пределах полномочий, предоставленных им в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иными лицами в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

4. Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.

## Статья 11. Биометрические персональные данные

1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением

судебных актов, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

### Статья 12. Трансграничная передача персональных данных

1. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

2. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных утверждает перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Государство, не являющееся стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, может быть включено в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, при условии соответствия положениям указанной Конвенции действующих в соответствующем государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных.

3. Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных.

4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

1) наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

2) предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

3) предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;

4) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

5) защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

### Статья 13. Особенности обработки персональных данных в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных

1. Государственные органы, муниципальные органы создают в пределах своих полномочий, установленных в соответствии с федеральными законами, государственные или муниципальные информационные системы персональных данных.

2. Федеральными законами могут быть установлены особенности учета персональных данных в государственных и муниципальных информационных системах персональных данных, в том числе использование различных способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в соответствующей государственной или муниципальной информационной системе персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

3. Права и свободы человека и гражданина не могут быть ограничены по мотивам, связанным с использованием различных способов обработки персональных данных или обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных. Не допускается использование оскорбляющих чувства граждан или унижающих человеческое достоинство способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

4. В целях обеспечения реализации прав субъектов персональных данных в связи с обработкой их персональных данных в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных может быть создан государственный регистр населения, правовой статус которого и порядок работы с которым устанавливаются федеральным законом.

## Глава 3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Статья 14. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 настоящей статьи, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 настоящей статьи. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3. Сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. В случае, если сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 настоящей статьи, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 настоящей статьи, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 настоящей статьи, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в части 3 настоящей статьи, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 настоящей статьи. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Статья 15. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации

1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если оператор не докажет, что такое согласие было получено.

2. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в части 1 настоящей статьи.



Статья 16. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных

1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

4. Оператор обязан рассмотреть возражение, указанное в части 3 настоящей статьи, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

Статья 17. Право на обжалование действий или бездействия оператора

1. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Глава 4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Статья 18. Обязанности оператора при сборе персональных данных

1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 настоящего Федерального закона.

2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 настоящей статьи, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные частью 3 настоящей статьи, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 настоящей статьи, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Статья 18.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом

1. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

1) назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

6) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

2. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реа-

лизуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

3. Правительство Российской Федерации устанавливает перечень мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами.

4. Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в части 1 настоящей статьи, и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в части 1 настоящей статьи, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

#### Статья 19. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3. Правительство Российской Федерации с учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и содержания обрабатываемых персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются персональные данные, актуальности угроз безопасности персональных данных устанавливает:

1) уровни защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в зависимости от угроз безопасности этих данных;

2) требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;

3) требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных.

4. Состав и содержание необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 3 настоящей статьи требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защите информации, в пределах их полномочий.

5. Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, Банк России, органы государственных внебюджетных фондов, иные государственные органы в пределах своих полномочий принимают нормативные правовые акты, в которых определяют угрозы

безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности, с учетом содержания персональных данных, характера и способов их обработки.

6. Наряду с угрозами безопасности персональных данных, определенных в нормативных правовых актах, принятых в соответствии с частью 5 настоящей статьи, ассоциации, союзы и иные объединения операторов своими решениями вправе определить дополнительные угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении определенных видов деятельности членами таких ассоциаций, союзов и иных объединений операторов, с учетом содержания персональных данных, характера и способов их обработки.

7. Проекты нормативных правовых актов, указанных в части 5 настоящей статьи, подлежат согласованию с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации. Проекты решений, указанных в части 6 настоящей статьи, подлежат согласованию с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Решение федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, об отказе в согласовании проектов решений, указанных в части 6 настоящей статьи, должно быть мотивированным.

8. Контроль и надзор за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, установленных в соответствии с настоящей статьей, при обработке персональных данных в государственных информационных системах персональных данных осуществляются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в пределах их полномочий и без права ознакомления с персональными данными, обрабатываемыми в информационных системах персональных данных.

9. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, и федеральный орган ис-

полнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, решением Правительства Российской Федерации с учетом значимости и содержания обрабатываемых персональных данных могут быть наделены полномочиями по контролю за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, установленных в соответствии с настоящей статьей, при их обработке в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении определенных видов деятельности и не являющихся государственными информационными системами персональных данных, без права ознакомления с персональными данными, обрабатываемыми в информационных системах персональных данных.

10. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

11. Для целей настоящей статьи под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Статья 20. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Федерального закона, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

3. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

Статья 21. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента та-



кого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

4. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышаю-

ций тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в частях 3 - 5 настоящей статьи, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## Статья 22. Уведомление об обработке персональных данных

1. Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных:

1) обрабатываемых в соответствии с трудовым законодательством;

2) полученных оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;

3) относящихся к членам (участникам) общественного объединения или религиозной организации и обрабатываемых соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться или раскрываться третьим лицам без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

4) сделанных субъектом персональных данных общедоступными;

5) включающих в себя только фамилии, имена и отчества субъектов персональных данных;

6) необходимых в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях;

7) включенных в информационные системы персональных данных, имеющие в соответствии с федеральными законами статус государственных автоматизированных информационных систем, а также в государственные информационные системы персональных данных, созданные в целях защиты безопасности государства и общественного порядка;

8) обрабатываемых без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных;

9) обрабатываемых в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

3. Уведомление, предусмотренное частью 1 настоящей статьи, направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом. Уведомление должно содержать следующие сведения:

1) наименование (фамилия, имя, отчество), адрес оператора;

2) цель обработки персональных данных;

3) категории персональных данных;

4) категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;

5) правовое основание обработки персональных данных;

6) перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

7) описание мер, предусмотренных статьями 18.1 и 19 настоящего Федерального закона, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;

7.1) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;

8) дата начала обработки персональных данных;

9) срок или условие прекращения обработки персональных данных;

10) сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;

11) сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

4. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение тридцати дней с даты поступления уведомления об обработке персональных данных вносит сведения, указанные в части 3 настоящей статьи, а также сведения о дате направления указанного уведомления в реестр операторов. Сведения, содержащиеся в реестре операторов, за исключением сведений о средствах обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, являются общедоступными.

5. На оператора не могут возлагаться расходы в связи с рассмотрением уведомления об обработке персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, а также в связи с внесением сведений в реестр операторов.

6. В случае предоставления неполных или недостоверных сведений, указанных в части 3 настоящей статьи, уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных вправе требовать от оператора уточнения предоставленных сведений до их внесения в реестр операторов.

7. В случае изменения сведений, указанных в части 3 настоящей статьи, а также в случае прекращения обработки персональных данных оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

Статья 22.1. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях

1. Оператор, являющийся юридическим лицом, назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, являющейся оператором, и подотчетно ему.

3. Оператор обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, сведения, указанные в части 3 статьи 22 настоящего Федерального закона.

4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

**Глава 5. КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА**

Статья 23. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных

1. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям настоящего Федерального закона, является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

2. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

3. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных имеет право:

1) запрашивать у физических или юридических лиц информацию, необходимую для реализации своих полномочий, и безвозмездно получать такую информацию;

2) осуществлять проверку сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, или привлекать для осуществления такой проверки иные государственные органы в пределах их полномочий;

3) требовать от оператора уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

4) принимать в установленном законодательством Российской Федерации порядке меры по приостановлению или прекращению обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением требований настоящего Федерального закона;

5) обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе в защиту прав неопределенного круга лиц, и представлять интересы субъектов персональных данных в суде;

5.1) направлять в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, применительно к сфере их деятельности, сведения, указанные в пункте 7 части 3 статьи 22 настоящего Федерального закона;

6) направлять заявление в орган, осуществляющий лицензирование деятельности оператора, для рассмотрения вопроса о принятии мер по приостановлению действия или аннулированию соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке, если условием лицензии на осуществление такой деятельности является запрет на передачу персональных данных третьим лицам без согласия в письменной форме субъекта персональных данных;

7) направлять в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы материалы для решения вопроса о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением прав субъектов персональных данных, в соответствии с подведомственностью;

8) вносить в Правительство Российской Федерации предложения о совершенствовании нормативного правового регулирования защиты прав субъектов персональных данных;

9) привлекать к административной ответственности лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона.

4. В отношении персональных данных, ставших известными уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных в ходе осуществления им своей деятельности, должна обеспечиваться конфиденциальность персональных данных.

5. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обязан:

1) организовывать в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона и других федеральных законов защиту прав субъектов персональных данных;

2) рассматривать жалобы и обращения граждан или юридических лиц по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также принимать в пределах своих полномочий решения по результатам рассмотрения указанных жалоб и обращений;

3) вести реестр операторов;

4) осуществлять меры, направленные на совершенствование защиты прав субъектов персональных данных;

5) принимать в установленном законодательством Российской Федерации порядке по представлению федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, или федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, меры по приостановлению или прекращению обработки персональных данных;

6) информировать государственные органы, а также субъектов персональных данных по их обращениям или запросам о положении дел в области защиты прав субъектов персональных данных;

7) выполнять иные предусмотренные законодательством Российской Федерации обязанности.

5.1. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных осуществляет сотрудничество с органами, уполномоченными по защите прав субъектов персональных данных в иностранных государствах, в частности международный обмен информацией о защите прав субъектов персональных данных, утверждает перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

6. Решения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных могут быть обжалованы в судебном порядке.

7. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных ежегодно направляет отчет о своей деятельности Президенту Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации и Федеральное Собрание Российской Федерации. Указанный отчет подлежит опубликованию в средствах массовой информации.

8. Финансирование уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществляется за счет средств федерального бюджета.

9. При уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных создается на общественных началах консультативный совет, порядок формирования и порядок деятельности которо-

го определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Статья 24. Ответственность за нарушение требований настоящего Федерального закона

1. Лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных настоящим Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с настоящим Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Глава 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 25. Заключительные положения

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении ста восьмидесяти дней после дня его официального опубликования.

2. После дня вступления в силу настоящего Федерального закона обработка персональных данных, включенных в информационные системы персональных данных до дня его вступления в силу, осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом.

2.1. Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 1 июля 2011 года, обязаны представить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных сведения, указанные в пунктах 5, 7.1, 10 и 11 части 3 статьи 22 настоящего Федерального закона, не позднее 1 января 2013 года.

3. Утратил силу.

4. Операторы, которые осуществляют обработку персональных данных до дня вступления в силу настоящего Федерального закона и продолжают осуществлять такую обработку после дня его вступления в силу, обязаны направить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 22 настоящего Федерального закона, уведомление, предусмотренное частью 3 статьи 22 настоящего Федерального закона, не позднее 1 января 2008 года.

Президент  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Москва, Кремль, 27 июля 2006 года, N 152-ФЗ



### **Комментарий**

Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» регулирует отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, **оказании** государственных и **муниципальных услуг, исполнении** государственных и **муниципальных функций**, при совершении иных юридически значимых действий.

6 апреля 2011 года

№ 63-ФЗ

---

## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### **ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

#### **Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона**

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий.

#### **Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе**

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

2) сертификат ключа проверки электронной подписи - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

3) квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнитель-

ной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи (далее - уполномоченный федеральный орган);

4) владелец сертификата ключа проверки электронной подписи - лицо, которому в установленном настоящим Федеральным законом порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи;

5) ключ электронной подписи - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;

6) ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее - проверка электронной подписи);

7) удостоверяющий центр - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные настоящим Федеральным законом;

8) аккредитация удостоверяющего центра - признание уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям настоящего Федерального закона;

9) средства электронной подписи - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи;

10) средства удостоверяющего центра - программные и (или) аппаратные средства, используемые для реализации функций удостоверяющего центра;

11) участники электронного взаимодействия - осуществляющие обмен информацией в электронной форме государственные органы, органы местного самоуправления, организации, а также граждане;

12) корпоративная информационная система - информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют определенный круг лиц;

13) информационная система общего пользования - информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют неопределенный круг лиц и в использовании которой этим лицам не может быть отказано.

### Статья 3. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей

1. Отношения в области использования электронных подписей регулируются настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также соглашениями между участниками электронного взаимодействия. Если иное не установлено федеральными

законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или решением о создании корпоративной информационной системы, порядок использования электронной подписи в корпоративной информационной системе может устанавливаться оператором этой системы или соглашением между участниками электронного взаимодействия в ней.

2. Виды электронных подписей, используемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, порядок их использования, а также требования об обеспечении совместимости средств электронных подписей при организации электронного взаимодействия указанных органов между собой устанавливает Правительство Российской Федерации.

#### Статья 4. Принципы использования электронной подписи

Принципами использования электронной подписи являются:

1) право участников электронного взаимодействия использовать электронную подпись любого вида по своему усмотрению, если требование об использовании конкретного вида электронной подписи в соответствии с целями ее использования не предусмотрено федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами либо соглашением между участниками электронного взаимодействия;

2) возможность использования участниками электронного взаимодействия по своему усмотрению любой информационной технологии и (или) технических средств, позволяющих выполнить требования настоящего Федерального закона применительно к использованию конкретных видов электронных подписей;

3) недопустимость признания электронной подписи и (или) подписанного ею электронного документа не имеющими юридической силы только на основании того, что такая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в информационной системе.

#### Статья 5. Виды электронных подписей

1. Видами электронных подписей, отношения в области использования которых регулируются настоящим Федеральным законом, являются простая электронная подпись и усиленная электронная подпись. Различаются усиленная неквалифицированная электронная подпись (далее - неквалифицированная электронная подпись) и усиленная квалифицированная электронная подпись (далее - квалифицированная электронная подпись).

2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3. Неквалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая:

1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;

2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;

4) создается с использованием средств электронной подписи.

4. Квалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;

2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом.

5. При использовании неквалифицированной электронной подписи сертификат ключа проверки электронной подписи может не создаваться, если соответствие электронной подписи признакам неквалифицированной электронной подписи, установленным настоящим Федеральным законом, может быть обеспечено без использования сертификата ключа проверки электронной подписи.

#### Статья 6. Условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью

1. Информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

2. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия. Нормативные правовые акты и соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных неквалифицированной электронной подписью,

равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны предусматривать порядок проверки электронной подписи. Нормативные правовые акты и соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны соответствовать требованиям статьи 9 настоящего Федерального закона.

3. Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный усиленной электронной подписью и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. Федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия могут быть предусмотрены дополнительные требования к электронному документу в целях признания его равнозначным документу на бумажном носителе, заверенному печатью.

4. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

#### Статья 7. Признание электронных подписей, созданных в соответствии с нормами иностранного права и международными стандартами

1. Электронные подписи, созданные в соответствии с нормами права иностранного государства и международными стандартами, в Российской Федерации признаются электронными подписями того вида, признакам которого они соответствуют на основании настоящего Федерального закона.

2. Электронная подпись и подписанный ею электронный документ не могут считаться не имеющими юридической силы только на том основании, что сертификат ключа проверки электронной подписи выдан в соответствии с нормами иностранного права.

#### Статья 8. Полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере использования электронной подписи

1. Уполномоченный федеральный орган определяется Правительством Российской Федерации.

2. Уполномоченный федеральный орган:

1) осуществляет аккредитацию удостоверяющих центров, проводит проверки соблюдения аккредитованными удостоверяющими центрами требований, которые установлены настоящим Федеральным законом и на соответствие которым эти удостоверяющие центры были аккредитованы, и в случае выявления их несоблюдения выдает предписания об устранении выявленных нарушений;

2) осуществляет функции головного удостоверяющего центра в отношении аккредитованных удостоверяющих центров.

3. Уполномоченный федеральный орган обязан обеспечить хранение следующей указанной в настоящей части информации и круглосуточный беспрепятственный доступ к ней с использованием информационно-телекоммуникационных сетей:

1) наименования, адреса аккредитованных удостоверяющих центров;

2) реестр выданных и аннулированных уполномоченным федеральным органом квалифицированных сертификатов;

3) перечень удостоверяющих центров, аккредитация которых аннулирована;

4) перечень аккредитованных удостоверяющих центров, аккредитация которых приостановлена;

5) перечень аккредитованных удостоверяющих центров, деятельность которых прекращена;

6) реестры квалифицированных сертификатов, переданные в уполномоченный федеральный орган в соответствии со статьей 15 настоящего Федерального закона.

4. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, устанавливает:

1) порядок передачи реестров квалифицированных сертификатов и иной информации в уполномоченный федеральный орган в случае прекращения деятельности аккредитованного удостоверяющего центра;

2) порядок формирования и ведения реестров квалифицированных сертификатов, а также предоставления информации из таких реестров;

3) правила аккредитации удостоверяющих центров, порядок проверки соблюдения аккредитованными удостоверяющими центрами требований, которые установлены настоящим Федеральным законом и на соответствие которым эти удостоверяющие центры были аккредитованы.

5. Федеральный орган исполнительной власти в области обеспечения безопасности:

1) устанавливает требования к форме квалифицированного сертификата;

2) устанавливает требования к средствам электронной подписи и средствам удостоверяющего центра;

3) осуществляет подтверждение соответствия средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом, и публикует перечень таких средств.

#### Статья 9. Использование простой электронной подписи

1. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью при выполнении в том числе одного из следующих условий:

1) простая электронная подпись содержится в самом электронном документе;

2) ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором информационной системы, с использованием которой осуществляются создание и (или) отправка электронного документа, и в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

2. Нормативные правовые акты и (или) соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны предусматривать, в частности:

1) правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи;

2) обязанность лица, создающего и (или) использующего ключ простой электронной подписи, соблюдать его конфиденциальность.

3. К отношениям, связанным с использованием простой электронной подписи, в том числе с созданием и использованием ключа простой электронной подписи, не применяются правила, установленные статьями 10 - 18 настоящего Федерального закона.

4. Использование простой электронной подписи для подписания электронных документов, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, или в информационной системе, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, не допускается.

#### Статья 10. Обязанности участников электронного взаимодействия при использовании усиленных электронных подписей

При использовании усиленных электронных подписей участники электронного взаимодействия обязаны:

1) обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;

2) уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

3) не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;

4) использовать для создания и проверки квалифицированных электронных подписей, создания ключей квалифицированных электронных подписей и ключей их проверки средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом.

### Статья 11. Признание квалифицированной электронной подписи

Квалифицированная электронная подпись признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

2) квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

3) имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

4) квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

### Статья 12. Средства электронной подписи

1. Для создания и проверки электронной подписи, создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи должны использоваться средства электронной подписи, которые:

1) позволяют установить факт изменения подписанного электронного документа после момента его подписания;



2) обеспечивают практическую невозможность вычисления ключа электронной подписи из электронной подписи или из ключа ее проверки.

2. При создании электронной подписи средства электронной подписи должны:

1) показывать лицу, подписывающему электронный документ, содержание информации, которую он подписывает;

2) создавать электронную подпись только после подтверждения лицом, подписывающим электронный документ, операции по созданию электронной подписи;

3) однозначно показывать, что электронная подпись создана.

3. При проверке электронной подписи средства электронной подписи должны:

1) показывать содержание электронного документа, подписанного электронной подписью;

2) показывать информацию о внесении изменений в подписанный электронной подписью электронный документ;

3) указывать на лицо, с использованием ключа электронной подписи которого подписаны электронные документы.

4. Средства электронной подписи, предназначенные для создания электронных подписей в электронных документах, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, или предназначенные для использования в информационной системе, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, подлежат подтверждению соответствия обязательным требованиям по защите сведений соответствующей степени секретности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Средства электронной подписи, предназначенные для создания электронных подписей в электронных документах, содержащих информацию ограниченного доступа (в том числе персональные данные), не должны нарушать конфиденциальность такой информации.

5. Требования частей 2 и 3 настоящей статьи не применяются к средствам электронной подписи, используемым для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в информационной системе.

### Статья 13. Удостоверяющий центр

1. Удостоверяющий центр:

1) создает сертификаты ключей проверки электронных подписей и выдает такие сертификаты лицам, обратившимся за их получением (заявителям);

2) устанавливает сроки действия сертификатов ключей проверки электронных подписей;

3) аннулирует выданные этим удостоверяющим центром сертификаты ключей проверки электронных подписей;

4) выдает по обращению заявителя средства электронной подписи, содержащие ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи (в том числе созданные удостоверяющим центром) или обеспечивающие возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи заявителем;

5) ведет реестр выданных и аннулированных этим удостоверяющим центром сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - реестр сертификатов), в том числе включающий в себя информацию, содержащуюся в выданных этим удостоверяющим центром сертификатах ключей проверки электронных подписей, и информацию о датах прекращения действия или аннулирования сертификатов ключей проверки электронных подписей и об основаниях таких прекращения или аннулирования;

6) устанавливает порядок ведения реестра сертификатов, не являющихся квалифицированными, и порядок доступа к нему, а также обеспечивает доступ лиц к информации, содержащейся в реестре сертификатов, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

7) создает по обращениям заявителей ключи электронных подписей и ключи проверки электронных подписей;

8) проверяет уникальность ключей проверки электронных подписей в реестре сертификатов;

9) осуществляет по обращениям участников электронного взаимодействия проверку электронных подписей;

10) осуществляет иную связанную с использованием электронной подписи деятельность.

2. Удостоверяющий центр обязан:

1) информировать в письменной форме заявителей об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки;

2) обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре сертификатов, и ее защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий;

3) предоставлять безвозмездно любому лицу по его обращению в соответствии с установленным порядком доступа к реестру сертификатов информацию, содержащуюся в реестре сертификатов, в том числе информацию об аннулировании сертификата ключа проверки электронной подписи;

4) обеспечивать конфиденциальность созданных удостоверяющим центром ключей электронных подписей.

3. Удостоверяющий центр в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный третьим лицам в результате:

1) неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора оказания услуг удостоверяющим центром;

2) неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

4. Удостоверяющий центр вправе наделить третьих лиц (далее - доверенные лица) полномочиями по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей от имени удостоверяющего центра, подписываемых электронной подписью, основанной на сертификате ключа проверки электронной подписи, выданном доверенному лицу этим удостоверяющим центром.

5. Удостоверяющий центр, указанный в части 4 настоящей статьи, по отношению к доверенным лицам является головным удостоверяющим центром и выполняет следующие функции:

1) осуществляет проверку электронных подписей, ключи проверки которых указаны в выданных доверенными лицами сертификатах ключей проверки электронных подписей;

2) обеспечивает электронное взаимодействие доверенных лиц между собой, а также доверенных лиц с удостоверяющим центром.

6. Информация, внесенная в реестр сертификатов, подлежит хранению в течение всего срока деятельности удостоверяющего центра, если более короткий срок не установлен нормативными правовыми актами. В случае прекращения деятельности удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам он должен уведомить об этом в письменной форме владельцев сертификатов ключей проверки электронных подписей, которые выданы этим удостоверяющим центром и срок действия которых не истек, не менее чем за один месяц до даты прекращения деятельности этого удостоверяющего центра. В указанном случае после завершения деятельности удостоверяющего центра информация, внесенная в реестр сертификатов, должна быть уничтожена. В случае прекращения деятельности удостоверяющего центра с переходом его функций другим лицам он должен уведомить об этом в письменной форме владельцев сертификатов ключей проверки электронных подписей, которые выданы этим удостоверяющим центром и срок действия которых не истек, не менее чем за один месяц до даты передачи своих функций. В указанном случае после завершения деятельности удостоверяющего центра информация, внесенная в реестр сертификатов, должна быть передана лицу, к которому перешли функции удостоверяющего центра, прекратившего свою деятельность.

7. Порядок реализации функций удостоверяющего центра, осуществления его прав и исполнения обязанностей, определенных настоящей статьей, устанавливается удостоверяющим центром самостоятельно, если иное не установлено федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми ак-

тами либо соглашением между участниками электронного взаимодействия.

8. Договор об оказании услуг удостоверяющим центром, осуществляющим свою деятельность в отношении неограниченного круга лиц с использованием информационной системы общего пользования, является публичным договором.

#### Статья 14. Сертификат ключа проверки электронной подписи

1. Удостоверяющий центр осуществляет создание и выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи на основании соглашения между удостоверяющим центром и заявителем.

2. Сертификат ключа проверки электронной подписи должен содержать следующую информацию:

- 1) даты начала и окончания срока его действия;
- 2) фамилия, имя и отчество (если имеется) - для физических лиц, наименование и место нахождения - для юридических лиц или иная информация, позволяющая идентифицировать владельца сертификата ключа проверки электронной подписи;
- 3) ключ проверки электронной подписи;
- 4) наименование используемого средства электронной подписи и (или) стандарты, требованиям которых соответствуют ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи;
- 5) наименование удостоверяющего центра, который выдал сертификат ключа проверки электронной подписи;
- 6) иная информация, предусмотренная частью 2 статьи 17 настоящего Федерального закона, - для квалифицированного сертификата.

3. В случае выдачи сертификата ключа проверки электронной подписи юридическому лицу в качестве владельца сертификата ключа проверки электронной подписи наряду с указанием наименования юридического лица указывается физическое лицо, действующее от имени юридического лица на основании учредительных документов юридического лица или доверенности. Допускается не указывать в качестве владельца сертификата ключа проверки электронной подписи физическое лицо, действующее от имени юридического лица, в сертификате ключа проверки электронной подписи, используемом для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в информационной системе при оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, а также в иных случаях, предусмотренных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами. Владельцем такого сертификата ключа проверки электронной подписи признается юридическое лицо, информация о котором содержится в таком сертификате.

4. Удостоверяющий центр вправе выдавать сертификаты ключей проверки электронных подписей как в форме электронных доку-

ментов, так и в форме документов на бумажном носителе. Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи, выданного в форме электронного документа, вправе получить также копию сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе, заверенную удостоверяющим центром.

5. Сертификат ключа проверки электронной подписи действует с момента его выдачи, если иная дата начала действия такого сертификата не указана в самом сертификате ключа проверки электронной подписи. Информация о сертификате ключа проверки электронной подписи должна быть внесена удостоверяющим центром в реестр сертификатов не позднее указанной в нем даты начала действия такого сертификата.

6. Сертификат ключа проверки электронной подписи прекращает свое действие:

- 1) в связи с истечением установленного срока его действия;
- 2) на основании заявления владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, подаваемого в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа;
- 3) в случае прекращения деятельности удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам;
- 4) в иных случаях, установленных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между удостоверяющим центром и владельцем сертификата ключа проверки электронной подписи.

7. Информация о прекращении действия сертификата ключа проверки электронной подписи должна быть внесена удостоверяющим центром в реестр сертификатов в течение одного рабочего дня со дня наступления обстоятельств, повлекших за собой прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи. Действие сертификата ключа проверки электронной подписи прекращается с момента внесения записи об этом в реестр сертификатов.

8. В течение не более чем одного рабочего дня удостоверяющий центр аннулирует сертификат ключа проверки электронной подписи путем внесения записи о его аннулировании в реестр сертификатов по решению суда, вступившему в законную силу, в частности если решением суда установлено, что сертификат ключа проверки электронной подписи содержит недостоверную информацию.

9. Использование аннулированного сертификата ключа проверки электронной подписи не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с его аннулированием. До внесения в реестр сертификатов информации об аннулировании сертификата ключа проверки электронной подписи удостоверяющий центр обязан уведомить владельца сертификата ключа проверки электронной подписи об аннулировании его сертификата ключа проверки элек-

тронной подписи путем направления документа на бумажном носителе или электронного документа.

### Статья 15. Аккредитованный удостоверяющий центр

1. Удоверяющий центр, получивший аккредитацию, является аккредитованным удостоверяющим центром. Аккредитованный удостоверяющий центр обязан хранить следующую информацию:

1) реквизиты основного документа, удостоверяющего личность владельца квалифицированного сертификата - физического лица;

2) сведения о наименовании, номере и дате выдачи документа, подтверждающего право лица, выступающего от имени заявителя - юридического лица, обращаться за получением квалифицированного сертификата;

3) сведения о наименованиях, номерах и датах выдачи документов, подтверждающих полномочия владельца квалифицированного сертификата действовать по поручению третьих лиц, если информация о таких полномочиях владельца квалифицированного сертификата включена в квалифицированный сертификат.

2. Аккредитованный удостоверяющий центр должен хранить информацию, указанную в части 1 настоящей статьи, в течение срока его деятельности, если более короткий срок не предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации. Хранение информации должно осуществляться в форме, позволяющей проверить ее целостность и достоверность.

3. Аккредитованный удостоверяющий центр обязан обеспечить любому лицу безвозмездный доступ с использованием информационно-телекоммуникационных сетей к выданным этим удостоверяющим центром квалифицированным сертификатам и к актуальному списку аннулированных квалифицированных сертификатов в любое время в течение срока деятельности этого удостоверяющего центра, если иное не установлено федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

4. В случае принятия решения о прекращении своей деятельности аккредитованный удостоверяющий центр обязан:

1) сообщить об этом в уполномоченный федеральный орган не позднее чем за один месяц до даты прекращения своей деятельности;

2) передать в уполномоченный федеральный орган в установленном порядке реестр квалифицированных сертификатов;

3) передать на хранение в уполномоченный федеральный орган в установленном порядке информацию, подлежащую хранению в аккредитованном удостоверяющем центре.

### Статья 16. Аккредитация удостоверяющего центра

1. Аккредитация удостоверяющих центров осуществляется уполномоченным федеральным органом в отношении удостоверяю-

щих центров, являющихся российскими или иностранными юридическими лицами.

2. Аккредитация удостоверяющего центра осуществляется на добровольной основе. Аккредитация удостоверяющего центра осуществляется на срок пять лет, если более короткий срок не указан в заявлении удостоверяющего центра.

3. Аккредитация удостоверяющего центра осуществляется при условии выполнения им следующих требований:

1) стоимость чистых активов удостоверяющего центра составляет не менее чем один миллион рублей;

2) наличие финансового обеспечения ответственности за убытки, причиненные третьим лицам вследствие их доверия к информации, указанной в сертификате ключа проверки электронной подписи, выданном таким удостоверяющим центром, или информации, содержащейся в реестре сертификатов, который ведет такой удостоверяющий центр, в сумме не менее чем полтора миллиона рублей;

3) наличие средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности;

4) наличие в штате удостоверяющего центра не менее двух работников, непосредственно осуществляющих деятельность по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, имеющих высшее профессиональное образование в области информационных технологий или информационной безопасности либо высшее или среднее профессиональное образование с последующим прохождением переподготовки или повышения квалификации по вопросам использования электронной подписи.

4. Аккредитация удостоверяющего центра осуществляется на основании его заявления, подаваемого в уполномоченный федеральный орган. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие соответствие удостоверяющего центра требованиям, установленным частью 3 настоящей статьи. Удостоверяющий центр вправе не представлять документ, подтверждающий соответствие имеющихся у него средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, если такой документ или содержащиеся в нем сведения находятся в распоряжении федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности. В этом случае уполномоченный федеральный орган самостоятельно проверяет получение подтверждения соответствия таких средств установленным требованиям на основании информации, полученной от федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности.

5. В срок, не превышающий тридцати календарных дней со дня приема заявления удостоверяющего центра, уполномоченный

федеральный орган на основании представленных документов принимает решение об аккредитации удостоверяющего центра или об отказе в его аккредитации. В случае принятия решения об аккредитации удостоверяющего центра уполномоченный федеральный орган в срок, не превышающий десяти дней со дня принятия решения об аккредитации, уведомляет удостоверяющий центр о принятом решении и выдает свидетельство об аккредитации по установленной форме. Одновременно с выдачей свидетельства об аккредитации уполномоченный федеральный орган выдает аккредитованному удостоверяющему центру квалифицированный сертификат, созданный с использованием средств головного удостоверяющего центра, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган. В случае принятия решения об отказе в аккредитации удостоверяющего центра уполномоченный федеральный орган в срок, не превышающий десяти календарных дней со дня принятия решения об отказе в аккредитации, направляет или вручает удостоверяющему центру уведомление о принятом решении с указанием причин отказа в форме документа на бумажном носителе.

6. Основанием для отказа в аккредитации удостоверяющего центра является его несоответствие требованиям, установленным частью 3 настоящей статьи, или наличие в представленных им документах недостоверной информации.

7. Аккредитованный удостоверяющий центр должен соблюдать требования, на соответствие которым он аккредитован, в течение всего срока его аккредитации. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным соблюдение указанных требований, удостоверяющий центр немедленно должен уведомить об этом в письменной форме уполномоченный федеральный орган. Аккредитованный удостоверяющий центр при осуществлении своих функций и исполнении принятых обязательств должен соблюдать требования, установленные для удостоверяющих центров статьями 13 - 15, 17 и 18 настоящего Федерального закона. Уполномоченный федеральный орган вправе проводить проверки соблюдения аккредитованными удостоверяющими центрами требований настоящего Федерального закона в течение всего срока их аккредитации. В случае выявления несоблюдения аккредитованным удостоверяющим центром указанных требований уполномоченный федеральный орган обязан выдать этому удостоверяющему центру предписание об устранении нарушений в установленном срок и приостановить действие аккредитации на данный срок с внесением информации об этом в перечень, указанный в пункте 4 части 3 статьи 8 настоящего Федерального закона. Аккредитованный удостоверяющий центр уведомляет в письменной форме уполномоченный федеральный орган об устранении выявленных нарушений. Уполномоченный федеральный орган принимает решение о возобновлении действия аккредитации, при этом он вправе проверять фактическое устранение ранее выявленных нарушений и в случае их не-



устранения в установленный предписанием срок аннулирует аккредитацию удостоверяющего центра.

8. На государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, осуществляющие функции удостоверяющих центров, не распространяются требования, установленные пунктами 1 и 2 части 3 настоящей статьи.

9. Головной удостоверяющий центр, функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган, не подлежит аккредитации в соответствии с настоящим Федеральным законом.

### Статья 17. Квалифицированный сертификат

1. Квалифицированный сертификат подлежит созданию с использованием средств аккредитованного удостоверяющего центра.

2. Квалифицированный сертификат должен содержать следующую информацию:

1) уникальный номер квалифицированного сертификата, даты начала и окончания его действия;

2) фамилия, имя и отчество (если имеется) владельца квалифицированного сертификата - для физического лица либо наименование, место нахождения и основной государственный регистрационный номер владельца квалифицированного сертификата - для юридического лица;

3) страховой номер индивидуального лицевого счета владельца квалифицированного сертификата - для физического лица либо идентификационный номер налогоплательщика владельца квалифицированного сертификата - для юридического лица;

4) ключ проверки электронной подписи;

5) наименования средств электронной подписи и средств аккредитованного удостоверяющего центра, которые использованы для создания ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификата, а также реквизиты документа, подтверждающего соответствие указанных средств требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом;

6) наименование и место нахождения аккредитованного удостоверяющего центра, который выдал квалифицированный сертификат, номер квалифицированного сертификата удостоверяющего центра;

7) ограничения использования квалифицированного сертификата (если такие ограничения устанавливаются);

8) иная информация о владельце квалифицированного сертификата (по требованию заявителя).

3. Если заявителем представлены в аккредитованный удостоверяющий центр документы, подтверждающие его право действовать от имени третьих лиц, в квалифицированный сертификат может быть

включена информация о таких полномочиях заявителя и сроке их действия.

4. Квалифицированный сертификат выдается в форме, требования к которой устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности.

5. В случае аннулирования квалифицированного сертификата, выданного аккредитованному удостоверяющему центру, выдавшему квалифицированный сертификат заявителю, либо в случае аннулирования или истечения срока аккредитации удостоверяющего центра квалифицированный сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром заявителю, прекращает свое действие.

6. Владелец квалифицированного сертификата обязан:

1) не использовать ключ электронной подписи и немедленно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр, выдавший квалифицированный сертификат, для прекращения действия этого сертификата при наличии оснований полагать, что конфиденциальность ключа электронной подписи нарушена;

2) использовать квалифицированную электронную подпись в соответствии с ограничениями, содержащимися в квалифицированном сертификате (если такие ограничения установлены).

#### Статья 18. Выдача квалифицированного сертификата

1. При выдаче квалифицированного сертификата аккредитованный удостоверяющий центр обязан:

1) установить личность заявителя - физического лица, обратившегося к нему за получением квалифицированного сертификата;

2) получить от лица, выступающего от имени заявителя - юридического лица, подтверждение полномочия обращаться за получением квалифицированного сертификата.

2. При обращении в аккредитованный удостоверяющий центр заявитель указывает на ограничения использования квалифицированного сертификата (если такие ограничения устанавливаются) и представляет следующие документы, подтверждающие достоверность информации, предоставленной заявителем для включения в квалифицированный сертификат, либо их надлежащим образом заверенные копии:

1) основной документ, удостоверяющий личность, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования заявителя - физического лица или учредительные документы, документ, подтверждающий факт внесения записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, и свидетельство о постановке на учет в налоговом органе заявителя - юридического лица;

2) надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица в соответствии с законодательством иностранного государства (для иностранных юридических лиц);

3) доверенность или иной документ, подтверждающий право заявителя действовать от имени других лиц.

3. При получении квалифицированного сертификата заявителем он должен быть под расписку ознакомлен аккредитованным удостоверяющим центром с информацией, содержащейся в квалифицированном сертификате.

4. Аккредитованный удостоверяющий центр одновременно с выдачей квалифицированного сертификата должен выдать владельцу квалифицированного сертификата руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи.

#### Статья 19. Заключительные положения

1. Сертификаты ключей подписей, выданные в соответствии с Федеральным законом от 10 января 2002 года N 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи", признаются квалифицированными сертификатами в соответствии с настоящим Федеральным законом.

2. Электронный документ, подписанный электронной цифровой подписью до даты признания утратившим силу Федерального закона от 10 января 2002 года N 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи", признается электронным документом, подписанным квалифицированной электронной подписью в соответствии с настоящим Федеральным законом.

#### Статья 20. Вступление в силу настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

2. Федеральный закон от 10 января 2002 года N 1-ФЗ "Об электронной цифровой подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 2, ст. 127) признать утратившим силу с 1 июля 2012 года.

Президент  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Москва, Кремль  
6 апреля 2011 года  
N 63-ФЗ

### Комментарий

Постановление Правительства РФ № 111 принято во исполнение Федерального закона «Об электронной подписи» и устанавливает, что при организации межведомственного взаимодействия, осуществляемого в электронном виде органами исполнительной власти и **органами местного самоуправления при предоставлении** государственных или **муниципальных услуг и исполнении** государственных или **муниципальных функций**, применяется усиленная квалифицированная электронная подпись.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 9 февраля 2012 г. N 111

ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ,  
ИСПОЛЪЗУЕМОЙ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И  
ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ  
СОБОЙ, О ПОРЯДКЕ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ,  
А ТАКЖЕ ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
СОВМЕСТИМОСТИ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона "Об электронной подписи" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Установить, что при организации межведомственного взаимодействия, осуществляемого в электронном виде органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при предоставлении государственных или муниципальных услуг и исполнении государственных или муниципальных функций, применяется усиленная квалифицированная электронная подпись.

2. Утвердить прилагаемые:

Правила использования усиленной квалифицированной электронной подписи органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при организации электронного взаимодействия между собой;

требования к обеспечению совместимости средств электронной подписи при организации электронного взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления между собой.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Утверждены  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 9 февраля 2012 г. N 111

ПРАВИЛА  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ  
И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СОБОЙ

1. Настоящие Правила устанавливают порядок использования усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - электронная подпись) федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления при межведомственном взаимодействии, осуществляемом в электронном виде, при предоставлении государственных или муниципальных услуг и исполнении государственных или муниципальных функций (далее соответственно - межведомственное электронное взаимодействие, участники межведомственного электронного взаимодействия).

Настоящие Правила не применяются к отношениям, возникающим при осуществлении обмена электронными документами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну.

2. При межведомственном электронном взаимодействии изготовление ключей электронных подписей может осуществляться участниками межведомственного электронного взаимодействия самостоятельно или по их обращению удостоверяющими центрами, аккредитованными в порядке, установленном Федеральным законом "Об электронной подписи" (далее - аккредитованные удостоверяющие центры). Изготовление ключей электронной подписи осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

3. Создание и выдача квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - сертификат) каждому участнику межведомственного электронного взаимодействия, в том числе лицу, которое в установленном порядке наделено полномочиями по подписанию электронных документов электронной подписью от имени назначившего его участника межведомственного электронного взаимодействия (далее - уполномоченное лицо участника межведомственного электронного взаимодействия), осуществляются аккредитованными удостоверяющими центрами.

4. Средства электронной подписи, используемые для формирования электронной подписи в процессе межведомственного электронного взаимодействия, должны соответствовать требованиям к

обеспечению совместимости средств электронной подписи при организации электронного взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления между собой, установленным Правительством Российской Федерации.

5. Подписанный электронной подписью электронный документ должен иметь метку времени - достоверную информацию о моменте его подписания, которая присоединена к указанному электронному документу или иным образом связана с ним.

6. Подписанные электронной подписью электронные документы, передаваемые участниками межведомственного электронного взаимодействия друг другу, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, проходят процедуру признания электронной подписи (далее - проверка электронной подписи).

7. Проверка электронной подписи осуществляется участниками межведомственного электронного взаимодействия самостоятельно с использованием имеющихся средств электронной подписи или с использованием средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - единый сервис проверки). Функции головного удостоверяющего центра при осуществлении межведомственного электронного взаимодействия исполняет Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Проверка электронной подписи также может осуществляться с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

8. В процессе проверки электронной подписи обращение к единому сервису проверки может осуществляться аккредитованными удостоверяющими центрами и (или) участниками межведомственного электронного взаимодействия с использованием программно-технических средств их информационных систем, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, в порядке, устанавливаемом Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Организационно-технологические требования к единому сервису проверки, за исключением требований к нему как к средству удостоверяющего центра, утверждаются Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Требования к единому сервису проверки как к средству удостоверяющего центра устанавливаются Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

9. В информационных системах участников межведомственного электронного взаимодействия обработке подлежат электронные

документы, которые подписаны электронной подписью, признанной действительной.

Электронная подпись признается действительной при одновременном соблюдении условий, предусмотренных пунктами 1, 3 и 4 статьи 11 Федерального закона "Об электронной подписи", а также при условии, что сертификат не прекратил свое действие и не был аннулирован на момент подписания электронного документа.

Участнику межведомственного электронного взаимодействия, направившему электронный документ, который подписан электронной подписью, признанной недействительной, направляется уведомление об отказе в приеме к обработке такого документа. Указанное уведомление подписывается электронной подписью участника межведомственного электронного взаимодействия, признавшего электронную подпись недействительной.

10. Сертификат действует с момента его выдачи, если в сертификате не указана иная дата начала его действия, и прекращает свое действие в соответствии с условиями, предусмотренными частью 6 статьи 14 Федерального закона "Об электронной подписи".

Сертификаты для участников межведомственного электронного взаимодействия создаются с учетом установленных эксплуатационной документацией на используемое средство электронной подписи сроков действия ключей электронных подписей.

11. Прекращение действия сертификата, выданного участнику межведомственного электронного взаимодействия на имя его уполномоченного лица, осуществляется в обязательном порядке при смене такого уполномоченного лица, а также в случае нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи (компрометация ключа).

12. Участник межведомственного электронного взаимодействия в случае нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи незамедлительно извещает об этом аккредитованный удостоверяющий центр для прекращения действия сертификата, выданного для проверки этого ключа.

13. При прекращении полномочий уполномоченного лица участника межведомственного электронного взаимодействия по подписанию документов в электронной форме участник межведомственного электронного взаимодействия незамедлительно извещает об этом аккредитованный удостоверяющий центр для прекращения действия сертификата, выданного указанному уполномоченному лицу.

14. В случае возникновения обстоятельств, не позволяющих участнику межведомственного электронного взаимодействия (уполномоченному лицу участника межведомственного электронного взаимодействия) правомерно использовать электронную подпись и средства электронной подписи при осуществлении межведомственного электронного взаимодействия, участник межведомственного электронного взаимодействия незамедлительно (не позднее 1 рабочего дня со дня наступления таких обстоятельств) уведомляет об этих обстоя-

вах аккредитованный удостоверяющий центр, выдавший сертификат, для прекращения его действия.

15. В случае получения от участника межведомственного электронного взаимодействия информации о необходимости прекращения действия сертификата аккредитованный удостоверяющий центр вносит информацию о прекращении действия этого сертификата в реестр квалифицированных сертификатов в течение 1 рабочего дня со дня наступления обстоятельств, указанных в пунктах 11 - 14 настоящих Правил. Действие сертификата прекращается с момента внесения записи об этом в реестр квалифицированных сертификатов.

16. Выбор средств аккредитованного удостоверяющего центра из имеющихся в наличии в этом удостоверяющем центре и средств электронной подписи при межведомственном электронном взаимодействии осуществляется участниками межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями к средствам электронной подписи и средствам удостоверяющего центра, установленными Федеральной службой безопасности Российской Федерации, техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и с учетом модели угроз безопасности информации в указанной системе, которая утверждается Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

Утверждены  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 9 февраля 2012 г. N 111

**ТРЕБОВАНИЯ  
К ОБЕСПЕЧЕНИЮ СОВМЕСТИМОСТИ СРЕДСТВ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУ СОБОЙ**

1. Настоящие требования предъявляются к средствам электронной подписи с целью обеспечения их совместимости при организации федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления межведомственного взаимодействия, осуществляемого в электронном виде, при предоставлении государственных или муниципальных услуг и исполнении государственных или муниципальных функций (далее соответственно - межведомственное электронное



взаимодействие, участники межведомственного электронного взаимодействия).

Настоящие требования не применяются к средствам электронной подписи, используемым при осуществлении обмена электронными документами, которые содержат сведения, составляющие государственную тайну.

2. Применяемые или планируемые для применения при межведомственном электронном взаимодействии средства электронной подписи считаются совместимыми между собой в случае обеспечения одинакового результата процедуры проверки условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи и одинакового отображения содержимого документа, подписанного указанной подписью.

Проверка совместимости средства электронной подписи с другими средствами электронной подписи, применяемыми или планируемыми для применения при межведомственном электронном взаимодействии, осуществляется путем проверки его совместимости со средствами информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - единый сервис проверки).

3. В целях обеспечения совместимости средств электронной подписи, используемых участниками межведомственного электронного взаимодействия, ключи электронной подписи, ключи проверки электронной подписи создаются, а проверка электронной подписи осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона "Об электронной подписи".

4. Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи, выдаваемые участникам межведомственного электронного взаимодействия, должны соответствовать требованиям к форме квалифицированного сертификата, установленным Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

5. Средства электронной подписи, применяемые участниками межведомственного электронного взаимодействия, должны иметь документ, подтверждающий соответствие требованиям, установленным Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

### **Комментарий**

Постановление Правительства РФ № 697 утверждает Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, которое определяет

назначение и правила формирования и функционирования единой системы межведомственного электронного взаимодействия,

основы информационного обмена, осуществляемого с ее применением между информационными системами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций

в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

**Органам местного самоуправления** рекомендовано:

-обеспечить создание и функционирование региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с Положением, утвержденным настоящим Постановлением;

-определить операторов региональных информационных систем межведомственного электронного взаимодействия и принять меры по заключению указанными операторами соглашений в соответствии с пунктом 14 Положения, утвержденного настоящим Постановлением.

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 8 сентября 2010 г. N 697

### **О ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

2. Установить, что Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

является государственным заказчиком и оператором единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

осуществляет координацию деятельности по подключению к единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

3. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 3-месячный срок:

обеспечить введение единой системы межведомственного электронного взаимодействия в эксплуатацию;

утвердить технические требования к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия и обеспечить их публикацию в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

4. Федеральным органам исполнительной власти в соответствии со сроками реализации этапов перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде, установленных Правительством Российской Федерации, обеспечить подключение информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций, к единой системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с Положением, утвержденным настоящим Постановлением.

5. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления:

обеспечить создание и функционирование региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с Положением, утвержденным настоящим Постановлением;

определить операторов региональных информационных систем межведомственного электронного взаимодействия и принять меры по заключению указанными операторами соглашений в соответствии с пунктом 14 Положения, утвержденного настоящим Постановлением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Утверждено  
Постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 8 сентября 2010 г. N 697

## ПОЛОЖЕНИЕ О ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Настоящее Положение определяет назначение и правила формирования и функционирования единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - система взаимодействия), а также основы информационного обмена, осуществляемого с ее применением между информационными системами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации

Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций (далее - органы и организации) в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

2. Система взаимодействия представляет собой федеральную государственную информационную систему, включающую информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам (далее - электронные сервисы), сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций, используемых при предоставлении в электронной форме государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

3. Целью создания системы взаимодействия является технологическое обеспечение информационного взаимодействия:

а) при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

б) в иных случаях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации.

4. Система взаимодействия предназначена для решения следующих задач:

обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;

обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием универсальной электронной карты и федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал);

обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

5. Технологическое обеспечение информационного взаимодействия органов и организаций с применением системы взаимодействия достигается путем использования сервис-ориентированной архитектуры, представляющей собой совокупность электронных сервисов, построенных по общепринятым стандартам, а также путем использования единых технологических решений и стандартов, единых классификаторов и описаний структур данных.

6. Основными функциями системы взаимодействия являются:

а) обеспечение передачи запросов, иных документов и сведений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и поданных заявителями через единый портал, в подключенные к системе взаимодействия информационные системы органов и организаций, обязанных предоставить запрашиваемые государственные (муниципальные) услуги;

б) обеспечение обмена электронными сообщениями между органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;

в) обеспечение передачи на единый портал запросов, иных документов и сведений, обработанных в информационных системах органов и организаций, а также информации о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг и результатах их предоставления.

7. В целях исполнения своих функций система взаимодействия обеспечивает:

а) доступ к электронным сервисам информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;

б) получение, обработку и доставку электронных сообщений в рамках информационного взаимодействия органов и организаций с обеспечением фиксации времени передачи, целостности и подлинности электронных сообщений, указания их авторства и возможности предоставления сведений, позволяющих проследить историю движения электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

в) возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационными системами, подключенными к системе взаимодействия;

г) защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа, ее искажения или блокирования с момента поступления указанной информации в систему взаимодействия до момента передачи ее в подключенную к системе взаимодействия информационную систему;

д) хранение информации, содержащейся в реестре электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (далее - реестр электронных сервисов), и мониторинг работоспособности электронных сервисов, включенных в данный реестр.

8. Электронные сообщения, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, не подлежат обработке в системе взаимодействия.

9. Оператор системы взаимодействия осуществляет:

а) обеспечение функционирования системы взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

б) подключение информационных систем к системе взаимодействия;

в) формирование и ведение реестра электронных сервисов.

10. Подключению к системе взаимодействия подлежат:

а) федеральные государственные информационные системы, используемые при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

б) региональные системы межведомственного электронного взаимодействия, создаваемые в субъектах Российской Федерации в целях обеспечения предоставления в электронной форме государственных услуг и исполнения государственных функций исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций органами местного самоуправления;

в) отдельные информационные системы иных органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций на основе договоренности указанных органов или организаций и оператора системы взаимодействия.

11. В целях осуществления информационного взаимодействия с использованием системы взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций органы и организации в соответствии с техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в системе взаимодействия, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

а) разрабатывают электронные сервисы в соответствии с правилами разработки, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают работоспособность этих сервисов;

б) поддерживают работоспособность программных и технических средств информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;

в) осуществляют прием, обработку и передачу электронных сообщений с использованием системы взаимодействия;

г) обеспечивают достоверность информации, содержащейся в электронных сообщениях, передаваемых с использованием системы взаимодействия.

12. Использование системы взаимодействия органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, осуществляется на безвозмездной основе.

13. Доступ органов и организаций к электронным сервисам для осуществления информационного взаимодействия через систему взаимодействия предоставляется для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на эти органы и организации нормативными правовыми актами.

14. Особенности использования системы взаимодействия и подключения к ней информационных систем отдельных органов и организаций определяются в рамках соглашений между Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и органами и организациями, являющимися операторами указанных информационных систем.

## **РАЗДЕЛ 2. РЕГИОНАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ И ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

### **Комментарий**

Постановление Губернатора Хабаровского края № 6 утверждает План мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2013 года, часть мероприятий которого направлена на **органы местного самоуправления** Хабаровского края.

ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 01 февраля 2012 г. N 6

### **О ПЛАНЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ ДО 2013 ГОДА**

В Хабаровском крае с 2010 года реализуется План мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства (далее также - План).

За время реализации Плана достигнуты следующие результаты.

Введен в эксплуатацию Портал государственных и муниципальных услуг Хабаровского края [www.27.gosuslugi.ru](http://www.27.gosuslugi.ru), обеспечено размещение сведений об услугах, предоставляемых органами исполнительной власти края и органами местного самоуправления края, в федеральных государственных информационных системах "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Органами исполнительной власти края и органами местного самоуправления края завершены первый и второй этапы перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде в соответствии с утвержденными графиками.

Создана автоматизированная система планирования краевого бюджета, исполнения и составления отчетности бюджетов муниципальных образований и краевого бюджета.

Доля открытых аукционов в электронной форме от общего числа проводимых аукционов при размещении краевого государственного заказа достигла 100 процентов.

Значительно возросла доля использования информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в образовании и науке,



системе здравоохранения и социальной защиты населения, подготовка общеобразовательных кадров в сфере ИКТ.

Внедряется первая очередь системы электронного документооборота Хабаровского края.

Производится оцифровка архивных документов, прорабатывается вопрос о создании единой краевой архивной информационной системы.

Создается система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112".

В целях дальнейшего осуществления мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае постановляю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2013 года.

2. Признать утратившим силу постановление Губернатора Хабаровского края от 31 декабря 2010 г. N 153 "О Плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2012 года".

3. Контроль за выполнением Плана возложить на заместителя Председателя Правительства края - руководителя аппарата Губернатора и Правительства края Кондратова Г.А.

Губернатор  
В.И.Шпорт  
УТВЕРЖДЕН  
Постановлением  
Губернатора Хабаровского края  
от 01 февраля 2012 г. N 6

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА  
И ФОРМИРОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА  
В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ ДО 2013 ГОДА**

N п/п	Наименование мероприятия	Объем и источник финансирования (млн. рублей)			Контрольный показатель	Значения контрольного показателя			Ответственные исполнители и лица, привлекаемые к исполнению
		факт (2011 год)	план			факт (2011 год)	план		
			2012 год	2013 год			2012 год	2013 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Формирование электронного правительства								
1.1.	Обеспечение доступа работников органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления края к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	доля рабочих мест сотрудников, обеспеченных широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (процентов) : органов исполнительной власти края  органов местного самоуправления края	100,0  59,6	100,0  73,2	100,0  75,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края органы местного самоуправления края (по

								согласованию)	
1.2.	Обеспечение доступа к информации о деятельности органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления края с помощью сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	доля органов исполнительной власти края, обеспечивающих размещение информации о своей деятельности на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (процентов)	100,0	100,0	100,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края
					доля органов местного самоуправления края, обеспечивающих размещение информации о своей деятельности на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (процентов)	100,0	100,0	100,0	органы местного самоуправления края (по согласованию)
1.3.	Обеспечение перехода органов исполнительной власти края, а также	всего - 17,00, из них из	всего - 22,00, из них из	всего - 8,00, из них из	количество первоочередных государственных услуг,	68	68	68	комитет по информационным технологиям и

## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

<p>находящихся в их ведении учреждений и организаций на предоставление первоочередных государственных услуг в электронном виде в рамках Портала государственных и муниципальных услуг края www.27.gosuslugi.ru</p>	краевого бюджета - 17,00	краевого бюджета - 22,00	краевого бюджета - 8,00	информация о порядке получения которых размещена на Портале государственных и муниципальных услуг края (штук)				связи Правительства края, центр стратегического планировании Правительства края, органы исполнительной власти края
				количество первоочередных государственных услуг, для которых реализовано размещение электронных форм документов на Портале государственных и муниципальных услуг края (штук)	62	62	62	- " -
				количество первоочередных государственных услуг, для которых реализована возможность подачи заявок на оказание услуг в электронном виде (штук)	17	45	62	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, центр стратегического планировании Правительства края, органы исполнительной власти края
				количество первоочередных государственных услуг, для которых реализована возможность информирования о ходе оказания услуг и результатах исполнения (штук)	1	39	62	- " -
			количество первоочередных государственных услуг, для которых	0	0	62	- " -	

				реализована возможность получения результата в электронном виде (штук)					
1.4.	Обеспечение перехода органов местного самоуправления края, а также находящихся в их ведении учреждений и организаций на предоставление первоочередных муниципальных услуг в электронном виде в рамках Портала государственных и муниципальных услуг края www.27.gosuslugi.ru	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	количество первоочередных муниципальных услуг, информация о порядке получения которых размещена на Портале государственных и муниципальных услуг края (штук)	17	17	17	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы местного самоуправления края (по согласованию)
				количество первоочередных муниципальных услуг, для которых реализовано размещение электронных форм документов на Портале государственных и муниципальных услуг края (штук)	13	15	15	- " -	
				количество первоочередных муниципальных услуг, для которых реализована возможность подачи заявок на оказание услуг в электронном виде (штук)	0	15	15	- " -	
				количество первоочередных муниципальных услуг, для которых реализована возможность информирования о ходе оказания услуг и результатах их исполнения (штук)	0	6	14	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы местного самоуправления края (по согласованию)	

Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

				количество первоочередных муниципальных услуг, для которых реализована возможность получения результатов в электронном виде (штук)	0	1	11	- " -	
1.5.	Использование электронного документооборота в деятельности органов исполнительной власти края	всего - 33,40, из них из краевого бюджета - 33,40	всего - 26,00, из них из краевого бюджета - 26,00	всего - 8,00, из них из краевого бюджета - 8,00	доля органов исполнительной власти края, подключенных к системе электронного документооборота (процентов)	15,0	70,0	95,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края
				доля органов местного самоуправления края, подключенных к системе электронного документооборота (процентов)	0	60,0	90,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы местного самоуправления края (по согласованию)	
1.6.	Формирование и развитие краевого сегмента систем электронного правительства	всего - 33,40, из них из краевого бюджета - 33,40	всего - 26,00, из них из краевого бюджета - 26,00	всего - 8,00, из них из краевого бюджета - 8,00	доля государственных организаций края, подключенных к системе межведомственного электронного документооборота края (процентов)	5,0	70,0	90,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления края (по согласованию)
				количество функционирующих многофункциональных центров в крае (штук)	0	0	2	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы местного	

## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

					количество выданных универсальных электронных карт в крае (штук)	0	2000	10000	самоуправления края (по согласованию) комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, КГКУ "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края"
					количество действующих подсистем регионального центра космических услуг, включающего геоинформационную систему Правительства края и краевой Геопортал (штук)	3	7	12	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы исполнительной власти края
					доля органов исполнительной власти края, работающих в системе централизованного сбора отчетности Правительства края "Барс. Своды" (процентов)	15,0	45,0	60,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы исполнительной власти края
					доля органов исполнительной власти края, работающих в информационно-аналитической системе Правительства края "Барс. Аналитика" (процентов)	20,0	55,0	90,0	комитет по информационным технологиям и связи Правительства края, органы исполнительной власти края
1.7.	Обеспечение публикации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" судебных решений	всего - 0,38, из них из краевого бюджета -	всего - 0,38, из них из краевого бюджета -	всего - 0,38, из них из краевого бюджета -	доля судебных участков края, подключенных к ГАС "Правосудие" и оснащенных необходимыми	100,0	100,0	100,0	комитет Правительства края по обеспечению деятельности

Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

	мировых судей края в рамках развития и обеспечения функционирования государственной автоматизированной системы "Правосудие" (далее - ГАС "Правосудие")	0,38	0,38	0,38	комплексами программно-технических средств для публикации решений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (процентов)				мировых судей, государственных нотариусов и административных комиссий
					количество автоматизированных рабочих мест ГАС "Правосудие" (тыс. штук)	0,3	0,3	0,3	- " -
1.8.	Повышение квалификации и переподготовка государственных гражданских и муниципальных служащих края в сфере использования информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ)	всего - 0,40, из них: из краевого бюджета - 0,34; из местных бюджетов - 0,06	всего - 0,54, из них: из краевого бюджета - 0,17; из местных бюджетов - 0,37	всего - 0,69, из них: из краевого бюджета - 0,18; из местных бюджетов - 0,51	доля государственных гражданских служащих края, прошедших повышение квалификации и переподготовку в сфере использования ИКТ (процентов)	61,9	75,1	77,9	управление государственной службы Губернатора и Правительства края
					доля муниципальных служащих края, прошедших повышение квалификации и переподготовку в сфере использования ИКТ (процентов)	3,7	8,8	11,5	органы местного самоуправления края (по согласованию)
2.	Использование ИКТ в образовании и науке, подготовка образовательных кадров в сфере ИКТ								
2.1.	Развитие информационно-технологической инфраструктуры учреждений среднего образования	всего - 22,20, из них из краевого бюджета - 22,20	всего - 50,00, из них из краевого бюджета - 50,00	всего - 50,00, из них из краевого бюджета - 50,00	среднее количество учащихся на один персональный компьютер с процессором не ниже Pentium III или его аналога (человек): в общеобразовательных учреждениях в учреждениях начального и среднего профессионального образования	22	21	20	министерство образования и науки края
						9	9	8	



## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

2.2. Обеспечение доступа учреждений среднего образования к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	всего –	всего –	всего –	доля учреждений системы общего и профессионального образования, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" со скоростью доступа не ниже 128 Кбит/с (процентов)	100,0	100,0	100,0	министерство образования и науки края
	39,50, из них из краевого бюджета –	50,00, из них из краевого бюджета –	51,80, из них из краевого бюджета –		64,7	65,0	65,1	
	39,50	50,00	51,80	доля общеобразовательных учреждений, имеющих компьютерные классы в составе не менее семи персональных компьютеров, работающих в единой локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) и имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" со скоростью доступа не ниже 128 Кбит/с (процентов)	100,0	100,0	100,0	министерство образования и науки края
				доля краевых учреждений начального и среднего профессионального образования, имеющих компьютерные классы в составе не менее семи персональных компьютеров, работающих в единой ЛВС и имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" со скоростью доступа не				

## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

				ниже 128 Кбит/с (процентов)					
2.3.	Обеспечение перехода общеобразовательных учреждений на использование разработанного пакета свободного программного обеспечения	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	доля общеобразовательных учреждений, использующих разработанный пакет свободного программного обеспечения не менее чем на 50 процентов имеющихся персональных компьютеров (процентов)	35,0	50,0	50,0	министерство образования и науки края
2.4.	Внедрение информационных систем управления деятельностью учреждений среднего образования	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	доля учреждений, в которых используются информационные системы управления деятельностью (процентов) :				министерство образования и науки края
общеобразовательных учреждений начального и среднего профессионального образования					48,0	50,0	57,0		
					учреждений среднего профессионального образования	15,0	50,0	60,0	
2.5.	Внедрение информационных технологий в учебно-образовательные процессы учреждений среднего образования	всего - 2,00, из них из краевого бюджета - 2,00	всего - 2,00, из них из краевого бюджета - 2,00	всего - 5,00, из них из краевого бюджета - 5,00	доля учреждений, использующих в учебно-образовательном процессе электронные образовательные ресурсы (процентов) :				министерство образования и науки края
общеобразовательных учреждений начального и среднего профессионального образования						100,0	100,0	100,0	
					учреждений среднего профессионального образования	100,0	100,0	100,0	
2.6.	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждений	за счет средств, выделяемых	за счет средств, выделяемых	за счет средств, выделяемых	доля учреждений, имеющих собственные сайты в информационно-				министерство образования и науки края

Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

	на обеспечение текущей деятельности	на обеспечение текущей деятельности	на обеспечение текущей деятельности	телекоммуникационной сети "Интернет" (процентов) :				
среднего образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				общееобразовательных учреждений начального и среднего профессионального образования	93,0	95,0	95,0	
					40,0	80,0	80,0	
2.7. Организация дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении по общеобразовательным программам на дому, в рамках приоритетного национального проекта "Образование"	всего - 35,80, из них: из краевого бюджета - 6,50, из федерального бюджета - 29,30	всего - 5,00, из них: из краевого бюджета - 5,00	-	количество детей-инвалидов, которым созданы необходимые условия для обучения по общеобразовательным программам на дому в дистанционной форме (человек)	90	144	0	министерство образования и науки края
				количество сетевых педагогов, участвующих в дистанционном обучении детей-инвалидов, обучающихся на дому (человек)	18	21	0	- " -
2.8. Обучение, повышение квалификации и переподготовка учителей общеобразовательных учреждений в сфере использования ИКТ, в том числе развитие отраслевой системы методической и кадровой поддержки процессов информатизации образования	всего - 1,00, из них из краевого бюджета - 1,00	всего - 1,00, из них из краевого бюджета - 1,00	всего - 1,00, из них из краевого бюджета - 1,00	доля учителей общеобразовательных учреждений, прошедших повышение квалификации и переподготовку в сфере использования ИКТ в течение последних пяти лет (процентов)	78,5	78,8	79,1	министерство образования и науки края
				доля преподавателей краевых учреждений начального и среднего профессионального образования, прошедших повышение квалификации и переподготовку в	48,1	50,6	53,0	- " -

				сфере использования ИКТ в течение последних пяти лет (процентов)					
2.9.	Создание отраслевой системы видеоконференцсвязи "Образование", в том числе виртуальной приемной министра образования и науки края	-	всего - 23,00, из них из краевого бюджета - 23,00	-	количество муниципальных органов управления образованием, подключенных к отраслевой системе видеоконференцсвязи "Образование" (штук)	0	10	19	министерство образования и науки края
				количество образовательных учреждений, оказывающих субъектам сферы образования консультативные услуги, подключенных к отраслевой системе видеоконференцсвязи "Образование" (штук)	0	1	2	-	" -
2.10.	Создание и развитие отраслевого регионального центра обработки данных для хранения, систематизации и обработки отраслевой информации и баз данных	-	всего - 4,00, из них из краевого бюджета - 4,00	всего - 5,60, из них из краевого бюджета - 5,60	количество информационных систем, обрабатываемых в отраслевом региональном центре обработки данных (штук)	0	1	1	министерство образования и науки края
2.11.	Создание краевого центра дистанционного образования	-	всего - 13,60, из них из краевого бюджета - 13,60	всего - 13,60, из них из краевого бюджета - 13,60	количество образовательных программ, предоставляемых школьникам и студентам в дистанционной форме (штук)	0	2	2	министерство образования и науки края
				количество школьников и студентов, получающих услуги образования в дистанционной форме (за исключением	0	200	400	-	" -

## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

				детей-инвалидов, обучающихся на дому) (человек)					
3.	Использование ИКТ в системе здравоохранения и социальной защиты населения края								
3.1.	Развитие информационно-технологической инфраструктуры медицинских учреждений	всего - 14,84, из них из краевого бюджета - 14,84	всего - 29,26, из них из краевого бюджета - 29,26	всего - 26,43, из них: из краевого бюджета - 26,43	количество медицинских работников на один современный персональный компьютер (человек)	8	6	5	министерство здравоохранения края
3.2.	Обеспечение доступа медицинских учреждений к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	всего - 0,60, из них из краевого бюджета - 0,60	всего - 0,78, из них из краевого бюджета - 0,78	-	доля медицинских учреждений, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (процентов)	75,0	80,0	85,0	министерство здравоохранения края
3.3.	Обеспечение доступности информации о деятельности медицинских учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	всего - 0,30, из них из краевого бюджета - 0,30	всего - 0,30, из них из краевого бюджета - 0,30	-	доля медицинских учреждений, имеющих собственные сайты в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (процентов)	12,7	22,2	40,0	министерство здравоохранения края
3.4.	Внедрение информационных систем управления деятельностью медицинских учреждений	всего - 8,40, из них из краевого бюджета - 8,40	всего - 0,50, из них из краевого бюджета - 0,50	всего - 3,50, из них из краевого бюджета - 3,50	доля медицинских учреждений, в которых используются информационные системы управления финансово-хозяйственной деятельностью (процентов)	59,9	65,3	70,0	министерство здравоохранения края
					доля медицинских учреждений, в которых используются информационные системы автоматизации работы регистратуры (процентов)	39,9	49,0	55,0	министерство здравоохранения края
3.5.	Внедрение	всего -	всего -	всего -	доля медицинских	34,0	46,0	52,0	министерство

## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

	информационных систем поддержки оказания медицинской помощи в деятельности медицинских учреждений	11,77, из них из краевого бюджета - 11,77	25,45, из них из краевого бюджета - 25,45	15,07, из них из краевого бюджета - 15,07	учреждений, в которых используются информационные системы поддержки оказания медицинской помощи и ведутся карты истории болезни пациентов в электронном виде (процентов)				здравоохранения края
3.6.	Обучение работников медицинских учреждений использованию ИКТ	всего - 0,30, из них из краевого бюджета - 0,30	всего - 0,30, из них из краевого бюджета - 0,30	-	доля медицинских работников, прошедших обучение использованию ИКТ (процентов)	10,9	15,7	20,0	министерство здравоохранения края
3.7.	Развитие информационно-технологической инфраструктуры службы скорой медицинской помощи	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	доля выездных бригад скорой медицинской помощи, имеющих мобильные программно-технические комплексы и средства связи для обеспечения оперативного взаимодействия с оперативными отделами (диспетчерскими) станций скорой медицинской помощи (процентов)	41,0	47,5	50,0	министерство здравоохранения края
					доля рабочих мест сотрудников оперативных отделов (диспетчерских) станций скорой медицинской помощи, оснащенных компьютерным оборудованием для приема и обработки вызовов граждан, а также для оперативного управления выездными бригадами скорой медицинской помощи	51,9	53,6	55,0	- " -

Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

(процентов)

3.8.	Создание и сопровождение регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей	-	всего - 2,76, из них из краевого бюджета - 2,76	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	количество персональных компьютеров в распределенной информационной системе регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей (штук)	1	21	21	министерство образования и науки края
3.9.	Развитие системы автоматизации министерства социальной защиты населения края и учреждений социальной поддержки населения края на основе создания и внедрения автоматизированной информационной системы "Электронный социальный регистр населения Хабаровского края" (далее - АИС ЭСРН)	всего - 0,90, из них из краевого бюджета - 0,90	всего - 3,40, из них из краевого бюджета - 3,40	всего - 2,00, из них из краевого бюджета - 2,00	доля охвата функций, реализованных в АИС ЭСРН, для поддержания их в соответствии с требованиями нормативной правовой базы в сфере социальной поддержки населения края (процентов)	100,0	100,0	100,0	министерство социальной защиты населения края
3.10.	Создание систем управления очередью (электронная очередь)	всего - 2,50, из них из краевого бюджета - 2,50	всего - 2,50, из них из краевого бюджета - 2,50	-	количество клиентских служб, оборудованных электронными системами управления очередью, в учреждениях социальной поддержки населения края (штук)	5	10	10	министерство социальной защиты населения края
3.11.	Создание и развитие информационно-аналитической системы "Мониторинг социальной защиты"	всего - 0,72, из них из краевого бюджета - 0,72	всего - 0,25, из них из краевого бюджета - 0,25	всего - 0,25, из них из краевого бюджета - 0,25	количество учреждений социальной поддержки, социального обслуживания населения края, подключенных к информационно-аналитической системе (штук)	74	74	74	министерство социальной защиты населения края
3.12.	Развитие АИС ЭСРН для	-	-	всего -	количество учреждений	0	0	14	министерство

			учета услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения края	3,08, из них из краевого бюджета - 3,08	социального обслуживания населения края, в которых внедрена АИС ЭСРН (штук)				социальной защиты населения края
3.13.	Обеспечение доступности информации о деятельности краевых государственных учреждений социальной поддержки населения края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе записи на прием через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"	-	всего - 0,10, из них из краевого бюджета - 0,10	всего - 0,20, из них из краевого бюджета - 0,20	количество учреждений социальной поддержки населения края, имеющих свои сайты в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (штук)	0	7	14	министерство социальной защиты населения края
3.14.	Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры единой системы социальной защиты населения края	-	всего - 5,20, из них из краевого бюджета - 5,20	всего - 4,70, из них из краевого бюджета - 4,70	количество учреждений социальной поддержки населения края, имеющих канал связи с министерством с гарантированной пропускной способностью не менее 512 Мб/с (штук)	0	19	24	министерство социальной защиты населения края
4.	Использование ИКТ для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения								
4.1.	Развитие информационно-технической инфраструктуры службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях	всего - 18,26, из них из краевого бюджета - 18,26	всего - 13,50, из них из краевого бюджета - 13,50	всего - 10,50, из них из краевого бюджета - 10,50	доля мобильных подразделений службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, имеющих мобильные программно-технические комплексы и средства связи для обеспечения оперативного взаимодействия с дежурно-диспетчерской	40,0	44,0	46,0	управление гражданской защиты Правительства края



				службой, а также для доступа к ведомственным информационным ресурсам (процентов)	57,0	61,0	65,0	управление гражданской защиты Правительства края	
				доля рабочих мест сотрудников дежурно-диспетчерской службы, оснащенных компьютерным оборудованием и средствами связи для приема и обработки вызовов граждан, а также для оперативного управления мобильными подразделениями службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях и обеспечения взаимодействия с ними (процентов)					
				доля дежурно-диспетчерских служб, имеющих информационные системы учета, обработки и хранения обращений граждан в службу пожарной охраны и службу реагирования в чрезвычайных ситуациях (процентов)	35,0	40,0	45,0	управление гражданской защиты Правительства края	
4.2.	Обучение сотрудников службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях использованию ИКТ	всего - 0,19, из них из краевого бюджета - 0,19	всего - 0,20, из них из краевого бюджета - 0,20	всего - 0,20, из них из краевого бюджета - 0,20	доля сотрудников службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, прошедших повышение квалификации и переподготовку в сфере использования ИКТ (процентов)	20,0	25,0	30,0	управление гражданской защиты Правительства края

## Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

4.3.	Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112"	всего – 71,07, из них из краевого бюджета – 71,07	всего – 66,28, из них из краевого бюджета – 66,28	всего – 24,00, из них из краевого бюджета – 24,00	доля городских округов и муниципальных районов края, обеспечивающих прием вызова на номер "112" на своей территории (процентов)	73,7	84,2	94,7	управление гражданской защиты Правительства края
5.	Использование ИКТ в области культуры, культурного и гуманитарного просвещения								
5.1.	Обеспечение доступа общедоступных публичных государственных и муниципальных библиотек края к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	всего – 0,60, из них из краевого бюджета – 0,60	всего – 0,99, из них из краевого бюджета – 0,99	всего – 1,03, из них из краевого бюджета – 1,03	доля общедоступных публичных государственных и муниципальных библиотек края, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" со скоростью не ниже 256 Кбит/с (процентов)	8,2	8,3	8,4	министерство культуры края
5.2.	Создание информационно-технологической инфраструктуры государственных и муниципальных учреждений культуры	всего – 2,75, из них из краевого бюджета – 2,75	всего – 4,70, из них из краевого бюджета – 4,70	всего – 5,53, из них из краевого бюджета – 5,53	доля государственных и муниципальных учреждений культуры, имеющих центры общественного доступа к электронным фондам (компьютерные аудитории) (процентов): музеев библиотек				министерство культуры края
						15,0	25,0	27,0	
						12,0	15,0	17,0	
5.3.	Перевод музейных фондов в электронный вид	всего – 0,99, из них из краевого бюджета – 0,99	всего – 0,62, из них из краевого бюджета – 0,62	всего – 0,65, из них из краевого бюджета – 0,65	доля государственных и муниципальных музеев, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде (процентов) доля цифровых изображений музейных предметов от общего объема музейных фондов	37,5	40,0	42,0	министерство культуры края
						15,0	32,0	38,0	- " -



Электронное правительство. Полезная книжка, выпуск 14

	бюджета - 1,60	бюджета - 1,37	бюджета - 0,68	учета и ведения каталогов в электронном виде (процентов) доля архивных документов, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму, от количества документов, подлежащих переводу в электронный вид (процентов)	0,8	2,0	4,0	- " -
5.8. Создание единой информационно-поисковой системы к документам Архивного фонда Российской Федерации, включающей описание документов на уровне архивного дела	всего - 0,03, из них из краевого бюджета - 0,03	всего - 0,07, из них из краевого бюджета - 0,07	всего - 0,07, из них из краевого бюджета - 0,07	доля архивных документов, включенных в электронные описи, в общем объеме документов государственных архивов (процентов)	100,0	100,0	100,0	управление по делам архивов Правительства края
6. Общесистемные мероприятия								
6.1. Установка информационных терминалов в городских и районных центрах занятости населения в целях обеспечения доступа населения к информационным ресурсам, создаваемым в рамках программы по формированию электронного правительства	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	за счет средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности	-	доля краевых государственных казенных учреждений центров занятости населения Хабаровского края, имеющих информационные терминалы публичного доступа к информационным ресурсам государственной службы занятости населения, а также к ресурсам, создаваемым в рамках программы по формированию электронного правительства (процентов)	67,0	100,0	100,0	комитет по труду и занятости населения Правительства края

6.2. Внедрение сервиса "Электронный работодатель"	-	всего - 0,45, из них из краевого бюджета - 0,45	всего - 0,45, из них из краевого бюджета - 0,45	доля краевых государственных казенных учреждений центров занятости населения края, в которых функционируют сервисы "Электронный работодатель" (процентов)	0	53,0	100,0	комитет по труду и занятости населения Правительства края
Итого	321,40	382,91	251,17					
в том числе:								
из федерального бюджета	29,30	-	-					
из краевого бюджета	292,04	382,54	250,66					
из местных бюджетов	0,06	0,37	0,51					

### **Комментарий**

Распоряжение Правительства Хабаровского края № 476-рп включает в себя информацию о ходе работ по формированию электронного правительства в крае, а также содержит рекомендации для **органов местного самоуправления** края (см. пункт 5 Распоряжения).

ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ  
от 10 августа 2011 г. N 476-рп

### **О ХОДЕ РАБОТ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ**

В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Хабаровского края Правительством края организована и проводится работа по формированию электронного правительства и развитию информационного общества в Хабаровском крае.

Создан координационный совет при Губернаторе Хабаровского края по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае.

Разработана и утверждена Губернатором края Концепция создания и использования регионального сегмента систем электронного правительства до 2014 года.

Постановлением Губернатора Хабаровского края от 31 декабря 2010 г. N 153 утвержден и реализуется План мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2012 года.

Введен в эксплуатацию и активно используется населением и организациями края портал государственных и муниципальных услуг Хабаровского края [www.27.gosuslugi.ru](http://www.27.gosuslugi.ru). Обеспечено размещение сведений об услугах, предоставляемых органами исполнительной власти края и органами местного самоуправления края, в федеральных государственных информационных системах "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Органами исполнительной власти края своевременно завершены первый и второй этапы перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде в соответствии с Планом-графиком, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 30 апреля 2010 г. N 114-пр.

Для подготовки к переходу к третьему и четвертому этапам предоставления услуг в электронном виде необходимо не позднее 01

июля 2012 г. организовать межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В целях создания целостной и эффективной региональной системы электронного правительства края:

1. Комитету по информационным технологиям и связи Правительства края (Уваров П.Н.):

1.1. До 01 января 2012 г. организовать деятельность по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в Хабаровском крае.

1.2. До 01 июля 2012 г. завершить создание и подключение информационной системы межведомственного электронного взаимодействия Хабаровского края, обеспечивающей оказание государственных услуг гражданам в электронном виде, к единой федеральной системе межведомственного электронного взаимодействия.

2. Центру стратегического планирования Правительства края (Леонова Т.В.):

2.1. До 01 октября 2011 г. внести изменения в постановление Правительства Хабаровского края от 29 апреля 2011 г. N 117-пр "Об утверждении порядков разработки, экспертизы и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края" в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" в части обеспечения межведомственного и межуровневого взаимодействия при предоставлении государственных услуг органами исполнительной власти края.

2.2. До 01 января 2012 г. совместно с органами исполнительной власти края подготовить перечень государственных услуг Хабаровского края, подлежащих переводу на межведомственное взаимодействие.

2.3. До 01 марта 2012 г. организовать:

2.3.1. Разработку органами исполнительной власти края паспортов государственных услуг, требующих межведомственного и межуровневого взаимодействия.

2.3.2. Совместно с комитетом по информационным технологиям и связи Правительства края формирование технологических карт межведомственного и межуровневого взаимодействия по государственным услугам, предоставляемым министерствами края, иными органами исполнительной власти края, организациями края в электронном виде.

3. Органам исполнительной власти края:

3.1. Обеспечить в сроки, утвержденные нормативными правовыми актами Правительства Хабаровского края, размещение на портале государственных и муниципальных услуг Хабаровского края актуализированной и качественной информации о предоставляемых (исполняемых) государственных услугах (функциях).

3.2. До 01 июля 2012 г. завершить разработку административных регламентов предоставления государственных услуг, привести их в соответствие с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в том числе в части обеспечения межведомственного взаимодействия.

4. Заместителям Председателя Правительства края, министрам края, руководителям иных органов исполнительной власти края установить жесткий контроль за этапностью внедрения систем электронного правительства края и за выполнением в курируемых и подведомственных органах исполнительной власти края мероприятий по реализации положений Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5. **Рекомендовать органам местного самоуправления края:**

5.1. До 01 июля 2012 г. завершить разработку административных регламентов предоставления муниципальных услуг, привести их в соответствие с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.2. До 01 июля 2012 г. принять меры по организации межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг в сроки, установленные Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Обеспечить в сроки, установленные нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, размещение на портале государственных и муниципальных услуг Хабаровского края актуальной и качественной информации о предоставляемых (исполняемых) муниципальных услугах (функциях).

6. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства края - руководителя аппарата Губернатора и Правительства края Кондратова Г.А.

Информацию о выполнении настоящего распоряжения представить Губернатору края до 15 июля 2012 г.

Губернатор, Председатель  
Правительства края  
В.И.Шпорт



### **Комментарий**

Распоряжение Правительства Хабаровского края № 127-рп утверждает Основные направления деятельности Правительства Хабаровского края на период 2011 - 2015 годов и План основных мероприятий деятельности Правительства Хабаровского края на период 2011 - 2015 годов.

В данной брошюре представлен раздел, посвященный Административной реформе и Электронному правительству.

УТВЕРЖДЕНЫ  
Распоряжением  
Правительства Хабаровского края  
от 18 марта 2011 г. N 127-рп

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВИТЕЛЬСТВА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ НА ПЕРИОД 2011 - 2015 ГОДОВ (Извлечения)**

### **Введение**

Основные направления деятельности Правительства Хабаровского края на период 2011 - 2015 годов - документ, определяющий социально-экономические приоритеты, задачи и цели первого этапа реализации Стратегии социального и экономического развития Хабаровского края на период до 2025 года.

В данном документе выделен и детализирован трехлетний период деятельности Правительства Хабаровского края (2011 - 2013 годы), что соответствует положениям действующего законодательства, в соответствии с которым осуществляются проектировки краевого бюджета, разработки прогнозов развития экономики и социальной сферы края. Детализация действий Правительства края на 2011 - 2013 годы имеет значение и с точки зрения подведения итогов его работы в период полномочий, определенных федеральным и краевым законодательством.

Финансово-экономический кризис внес коррективы в текущие планы и действия Правительства Хабаровского края (далее также - край), однако стратегические задачи и цели развития края остаются неизменными. Напротив, кризисный период позволил более предметно оценить структуру экономики с точки зрения ее устойчивости и сбалансированности, выявить слабые и сильные стороны, наметить меры по устранению имеющихся диспропорций и недостатков в развитии производственного аппарата и социальной сферы.

В результате принятой системы мер в 2010 году в крае не только преодолены кризисные явления, но и превышен уровень док-

ризисного 2008 года по основным макроэкономическим показателям. В экономике и социальной сфере созданы условия, позволяющие обеспечить устойчивый и динамичный характер развития.

Одним из главных инструментов достижения поставленных Правительством края целей выступает проведение структурных реформ, направленных на повышение эффективности государственного управления.

В их основе такие направления, как переход на программно-целевые механизмы формирования и расходования средств краевого бюджета, реформирование инвестиционного процесса в крае, внедрение в основу планирования работы докладов о результатах и основных направлениях деятельности органов исполнительной власти края (далее также - ДРОНД), регламентация услуг, оказываемых населению, формирование электронного правительства и другие.

В основных направлениях деятельности Правительства Хабаровского края на период 2011 - 2015 годов структурно выделены три блока задач:

1. Повышение качества жизни населения и укрепление населенческого потенциала.

2. Устойчивое развитие экономики Хабаровского края.

3. Повышение эффективности государственного управления.

...

### 3. Повышение эффективности государственного управления

#### 3.1. Административная реформа. Электронное правительство

Органы исполнительной власти края завершают этап административной реформы в части регламентации исполняемых функций по предоставлению государственных услуг. На официальном сайте Правительства Хабаровского края ([www.adm.khv.ru](http://www.adm.khv.ru)) размещены проекты и утвержденные административные регламенты.

Введен в эксплуатацию портал государственных услуг Хабаровского края - [www.27.gosuslugi.ru](http://www.27.gosuslugi.ru), на котором размещена информация о 228 государственных услугах края из 295, в том числе о 45 первоочередных из 66. Сформированы детальные планы-графики перевода первоочередных государственных услуг в электронный вид со сроками завершения до января 2014 г.

Правительством края обеспечена передача информации об услугах края на Единый портал государственных услуг - [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Проводится работа по формированию муниципального реестра муниципальных услуг Хабаровского края.

В среднесрочном периоде продолжится реформирование системы государственного управления, направленное на повышение его эффективности.

Будет продолжена работа по приоритетным направлениям административной реформы, основными целями которой являются:

- улучшение качества и доступности государственных услуг;
- ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе дальнейшая работа по прекращению избыточного государственного регулирования;
- повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти.

Для достижения этих целей будут решены следующие задачи:

- повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти края и гражданского общества, а также прозрачности деятельности органов исполнительной власти края;
- разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти края, а также административных регламентов в органах исполнительной власти края;
- оптимизация исполнения функций и оказания государственных (муниципальных) услуг, в том числе в режиме "одного окна" с использованием порталов государственных услуг, центров телефонного обслуживания, упразднение избыточных функций;
- модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти края, переход на предоставление услуг в электронном виде;
- формирование необходимого организационного, информационного, ресурсного и кадрового обеспечения административной реформы в рамках совершенствования системы государственной службы в целом.

Стандартизация государственных услуг позволит упорядочить и конкретизировать обязательства органов исполнительной власти края перед обществом, внедрить объективные процедуры контроля и оценки их деятельности. В этих целях будут сформированы исчерпывающие реестры государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти края в связи с исполнением соответствующих полномочий, реализацией прав, законных интересов и обязанностей граждан и организаций, а также приняты нормативные правовые акты, устанавливающие стандарты в виде нормативных требований к качеству, срокам и порядку предоставления государственных услуг.

Задача повышения эффективности выполнения функций органов исполнительной власти края, предоставления ими государственных услуг, межведомственного взаимодействия и внутренней организации будет решаться на основе внедрения административных регламентов, то есть обязательных требований к порядку, процедурам и административно-управленческим процессам, обеспечивающим исполнение их полномочий, а также на основе разработки и создания эффективного механизма досудебного обжалования действий и решений государственных органов и должностных лиц.

Дальнейшая оптимизация функций органов исполнительной власти края предусматривает повышение эффективности государст-

венного регулирования, устранение неэффективного государственного вмешательства в экономику края путем исключения избыточных функций, совершенствование системы контроля и надзора, лицензирования, аккредитации, регистрации, проведения государственных экспертиз и выдачи разнообразных разрешений и согласований, внедрение механизмов аутсорсинга административно-управленческих процессов, повышение эффективности системы закупок для государственных нужд.

Будет продолжена работа по системной корректировке законодательства в целях исключения избыточных полномочий органов власти, унифицирования типовых управленческих процессов и соответствующих полномочий должностных лиц.

Будет модернизирована система информационного обеспечения государственного управления и обеспечено проведение мониторинга реализации основных направлений реформы государственного управления.

В ходе реформы будут созданы условия для развития кадрового потенциала государственной гражданской службы, ее функционирования как единой эффективной, мобильной и прозрачной системы государственного управления. Планируется продолжить работу по оптимизации структуры и штатной численности органов исполнительной власти края, а также внедрению эффективных технологий и современных методов кадровой работы.

Будут совершенствоваться механизмы профилактики коррупционных и иных правонарушений на гражданской службе, формирования эффективного кадрового резерва государственной гражданской службы, его подготовки и выдвижения; будет организована разработка и внедрение программ профессионального развития гражданских служащих края. В органах исполнительной власти края продолжится внедрение должностных регламентов, содержащих оценку эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.

Большие перспективы связаны с внедрением информационных технологий в сфере государственного управления, созданием систем электронного правительства, включая обеспечение информационной открытости, развитием систем электронного документооборота, общегосударственных информационных ресурсов, расширением набора услуг, предоставляемых в электронной форме. Часть административных регламентов будет реализована в электронной форме, позволяющей обеспечить оперативность, информационную насыщенность управленческих решений и постоянный контроль их исполнения. Будет обеспечена координация мероприятий административной реформы и программ, стимулирующих использование информационных технологий в государственном управлении.

Планируется:

1. Создание и техническое сопровождение единого Web-сайта Правительства Хабаровского края с единой системой навигации.

2. Создание и техническое сопровождение интернет-портала "Одно окно" (информационная система электронного многофункционального центра обслуживания населения).

3. Завершение всех пяти этапов перехода к предоставлению первоочередных государственных и муниципальных услуг населению в электронном виде.

4. Создание систем электронного правительства Хабаровского края, предусматривающее:

- внедрение и обеспечение функционирования в крае регионального сегмента единой вертикально-интегрированной государственной автоматизированной системы управления деятельностью органов государственной власти (ГАС "Управление");

- создание и обеспечение функционирования ситуационного центра Губернатора Хабаровского края;

- внедрение и техническую поддержку системы электронного документооборота в деятельность органов исполнительной власти Хабаровского края;

- включение края в систему электронного документооборота с федеральными органами исполнительной власти и ее дальнейшее использование при предоставлении гражданам и организациям государственных услуг;

- организацию создания региональной системы доставки электронных услуг населению края;

- создание и обеспечение функционирования регионального центра телефонного обслуживания населения;

- организацию деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в крае;

- создание единой геоинформационной системы края, интегрированной с системой ГЛОНАСС.

...

#### Заключение

Решение обозначенных задач возможно лишь при скоординированных усилиях всех органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления.

...

В свою очередь, настоящие Основные направления деятельности Правительства Хабаровского края на период 2011 - 2015 годов станут базой для разработки основных направлений (государственных программ, карт проектов и отраслевых программ развития) развития отраслей, ориентированных на решение приоритетных задач развития края. Показатели реализации таких основных направлений (государственных программ, карт проектов и отраслевых программ развития) будут положены в основу определения критериев результативности деятельности органов исполнительной власти края.

### **Комментарий**

Постановление Правительства Хабаровского края № 196-пр утверждает краевую целевую программу «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, на 2011 - 2013 годы».

Целями Программы являются снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и **муниципальных услуг**. Одними из основных целевых показателей Программы является среднее число обращений заявителя в орган местного самоуправления для получения одной услуги - 1,5; среднее число обращений представителя бизнеса в орган местного самоуправления для получения одной услуги, связанной с предпринимательской деятельностью, - 2.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 30 июня 2011 г. N 196-пр

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ КРАЕВОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ  
"СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ  
И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ,  
НА 2011 - 2013 ГОДЫ"  
(Извлечения)**

В целях реализации постановления Правительства Хабаровского края от 22 марта 2011 г. N 70-пр "О Плане мероприятий Правительства Хабаровского края по реализации основных положений Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 30 ноября 2010 г.", Протокола заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27 января 2011 г. N 4 Правительство края постановляет:

1. Утвердить краевую целевую программу "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, на 2011 - 2013 годы".

2. Министерству финансов края (Кацуба А.С.) учесть расходы, связанные с реализацией настоящего постановления, при подготовке проекта закона Хабаровского края "О внесении изменений в Закон Хабаровского края "О краевом бюджете на 2011 год".

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства края по экономическим вопросам Апанасенко Г.В.

Губернатор, Председатель  
Правительства края  
В.И.Шпорт  
УТВЕРЖДЕНА  
Постановлением  
Правительства Хабаровского края  
от 30 июня 2011 г. N 196-п

КРАЕВАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА  
"СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ  
И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ,  
НА 2011 - 2013 ГОДЫ"  
(Извлечения)

ПАСПОРТ

краевой целевой программы "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, на 2011 - 2013 годы"

- Наименование - краевая целевая программа "Снижение Программы административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров, на 2011 -2013 годы" (далее - Программа)
- Дата принятия - постановление Правительства Хабаровского края от правового акта 22 марта 2011 г. N 70-пр "О Плана мероприятий о разработке Правительства Хабаровского края по реализации Программы положений Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 30 ноября 2010 г. протокол заседания Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27 января 2011 г. N 4
- Государственный - министерство экономического развития и внешних заказчик связей Хабаровского края Программы
- Основной - министерство экономического развития и внешних связей разработчик Хабаровского края

## Программы

Цели и задачи - Целями Программы являются:

Программы снижение административных барьеров;  
повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.  
Для достижения указанных целей Программы запланировано решение следующих задач:  
комплексная оптимизация государственных и муниципальных услуг и порядка их оказания;  
создание сети многофункциональных центров (далее - МФЦ) и их филиалов по предоставлению государственных и муниципальных услуг в городских округах и муниципальных районах края;  
организация информационного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;  
создание системы регулярного мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг

Основные целевые показатели Программы - среднее число обращений заявителя в орган исполнительной власти края (орган местного самоуправления) для получения одной услуги - 1,5;  
среднее число обращений заявителя бизнеса в орган исполнительной власти края (орган местного самоуправления) для получения одной услуги, связанной с предпринимательской деятельностью, - 2;  
отсутствие нарушений нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;  
степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ - 90 процентов; охват населения сетью МФЦ - 60 процентов

Сроки и этапы выполнения Программы - реализация Программы осуществляется с 2011 по 2013 год в один этап

Перечень основных мероприятий Программы - оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг;  
внедрение электронного документооборота при реализации регламентов предоставления государственных услуг;  
оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг;  
создание сети МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг;  
мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг



Объемы и источники финансирования Программы	- при реализации настоящей Программы планируется привлечение средств краевого бюджета, внебюджетных источников финансирования.
Программы	Общий объем финансирования в 2011 - 2013 годах составит 360320,0 тыс. рублей, в том числе за счет: средств краевого бюджета - 283820,0 тыс. рублей; внебюджетных источников - 76500,0 тыс. рублей
Ожидаемые конечные результаты выполнения Программы	- В результате выполнения Программы планируется: снижение среднего числа обращений граждан до 1,5 обращения в органы исполнительной власти края и органы местного самоуправления для получения одной государственной или муниципальной услуги;
	устранение фактов превышения установленных нормативных сроков предоставления государственной или муниципальной услуги;
	увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего числа заявителей до 75 процентов;
	наличие возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" для 60 процентов жителей края
Система организации контроля за выполнением Программы	- контроль за выполнением Программы осуществляет министерство экономического развития и внешних связей Хабаровского края, которое вносит предложения по корректировке затрат на программные мероприятия, уточняет целевые показатели, механизм реализации Программы и состав исполнителей, запрашивает у ответственных исполнителей мероприятий Программы сведения о ходе их выполнения

### 1. Характеристика проблемы, на решение которой направлена Программа

В 2009 - 2010 годах деятельность органов исполнительной власти края по решению проблем обеспечения качества государственных и муниципальных услуг, снижению административных барьеров была направлена, прежде всего, на завершение регламентации административных процедур, на обеспечение доступа населения края к информации о деятельности органов власти края и повышение уровня ее открытости.

В 2010 году в соответствии с распоряжениями Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных услуг и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде", от 07 сентября 2010 г. N 1506-р "О внесении изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р", распоряжением Губернатора Хабаровского края от 10 марта 2010 г. N 91-р "Об утверждении Перечня первоочередных государственных услуг

(функций), предоставляемых (исполняемых) министерствами края, иными органами исполнительной власти края в электронном виде" органами исполнительной власти края по единой методике организован переход на предоставление государственных услуг в электронном виде. Кроме этого, деятельность органов исполнительной власти края регулируется постановлением Правительства Хабаровского края от 30 апреля 2010 г. N 114-пр "Об утверждении Плана-графика перехода на предоставление в электронном виде государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края".

Из 66 государственных услуг, предусмотренных к первоочередному переводу в электронный вид, в соответствии с этапами перевода на портале государственных услуг Хабаровского края размещены сведения по всем 66 государственным услугам, представлены для заполнения в электронном виде бланки для заявителей по 50 государственным услугам, в том числе для юридических лиц по 22 государственным услугам.

В 2011 году начата реализация Плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2012 года, утвержденного постановлением Губернатора Хабаровского края от 31 декабря 2010 г. N 153.

Губернатором края издано распоряжение от 29 октября 2010 г. N 601-р "Об определении уполномоченных по организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт в Хабаровском крае".

Если в 2009 году органами исполнительной власти края было прорегламентировано 61,3 процента государственных услуг и функций, то в 2010 году - 98 процентов. По состоянию на начало 2011 года в региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) вошло 305 государственных услуг. Из них 56,4 процента составляют государственные услуги, оказываемые юридическим лицам.

На портале государственных и муниципальных услуг Хабаровского края представлены сведения по 285 государственным и 293 муниципальным услугам, включающие описание административных процедур в составе услуги, сроки их исполнения, виды и формы документов для получения услуги, размещены административные регламенты.

Завершение работы по регламентации административных процедур и внедрение административных регламентов позволили перейти к формированию системы оценки качества государственных услуг, предоставляемых в крае. Так, если в 2009 - 2010 годах был организован мониторинг внедрения административных регламентов, то в 2011 году органами исполнительной власти края введен мониторинг качества наполнения и полноты сведений об услугах, введенных в региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций). Сводная оценка качества размещения сведений о государствен-

ных услугах и функциях, проведенная по 21 показателю заполнения регионального реестра государственных и муниципальных услуг (функций), составила на начало 2011 года 88,2 процента. Помимо этого, органами исполнительной власти края приняты распорядительные акты по организации мониторинга результативности предоставления электронных государственных услуг в виде анкетного опроса граждан, размещенного на официальных сайтах органов исполнительной власти края.

Для информирования населения и бизнес-сообщества о порядке предоставления государственных услуг, регламентации деятельности органов исполнительной власти края на официальном сайте Правительства Хабаровского края ([gov.khabkrai.ru](http://gov.khabkrai.ru)) создан раздел "Административные регламенты государственных функций (услуг)". Официальные сайты органов исполнительной власти края дополнены разделом "Государственные услуги", в котором размещены административные регламенты, формы заявлений-анкет, адреса и телефоны учреждений, предоставляющих государственные услуги.

Краевые министерства и ведомства через собственные структурные подразделения оказывают в соответствии с утвержденными регламентами ряд государственных услуг населению.

Для организации независимой экспертизы проектов нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Хабаровского края создан сайт [www.laws.khv.ru](http://www.laws.khv.ru), на котором с начала 2011 года было размещено более 200 проектов документов. Кроме этого, Правительством края издано постановление от 29 апреля 2011 г. N 117-пр "Об утверждении порядков разработки, экспертизы и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края".

Административные регламенты органов исполнительной власти края по предоставлению государственных услуг и исполнению функций, разработанные в 2008 - 2010 годах, приводятся в соответствие с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В рейтинге субъектов Российской Федерации по уровню внедрения электронного правительства Хабаровский край занимает шестое место из 83 субъектов Российской Федерации и второе место по Дальневосточному федеральному округу.

Вместе с тем внедрение регламентации государственных услуг, работа по переходу на новые технологии их предоставления не являются исчерпывающими задачами для решения проблемы обеспечения качества предоставления государственных услуг, снижения административных барьеров. Дальнейшие усилия органов исполнительной власти края по повышению качества предоставления государственных услуг необходимо сосредоточить также на решении задачи по

организации межведомственного и межуровневого взаимодействия при их предоставлении.

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций на территории края, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Применение программно-целевого метода позволит:

- определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации;

- увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы.

Основными рисками, связанными с программно-целевым методом решения проблемы, являются:

- 1) нарушение плановых сроков реализации мероприятий Программы.

Для недопущения данного риска предполагается проводить такие мероприятия, как:

- назначение должностных лиц, ответственных за реализацию мероприятий Программы и введение системы их отчетности;

- детализация плана мероприятий в части сроков и объемов финансирования;

- 2) нарушение сроков и процедур при реализации мероприятий Программы государственными гражданскими служащими органов исполнительной власти края и муниципальными служащими.

Для недопущения данного риска планируется реализовывать следующие мероприятия:

- обучение специалистов, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг;

- оперативное внесение изменений в регламенты подготовки и выдачи документов, принятие организационно-технических мер;

- 3) финансовые риски.

В ходе реализации Программы указанные риски могут проявиться в виде:

- дополнительных бюджетных затрат на создание и обустройство сети МФЦ в крае. К этому может привести отсутствие готовых помещений, в полной мере отвечающих требованиям, предъявляемым для размещения МФЦ;

- невозможности мобилизовать в предусмотренные Программой сроки необходимый объем средств для создания полноценно функционирующих МФЦ.

Уменьшить расходы на развитие сети МФЦ позволит организация удаленных рабочих мест в поселениях. С учетом территориаль-

ной удаленности и отсутствия сети Интернет в ряде поселений предполагается создание мобильных пунктов предоставления услуг.

## 2. Цели и задачи Программы с указанием сроков, этапов ее реализации, целевых индикаторов и показателей

Целями Программы являются:

- снижение административных барьеров;
- повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Программа рассчитана на период с 2011 по 2013 год и реализуется в один этап.

Для достижения целей Программы предполагается решение следующих задач:

1. Комплексная оптимизация государственных и муниципальных услуг и порядка их оказания.

Показатели решения задачи:

-отсутствие превышения установленных нормативных сроков предоставления государственной или муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности;

-включение всех органов исполнительной власти края, услуги которых предоставляются МФЦ, в систему межведомственного взаимодействия с МФЦ;

-снижение среднего числа обращений заявителя в органы исполнительной власти края или органы местного самоуправления для получения одной государственной или муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности;

-снижение количества обращений граждан для получения одной государственной или муниципальной услуги;

-регламентация всех предоставляемых государственных услуг;

-увеличение доли регламентированных муниципальных услуг;

2. Создание сети МФЦ и их филиалов по предоставлению государственных и муниципальных услуг в городских округах и муниципальных районах края.

Показатели решения задачи:

-рост доли населения края, имеющего возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ;

-рост доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых МФЦ;

-соответствие краевых МФЦ требованиям, установленным нормативными правовыми актами;

-рост доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

3. Организация информационного обслуживания граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатели решения задачи:

-наличие информации обо всех предоставляемых государственных услугах в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

-рост доли муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

4. Создание системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Показатели решения задачи:

-увеличение доли представителей субъектов малого и среднего бизнеса в крае, удовлетворенных условиями предоставления государственных и муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности;

-ограничение среднего времени ожидания в очереди при обращении в орган исполнительной власти края или орган местного самоуправления;

-рост доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в крае, по которым регулярно проводится мониторинг их качества;

-рост доли муниципальных образований края, в которых проводится мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Плановые значения целевых индикаторов и показателей, характеризующих эффективность реализации мероприятий Программы, приведены в приложении N 1 к настоящей Программе.

### 3. Перечень мероприятий Программы

Мероприятия настоящей Программы структурированы по следующим разделам:

-оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг;

-внедрение электронного документооборота при реализации регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;

-оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

-создание сети МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг.

Мероприятия, направленные на комплексное решение задач настоящей Программы, осуществляются в соответствии с приложением N 2 к настоящей Программе.

#### 4. Обоснование ресурсного обеспечения Программы

Источники финансирования Программы - краевой бюджет, внебюджетные источники.

Общий объем средств из краевого бюджета, предназначенных для реализации мероприятий Программы в 2011 - 2013 годах, составляет 283820 тыс. рублей, в том числе по годам:

2011 год - 3450,0 тыс. рублей;

2012 год - 28130,0 тыс. рублей;

2013 год - 252240,0 тыс. рублей.

Из внебюджетных источников:

2012 год - 48000,0 тыс. рублей;

2013 год - 28500,0 тыс. рублей.

Объемы и источники финансирования мероприятий Программы отражены в приложении N 3 к настоящей Программе.

Ежегодный объем финансирования мероприятий Программы может уточняться в соответствии с бюджетным законодательством.

Государственный заказчик Программы ежегодно в установленном порядке готовит бюджетную заявку на финансирование мероприятий Программы и предложения, связанные с корректировкой целевых показателей, сроков и объемов финансирования Программы.

#### 5. Механизм реализации Программы

Управление реализацией настоящей Программы и контроль за эффективностью ее реализации осуществляется государственным заказчиком Программы.

Государственный заказчик Программы:

-разрабатывает в пределах своих полномочий нормативные правовые акты, положения, необходимые для реализации Программы;

-организует размещение в средствах массовой информации и в электронном виде информации о ходе и результатах реализации Программы и финансировании мероприятий Программы;

-подготавливает ежегодно предложения по уточнению перечня мероприятий на очередной финансовый год с учетом финансовых средств, выделяемых на реализацию Программы, уточняет целевые показатели, затраты, механизм реализации и финансирования Программы, а также состав ответственных исполнителей;

-осуществляет контроль за ходом реализации мероприятий Программы;

-обеспечивает эффективное и целевое использование средств, выделяемых на реализацию мероприятий Программы;

-несет ответственность за реализацию Программы в целом;

-ежегодно в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным, готовит и представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации годовой доклад о ходе реализации настоящей Программы за отчетный год;

-осуществляет ведение отчетности по реализации Программы.

Исполнители Программы отвечают за реализацию своих программных мероприятий.

#### 6. Оценка социально-экономической эффективности Программы

Оценка эффективности реализации мероприятий Программы проводится государственным заказчиком Программы в порядке, установленном постановлением Правительства Хабаровского края от 06 октября 2008 г. N 236-пр "Об утверждении Порядка принятия решений о разработке долгосрочных краевых целевых программ, их формирования и реализации и Порядка проведения оценки эффективности реализации долгосрочных краевых целевых программ" (далее - постановление Правительства Хабаровского края от 06 октября 2008 г. N 236-пр).

Для оценки эффективности реализации Программы используются целевые индикаторы, представленные в приложении N 1 к настоящей Программе.

Методика оценки эффективности реализации Программы, приведенная в приложении N 4 к настоящей Программе, разработана в соответствии с постановлением Правительства Хабаровского края от 06 октября 2008 г. N 236-пр.

По результатам оценки эффективности реализации мероприятий Программы ответственными исполнителями вносятся предложения по корректировке этих мероприятий.



### **Комментарий**

Постановление Правительства Хабаровского края № 467-пр утверждает:

Положение о государственной информационной системе Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края";

Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещается государственная информационная система Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края".

**Органам местного самоуправления** рекомендовано заключить соглашения с Правительством Хабаровского края об информационном взаимодействии в рамках КИАС.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 30 декабря 2011 г. N 467-пр

### **О СОЗДАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ "КОМПЛЕКСНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ"**

В соответствии со статьями 13, 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", с постановлением Губернатора Хабаровского края от 31 декабря 2010 г. N 153 "О Плане мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Хабаровском крае до 2012 года" Правительство края постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Положение о государственной информационной системе Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края" (далее - Положение);

Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещается государственная информационная система Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края".

2. Ввести государственную информационную систему Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система

Хабаровского края" (далее - КИАС) в постоянную эксплуатацию с 10 января 2012 г.

Установить, что:

-функционирование КИАС до 10 января 2012 г. осуществляется в режиме опытной эксплуатации;

-доступ к КИАС на официальном сайте КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" осуществляется с 10 января 2012 г.

3. Комитету по информационным технологиям и связи Правительства края (Уваров П.Н.) обеспечить методическую поддержку внедрения и организовать техническую эксплуатацию КИАС в соответствии с Положением.

4. Министерством края, иным органам исполнительной власти края до 10 января 2012 г.:

-определить лиц, ответственных за работу в КИАС, и направить сведения о них в комитет по информационным технологиям и связи Правительства края;

-обеспечить заполнение в КИАС форм отчетности, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации или нормативными правовыми актами Хабаровского края;

-определить в пределах своей компетенции состав информации, размещаемой на официальном сайте КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований края заключить соглашения с Правительством Хабаровского края об информационном взаимодействии в рамках КИАС.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства края - руководителя аппарата Губернатора и Правительства края Кондратова Г.А.

Губернатор, Председатель  
Правительства края  
В.И.Шпорт

УТВЕРЖДЕНО  
Постановлением  
Правительства Хабаровского края  
от 30 декабря 2011 г. N 467-пр

ПОЛОЖЕНИЕ  
О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
"КОМПЛЕКСНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ"

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", определяет порядок формирования и функционирования государственной информационной системы Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края" (далее - КИАС).

Функционирование КИАС основывается на статистической и иной документированной информации, представляемой организациями, государственными органами, органами местного самоуправления, гражданами (физическими лицами).

2. КИАС является государственной информационной системой Хабаровского края (далее также - край), созданной в целях реализации полномочий органов исполнительной власти края и обеспечения обмена информацией между этими органами.

КИАС используется для подготовки в единых форматах отчетности, составление которой возложено на органы исполнительной власти края, а также централизованного сбора, обобщения, анализа и обмена информацией, необходимой для осуществления полномочий органов исполнительной власти края.

К КИАС обеспечивается круглосуточный бесплатный доступ пользователей на официальном сайте КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://kias.khv.gov.ru>.

3. Обладателем информации, содержащейся в КИАС, является Правительство Хабаровского края.

Информация, предусмотренная настоящим Положением и содержащаяся в КИАС, является официальной.

Информация, составляющая государственную тайну, не подлежит включению и обработке в КИАС.

4. Субъектами отношений, возникающих в связи с формированием и функционированием КИАС (далее - участники информационного обмена КИАС), являются:

- оператор КИАС;
- субъекты, запрашивающие информацию через КИАС;
- субъекты, представляющие информацию через КИАС.

5. Оператором КИАС является Правительство края в лице комитета по информационным технологиям и связи Правительства края.

6. Субъектами, запрашивающими информацию через КИАС, являются органы исполнительной власти края, структурные подразделения аппарата Губернатора и Правительства края.

7. Субъектами, представляющими информацию через КИАС, являются органы исполнительной власти края, структурные подразделения аппарата Губернатора и Правительства края, государственные учреждения края, краевые государственные унитарные предприятия, иные организации с участием Хабаровского края. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований края, муниципальные учреждения муниципальных образований края становятся участниками информационного обмена КИАС на основании соглашений об информационном взаимодействии, заключаемых с оператором КИАС.

8. Органы исполнительной власти края и другие участники информационного обмена, представляющие информацию через КИАС, обязаны обеспечить достоверность и актуальность данной информации.

9. Оператор КИАС обеспечивает:

- организацию работ по эффективной и бесперебойной эксплуатации программно-технических средств КИАС, наличие доступа к официальному сайту КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- разграничение прав доступа к информации, содержащейся в КИАС, предоставление участникам информационного обмена КИАС учетных записей и паролей доступа;

- методическую и консультационную поддержку участников информационного обмена КИАС;

- организацию работ по совершенствованию характеристик и информационной структуры КИАС;

- защиту информации, содержащейся в КИАС, в том числе от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, представления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации.

10. Участники информационного обмена КИАС, в том числе заключившие соглашение об информационном взаимодействии:

- определяют лиц, ответственных за работу в КИАС, и направляют сведения о них в комитет по информационным технологиям и связи Правительства края;

- осуществляют информационный обмен через КИАС в соответствии с настоящим Положением, нормативными правовыми актами, регулирующими порядок обмена информацией, и заключенными соглашениями об информационном взаимодействии;

обеспечивают защиту сведений о паролях доступа, представленных комитетом по информационным технологиям и связи Правительства края.

11. В состав информации, содержащейся в КИАС, входят:

-сведения, содержащиеся в формах запрашиваемой информации;

-сведения, содержащиеся в формах отчетности;

-сведения об учетных записях и о паролях доступа участников информационного обмена КИАС.

12. Формирование и функционирование КИАС включает в себя:

-разработку (доработку) и включение в КИАС форм запрашиваемой информации и форм отчетности;

-заполнение форм запрашиваемой информации и форм отчетности;

-обработку информации, содержащейся в КИАС, для ее представления в наглядной форме на официальном сайте КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

-распространение и представление информации, содержащейся в КИАС.

13. Субъекты, запрашивающие информацию, готовят (при необходимости совместно с комитетом по информационным технологиям и связи Правительства края) технические задания на разработку и доработку форм запрашиваемой информации и форм отчетности.

Формы запрашиваемой информации разрабатываются для централизованного сбора, обобщения, анализа и обмена информацией, необходимой для осуществления полномочий органов исполнительной власти края. Формы отчетности разрабатываются при необходимости составления отчетности, предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации или нормативными правовыми актами Хабаровского края. Экземпляры технических заданий на разработку и доработку форм запрашиваемой информации и форм отчетности передаются в комитет по информационным технологиям и связи Правительства края.

14. Формы запрашиваемой информации и формы отчетности заполняются субъектами, представляющими информацию через КИАС, в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок обмена информацией между органами исполнительной власти (органами местного самоуправления, организациями).

15. Состав информации, размещаемой на официальном сайте КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", определяется органами исполнительной власти края, которыми (или по инициативе которых) были разработаны соответствующие формы запрашиваемой информации и формы отчетности.

Информация, содержащаяся в КИАС, для ее представления в наглядной форме на официальном сайте КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обрабатывается комитетом по информационным технологиям и связи Правительства края совместно с органами исполнительной власти края, указанными в абзаце первом настоящего пункта.

16. Информация, содержащаяся в КИАС и обработанная в соответствии с пунктом 15 настоящего Положения, распространяется через официальный сайт КИАС в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Иная информация, содержащаяся в КИАС, за исключением информации ограниченного доступа, представляется по запросам органами исполнительной власти края, являющимися участниками информационного обмена КИАС.

УТВЕРЖДЕНЫ  
Постановлением  
Правительства Хабаровского края  
от 30 декабря 2011 г. N 467-пр

ТРЕБОВАНИЯ  
К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ И  
ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ  
ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ В ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",  
НА КОТОРОМ РАЗМЕЩАЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
"КОМПЛЕКСНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ  
СИСТЕМА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ"

1. Информация, размещаемая на официальном сайте государственной информационной системы Хабаровского края "Комплексная информационно-аналитическая система Хабаровского края" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - КИАС и официальный сайт соответственно):

-должна быть круглосуточно доступна пользователям КИАС для получения, ознакомления и использования без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений;

-должна быть доступна пользователям КИАС без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя КИАС требует заключения пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы.

2. Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта не должна превышать 24 часов в месяц (за исключением пе-

рерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей КИАС к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее чем за 1 час до начала работ.

3. Информация размещается на официальном сайте в виде отчетных форм, доступных для редактирования пользователями КИАС.

Нормативные правовые акты и иные документы могут дополнительно размещаться в виде приложений к отчетным формам.

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования официальным сайтом, а также форматы размещенной на нем информации должны:

- обеспечивать немедленный и свободный доступ пользователей КИАС к информации, размещенной на официальном сайте;

- обеспечивать работоспособность действующего официального сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями КИАС, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей КИАС, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта; вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта - под нагрузкой не менее 10000 обращений к официальному сайту в месяц;

- предоставлять пользователям КИАС возможность пользоваться официальным сайтом, в том числе посредством клавиатуры, без необходимости удерживать отдельные клавиши определенное время или необходимости придерживаться определенной последовательности ввода, производить одновременные нажатия нескольких клавиш;

- предоставлять пользователям информацией возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса официального сайта средствами веб-обозревателя.

5. Средства защиты информации официальных сайтов должны соответствовать Требованиям по обеспечению целостности, устойчивости функционирования и безопасности информационных систем общего пользования, утвержденным Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25 августа 2009 г. N 104.

В целях защиты информации, размещенной на официальном сайте, должно быть обеспечено:

- еженедельное копирование всей размещенной на официальном сайте информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления;

-защита информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении информации, размещенной на официальном сайте;

-хранение резервных копий размещенной на официальном сайте информации - не менее 6 месяцев.

6. Информация размещается на официальном сайте на русском языке. Отдельная информация на официальном сайте помимо русского языка может быть размещена на иностранных языках.

Наименования иностранных юридических лиц и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.