

СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК

**РАБОТА НКО
С СОЦИАЛЬНО
ИСКЛЮЧЕННЫМИ
КАТЕГОРИЯМИ**



ФОНД «ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ГОРОДА»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ГОРОДА

СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК.

**РАБОТА НКО С СОЦИАЛЬНО
ИСКЛЮЧЕННЫМИ КАТЕГОРИЯМИ**

МОСКВА 2013

УДК 364-32-058.51(470+571)

ББК 60.995/.997(2Рос)

С23

C23 Сборник лучших практик : работа НКО с социально исключенными категориями / под ред. Е.А. Коваленко. - Москва : Фонд «Институт экономики города», 2013. - 198 с.

ISBN 978-5-8130-0171-0

Данное издание подготовлено и опубликовано за счет средств субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, выделенной на основании соглашения между Министерством экономического развития России и Фондом «Институт экономики города» в рамках реализации Программы «Содействие развитию НКО, работающих с социально исключенными категориями граждан».

В сборнике опубликованы практики, собранные в ходе межрегионального конкурса лучших практик. Абсолютное большинство из них тиражируемы, многие могут применяться для других социально исключенных групп и поэтому их могут использовать все социально ориентированные НКО.

Сборник адресован представителям органов государственной власти, местного самоуправления, СМИ, социально ответственного бизнеса, некоммерческих организаций, волонтерам и всем неравнодушным гражданам.

Руководитель проекта: Елена Коваленко, кандидат социологических наук.

Книга предназначена для некоммерческого распространения.

УДК 364-32-058.51(470+571)

ББК 60.995/.997(2Рос)

ISBN 978-5-8130-0171-0

© Фонд «Институт экономики города», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
ПОВЫШЕНИЕ ЛИЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА	8
Бесплатный спортивный клуб (дзюдо) для детей из неблагополучных семей, детей, освободившихся из мест заключения	8
Организация палаточного лагеря для детей в трудной жизненной ситуации	13
Бесплатные образовательные занятия с воспитанниками детских домов	19
Встречи начинающих спортсменов – воспитанников детских домов со знаменитыми спортсменами	21
Обучение и трудоустройство людей с ограниченными возможностями	25
Центры психологической поддержки для людей с инвалидностью, где работают выпускники-психологи с инвалидностью	36
«Народный университет пожилого человека»	44
Программы поддержания здоровья и социализации пенсионеров	47
Информационный центр для людей с ограниченными возможностями, помощь в реализации и защите прав	59
Реабилитационный туризм	62
РЕАБИЛИТАЦИЯ ЧЕРЕЗ ТВОРЧЕСТВО	66
Сеть школ общевосстановительной танцетерапии и социальной хореографии для детей с ограниченными возможностями	66
Социализация детей из неблагополучных семей, детей-сирот и детей-инвалидов через вовлечение в хореографические коллективы	69
Обучение народным ремеслам людей с ограниченными возможностями	72

Обучение социально незащищенных групп граждан технике резьбы по дереву «Татьянка» _____	76
Применение арт-терапии для социальной адаптации бездомных людей _____	84
Фестиваль для детей с ограниченными возможностями _____	89
ВЫСТРАИВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВЛАСТЬЮ _____	96
Совет по работе с гражданами старшего поколения при администрации Саранска _____	96
КОМПЛЕКСНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ _____	101
Приюты для беременных женщин и матерей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации _____	101
Центр лечебной педагогики и социальной адаптации для детей-инвалидов _____	107
Комплексная помощь бездомным людям и освободившимся из мест заключения _____	116
Низкопороговые услуги бездомным людям _____	130
Работа с воспитанниками дома-интерната для умственно отсталых детей, направленная на их адаптацию в обществе _____	142
Стационарные и амбулаторные центры для реабилитации страдающих от наркотической/алкогольной зависимости _____	150
ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ИСКЛЮЧЕНИЯ _____	157
Взаимное поздравление с днем рождения воспитанников детских домов и жителей города _____	157
Цикл новогодних мероприятий-конcertов с участием творческих коллективов для людей с ограниченными возможностями и без них _____	161
Организация общения соседей _____	164
Возвращение домой приезжих из других регионов и стран ближнего зарубежья, оказавшихся на улице _____	166
Дружба с бездомными людьми _____	174

Адаптация в русскоговорящую среду и обучение детей мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев _____	176
Оказание бесплатных услуг людям с ограниченными возможностями и пожилым людям по выполнению электротехнических работ во время студенческой практики _____	182
Организация общественного движения, объединяющего родителей детей с расстройством аутического спектра _____	186
Создание площадки инклюзивного образования на базе городской библиотеки _____	192
Создание на базе школы клуба для пожилых людей _____	194

ВВЕДЕНИЕ

В рамках проекта «Содействие развитию НКО, работающих с социально исключенными категориями граждан» в конце 2012 г. был проведен межрегиональный конкурс эссе «О лучших практиках работы СО НКО с социально исключенными категориями граждан и взаимодействия с органами власти, государственными (муниципальными) учреждениями». Собранные в ходе межрегионального конкурса лучшие практики вошли в сборник. Абсолютное большинство из них тиражируемы, многие могут применяться для других социально исключенных групп, поэтому их могут использовать все социально ориентированные НКО.

Практики систематизированы по типам направлений деятельности:

- повышение личного потенциала;
- реабилитация через творчество;
- работа на уровне местного сообщества;
- выстраивание взаимодействия с властью;
- комплексное социальное сопровождение;
- профилактика социального исключения.

Такое деление довольно условно, поскольку многие практики можно отнести сразу к нескольким типам, однако оно позволяет выделить ключевые моменты, на которые направлена та или иная практика социально ориентированных НКО. Найти практики, относящиеся к работе с конкретной социально исключенной категорией, можно на следующих страницах сборника:

- Бездомные – стр. 84, 116, 130, 174.
- Дети и взрослые с ограниченными возможностями – стр. 25, 36, 44, 47, 59, 62, 66, 69, 72, 76, 89, 96, 107, 142, 161, 186, 192.
- Освободившиеся заключенные – стр. 116.
- Зависимые от алкоголя или наркотиков – стр. 150.
- Дети, оставшиеся без попечения родителей – стр. 19, 21, 69, 157.
- Пожилые – стр. 47, 66, 96, 164, 182, 194.
- Беременные и молодые мамы – стр. 101, 103.
- Трудные подростки – стр. 8, 13, 69.
- Мигранты – стр. 166, 176.

Все эти группы очень разные, но их объединяет социальное исключение, с которым они сталкиваются и которое выступает причиной и/или следствием трудных жизненных ситуаций, в которых оказываются представители данных групп.

Социальное исключение – процесс, при котором отдельные граждане или целые группы систематически ограничиваются в реализации прав, в своих возможностях и ресурсах (например, на жилье, работу, медицинскую помощь и т.д.), которые в целом доступны другим членам общества и важны для социальной интеграции. В результате социального исключения человек не имеет возможности полноценно участвовать в экономической, социаль-

ной, политической жизни общества, в котором живет.

Социально ориентированные некоммерческие организации относятся к ограниченному кругу институтов, работающих с теми, кто исключен. Они выполняют работу, которая позволяет остановить социальное исключение и дать возможность человеку при поддержке специалистов стать самостоятельным, независимым полноправным членом общества. Многие практики могут быть интегрированы в государственную систему социальной защиты и социального обслуживания населения.

Благодарим волонтера Института экономики города Кристину Попову за помощь в подготовке сборника.

ПОВЫШЕНИЕ ЛИЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА

БЕСПЛАТНЫЙ СПОРТИВНЫЙ КЛУБ (ДЗЮДО) ДЛЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ, ДЕТЕЙ, ОСВОБОДИВШИХСЯ ИЗ МЕСТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ТАТАРСТАНСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕТСКИЙ СПОРТИВНО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ КЛУБ «НУР»

Организация бесплатного спортивного клуба (дзюдо) для детей из неблагополучных семей, детей в сложной жизненной ситуации, освободившихся из мест заключения. Работа клуба предполагает проведение тренировок, выступления на соревнованиях и конкурсах, а также воспитательную работу (психологические тренинги, встречи с ветеранами, поездки в социальные учреждения).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Реалии современности – снижение материального достатка населения, повышение уровня стресса и социальной патологии – неизбежно влекут за собой снижение качества жизни детей, ухудшение условий получения полноценного образования, отсутствие гарантий занятости и организации досуга, рост правонарушений и преступности среди детей и подростков. Как показал проведенный сотрудниками «НУР» совместно со специалистами Центра социального обслуживания в городском округе «Казань» мониторинг среди подростков, находящихся на патронаже в отделении помощи и детям, у большинства старших ребят отсутствует привычка к позитивному проведению досуга. Те, кто хотел бы посещать секции и кружки, не могут это сделать из-за финансовых проблем в семье: бесплатно заниматься спортом или творчеством в Казани практически невозможно. Но мальчишки и девчонки из проблемных семей, а также дети-инвалиды очень нуждаются в совместном проведении досуга со здоровыми ребятами из благополучных семей, поскольку это ускорит их социализацию в обществе.

Особое место занимает проблема ресоциализации и социальной адаптации несовершеннолетних, освободившихся из мест лишения свободы, и членов их семей. Согласно статистике, в первые три года после освобождения повторные преступления совершают до 45% бывших воспитанников колоний. По данным МВД по РТ, с начала 2012 г. в Татарстане несовершеннолетними или с их участием было совершено более 1,5 тыс. преступлений. Особенно неблагоприятная обстановка сложилась в больших городах, и прежде всего, в Казани. Примерно треть преступлений совершают подростки, отбывшие наказание и вернувшиеся из учреждений закрытого типа для несовер-

шеннолетних преступников. Это происходит потому, что подростки утратили социальные связи и роли, у них нет надежных социальных гарантий, они сталкиваются с проблемами при устройстве на работу, не умеют позитивно организовывать свой досуг. Ситуацию усугубляет отсутствие системной консолидированной деятельности всех существующих институтов, которые работают с этой категорией несовершеннолетних.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Практика предполагает межведомственное взаимодействие для социальной адаптации трудных подростков, находящихся на учете в отделениях помощи семье и детям Казанского ЦСОН, и детей-инвалидов, а также ресоциализации освободившихся из мест лишения свободы несовершеннолетних посредством применения прогрессивных методик клубной спортивной деятельности. «НУР» приглашает участников целевой группы бесплатно заниматься спортом (дзюдо) как на базе клуба, так и с выездом в детские образовательные и социальные учреждения. «НУР» проводит многочисленные совместные мероприятия с участием воспитанников клуба (трудных подростков, детей-инвалидов, заключенных Казанской воспитательной колонии и освободившихся из этого учреждения несовершеннолетних), а также специалистов УФСИН РФ по РТ, ЦСОН, казанских школ, реабилитационных центров для детей-инвалидов и социальных приютов республики, спонсоров, СМИ, активистов детских и ветеранских общественных организаций. Все это позволяет подросткам обрести навыки здорового образа жизни и активную жизненную позицию, решать на адресной основе проблемы детей и их семей, привлечь к ним внимание общественности.

Клуб с первых дней своего создания работал с детьми из проблемных семей, у многих родители осуждены и отбывают наказание в учреждениях системы УФСИН. Поэтому занятия в «НУРе» всегда были и остаются бесплатными. Эту идею предложил вице-президент клуба Николай Григорьевич Швейкин, заслуженный тренер России, энтузиаст, каких немного. Он отдал развитию детского дзюдо 40 лет, создал четыре школы в России. Швейкин всегда работал с трудными подростками, ни один из его более чем тысячи воспитанников не стал злостным нарушителем закона: с помощью занятий дзюдо удавалось направить на путь истинный даже тех, кому неминуемо грозили исправительные учреждения.

Когда был создан клуб «НУР», появились активисты-волонтеры из числа родителей, которые работают в социальной сфере. Они предложили наладить тесный контакт с республиканскими реабилитационными центрами для детей-инвалидов, социальными приютами, казанским центром соцобслуживания. Эффект от проведения совместных мероприятий был виден сразу: дети из благополучных семей начинали ценить свою семью, наставников, здоровье, а дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получали мощный стимул для развития, социализации в обществе. Позже эта практика переросла в работу с воспитанниками Казанской воспитательной колонии.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Мы используем разные формы работы. Главное условие: все должно быть интересно, познавательно, ненавязчиво, без нудных нравоучений, которые совершенно не приемлют подростки. В реализации практики можно выделить несколько блоков.

1. *Организационный*. Проведение совещаний для разработки и утверждения механизма взаимодействия членов рабочей группы. Ведение сайта клуба. Организация и проведение родительских собраний. Проведение обучающих занятий для тренеров. Выпуск газеты клуба «Наш НУР». Ведут сайт и выпускают газету, а также различные буклеты, календари с информацией о клубе, дзюдо, пользе здорового образа жизни сами воспитанники клуба: для этого уже третий год работает своя компьютерная группа. Поэтому вся продукция особенно интересна их сверстникам. Недавно у НУРа появилась своя группа Вконтакте.

2. *Психолого-профилактическая работа*. Групповая психодиагностика характерных особенностей воспитанников клуба, проведение среди них анкетирования и тренингов. Консультирование родителей и тренерского коллектива по вопросам психологических особенностей юных спортсменов. К этой работе привлекаются психологи ЦСОН, УФСИН РФ по РТ и Казанской воспитательной колонии.

3. *Спортивно-патриотическое воспитание*. Встречи с ветеранами ВОВ, военной службы, УФСИН. Участие членов целевой группы в спортивных соревнованиях и мероприятиях. Организация и проведение спортивно-развлекательных праздников. Семейные эстафеты. «Дни здоровья» на природе. Транспорт предоставляет УФСИН, деньги на призы и угощение выделяют спонсоры, спортивное и туристическое оборудование закупается на средства грантов.

4. *Организация и проведение социально значимых акций* с участием воспитанников клуба, их родителей, партнеров и волонтеров: уборка заброшенных захоронений участников Великой Отечественной войны на Сухорецком кладбище, сбор игрушек и канцтоваров для воспитанников нескольких социальных приютов Татарстана, организация совместных спортивных праздников в приютах, показательных выступлений в реабилитационных центрах для детей-инвалидов и т.д. Не зря говорят, что добрая слава впереди бежит: клуб везде принимают очень охотно.

5. *Информационный блок*. Систематическое размещение в средствах массовой информации публикаций и статей о реализации проекта; разработка серий памяток, буклетов, направленных на пропаганду спорта и здорового образа жизни, а также профилактику наркотической, алкогольной и других форм зависимого поведения.

Итоги реализации практики подводим на ежегодных совместных семинарах с партнерами проекта.

ПАРТНЕРЫ

- Управление федеральной службы исполнения наказаний РФ по РТ.
- Федеральное казенное учреждение Исправительная колония №2 (методическая, материально-техническая поддержка практики).
- Региональная общественная организация ветеранов УФСИН по РТ (организация совместных патриотических мероприятий).
- Общественная организация приемных семей «Мы вместе!» (организация совместных оздоровительных и спортивных мероприятий).
- Общественная организация ветеранов войны и труда Кировского района Казани (организация совместных патриотических мероприятий).
- Журнал «Мир дзюдо».
- Газета «Другая сторона» (информационные спонсоры).
- Детско-юношеская спортивная школа «Ак Барс» (методическая, материально-техническая поддержка практики).
- ООО «Фотоцентр «ОБЪЕКТИВ» (помощь в печати газет и буклетов).
- ООО Торговый дом «Промвест» (спонсорская помощь при организации поездок).
- ИП Ибрагимов Р.М.
- ООО «Вкуснотеево» (помощь в проведении чаепитий и предоставление призов для спортивных праздников).

РЕСУРСЫ

Общий бюджет нашего последнего полностью реализованного проекта «Путь к Олимпу», который стал победителем конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций в РТ на право получения субсидий из бюджета Республики Татарстан, составил 917 072 руб. Источники финансирования:

- средства гранта – 150 000 руб.;
- собственные средства клуба – 318 572 руб., в том числе – 302 596 – средства от волонтерской деятельности;
- вклад государственных структур 330 500 руб.;
- вклад органов местного самоуправления 50 500 руб.;
- вклад бизнеса 180 000 руб.;
- вклад СМИ 22 500 руб.

В мероприятиях последнего проекта приняли участие не менее 1700 человек. Из них 60% составили воспитанники клуба, их родители, тренеры, специалисты различных учреждений, спонсоры; 30% – дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, 10% – активисты других общественных организаций и СМИ.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В ходе реализации проекта «НУР» приобрел нового информационного партнера: Тележурнал для подростков «ТИН-клуб», который снимают и монтируют сами тинейджеры. Благодаря этому, сюжеты про наш клуб транслирова-

лись на радио- и телеканале «ГТРК-Татарстан». Это позволило пропагандировать дзюдо и здоровый образ жизни, вовлечь в наши ряды новых воспитанников. Хорошую отдачу в этом отношении дал и наш сайт www.nash-nur.ru. За два года существования сайта его посетили почти 50 тыс. человек. Сайт привел в «НУР» как минимум 70 новых членов. Важную роль в привлечении в наши ряды новых детей сыграла подготовка воспитанниками красочных буклетов, компьютерных слайд-шоу, видеосюжетов о клубе и здоровом образе жизни. В ходе реализации практики НУРовцы разработали как минимум 25 различных буклетов, календарей и открыток, которые раздавали своим сверстникам, социальным партнерам клуба. Слайд-шоу и видеосюжеты о жизни «НУРа» мы не раз показывали на мероприятиях в школах. Они всегда оказывали мощный агитационный эффект, поскольку подростков очень интересует насыщенная жизнь «НУРа». За время реализации проекта после таких мероприятий в «НУР» пришли 80 школьников.

Рабочий план реализации проекта был построен так, чтобы тренеры, воспитанники и родители могли проводить вместе как можно больше времени. С одной стороны, участие в совместных делах позволило укрепить семейные узы: дети и родители учились понимать друг друга, строить и реализовывать совместные планы. С другой стороны, эффективно работающее триединство «тренер–воспитанник–родитель» помогает детям достигать высоких спортивных результатов. Только за последний год воспитанники клуба приняли участие в 42 республиканских и всероссийских соревнованиях, завоевав 36 золотых медалей, 22 серебряных и 21 бронзовую.

Целенаправленная психолого-профилактическая работа позволила воспитанникам стать более уверенными в себе, конфликтные ситуации в группах практически перестали возникать, уровень тревожности и агрессивности снизился. Чтобы оценить психологическое состояние воспитанников, в течение реализации проекта регулярно проводилось анкетирование по различным вопросам.

Большую отдачу имели мероприятия, посвященные спортивно-патриотическому воспитанию ребят: в ходе совместных с ветеранами спортивных праздников, «уроков мужества», круглых столов воспитанники клуба учились уважать историю своей страны, гордиться славным боевым и трудовым прошлым дедов и прадедов. Это красноречиво подтверждали результаты анкетирования «Что я знаю об участии моей семьи в годы Великой Отечественной», «Патриотизм – это...» и др.

Полезными были организованные в рамках реализации проекта социально значимые акции. Особенно живо и интересно прошла поездка в Кукморский социальный приют. Задолго до нее НУРовцы сами предложили собрать для детей, лишенных родительского тепла, подарки – книги, канцтовары, игрушки. После своих показательных выступлений, общих спортивных эстафет, в которых, как и должно было быть, победила дружба, они сами вручили подарки своим сверстникам. Мы решили и в дальнейшем организовы-

вать такие акции: поездка показала, что они гораздо лучше всяких нравоучений учат юных спортсменов ценить свою семью и наставников.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

www.nash-nur.ru

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Швейкин Николай Григорьевич, вице-президент клуба «НУР», заслуженный тренер России.

Для переписки: 420108, г. Казань, ул. Магистральная, д. 35А.

Тел.: 8 (843) 515 94 49.

E-mail: voland680@yandex.ru.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПАЛАТОЧНОГО ЛАГЕРЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Детская общественная организация «Поколение» Костромского муниципального района Костромской области

Проект «Моё преображение, моё становление, моё развитие» предполагает организацию летнего палаточного лагеря, осенних сборов для детей в трудной жизненной ситуации и фестиваля детских социальных организаций.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В Костромском районе проживает более 90 детей-инвалидов, около 100 детей проживают в неблагополучных семьях и семьях, находящихся в социально опасном положении, 91 подросток состоит на учёте в органах системы профилактики. Эти дети в силу разных причин относятся к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и на наш взгляд, требуют особого внимания со стороны общества. Нет, не жалости и сострадания, а помощи, поддержки, индивидуального подхода, позитивного общения со сверстниками, возможности занять активную позицию.

Многие дети-инвалиды не имеют возможности тесно общаться со сверстниками, так как не посещают образовательные учреждения или обучаются индивидуально на дому. В свою очередь, здоровые люди зачастую ощущают некое психологическое неудобство при общении с инвалидами. А ребята, проживающие в неблагополучных семьях, часто вынуждены сами заботиться о себе, им не хватает внимания близких людей. Каждому из нас важно научиться общению на равных!

Мы считаем, что цель нашего проекта – преодолеть непонимание, стеснение, использовать разные формы взаимодействия (походы, сборы, форум), чтобы помочь, показать ценность каждого мгновения жизни, её богатства и многообразия детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и их родителям. Волонтеры ДОО «Поколение», участвующие в реализации проекта, несомненно, не равнодушны к проблемам окружающих людей.

В Костромской области и в соседних регионах накоплен значительный опыт добровольческой деятельности по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями и их семей. Но добровольческим объединениям не хватает общения и взаимодействия, обмена опытом и углубления деятельности, расширения географии нашей работы и достижения более качественных результатов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Цель практики – создать условия для физического и нравственного оздоровления и социализации детей-инвалидов, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей. Для этого «Поколение» организует летний палаточный лагерь, сборы, форум с мероприятиями духовно-нравственной и гражданско-патриотической направленности, ознакомление с основами православной культуры, спортивные занятия. В дальнейшем в реализации проекта будут участвовать педагоги дополнительного образования, их воспитанники и священнослужители.

«Поколение» организует региональную площадку для презентации детских объединений Костромской области, лучших социальных практик и инициатив, для обмена опытом, развития их взаимодействия, расширения и укрепления контактов, в том числе и по социальной адаптации отдельных категорий граждан.

ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Апрель – сентябрь 2011 года – первый этап проекта, летние палаточные походы.

Пятидневный летний палаточный лагерь: проведение тематических дней, посвященных духовным ценностям русского народа, христианской православной вере, мероприятия духовно-нравственной направленности, беседы со священником, психологические тренинги, посещение службы в храме с. Яковлевское, организация практических занятий на лошадях и конных походов.

Организация воскресных встреч детей-инвалидов и их родителей со священниками сельских приходов.

Однодневная воскресная встреча участников лагеря, их родителей, педагогов в храме с. Яковлевское и на базе конноспортивного клуба «Авантис» до проведения лагеря.

Педагогическая и духовная поддержка участников проекта по месту жительства (различные сельские поселения Костромского района) после завершения его основных мероприятий (непосредственно палаточного лагеря).

Сентябрь 2012 года – второй этап проекта, трехдневные сборы.

В ходе сборов проведены следующие мероприятия.

1. *Образование разновозрастных отрядов*, куда входят дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. На сборах было сформировано пять отрядов. С каждым отрядом работают педагог – старший друг ДОО «Поколение», три волонтера – члены ДОО «Поколение» (они имеют опыт организаторской работы) и инструктор – воспитанник клуба верховой езды «Авантис». Каждый отряд имеет место для проведения отрядных дел, ресурсного круга. Отряд имеет название, девиз, лидера.

2. *Бастион* – мероприятие, в ходе которого предполагается выполнение группами детей от 15-17 человек заданий на социализацию и сплочение.

3. *Маршрутная игра «Давайте познакомимся, друзья!»* предполагает движение отряда по маршруту от станции к станции. На станциях отряды:

- знакомятся друг с другом;
- узнают правила нахождения на сборах;
- узнают об истории и деятельности ДОО «Поколение»;
- знакомятся со специалистами, которые будут общаться с детьми на сборах (психолог, священнослужитель, специалист по иппотерапии, методисты). На каждой станции будут использованы разнообразные активные формы деятельности.

4. *Ресурсный круг* – подведение итогов дня, которое дает детям возможность проанализировать, что в них изменилось за день, что нового они узнали и что это для них значит. Слово в ресурсном круге соседу передается взглядом, легким прикосновением к плечу соседа. Это активная форма общения, которая предполагает обмен мнениями по предложенным руководителем отряда вопросам. Каждый ребенок может высказать своё мнение, используя такие выражения, как «я увидел», «я услышал», «я почувствовал», «я думаю».

5. *Большой бастион «Мой дом – моя крепость»* – в мероприятии принимают участие дети и родители (семья – в одной команде), которые выполняют задания на сплочение, поддержку друг друга.

Сентябрь–ноябрь 2013 года – третий этап проекта, форум детских общественных объединений Костромской области.

Проведение трёхдневного Форума детских объединений Костромской области «Кто, если не мы!?!». В рамках форума организуются добровольческие акции, стендовые презентации лучших социальных практик, тренинговые и обучающие занятия, мастер-классы для членов детских объединений, развивающие мероприятия, занятия на лошадях для детей – целевой аудитории проекта.

Создание веб-узла на сайте ДОО «Поколение»: «Знакомьтесь: это мы – детские объединения Костромской области!».

Издание электронного информационно-методического сборника «Лучшие социальные практики и инициативы детских объединений Костромской области: по материалам Форума «Кто, если не мы!?»».

ПАРТНЕРЫ

- МБОУ ДОД Костромского муниципального района «Дом детского творчества».
- Администрация Костромского муниципального района и Костромской области.
- Благотворительный Фонд преподобного Серафима Саровского.
- Ильинская церковь с. Яковлевское, Святопокровский храм с. Шунги Костромского района.
- Костромской государственный университет им. Некрасова.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта за два года реализации составил около 287 000 рублей. В том числе:

- 118 772 (41%) составляют средства Благотворительного Фонда преподобного Серафима Саровского (грант конкурса «Православная инициатива» 2011 г.);
- 105 000 рублей (37%) – средства областного бюджета¹;
- 36 000 рублей (13%) – средства муниципального бюджета;
- 27 000 рублей (9 %) – средства спонсоров и благотворителей.

Число задействованных сотрудников:

- старшие друзья ДОО «Поколение» – 12;
- педагоги дополнительного образования ДДТ (Дом детского творчества) – 3;
- добровольцы – 25.

При реализации практики использованы и другие ресурсы.

1. Материальные:

- лошади (15) и конная упряжь конноспортивного клуба «Авантис»;
- звукоусилительная аппаратура ДДТ;
- туристическое оборудование – палатки (10), спальные мешки (20), посуда.

2. Методические: разработки мероприятий духовно-нравственной и гражданско-патриотической направленности педагогов ДДТ и школ района.

3. Кадровые: в проекте участвовала администрация МОУ ДОД Дом детского творчества; педагоги-организаторы, психологи и социальные педагоги общеобразовательных школ; партнёры проекта; волонтеры – члены ДОО «Поколение» старшего возраста.

1 Грант конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций Костромской области на право получения субсидий из областного бюджета на реализацию социально значимых проектов и программ 2012 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Качественные результаты реализации проекта:

- духовное и нравственное становление и физическое оздоровление детей-инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- возможность изменить у детей-сверстников позицию по отношению друг к другу, позитивное взаимодействие и общение участников проекта;
- усиление взаимодействия образовательных учреждений и Русской православной церкви в деле духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения;
- приобщение детей и их родителей к православной культуре.

Главным успехом проекта стали положительные эмоции детей после завершения похода и сборов, формирование активной жизненной позиции благодаря общению с волонтерами ДОО «Поколение», занятия в конном клубе «Авантис».

В реализации проекта приняли участие:

КАТЕГОРИЯ, ЧЕЛОВЕК	2011 г.	2012 г.
Дети-инвалиды и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации	30	20
Члены ДОО «Поколение»	5 (волонтеры)	60
Родители детей – участников проекта	50	20
Волонтеры – члены ДОО «Поколение»	5	5
Дети-инструкторы – воспитанники конноспортивного клуба «Авантис», Дома детского творчества	5	3
Педагоги МБОУ ДОД Дом детского творчества и привлеченные специалисты, старшие друзья ДОО «Поколение», молодые волонтеры	9	20
Священнослужители храмов Костромского района	5-10	-

Проект «Моё преображение, моё становление, моё развитие» мы считаем одной из самых сложных социальных практик, реализуемых нашей организацией. За время его реализации мы убедились в необходимости проекта, сделали важные выводы и извлекли уроки.

- Любая социальная практика, реализуемая социально ориентированной некоммерческой организацией, будет более успешна при под-

держке государственных (бюджетных) организаций, фондов и органов власти.

- Для реализации добровольческих проектов крайне необходима психологическая готовность волонтеров к работе с трудными подростками и детьми с ограниченными возможностями.
- Проекты духовно-нравственной направленности требуют очень осторожного использования форм работы, которые направлены на изучение и приобщение к православной культуре.
- Подобные социальные практики, в которых участвуют дети с ограниченными возможностями и находящиеся в трудной жизненной ситуации, требуют тщательного анализа результатов и возможного дальнейшего продолжения (даже если это не было предусмотрено изначально).

Но в случае успешной организации практики, качественного педагогического и психологического сопровождения можно получить положительные результаты в развитии личности детей, увидеть неподдельную благодарность в их глазах.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Материалы на сайте Дома детского творчества: www.ddt-pokolenie.ru.
- Районная газета «Волжская новь», 2011 год, июнь; 2012 год, сентябрь.
- Каталог лучших социальных практик Российской Федерации в сфере организации работы с детьми и молодёжью. М., 2012. С. 121.
- Фильм «Моё преображение» (август 2011 года).
- Материалы о практике также можно найти в группе «ДОО «Поколение» в социальной сети «ВКонтакте».

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Гудас Инесса Узаировна.

Для переписки: 156013, г. Кострома, ул. Маршала Новикова, д. 7, каб. 111.

Тел.: 8(4942)55-03-63.

E-mail: deticreativ@gmail.com.

БЕСПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ С ВОСПИТАННИКАМИ ДЕТСКИХ ДОМОВ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «СВОИ ДЕТИ»

Фонд помогает в реализации программы «Своя профессия» – проводит бесплатные образовательные занятия с воспитанниками детских домов. Занятия нужны для подготовки учеников к поступлению в техникумы или другие образовательные учреждения. Поскольку с детьми занимаются волонтеры, практика требует незначительных финансовых ресурсов, но дает большой результат (растет число детей, успешно сдавших итоговые школьные и вступительные экзамены).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

По статистике, лишь 2% ребят – воспитанников детских домов поступают в средние специальные и высшие учебные заведения. БОФ «СВОИ ДЕТИ» поставил перед собой задачу повысить этот показатель и организовать бесплатные занятия для своих подопечных – воспитанников детских домов и школ-интернатов. Волонтеры и руководство фонда решили создать программу «Своя профессия», в рамках которой будут проводиться регулярные занятия на базе детских домов и школ-интернатов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В течение учебного года для ребят из детских домов проводятся занятия по математике, информатике, русскому и английскому языкам с целью подготовки детей к выпускным экзаменам и к поступлению в высшие и средние специальные учебные заведения. Занятия проводятся волонтерами – студентами и молодыми преподавателями – по разработанным ими программам. Основная задача занятий – не столько дать новые знания, сколько закрепить имеющиеся, полученные в школе.

В 2011/2012 учебном году данная программа была реализована в г. Екатеринбурге в детских домах №1, №3, №6 и №7. С февраля по июнь выпускники 9-х классов готовились к Государственной итоговой аттестации по математике с волонтерами Фонда. Доля сдавших экзамен выросла с 60% до 100%.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Рассылка детским домам и школам-интернатам информационного письма о программе «Своя профессия», приглашение принять в ней участие.
2. Формирование команды волонтеров, желающих обучать воспитанников детских домов и школ-интернатов.

3. Разработка волонтерами программ обучения.
4. Согласование с детскими домами расписания занятий.
5. Проведение занятий.
6. Оценка эффективности программы по завершению школьниками обучения и итогам сдачи аттестационных экзаменов.

ПАРТНЕРЫ

Основная нагрузка по разработке и реализации программы лежала на волонтерах. Руководство фонда выполняло роль куратора и координатора программы. В ходе реализации программы БОФ «СВОИ ДЕТИ» выразил благодарность детским домам, которые приняли участие в программе, за поддержку инициативы и активное участие в жизни и программах фонда.

РЕСУРСЫ

В общей сложности в программе приняли участие 9 волонтеров и 45 воспитанников детских домов.

Точную стоимость затрат на разработку и реализацию программы подсчитать невозможно. Это связано с тем, что для реализации программы не нужно было закупать ни спортивного инвентаря, ни специального оборудования. Всё необходимое было в детских домах: комната для занятий, доска или флипчарт. Канцелярские принадлежности и учебники у школьников были свои, поэтому фонду не нужно было приобретать их для воспитанников детских домов. Все образовательные программы были разработаны собственными силами волонтеров и согласованы с компетентными педагогами. Волонтеры отказались брать плату за проведение занятий и проезд к детским домам. Они в один голос утверждали, что в России каждый имеет право на бесплатное образование, поэтому грех брать за него деньги.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Результат программы для всех оказался положительным и позитивным. Волонтеры получили огромный опыт публичных выступлений, коммуникации с детьми, проведения обучающих занятий. Каждый из них по окончании программы создал собственную программу обучающих занятий со школьниками.

Воспитанники детских домов восполнили пробелы в знаниях, «подтянули» свою учебу и сдали экзамены на положительные оценки. Из числа обучающихся (45 человек) по окончании обучающего курса 41 человек поступил в техникум или училище (четверо даже не пытались в силу личных обстоятельств).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Сайт фонда «Свои дети» <http://svoi-deti.ru>.
- Объявление о наборе волонтеров в газете «Наша Газета» от 25.10.12 №42 (870) – Прими участие в программе «Своя профессия»!

- Сведения о программе представлены в корпоративном буклете фонда.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Отраднава Екатерина Владимировна, пресс-секретарь.
Для переписки: 620085 г. Екатеринбург, ул. Монтерская, д.8, оф. 28.
Тел.: 8 (343) 213-04-11, 8 (953) 00-98-278.
E-mail: pressa@svoi-deti.ru.

ВСТРЕЧИ НАЧИНАЮЩИХ СПОРТСМЕНОВ – ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ СО ЗНАМЕНИТЫМИ СПОРТСМЕНАМИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «СВОИ ДЕТИ»

Проект «Спортпланерка»: встречи начинающих спортсменов – воспитанников детских домов со знаменитыми спортсменами. На такой встрече дети общаются со знаменитыми спортсменами, проводят совместную тренировку, фотографируются, обмениваются сувенирами. Смысл проекта – создать мотивацию для ребенка, показать, чего он может достичь.

ПРИЧИНЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Главная позиция фонда: все дети талантливы. Фонд желает открывать эти таланты, заполнять свободное время полезными делами, выявлять у детей спортивные, творческие, профессиональные качества. У всех людей есть кумиры или люди, которым они хотят подражать. После выхода в 2007 г. фильма «Свои дети» президента фонда подумал, что такие же, как он, профессиональные спортсмены могут приходить в детские дома и проводить занятия, как проводила их в фильме фигуристка Дина (ее играла Алена Бабенко). А чтобы результат был еще сильнее, встреча с чемпионом должна проходить один на один.

Необходимо оказывать реальную помощь, чтобы заполнить и разнообразить досуг ребят, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах. Как правило, такие дети не стремятся достичь каких-то высот в жизни, спорте или карьере, они живут здесь и сейчас. Проект «Спортпланерка» направлен на то, чтобы пробудить желание заниматься спортом, популяризировать здоровый образ жизни. Участие в проекте именитых спортсменов, чемпионов будет способствовать тому, что ребята, пообщавшись с ними, не утратят цель и будут стремиться к ее достижению, научатся расставлять приоритеты и планировать свое время и свою жизнь.

Один из чемпионов, узнав о проекте «Спортпланерка», рассказал удивительную историю из своего детства. Много лет назад он взял в гости-

це «Свердловск» автограф у молодого Фетисова. Поскольку всё получилось спонтанно и никакого блокнота, даже обрывка бумаги под рукой не оказалось, мальчик попросил Фетисова расписаться прямо на своей ладошке. После чего побежал в «Союзпечать», купил газету, перевел на газету ещё не засохшие чернила, два дня не мыл руку, несколько лет хранил газету и почти 20 лет занимался хоккеем. И это всего лишь после трех минут общения с кумиром. Формат наших встреч предполагает общение в течение трех часов!

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

«Спортпланерка» – это серия уникальных спортивных встреч. Начинающие спортсмены из детских домов и школ-интернатов Свердловской области встречаются со спортсменами мирового уровня. Все встречи проходят в формате «тет-а-тет». В проекте участвуют легендарные олимпийские чемпионы, чемпионы мира, Европы и России, известные тренеры. Программа всех встреч включает совместную тренировку, мастер-класс, фотосессию, вручение талисмана от спортсмена. Встречи проходят на разных спортивных площадках: кортах, трассах, коврах, катках, бассейнах.

Всего запланировано провести 40 встреч. В рамках проекта ребята узнают более чем о 30 видах спорта, среди которых настольный теннис, самбо, скалолазание, легкая атлетика, спортивная гимнастика, акробатика, виндсерфинг, шахматы и т.д. Благодаря проекту дети получают возможность личного общения со своими кумирами.

Проект «Спортпланерка» реализуется на территории Екатеринбурга и Свердловской области. В проекте приняли участие воспитанники детских домов Екатеринбурга, Верхнего Тагила, Малого Истока, Первоуральска, Полевского, д. Корзуновки и других населенных пунктов.

Предпочтение отдавалось тем, кто действительно увлечен спортом, кому необходима дополнительная мотивация для занятий. Отбирать нужно эмоциональных, впечатлительных ребят, для которых встреча с известным человеком может стать решающей. Нужно привлекать к участию в проекте талантливых разгильдяев, 10-летних курильщиков, хулиганов. У них должен быть шанс. Очень много примеров, когда, спустя годы, хулиганы превращаются в легендарных спортсменов, гордость России, кумиров миллионов. А всё потому, что когда-то на их пути встретился человек, который поверил, хотя 50 человек поставили на нем крест, а один поверил, и всё получилось.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Долгое время разрабатывалась концепция и технология реализации проекта.
2. Поиск спонсоров проекта.
3. Направлены запросы в детские дома Свердловской области о том, в каких видах спорта и какие воспитанники имеют успешные результаты.

4. Обработка данных, полученных от администрации детских домов, составление перечня видов спорта и списка спортсменов, которых можно привлечь к участию в проекте.
5. Направление именитым спортсменам приглашений принять участие в проекте, согласование с ними даты и времени проведения «спортпланерок».
6. Согласование встречи со спортивной площадкой (стадионом, залом, бассейном, кортом и т.п.).
7. Подготовка вопросов для интервью с юным спортсменом.
8. Подготовка сувенирной продукции для юного спортсмена и чемпиона, бланка соглашения.
9. Согласование времени и даты «спортпланерок» с фотографом, оператором.
10. Во время «спортпланерки» проведение тренировки, мастер-класса, фотосессии, вручение сувениров от организаторов проекта, подписание соглашения, совместное чаепитие.
11. По окончании «спортпланерки» размещение информации на официальном сайте проекта (www.sportplanerka.ru) и на официальном сайте фонда (svoi-deti.ru).

ПАРТНЕРЫ

Административная группа:

- Котлярова О.И. (благотворительный фонд «СВОИ ДЕТИ»).
- Соркин Александр (студия Zebra Inventa).

Творческая группа:

- Екатерина Галина, администратор.
- Артур Погосян, режиссер-оператор.
- Ирина Третьякова, сценарист.
- Юлия Шаманаева, журналист.
- Алена Королева, дизайнер.
- Сергей Пода, фотограф.

Генеральный спонсор проекта – ОАО «МегаФон».

РЕСУРСЫ

На разработку и реализацию проекта в течение года потребовалось порядка 1,6 млн руб. Более 10% финансирования составили средства, выигранные от грантов, субсидия Министерства физической культуры, спорта и молодежной политики составила 22%. Все остальные средства были получены от физических и юридических лиц в качестве помощи для финансирования проекта.

Полученные средства были потрачены на оплату работы сайта (www.sportplanerka.ru), на изготовление сувенирной продукции для вручения участникам проекта, на оплату труда журналистов, фотографов, операторов,

на аренду помещений. Следует особо отметить, что спортсмены с мировым именем бесплатно участвовали в проекте. За время общения с ребятами из детских домов они не требовали оплаты, а делали это от чистого сердца.

Над разработкой концепции и технологии реализации проекта работала команда из 10 человек. Во всех 40 «спортпланерках» приняли участие более 50 ребят и более 40 спортсменов и тренеров.

Проект «Спортпланерка» уникален тем, что в нем приняли участие звезды мировой величины, именитые спортсмены, олимпийские чемпионы. Разумеется, это осложняет реализацию проекта. Однако в каждом регионе есть свои чемпионы, которые готовы поделиться своим опытом и профессионализмом. Необходимость достаточно большого финансирования не должна никого пугать, потому что, как показала практика, на такое хорошее дело многие благотворители готовы выделять деньги.

Проект «Спортпланерка» может стать отличным «шаблоном» для реализации последующих проектов, но с другой тематикой. Например, с юными воспитанниками детских домов могут встречаться не спортсмены, а певцы, танцоры, бизнесмены и предприниматели, телеведущие, актеры и представители других профессий. Это значительно расширяет область и географию реализации данного проекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

На данный момент подводить итоги реализации проекта еще рано: проект не завершен, цели проекта носят долгосрочный характер, результат «планерок» нельзя увидеть сразу.

Естественно, организаторы проекта не рассчитывают, что все дети, принявшие участие в планерках, в тот же вечер вернутся в детский дом другими людьми, станут заниматься спортом и показывать результаты. Но если организованная встреча изменит жизнь хотя бы одного ребенка, руководство фонда будет считать проект состоявшимся. Если книгу о проекте, куда войдут рассказанные известными спортсменами поучительные истории, прочитают и запомнят несколько десятков ребят, проект можно считать состоявшимся. Если кто-то из взрослых участников проекта по своей инициативе возьмет шефство над ребенком, с которым встречался, то проект будут считать состоявшимся.

Уже в ходе реализации проекта сами спортсмены связывались с руководством фонда и предлагали провести для ребят тренировки в рамках проекта. Многие спортсмены из числа участников проекта вошли в Экспертный совет фонда, чтобы дальше принимать участие в программах фонда и следить за судьбой юных спортсменов. Многие звезды мирового спорта, а ныне успешные тренеры после «спортпланерки» пригласили юных спортсменов к себе в секции, на тренировки, чтобы продолжить занятия с ребятами.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Официальный сайт проекта «Спортпланерка» www.sportplanerka.ru.
- Раздел «Спортпланерка» на официальном сайте фонда «СВОИ ДЕТИ» <http://svoi-deti.ru/PaperGroup.aspx?PaperId=335>.
- Группа в социальной сети «ВКонтакте», посвященная проекту «Спортпланерка» <http://vk.com/sportplanerka>.
- Канал на YouTube, на котором выкладываются видео со «спортпланерок» <http://www.youtube.com/user/svoideti1>.
- Раздел на сайте фонда сайта «Новости и события», где появляются новости о проведенных «спортпланерках» <http://svoi-deti.ru/PaperGroup.aspx?PaperGroupId=6>.
- Регулярные публикации на интернет-порталах и в СМИ о проведенных «спортпланерках» (среди порталов – ari.ru, 66.ru, ural24.com и другие).

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Отраднава Екатерина Владимировна, пресс-секретарь.

Для переписки: 620085 г. Екатеринбург, ул. Монтерская, д.8, оф. 28.

Тел.: (343) 213-04-11, 8-953-00-98-278.

E-mail: pressa@svoi-deti.ru.

ОБУЧЕНИЕ И ТРУДОУСТРОЙСТВО ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

КРАСНОДАРСКАЯ КРАЕВАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ «ВОСХОЖДЕНИЕ» (КРАСНОДАР И КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ)

Организация помогает в обучении и трудоустройстве людей с ограниченными возможностями, для этого «Восхождение» открыло интернет-клуб и сайт «Биржа труда для социально незащищенных групп населения». Клуб стал площадкой для проведения обучающих программ, консультаций со специалистами и общения; на сайте собраны вакансии и полезная информация для тех, кто ищет работу.

Программа создана для облегчения трудоустройства людей с ограниченными возможностями. В России подавляющее большинство инвалидов не могут найти работу по причине отсутствия информации, физических ограничений по доступности рабочего места, стереотипов работодателей, моральных проблем инвалидов из-за отсутствия помощи и поддержки.

Социальные факторы (невежество, страх, предрассудки, пренебрежение общества к инвалидности) препятствуют развитию способностей инвалидов, приводят к их изоляции от общества. Разобщенность инвалидов и здоровых

граждан не позволяет создать условия для обеспечения равноправного участия инвалидов во всех сферах жизни общества. Программы обучения, организованные «Восхождением», направлены на решение хотя бы некоторых из этих проблем.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

«Восхождение» открыло интернет-клуб, где организация организует занятия по профессиональной подготовке. Клуб также выступает местом для проведения досуга и общения инвалидов. Акцент сделан на трудоустройстве инвалидов, для этого была открыта серия обучающих программ:

- курсы по английскому языку совместно со Школой английского языка Британского Учебного Центра (British Academic Centre – В.А.С) в Краснодаре; выпуск – 10 человек;
- бесплатные курсы по программе «Бухгалтерский учет, отчетность, налогообложение», «1С-Бухгалтерия», «Пользователь ПК» в рамках проекта «Интеграция молодых инвалидов Краснодарского края через профессиональную подготовку и трудоустройство», проводимого совместно ККООИ «Восхождение» и НКО НОУ «Информационный учебный центр» при КВЦ «Левадос». Финансирование предоставил фонд «Новая Евразия». Обучено 25 человек, 2 человека трудоустроены;
- курсы по программе «Пользователь ПК». Финансирование предоставил Сбербанк (15 000 руб.). Занятия провел Образовательно-консалтинговый фонд «Персонал-Ресурс». Обучено 10 человек.

Также был создан сайт «Биржа труда для социально незащищенных групп населения» (<http://in-personal.ru/>). Создание сайта профинансировано на грант фонда «Национальные перспективы» (50 000 рублей).

В процессе организации программы реабилитации НКО сотрудничала с краевыми органами государственной власти и работодателями.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Создание интернет-клуба для социально незащищенных людей. Работа по созданию клуба включает следующие мероприятия:

- организационная подготовка создания клуба (определение будущих участников, актива клуба, выбор помощника и ответственных за отдельные направления деятельности);
- проведение организационного собрания (формирование и утверждение актива, разработка и утверждение документации клуба, избрание председателя клуба, определение места и времени работы клуба, разработка и обсуждение плана работы);
- техническая подготовка создания клуба (подготовка помещения, приобретение ПК, настройка, подключение программных устройств,

подключение к сети Интернет, приобретение принтера, сканера, модемных устройств).

2. Улучшение физического и эмоционального пространства клуба:
 - приобретение расходных материалов, канцтоваров, атрибутики клуба;
 - подготовка помещений к проведению заседаний клуба;
 - организация дискуссий по проблемам обучения и трудоустройства маломобильных групп населения;
 - разработка анкеты и проведение анкетирования с целью определения роли интернет-клуба.
3. Организация и проведение общих собраний и заседаний клуба:
 - обсуждение и утверждение Положения и Устава, атрибутики клуба (название, девиз, гимн, символы, эмблема, традиции), плана работы, социальных программ;
 - организация кружков (секций) клуба по интересам.
4. Подготовка и проведение совместных мероприятий и встреч с различными структурами:
 - организация и проведение презентации интернет-клуба;
 - организация и проведение встреч с представителями органов государственной власти (администрации города и края, городской думы, законодательного собрания), Центра занятости, медико-социальной экспертизы (МСЭ), общественных организаций, вузов, коммерческих структур;
 - привлечение общественных организаций, административных структур, СМИ, вузов к сотрудничеству;
 - участие в городских и краевых мероприятиях участников клуба по теме проекта.
5. Организация занятий, семинаров, информационно-просветительской работы, включая обучение на ПК с привлечением школьников, студентов, педагогов, специалистов в качестве консультантов:
 - проведение общих и индивидуальных консультаций психолога, юриста, работников МСЭ, Центра занятости по соответствующим вопросам;
 - организация обучения целевых групп основам компьютерной грамотности, пользования интернет-ресурсами, английскому языку и других курсов обучения по интересам.
6. Развитие сайта «Биржа труда для социально незащищенных групп населения» (www.in-personal.ru):
 - презентация действующего сайта «Биржа труда для социально незащищенных групп населения»;
 - обновление движка сайта «Биржа труда для социально незащищенных групп населения»;
 - улучшение структуры сайта;
 - открытие форума на сайте;
 - дальнейшее продвижение сайта;

- обучение администрированию сайта;
 - презентация обновленного сайта «Биржа труда для социально незащищенных групп населения».
7. Проведение культурно-досуговых мероприятий:
 - организация посещений театра, драмтеатра, музеев, выставок, прогулки на природе;
 - участие в ярмарке вакансий для инвалидов;
 - организация общего досуга – игры, общение в ходе чаепитий, психологические тренинги, поиск друзей по Интернету;
 - организация семейного досуга и развитие коммуникативных способностей у инвалидов и молодежи;
 - участие в организации праздников, памятных дат, дней рождения.
 8. Привлечение внимания общественности к реальным возможностям социально незащищенных лиц на рабочем месте, распространение информации об успешном опыте трудоустройства.
 9. Привлечение бизнес-структур и потенциальных работодателей к размещению вакансий с помощью социальной рекламы и форума на сайте «Биржа труда для социально незащищенных групп населения» (www.in-personal.ru).
 10. Распространение среди целевой аудитории успешного опыта и практики работы по социальной поддержке проекта путем организации и проведения круглого стола по проблемам обучения и трудоустройства социально незащищенных групп населения, СМИ, веб-сайты, электронные рассылки.

ПАРТНЕРЫ

- Администрация Краснодарского края (предоставлена субсидия на осуществление проекта в размере 250 000 руб.).
- Администрация МО г. Краснодар (предоставлено помещение в безвозмездное пользование для проведения мероприятий с инвалидами).
- ОКФ «Персонал-Ресурс» (оказание образовательных услуг для людей с инвалидностью).
- Агентство SiLLiR (поисковое продвижение сайта «Биржа труда для социально незащищенных групп населения» www.in-personal.ru).

РЕСУРСЫ

Субсидия администрации Краснодарского края на осуществление проекта в размере 250 000 руб., предоставление помещения в безвозмездное пользование для проведения мероприятий с инвалидами; средства от благотворителей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Появились концепции интеграции и включения инвалидов в нормальную жизнь общества, растет понимание потенциальных возможностей инвалидов, меняется отношение населения к инвалидам. Клуб предоставляет мало-

мобильным группам населения возможность приобрести новые знания, навыки общения с окружающими, побороть свои страхи и повысить самооценку и мотивацию к труду.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Новая газета-Кубань. Март 2011 г. Статья о неограниченных возможностях инвалидов.
- Герой Селигера // Советская Адыгея. 20 июля 2011 г.
- Молодая гвардия «Доступная среда» // Вольная Кубань. 17 июня 2011 г.
- Итоги «Молодежный праймериз-2011» // Вольная Кубань. 28 июня 2011 г.
- Волкова И. Праймериз // Вольная Кубань. 26 июля 2011 г.
- Все ТВ, апрель 2011 г. Заметка об обучении на ПК.
- Информационный сюжет на НТК.
<http://www.youtube.com/watch?v=tQmZMx5hDRk> – Доступная среда.
Дата: 12.05.2011.
- <http://twitter.com/#!/personalkvoshod>.
- <http://beslan-inpersonal.blogspot.com/2011/10/blog-post.html>.
- <http://bes23.livejournal.com>.
- <http://www.facebook.com/pages/Сайт-Биржа-труда-для-социально-незащищенных-групп-населения/275551182482996>.
- <http://in-personal.ru/news>.
- <http://www.livekuban.ru/node/458831>.
- Сюжет Краснодар – <http://sujet.su/articles/faristory/invalid-tozhe-mozhet-byt-polezny-i-obschestvu>.
- Видеоролик «Энергия жизни», конференция Tedx – Воробьевы горы.
<http://www.youtube.com/watch?v=gW5bfeOvm3c>.
- Регулярная новостная информация о деятельности организации на сайтах <http://kvoshod.ucoz.com/> и www.in-personal.ru.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Аслаханов Беслан Аликович.

для переписки: 350000 г. Краснодар, ул. Коммунаров, 202.

Тел.: 8 (928) 432-35-41.

E-mail: kooi-voshod@mail.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОМОЩИ ДЕТЯМ
ДЕТСКИЕ ДОМИКИ»

Обучение детей с ограниченными возможностями навыкам работы на компьютере. Знакомство с компьютером повышает возможности самообразования и социальной интеграции. В рамках программы предполагается не только обучение (силами волонтеров), но и обеспечение семей всем необходимым оборудованием (компьютер, принтер, модем).

ПРИЧИНЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Дети, по состоянию здоровья находящиеся на домашнем обучении, вынужденно живут в изоляции от внешнего мира, у них ограничены возможности получить качественное базовое и дополнительное образование. Общение такого ребенка со сверстниками и взрослыми людьми вне его семьи также крайне ограничено, что мешает его социализации и последующей интеграции в общество. Большинство семей с такими детьми не имеют финансовых ресурсов для самостоятельного обеспечения своего ребенка средствами для получения образования, так как большая часть семейного (как правило, небольшого) бюджета тратится на лечение и реабилитацию физического здоровья ребенка.

По мнению педагогов, обучающихся детей и подростков с различными заболеваниями, освоение компьютера является эффективным средством повышения результативности обучения, стимулирует развитие интеллекта и моторики ребенка, помогает расширить его возможности как в обучающем, так и социальном плане. Обеспечение ребенка-инвалида мобильным компьютером (ноутбуком) с доступом в сеть Интернет может стать первым шагом в интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья в общество и условием получения, в том числе дистанционно, как основного, так и дополнительного образования.

Опыт показывает, что помощь ребенку с ограниченными возможностями эффективна в том случае, если она адресована именно ему, а не абстрактная, если помощь основана на личных, человеческих отношениях.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Цель практики: подключить участников Программы (не менее 1000 детей в возрасте от 8 до 17 лет) посредством предоставления комплекта оргтехники и подключения к сети Интернет для получения дистанционно доступного базового и дополнительного образования; привлечь к участию в благотворительной и волонтерской деятельности не менее 5000 граждан России в возрасте от 16 лет.

В качестве пилотных регионов рассмотрены Москва (включая Московскую область), Калужская, Новосибирская, Рязанская и Самарская области. Выбор регионов основан на целесообразности тестирования Программы

в условиях разных экономических баз и региональных особенностей мегаполиса, города-миллионника и небольших регионов. Программа реализуется в течение 2012–2013 гг.

ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

I этап

Сбор информации о потенциальных участниках Программы – семьях, в которых дети имеют ограниченные возможности здоровья или находятся на домашнем обучении, – осуществляется с привлечением сторонних организаций:

- в Департаменте социальной защиты населения региона;
- в общественных организациях для инвалидов, детей-инвалидов, семей с детьми-инвалидами;
- в НКО, оказывающих помощь инвалидам.

Для участия в Программе родитель ребенка (или его законный опекун) должен написать письмо и заполнить анкету.

II этап

В ходе анкетирования потенциальных участников собираются данные о социальных условиях, в которых проживает ребенок, как об одном из самых значимых факторов успешного образования ребенка. По результатам анкетирования оценивается положение ребенка в семье. Выбор семей осуществляется по принципу целесообразности. При отборе семей проводится первичное психологическое обследование детей и членов их семей. Семья с ребенком, имеющим ограниченные возможности здоровья, выбирается на конкурсной основе из числа семей региона, нуждающихся в подобной помощи. Учитываются рекомендации органов социальной защиты, характеристики с места работы родителей, уровень дохода, диагноз ребенка, возраст и физическая способность ребенка пользоваться компьютером в образовательных целях.

В программе участвуют дети и подростки в возрасте от 8 до 17 лет, находящиеся на домашнем обучении в связи с имеющимися ограниченными возможностями здоровья, которые могут обучаться с использованием дистанционных образовательных технологий и не имеют медицинских противопоказаний для работы с компьютером. К данной категории обучающихся относятся в том числе дети, нуждающиеся в обучении по образовательной программе специального (коррекционного) образовательного учреждения для обучающихся воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (глухих, слабослышащих, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.).

III этап

В программу сопровождения детей вовлекаются волонтеры – добровольные помощники (частные лица, на добровольной основе желающие помочь детям). Волонтеры проходят предварительный отбор и обязательное обучение,

а также получают супервизию куратора программы в регионе по сопровождению семьи и ребенка.

IV этап

Каждый ребенок в программе получает:

- компьютер (ноутбук);
- принтер + расходные материалы;
- модем (или подключение к Интернету по локальной сети);
- программное обеспечение (офисные приложения, тематические программы).

V этап

Сопровождение детей и подростков в рамках программы (создание образовательной и воспитательной инфраструктуры программы). Каждый ребенок в программе получает следующие виды поддержки:

- обучение пользованию компьютером по программе модульного обучения «Пользователь персонального компьютера»;
- техническая поддержка оргтехники и программного обеспечения;
- организация дополнительного дистанционного образования;
- наставничество (личное участие волонтеров в жизни ребенка);
- профориентация;
- индивидуальное профессиональное обучение;
- организация обследования, реабилитации, лечения детей.

VI этап

Координация услуг и контроль качества. Изучение динамики прохождения программы сопровождения, анализ деятельности всех участников процесса, определение «проблемных точек» (затруднений), их причин и вариантов устранения затруднений, а также понимание, что должен знать и уметь обучающийся. Оценка эффективности мероприятий, проводимых в рамках реализации программы сопровождения, привлечение ресурсов для увеличения и улучшения качества сопровождения семьи.

VII этап

Обобщение и анализ результатов. Определение соответствия результатов поставленным целям.

ПАРТНЕРЫ

Партнерами организации в реализации программы стали компании Samsung Electronics и Microsoft.

РЕСУРСЫ

В посещении одной семьи и занятиях с ребенком участвуют 1–3 волонтера. Поиск волонтеров осуществляется с помощью СМИ, социальных сетей, волонтер-

ской базы фонда, в сотрудничестве с другими НКО. Налажено сотрудничество с региональными вузами в рамках прохождения студентами практики.

Волонтерская помощь осуществляется в виде:

- персонального шефства (личные посещения ребенка на дому);
- технической поддержки – настройка программного обеспечения, обучение пользованию оргтехникой;
- удаленной помощи Программе – проведение вебинаров, мастер-классов, профориентация, консультирование детей, подростков, их родителей.

Волонтеров, работающих непосредственно с семьей и ребенком в очной и дистанционной форме, можно разделить на четыре категории:

- волонтер-техник (обучает работе на компьютере и освоению программ и способов общения через сеть Интернет);
- волонтер-психолог (проводит первичное консультирование семьи и ребенка с целью диагностики проблем, связанных с состоянием ребенка и требующих помощи волонтеров-психологов или сотрудников государственных центров помощи семье и детям);
- волонтер досуговый (организует общение, игры, совместные занятия творчеством);
- волонтер-педагог (осуществляет дополнительное дистанционное образование в рамках и за рамками школьной программы).

В проект как волонтеры вовлечены фотографы, автомобилисты, специалисты по технической поддержке и др. В программе задействованы штатные сотрудники Фонда: куратор программы «Образование для ВСЕХ», кураторы программы в регионе, куратор семей в регионе, координатор по работе с волонтерами в регионе, психолог-супервизор. Для реализации индивидуальной программы сопровождения привлекаются: социальные работники, социальные педагоги; психологи; консультанты по профориентации; техническая служба (по договоренности с поставщиками услуг).

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За непродолжительный период были достигнуты следующие результаты:

1. К осени 2012 года 285 детей получили комплекты техники (к концу 2012 г. планировалось охватить до 500 человек).
2. Дети получили необходимый дистанционный доступ к общему и дополнительному образованию.
3. Семья получает помощников для общения и занятий с ребенком (вовлечение 1-3 волонтеров на одну семью).
4. Дети и семьи, которые участвуют в программе, активно вовлекаются в различные конкурсные, развлекательные и познавательные мероприятия, организуемые Фондом «Детские Домики».
5. Вместе с волонтером и семьей ребенок развивает необходимые для социализации навыки коммуникации, в том числе через Интернет.

Долгосрочные результаты (после первого года).

1. Социализация ребенка с последующей более успешной интеграцией в общество.
2. Получение ребенком на домашнем обучении более качественного образования.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- <http://www.hardnsoft.ru/default.asp?trID=298&artID=22537>.
- <http://www.newstube.ru/media/samsung-electronics-zapustit-programmu-obrazovanie-dlya-vsex>.
- <http://edu4all.livejournal.com>.
- <http://fond.detskiedomiki.ru/?act=sp&object=subpart&id=258>.
- <http://rv.ryazan.ru/news/2012/11/03/16705.html>.
- <http://ia-nog.mosoblonline.ru/userdata/archive/1346139822.pdf>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Наталья Цыпич (kuratorOdV@detskiedomiki.ru).

Для переписки: 111555 Москва, Большой Саввинский пер., д. 4, а/я 505.

Тел.: 8 (495) 64-555-68, 799-76-72.

E-mail: fond@detskiedomiki.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Челябинская областная организация Общероссийской общественной организации Общество «Знание» России

Обучение инвалидов по зрению и слепых граждан навыкам работы на компьютере. Доступ к компьютеру повышает возможности для самообразования, увеличивает шансы интегрироваться в общество. Практика сопровождается информационной кампанией для привлечения общественного внимания к проблемам слабовидящих людей.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Инвалиды по зрению и слепые граждане имеют ограничения в доступе к информации и в общении. Без посторонней помощи эти люди с ограниченными возможностями часто оказываются в сложной жизненной ситуации.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Практика предполагает обучение компьютерной грамотности слепых и слабовидящих граждан с целью обеспечить им больший доступ к информации, расширить возможности общения, интегрировать инвалидов по зрению в общество, адаптировать их к современной жизни. С этой целью организа-

ция разработала и реализовала для группы слепых и слабовидящих граждан г. Кыштыма проект «ОКНО В БОЛЬШОЙ МИР». Проведено обучение компьютерной грамотности двух групп слепых и слабовидящих граждан, а обучала их преподаватель, которая 15 лет назад полностью потеряла зрение.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Подбор преподавателя для проведения обучения слепых граждан и инвалидов по зрению основам компьютерной грамотности.
2. Разработка программы обучения слепых граждан и инвалидов по зрению компьютерной грамотности.
3. Решение организационных вопросов (проживание, питание, сопровождение преподавателя).
4. Подготовка места проведения занятий, установка специального программного обеспечения, позволяющего слепым и слабовидящим работать на персональных компьютерах.
5. Набор слушателей из числа слепых граждан и инвалидов по зрению.
6. Организация и проведение занятий.
7. Подведение итогов. Вручение сертификатов.
8. Размещение информации в СМИ, на сайте организации и в «Живом журнале».

ПАРТНЕРЫ

- Кыштымское отделение Челябинской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых».
- Администрация Кыштымского городского округа.

РЕСУРСЫ

- Бюджет проекта – собственные средства организации в размере 50 тыс. руб.
- Число задействованных сотрудников – 1.
- Занятия проходили в компьютерном классе, предоставленном при содействии администрации города.
- При обучении помощь оказывал волонтер.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

По окончании обучения семь человек смогли для себя «открыть окно в мир» и освоить работу на компьютере, что, по их выражению, означает «заново родиться». Отзывы участников о практике можно найти здесь: <http://znanie74.livejournal.com/20278.html>. Вот один из них: *«Для меня начнется новая жизнь! Я был беспомощный, а сейчас для меня открываются совершенно бесконечные возможности: можно работать, общаться с друзьями. Раньше я боялся подходить к компьютеру, хотя купил его год назад. Теперь я подхожу к компьютеру без опаски. А если нет компьютера, я не могу НИ-ЧЕ-ГО! Чув-*

ствовал себя обузой. Меня водят под руку. А сейчас через скайп общаюсь с дочкой, она живет в Туле. Мне присылают материалы на электронный адрес».

Дополнительные материалы о практике

- LIFE NEWS: Слепых обучают компьютерной грамотности. <http://znanie74.livejournal.com/21022.html>.
- Пospорим с Президентом // Помощь инвалидам и пожилым людям» (Москва). Ежемесячный научно-практический журнал №8, август 2011. С. 26-28. <http://znanie74.livejournal.com/37313.html>.
- ПорталНКО: http://portal-nko.ru/dialog/news/_news/?id=945&type=org_news.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Гаврилина Оксана Владимировна.

Для переписки: 454091, Челябинск, ул. Васенко, 63, ЧООООО Общество «Знание» России.

Телефон: 8 (351) 263-69-05.

E-mail: progress@chel.surnet.ru; znanie74@rambler.ru.

ЦЕНТРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ГДЕ РАБОТАЮТ ВЫПУСКНИКИ-ПСИХОЛОГИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД ПО ПОДДЕРЖКЕ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Организация центров психологической поддержки для людей с инвалидностью, где работают выпускники-психологи с инвалидностью. Такая практика позволяет одновременно решить проблему трудоустройства молодых специалистов и предоставить квалифицированную помощь нуждающимся (часто помощь психолога, который сталкивается с теми же проблемами, лучше принимают клиенты). Консультации с психологами часто проходят онлайн, что расширяет возможности тиражирования этой практики.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Опыт работы Фонда по поддержке социально незащищенных категорий граждан показывает, что не всегда наши клиенты и члены их семей остро нуждаются только в материальной поддержке. Часто им больше нужны доверительная неспешная беседа, психологическая помощь и поддержка.

Мы стали думать, где и каким образом они могли бы получать такую психологическую помощь? Наши клиенты весьма непростая категория – среди них много людей с инвалидностью, часто врожденной или приобретенной в раннем возрасте, со сложными, часто неизлечимыми заболеваниями. Многие из них большую часть своей жизни вынуждены проводить в условиях социальной изоляции, в своей квартире, общаясь только с родными и близкими. Их родные, чаще всего родители, взваливая на свои плечи груз проблем, полностью переключаются на больного ребенка, забывая о себе, о своих потребностях, не оставляя себе права и возможности рассчитывать на отдых или поддержку. Большинство таких родителей нуждаются в психологической поддержке не меньше, а порой и больше, чем их дети-инвалиды. Далеко не каждый человек может адекватно понять и прочувствовать всю глубину проблем, с которыми приходится сталкиваться людям с инвалидностью и их родным. Хорошо известно, что люди с инвалидностью в большинстве своем недоверчиво относятся к здоровым психологам – «вам меня не понять, вы-то здоровы...». Кроме того, многие психологи без проблем со здоровьем боятся глубоко работать с клиентами, имеющими тяжелые формы инвалидности, им мешают собственные страхи, опасения, психологические ограничения. И мы пришли к выводу, что для определенной части людей с инвалидностью полезно получить психологическую помощь особого психолога – имеющего свой опыт преодоления болезни.

В настоящее время в нашем обществе слабо развита практика трудовой деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья вообще, а в сфере психологии – особенно. В настоящее время в Москве насчитывается 1,2 млн инвалидов. Из них 235 тыс. трудоспособного возраста, из которых работать могли бы 150 тыс. Но занятость инвалидов по Москве составляет всего 17-19%. Для сравнения: в США 29%, во Франции и Великобритании – 40%, а в Китае и вовсе 80% от числа трудоспособных инвалидов.

На современном открытом рынке труда выпускник любого вуза в подавляющем большинстве случаев малоинтересен для потенциального работодателя по причине отсутствия практического опыта, профессиональных навыков, умений, компетенций. Выпускники из числа лиц с ОВЗ, получающие диплом психолога после дистанционного обучения, в этом отношении еще более уязвимы. Тем не менее в Московском городском психолого-педагогическом университете уже шесть лет ведется подготовка психологов из числа людей с ОВЗ, состоялось два выпуска. Теперь ежегодно 20 новых выпускников-психологов будут выходить из стен университета. Плановая подготовка психологов из числа людей с ОВЗ – явление уникальное не только в масштабах нашей страны. Наличие серьезных ограничений по здоровью в принципе не является препятствием для занятий психологией. В мировой практике известны яркие примеры блестящих психологов-инвалидов, например Милтон Эриксон. Но планомерной подготовкой большого количества психологов с ОВЗ еще никто не занимался, поскольку эта проблема чрезвычайно сложная.

Для себя мы определили два приоритетных направления профессиональной деятельности для выпускников с ОВЗ. Первое: оказание психологической помощи населению с использованием дистанционных технологий, поскольку обучение на ФДО МГППУ ведется с использованием новейших обучающих дистанционных технологий. Второе направление мы обозначаем как «Равный помогает равному», т.е. ориентируем наших выпускников на работу с людьми, имеющими те или иные ОВЗ. Взаимодействуя с такими клиентами, наши «особые психологи», имеющие свой уникальный опыт преодоления, уже одним своим примером могут помочь другим обнаружить собственные ресурсы.

Мы прекрасно понимаем важность и необходимость поэтапной профессиональной адаптации начинающих психологов на рынке труда. Более того, мы понимаем, что особые рабочие места для психологов с ОВЗ нужно создавать самим или инициировать их создание. Но для этого необходимо не только создать новые рабочие места, но и, прежде всего, отработать технологии, механизмы профессионального сопровождения, адаптации и закрепления психолога с ОВЗ на новом рабочем месте. Для этого мы решили разработать и реализовать проект «Помогая другим – помогаешь себе».

ПРИЧИНЫ РАЗРАБОТКИ ПРАКТИКИ

Потребность людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и людей, имеющих тяжелые ограничения по здоровью, в психологической поддержке, юридическом сопровождении и консультировании.

Потребность людей в консультативной помощи не удовлетворяется в полном объеме из-за недостаточного развития сети государственных и частных учреждений, оказывающих консультативные психологические и юридические услуги социально незащищенным слоям населения.

Необходимость особого этапа профессиональной адаптации для имеющих проблемы со здоровьем старшекурсников и выпускников вузов.

Необходимость создания особых рабочих мест для начинающих психологов из числа людей, имеющих ОВЗ.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

- Оказание юридических и психологических услуг клиентам целевой группы для создания условий для их социально-средовой интеграции, социально-бытовой и трудовой адаптации, стимулирования социальной, коммуникативной и творческой активности, создания комфортных условий их жизни в обществе.
- Создание условий для участия в волонтерской (добровольческой) деятельности и реализации творческого и профессионального потенциала студентов высших учебных заведений с целью их подготовки к самостоятельному выходу на открытый рынок труда.
- Создание рабочих мест для наиболее успешных волонтеров (доброволь-

цев) из числа психологов – выпускников факультета дистанционного обучения МГППУ с ОВЗ.

- Реализация главного девиза программы: «Помогая другим – помогаешь себе».

В основе практики лежат принципы психологической и социальной комфортности, доступности, стабильности и открытости, а также личностно ориентированная модель взаимодействия. При Фонде создан Молодежный консультативный центр (МКЦ), предоставляющий социально незащищенным категориям населения бесплатные психологические, юридические и просветительские услуги силами волонтеров-психологов из числа старшекурсников и выпускников МГППУ, имеющих ОВЗ.

В структуре Молодежного консультативного центра функционируют две консультативные службы – психологическая и юридическая. Основные формы индивидуального консультирования детей и взрослых:

- очная (в помещении Фонда по адресу: ул. Новый Арбат, д. 15);
- заочно-дистанционная (переписка через Интернет, консультирование по телефону, с использованием скайпа).

Предусмотрена возможность проведения групповых форм психологической работы:

- психологические тренинги для молодых людей с инвалидностью для обучения навыкам общения в социуме;
- тренинги для родителей-инвалидов, воспитывающих здоровых детей, и для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью.

Прием в службе очного психологического консультирования осуществляется по предварительной записи по телефону.

Помогая другим, наши начинающие психологи помогают не только своим клиентам. Одновременно они помогают себе, чтобы их повседневная жизнь не ограничивалась борьбой с недугом и ежеминутным преодолением, а наполнялась смыслом, любовью и щедростью. Кроме того, они приобретают бесценный опыт практической работы по выбранной профессии, что в дальнейшем поможет им чувствовать себя более уверенно на непростом, открытом рынке труда.

Клиенты, обращаясь за психологической поддержкой в МКЦ, помогают начинающим психологам из числа лиц с ОВЗ ощутить свою необходимость и профессиональную востребованность. Тем самым клиент с инвалидностью получает уникальную возможность изменить свою привычную модель поведения – из более слабой позиции человека просящего и нуждающегося перейти в более сильную позицию человека отдающего, помогающего другому. Это само по себе для человека с инвалидностью уже можно считать терапией. **Именно в этом – во взаимной полезности и взаимопомощи другу другу – мы видим уникальность нашего проекта.**

Помимо консультационных услуг, центр оказывает просветительские услуги, ориентированные как на взрослых, так и на молодежь:

- лекторий по основным психологическим проблемам – особенности воспитания детей и подростков, имеющих проблемы со здоровьем, возрастные особенности личности, здоровый образ жизни и др.;
- юридический ликбез;
- клубы по интересам с использованием особой интернет-оболочки, разработанной специалистами ФДО МГППУ (инвадисклуб «Серебряный возраст» для людей с инвалидностью старшего поколения – клиентов системы соцобслуживания, инвадисклуб для родителей детей с инвалидностью, молодежный инвадисклуб).

Студенты и выпускники высших учебных заведений работают в свободное от учебы время. На первом этапе – на принципах добровольного волонтерства, после получения гранта на втором этапе – по трудовому договору с оплатой труда в размере, предусмотренном сметой расходов на реализацию программы. В рамках реализации гранта предусмотрено создание четырех удаленных рабочих мест психологов (два на площадке онлайн-консультирования через Интернет и два на телефоне доверия).

В рамках реализации программы на базе Молодежного консультативного центра предусмотрено создание научно-практической лаборатории Московского городского психолого-педагогического университета с целью:

- проведения аналитических исследований психологических проблем клиентов и мониторинга;
- разработки методических рекомендаций, пособий и лекций для консультантов и молодых специалистов;
- проведение для студентов-консультантов методической учебы в виде очных консультаций, с использованием интернет-технологий (скайп, чат, онлайн-конференция, форум и др.) и по телефону;
- практической отработки методик консультирования населения.

Изначально предполагалось, что масштаб реализации практики рассчитан на потенциальных клиентов, проживающих в Москве и ближайшем Подмосковье. Но поскольку в рамках практики используются дистанционные технологии, часть спектра услуг доступна для клиентов из любых регионов, а с некоторыми регионами (в частности, г. Орел) достигнуты партнерские соглашения по информационной поддержке практики.

В рамках подготовки будущих консультантов МКЦ провел два цикла обучающих мастер-классов по онлайн-консультированию и по работе телефона доверия в феврале-апреле 2011 учебного года для студентов с ОВЗ, выразивших желание работать в центре. Отдельная группа студентов прошла обучение в закрытой школе онлайн-консультирования и цикл личной терапии в онлайн-формате для отработки методов решения личностных проблем и приобретения клиентского опыта.

Подготовлены дистанционные консультативные площадки на дружественном форуме психологического сайта www.help-on-line (пять лет рабо-

тает в сети): четыре именных подфорума психологов-консультантов (четыре студента-колясочника), один именной подфорум юриста (студент-колясочник с юридическим образованием и опытом работы), два информационно-справочных и один методически-обучающий закрытый подфорум.

Информационно-рекламная деятельность включает сотрудничество со СМИ (на бумажных и электронных носителях), информационную рассылку, размещение флеш-баннеров на сайтах партнеров, изготовление информационных буклетов, листовок, их распространение и т.д.

Следует особо сказать, что проект предоставляет своим клиентам возможность получать многие виды услуг, не выходя из дома, что особенно важно для маломобильных людей с инвалидностью. Имея домашний компьютер с выходом в Интернет, наши клиенты могут подключаться к работе разнообразных студенческих клубов общения по интересам (клуб любителей поэзии, шахматный клуб, дискуссионный клуб и т.д.), к дистанционному лекторию на психологические темы, к подготовительной образовательной программе ФДО МГППУ и т.д. Работа таких клубов и лектория осуществляется благодаря использованию особой интернет-оболочки, разработанной специалистами ФДО МГППУ. Клиенты МКЦ с нашей помощью учатся входить в оболочку интернет-конференции, сидя у себя дома, они могут видеть своих собеседников на экране монитора, слышать их, вести с ними диалог, обмениваться мнениями.

Все это позволяет нашим клиентам не только получать необходимую психологическую помощь, но и раздвинуть рамки повседневности, ощутить себя в среде единомышленников. Возможно, на следующем этапе кому-то из клиентов самому захочется поделиться с другими своими знаниями, опытом, открыть свой клуб по интересам.

Мы понимаем, что сообщить информацию о новых технологиях и открывающихся при этом новых возможностях всем потенциальным участникам нашего проекта очень непросто. Как донести эту информацию до квартиры, где проживает конкретный человек, до его рабочего стола, а самое важное – до его сознания? Нужны новые приемы и методы трансляции этих знаний, новые способы и технологии поиска и объединения потенциальных единомышленников, информационного взаимодействия с ними.

Для этого мы решили проводить обучающие семинары, отличающиеся по содержанию для разных категорий участников. Специалистов по социальной работе и социальных работников мы готовим к тому, что их задачей станет дальнейшая трансляция полученных знаний другим заинтересованным социальным работникам своего учреждения, а затем, самое важное – уже самим клиентам с инвалидностью, а также людям старшего поколения, чтобы те поняли, о чем идет речь, и захотели в этом принять участие.

Самих людей с инвалидностью мы учим пользоваться преимуществами интернет-оболочки, знакомим их с имеющимися дистанционными клубами по интересам и лекториями, в которых они могут принять участие, мотивируем на проявление собственной активности, в том числе и по созданию собственных новых клубов с учетом своих интересов.

Предусмотрены обучающие семинары и для родителей детей-инвалидов.

Проведена серия информационно-обучающих семинаров для специалистов учреждений системы соцзащиты, ООИ, родителей детей с ОВЗ и самих людей с ОВЗ.

Проведены первые занятия-встречи с психологом в инвадисклубах трех направлений: для молодых людей с инвалидностью, для родителей детей с инвалидностью и для людей пожилого возраста – клиентов системы соцзащиты. Эти клубы создаются при МКЦ с целью отработки механизмов координации и обеспечения их эффективной деятельности, обобщения полученного опыта и подготовки методических материалов для распространения подобной практики в различных учреждениях и организациях Москвы. Участники клубных заседаний подтвердили, что для них такая форма получения психологической информации и помощи очень удобна и перспективна, люди с нетерпением ждут следующих заседаний клуба.

Очень надеемся, что в рамках нашего проекта новые технологии станут эффективным инструментом психологической и социальной помощи и адаптации для людей с инвалидностью.

Началась планомерная работа по осуществлению психологического консультирования на дистанционной площадке в Интернете с помощью переписки. Работа проводится под патронажем опытных супервизоров, что позволяет обеспечивать как качество предоставляемых услуг, так и профессиональный рост самих консультантов.

Осуществляется регулярное очное консультирование по проблематике профессиональной ориентации и по общим психологическим проблемам.

Очень востребованной может стать услуга оказания психологической помощи по телефону, уже имеются обращения на служебный телефон с запросами на телефонную консультацию.

ПАРТНЕРЫ

- Московский городской психолого-педагогический университет.
- Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Бунимович Евгений Абрамович.
- Общественные организации: МГО МОО Всероссийского общества инвалидов, МГО Всероссийского общества глухих, МГО ООИ «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», РОИИ «Стратегия», РОИИ стомированных больных «Астом».
- Общественные организации детей-инвалидов.
- Общественные организации многодетных семей.
- Актив семей, имеющих десять и более детей.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта составил в 2012 г. 300 тыс. руб., из них 24% – средства партнеров проекта, 52% – средства Фонда, 24% – средства от волонтерской дея-

тельности. Бюджет в 2013 г. составляет 1,670 млн руб., из них 61% – средства гранта, 12% – средства партнеров, 15% – средства Фонда, 12% – средства от волонтерской деятельности.

Число задействованных сотрудников: в 2012 г. – один координатор проекта и семь добровольцев, в 2013 г. – один координатор проекта, два супервизора, четыре студента, работающих по трудовому договору и одиннадцать добровольцев.

В 2012 г. МКЦ располагался в помещении Фонда площадью 35 кв.м, в 2013 г. добавилось помещение площадью 35 кв.м.

В проекте для реализации части дистанционных психологических услуг используется интернет-оболочка, разработанная специалистами ФДО МГППУ и ставшая победителем на Всероссийском конкурсе инновационных технологий в образовании в 2009 г.

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Реальной координации деятельности различных структур (система образования, здравоохранения, соцзащиты, культуры и т.д.), оказывающих различные виды помощи людям с инвалидностью, в настоящее время не только нет, но многие и не заинтересованы в такой координации, а потому огромные финансовые средства зачастую используются неэффективно.

В работе с людьми с инвалидностью, особенно с молодыми людьми, оставшимися по разным причинам без внимания традиционных социальных институтов (которые уже не учатся, но и не работают, о которых не всегда знают в территориальных учреждениях соцзащиты и которые часто живут практически в социальной изоляции), нужно шире использовать новые подходы, современные технологии, способствующие большей социализации этих людей, нужна интеграция усилий различных учреждений, нужно создавать и совершенствовать эти механизмы интеграции и координации.

Уровень психологической культуры сообщества людей с инвалидностью и их близких достаточно низкий, нужно продолжать планомерную, настойчивую работу в этом направлении. Никакая медицинская, реабилитационная или социальная помощь не будет эффективной, если внутренние мотивационные установки человека останутся негативными, если он сам не захочет стремиться к положительным изменениям в своей жизни и не будет прилагать к этому усилия. Нужно помогать людям с инвалидностью формировать новые позитивные жизненные установки, а не ограничиваться только решением материальных, медицинских или социальных проблем. Мотивация людей с инвалидностью обращаться за психологической помощью может стать реальным инструментом повышения как общей психологической культуры, так и качества жизни в целом людей с инвалидностью.

Мы смогли разработать, опробовать, накопить и обобщить различные методические материалы, позволяющие полноценно описать особенности организации удаленного рабочего места психолога с инвалидностью и готовы на следующую

щем этапе продвигать идею создания подобных удаленных рабочих мест в соответствующих структурах и организациях (Московская городская служба психологической помощи, территориальные центры социальной помощи и др.).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Статья консультанта проекта Марии Елисейевой, размещенная в электронном журнале Ассоциация ППО. <http://www.inva-pro.com/pro-news/435-psihologi-s-invalidnostyu-okazhut-pomosch.html>.
- ссылка на дистанционную психологическую площадку http://help-on-line.ru/forum_psy/index.php?showforum=113, http://help-on-line.ru/forum_psy/index.php?showtopic=19601.
- ссылка на сайт Фонда <http://rbo-fondsp.ru/programmy>.
- «Помогая другим – помогаешь себе!» // Культура здоровой жизни. 2012. № 10/ (выпускается при поддержке Департамента социальной защиты населения г. Москвы).

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Захарова Вера Юрьевна, координатор проекта.

Для переписки: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 15, этаж 5, каб. 504.

Тел.: 8 (495) 989-65-81, 8 (495) 989-65-83.

E-mail: rbo-fondsp@yandex.ru.

«НАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Челябинская областная организация **ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВО «ЗНАНИЕ» РОССИИ**

Организация «Народного университета пожилого человека», платформы для образования (в основном бесплатного) и общения пожилых людей. В рамках университета действует несколько факультетов, где сотрудники-волонтеры обучают пенсионеров компьютерной и правовой грамотности, основам медицинских знаний и т.д. НКО удалось наладить тесные связи с региональными властями Челябинской области, которые помогают в организации обучения.

ПРИЧИНЫ СОЗДАНИЯ

С переходом к рыночной экономике возросла необходимость оказывать поддержку (социальную, психологическую, моральную, экономическую и др.) пенсионерам, которые оказались в сложной жизненной ситуации. Цель практики – оказание социальной поддержки пенсионерам посредством повыше-

ния их образовательного уровня, через просветительскую деятельность; организация доступного и качественного образовательного процесса в течение всей жизни, адаптация людей старшего поколения к современной жизни.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В 1999 г. был создан «Народный университет пожилого человека». Организация более 13 лет участвует в повышении качества жизни пожилых людей, реализуя социальный проект «Народный университет».

Цели проекта:

- социальная поддержка пенсионеров посредством повышения их образовательного уровня;
- создание центра знаний, общения, самореализации, раскрытия творческих способностей, как база просвещения и гражданского воспитания;
- центр психологической поддержки, «родной дом», «родник здоровья»;
- важнейший компонент развития системы обучения в течение всей жизни человека.

С 2002 г. проект стал реализовываться при частичной финансовой поддержке Министерства социальных отношений Челябинской области. С 2010 г. в проекте стали участвовать Прокуратура Челябинской области, аппарат Уполномоченного по правам человека в Челябинской области.

Программа проекта постоянно обновляется. Например, в 2011/2012 г. активно занимались обучением пенсионеров основам компьютерной грамотности (обучено более 1000 пенсионеров в 5 городах области) в связи с подготовкой к переходу к «электронному правительству».

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

В 1999 г. «Народный университет» открыл для жителей области три факультета. Социально значимая программа была разработана для всех социальных слоев населения, обучение для всех желающих было бесплатным. В первый год занятия посещали 600 человек, во второй – 800, в третий – 1000, а после пятого учебного года число слушателей превысило 1500 человек. Сейчас слушателей университета более 3 тыс. человек. Обучение на 10 факультетах бесплатное, зачисление без экзаменов, возраст студентов – от 55 до 90 лет, посещать занятия можно добровольно, а обучаться – в течение всей жизни. Слушатели университета в основном имеют высшее и среднее специальное образование. Сейчас в рамках университета работают факультеты: «Здоровье», «Здоровая семья», «Экономика и право», «Агрономический», «Политический», «Психолого-педагогический», «Традиционной культуры», «Православный», «Музыкальный», «Прикладного творчества».

В Народном университете программы повышения правовой грамотности населения реализуются через проекты: «Трибуна прокурора», «Трибуна Упол-

номоченного по правам человека», «Школа управления своим домом», «Народный контроль над ценами». В 2012 г. на базе Челябинской областной организации Общества «Знание» России создан один из восьми российских центров проекта «Геронтообразование в России». Проведены два межрегиональных семинара для представителей социально ориентированных НКО: «Новые механизмы защиты прав пожилых людей («Территория доверия»)» и «Совершенствование технологии в компьютерном обучении пожилых». В семинарах принимали участие представители законодательной и исполнительной власти региона, правоохранительных органов, заместитель председателя Законодательного собрания, заместители министров, заместитель прокурора области, Уполномоченный по правам человека и т.д.

ПАРТНЕРЫ

Министерство социальных отношений Челябинской области (с 2002 г.), Прокуратура Челябинской области, Госнаркомконтроль, Уполномоченный по правам человека в Челябинской области.

РЕСУРСЫ

Ежегодный бюджет проекта – около 1 млн руб., из которых около 50% составляют собственные средства организации, полученные от образовательной деятельности. Два раза организация получала гранты (на 200 тыс. и 700 тыс. руб.).

Число задействованных сотрудников 2. Сотрудники в городах области (5), ректор университета, деканы и руководители школ, лекторы (более 100) работают на безвозмездной основе.

Лекционные занятия проходят в актовом зале (на 180 мест), работа практических школ – в учебных классах. Организация имеет собственный современный компьютерный класс на 11 рабочих мест.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

У «Народного университета» около 3000 постоянных слушателей. Только в 2012 г. более 1000 окончили курсы «Основы компьютерной грамотности». Потребность у пенсионеров в получении современных знаний год от года возрастает. Организация предоставляет возможность получать новые знания (в основном бесплатно). Слушатели считают Народный университет своим родным домом.

Органы власти Челябинской области высоко оценивают социальный проект «Народный университет» и деятельность просветительской организации. Об этом говорит награждение двух сотрудников организации, занимающихся просветительской деятельностью, государственными наградами. Организация имеет грамоты Губернатора, Законодательного собрания, Правительства РФ за деятельность «Народного университета».

Практика сначала была воспроизведена в отдельных городах Челябинской области, а сейчас широко распространяется в рамках проекта «Геронтообразование в России», реализуемого при поддержке Министерства эконо-

мического развития РФ. В системе Общества «Знание» России постоянно происходит обмен лучшими практиками работы с пожилыми людьми. Наша организация постоянно передает свой опыт, в том числе через собственную газету «Народный университет».

Опыт Челябинской областной организации востребован в России. Представители организации рассказывали о своей практике на ряде конференций и круглых столов, в том числе в Общественной палате («Новые технологии в образовании людей "третьего возраста"») РФ и Госдуме РФ («Образование через всю жизнь: проблемы законодательства и развития просветительской деятельности»).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- «Живой журнал» организации: <http://znanie74.livejournal.com>.
- В 2012 г. организация начала выпускать собственную газету «Народный университет» (вышло уже 4 номера) с интерактивными приложениями. На Всероссийском конкурсе «Связь поколений» (Москва, 30 октября 2012 г.) газета заняла второе место в номинации «Социально ответственные СМИ».

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Гаврилина Оксана Владимировна.

Для переписки: 45400, Челябинск, ул. Васенко, 63, ЧООООО Общество «Знание» России.

Телефон: (351) 263-69-05.

E-mail: progress@chel.surnet.ru; znanie74@rambler.ru.

ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖАНИЯ ЗДОРОВЬЯ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ПЕНСИОНЕРОВ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

«ЦЕНТР АКТИВНЫХ ЛЮДЕЙ» ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ «ОРДЖОНИКИДЗЕ» МОСКОВСКОГО РАЙОНА Г. НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Организация «Школы активного долголетия»: комплекс программ, направленных на поддержание здоровья и социализацию пенсионеров. В рамках «Школы» проводится большое количество мероприятий – организованы спортивные секции, клубы по интересам для пенсионеров, «Дни здоровья», совместные поездки и др.

ПРИЧИНА ОРГАНИЗАЦИИ

В микрорайоне Орджоникидзе проживает 16 800 жителей, из них пенсионеров более 7000 человек, инвалидов 3000 человек, ветеранов и участников ВОВ 350

человек. Многие ветераны одинокие, так как дети выросли и живут в других городах или странах, многие ветераны не доверяют тому или иному врачу, не хотят пить таблетки и принимать лекарства, вспоминая народную присказку «любая таблетка одно лечит, а другое калечит», да порой и покупка дорогостоящих препаратов не всегда по карману. Именно с целью окружить этих замечательных людей нашей страны особой заботой и вниманием ТОС «Орджоникидзе» создал для ветеранов общественную «Школу активного долголетия», основанную на нетрадиционных способах оздоровления и здоровьесбережения, а на основе Школы – культурно-познавательный лекторий «Калейдоскоп».

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

«Школа активного долголетия» основана на принципе «помоги себе сам», насчитывает около 300 человек в возрасте от 50 до 90 лет, объединенных в 10 оздоровительных групп в соответствии с имеющимися патологиями. Ветераны микрорайона ощущают на себе персональную заботу о здоровье, настроении, досуге, расширении культурного кругозора. Привлекая ветеранов в «Школу», мы оздоравливаем их, повышаем их жизненную самооценку и расширяем культурный кругозор, разбивая стереотип о том, что пенсионный возраст – это возраст болезней, а сами ветераны, несмотря на их богатый жизненный и трудовой опыт, не могут участвовать в жизни общества.

Задачи работы «Школы активного долголетия»:

- общее оздоровление людей и укрепление здоровья людей старшего возраста;
- снижение количества обращений к узким специалистам по профилю заболевания (200 человек);
- повышение жизненной самооценки людей, занимающихся собственным здоровьесбережением под девизом «помоги себе сам» (200 человек);
- объединение и сплочение ветеранов на основах культуры и спорта (500 человек);
- реальная забота об активном долголетии ветеранов;
- расширение культурно-познавательного и образовательного багажа людей старшего возраста, содействие в организации их досуга.

В рамках «Школы» действует несколько направлений работы с пожилыми людьми. Кроме работы по поддержанию здоровья пенсионеров, организация занимается арт-терапией, проводит образовательные курсы, спортивные занятия, совместные поездки, благотворительные ярмарки.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Практика помощи пожилым людям района существует с 2007 года, когда появилась творческая мастерская «Арт-терапия». На ее занятиях люди, страда-

ющие артритом, артрозом, занимаются собственным здоровьем с помощью кисточки, карандаша и бумаги, развивая мелкую моторику рук. Сюда приходят люди, совсем не умеющие рисовать и никогда не пробовавшие этим заниматься. Через одно-два занятия они уже умеют это делать и их жизненная самооценка возрастает.

В сентябре 2011 г. организована творческая мастерская «Школа Авторской Куклы», в которой занимаются 30 человек. Руководитель творческой мастерской «Арт-терапия» художник-дизайнер Т.М. Слепнева организует для своих подопечных коллективные походы в выставочные залы, в музеи. В 2011-2012 гг. Татьяна Михайловна со своими немолодыми учениками организовала и приняла участие в четырех творческих выставках². Всего за период общественной работы Татьяны Михайловны около 300 человек, никогда ранее не державших в руках кисть, карандаш или иглу, научились рисовать, шить национальные костюмы, мастерить эксклюзивных кукол.

При «Школе» есть группа лыжников (40 человек), пловцов (15 человек), конькобежцев (20 человек), бильярдистов (25 человек), шашкистов (20 человек), шахматистов (28 человек), «босяков» (30 человек)³. В спортивной жизни приняло участие около 2400 человек молодого поколения и более 600 человек старшего. Создано шесть дворовых команды по разным видам спорта.

В течение всего года дополнительно в рамках «Школы» проводятся Дни Здоровья, направленные на здоровье-сбережение ветеранов. Оздоровительные занятия проводятся как в помещениях ТОС, так и на территории спорткомплексов, на свежем воздухе, даже в зоопарке «Лимпопо». Во время «Дней здоровья» пенсионерам показали узнать комплекс упражнений по лечебной гимнастике и навыкам домашнего самомассажа. «День здоровых глаз» был посвящен проверке зрения – более 30 ветеранов смогли пройти обследование у врача-окулиста и выписать очки. Во время «Дня диабетика» около 500 человек смогли проверить содержание сахара в крови.

В рамках «Школы Активного Долголетия» мы провели четыре беседы по диетическому питанию, раздельному питанию, о вредных и полезных комнатных растениях, о полезных и нужных предметах бытовой химии, день профилактики диабета (три), выпустили три санбюллетеня «Советы доктора Беспилулькина». В «Школе Активного Долголетия», благодаря гранту от

2 Выставки прошли: в сентябре 2011 г. в Городской Думе г. Нижнего Новгорода (30 работ), в марте 2012 г. в Музее Истории и Культуры Московского района (Региональный фестиваль «Страна Кукляндия», 19 работ), в мае 2012 г. – во Дворце Культуры имени С. Орджоникидзе, в июле 2012 г. в третьей городской выставке авторских кукол «Кукольный Вернисаж», организованной Нижегородским филиалом «Школы кукольного дизайна «Арт-хобби» (4 работы). В 2012 г. на базе Музея Истории и Культуры Московского района Т.М. Слепнева провела серию обучающих мастер-классов для всех желающих.

3 Все общественные тренеры «Школы активного долголетия» — добровольцы, имеющие в том или ином виде спорта или творчества определенные успехи. На занятия могут приезжать пенсионеры из всех районов города.

группы компаний «Лукойл», начал работать тренажерный зал для ветеранов, приобретены спортивный инвентарь, канцелярские принадлежности, метеостанция, очистители воды и воздуха.

В июле 2012 г. начал работать «Клуб любителей ЗОЖ» (оздоровительный вокальный кружок «Вокалотерапия»). Жители обмениваются рецептами народной медицины, лекарственными растениями из своих садов и огородов, полезными оздоровительными советами, учатся самомассажу на уроках «Любителей ЗОЖ». По договоренности Совета ТОС с близлежащей 28-й больницей проводятся встречи-беседы с медицинскими работниками. Создана волонтерская агитбригада ветеранов «Если хочешь быть здоров» для пропаганды здорового образа жизни среди ветеранов микрорайона.

Действует православный лекторий при поддержке Кафедрального Собора во имя Святого благоверного князя Александра Невского.

Мы также проводим для пенсионеров коллективные поездки за грибами в лес, дни труда на придомовых территориях, благодаря которым у «Школы активного долголетия» появился свой лечебный дворик для релаксации⁴. В рамках «Школы» создан и активно работает познавательный лекторий «Калейдоскоп», проходят увлекательные экскурсии, культурные походы, встречи с интересными людьми⁵. Работает клуб путешествий «Саквояз».

Два раза в год в рамках «Банка добрых услуг» проводятся вещевые благотворительные акции «Забота» для сбора теплых вещей, игрушек, обуви и книг «Книга для соседа». Все вещи раздаются малоимущим жителям микрорайона, воспитанникам детского приюта «Вера», в дар Нижегородской региональной Ассоциации приемных родителей и Городскому социально-реабилитационному «Центру для бездомных людей». Принесенные в дар книги (более 400 шт.) мы передаем детской библиотеке имени В. Даля, старшим домов для создания и пополнения подъездных библиотек и пополняем свою библиотеку, функционирующую при Совете ТОС. Готовясь к акции «Добрый Нижний», мы собираем вязанные носки и варежки для детей-сирот. В сентябре

4 Это двор дома 15 по улице Чаадаева. Двор создан жителями дома под руководством председателя МКД Миньковой О.А., его посещают пациенты 28-й больницы, беременные женщины, мамы с детьми, все члены «Школы активного долголетия». В этом дворе для людей каждого возраста сами жители здесь создали свою зону. Для пожилых людей есть деревенька, с колодцем, ульями, плетеным заборчиком. Есть сказочный городок для детей с сундучком для сокровищ. В зоне для молодых людей разбита клумба в виде сердца, и жители соорудили гнездо аиста. Лечебная зона называется Дивеевская, здесь растут кусты можжевельника, привезенные жителями дома из Дивеева, ели и лиственницы.

5 По храмам и монастырям Нижнего и Нижегородской области, в Оранский монастырь, в женский Богородицкий монастырь в Лукино, по Нижегородскому краю в г. Чкаловск, на родину В.П. Чкалова в рамках Дня авиации и 75-летия исторического беспосадочного перелета В.П. Чкалова; на Николин Ключ, во Флорищеву Пустынь-Гороховец. Эти оздоровительные поездки совершены благодаря грантовой поддержке группы компаний «Лукойл». Совершены коллективные поездки в Нижегородский цирк, в планетарий, в музей А.Д. Сахарова, деревянного зодчества, театры города.

2012 г. Совет совместно с городским Клубом «УАЗ Патриот» и НКО «Детский проект» передали в дар ветеранам Дома-интерната для престарелых Сормовского района города 80 кг свежих яблок нового урожая.

При «Школе» есть бесплатное социальное ателье для пенсионеров «Помощница», служба добрых услуг «Бабушка на час» в помощь молодым мамам.

Многие ветераны микрорайона объединены в творческие клубы по интересам, созданные на территории ТОС с помощью Совета, в которых они поют, танцуют, читают и сочиняют стихи, занимаются рукоделием, ищут и находят друзей и общение:

- клуб «Птица счастья» на базе библиотеки имени А. Люкина: в клубе более 60 человек, это рядовые жители, участники десяти первичных организаций ВОИ, районной ветеранской организации;
- клуб «Юбиляр» для инвалидов: на встречах проводятся праздники «От всей души», где поздравляют с юбилеями;
- клуб золотых и бриллиантовых супружеских пар. Ко Дню города для 22 юбилейных супружеских пар был проведен праздничный бал;
- клуб ветеранов войны и труда «Дружба», в котором 260 ветеранов авиазавода объединены в восемь творческих групп;
- центр семейного досуга «Радость» для работы с неполными многодетными, малообеспеченными семьями.

ПАРТНЕРЫ

Нашими союзниками в деле оздоровления ветеранов стали администрации города и района, УСЗН района, руководители спортивных комплексов города, которые в рамках благотворительной помощи и спонсорской поддержки предоставляют ветеранам возможность тренироваться на прекрасных спортивных площадках. Занятия проходят в бассейне с/к «Полет» (директор Шербак И.С.), с/к «Труд» (директор Круглов Ю.Л.), с/к «Юность», на лыжной базе «Олень», в спортивном зале «Чикаго» (директор Торопова О.В.).

РЕСУРСЫ

Проект реализуется благодаря грантовой поддержке группы компаний «Лукойл». Срок реализации проекта: 6 месяцев (с 1 июля по 31 декабря 2012 г.), но работа «Школы активного долголетия» будет продолжена, поскольку благодаря гранту приобретены необходимый спортивный инвентарь, канцелярские товары, тренажеры, сувениры и подарки для лучших физкультурников. В проекте участвует около 30 добровольцев.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Маркеева Людмила Борисовна, руководитель «Центра активных людей», председатель Совета ТОС.

Для переписки: 603035 г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, д. 10.

Тел.: 8 (830) 276-38-68.

E-mail: marckeevamila@mail.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Представительство межрегионального общественного благотворительного фонда поддержки здравоохранения «ЗДОРОВЬЕ» в Республике Карелия

Проведение занятий по пропаганде здорового образа жизни и самолечению для пожилых людей. Цель практики – вовлечь пожилых людей в поддержание собственного здоровья, дать им необходимые навыки и привить ответственность за себя. В результате практики участники меньше обращаются к врачам и переходят к ЗОЖ.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Продолжающийся процесс старения населения увеличивает бремя расходов государства на обеспечение достойной жизни пожилых. По заключению ООН и ВОЗ, адекватным ответом данному вызову могут быть действия общества по обеспечению активного долголетия. Понятие «активное долголетие» предполагает должную физическую активность, здоровое питание соответственно возрасту, психологическое здоровье, обучение предупреждению развития таких болезней, как диабет, атеросклероз, остеопороз и т. д. Непременным условием является включение самого человека в сохранение здоровья.

До 50–60% посетителей поликлиник составляют пенсионеры и лица пожилого и старшего возраста. Поводом для посещений в 40% случаев становятся консультации по вопросам питания, физической активности, приема лекарств, контролю АД и т. д., а часто просто необходимость общения. Все эти услуги могут быть оказаны без приема у врача-специалиста, если организовать соответствующие формы работы с этой категорией пациентов. Имеющаяся система медико-социальной помощи оказывает услуги в основном лицам более старшего возраста, и они часто сводятся к уходу за пожилыми. Система обучения сохранению собственного здоровья, особенно среди лиц в возрасте 50–60 лет, практически отсутствует.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Создание многофункциональной модели работы с населением под названием «Школа активного долголетия». Цель практики – работа с лицами старше 50–55 лет (и более молодыми людьми) по сохранению здоровья и вовлечению их в процесс сохранения здоровья, что усилит ответственность человека и его семьи за здоровье, уменьшит затраты государства на здравоохранение.

В программу работы школ помимо традиционных форм обучения (лекции, беседы, практические занятия по самоконтролю и самооценке) включены занятия по адаптивной гимнастике (гимнастика для пожилых), оздоровительная программа Сеньорданс (скандинавская технология – танцы для «пожилых» и ее разновидность «ситти-данс» – танцы на стульях), в которую в настоящее время вовлечено более 100 человек. По нашей инициативе в течение последних двух лет в поликлиниках г. Петрозаводска и социальных центрах проводятся Дни здоровья для пожилых, пользующиеся большой популярностью.

Проведенные опросы показали эффективность такой работы: 40–45% слушателей школ уменьшили число посещений врачей по необоснованным поводам, 55–60% изменили свои привычки в питании, режиме и образе жизни на «здоровые» (увеличили физическую нагрузку, стали приверженцами здорового питания), 40–45% стали заниматься в «группах здоровья».

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1 компонент

- Обучение целевой группы – людей старшего и пожилого возраста – по программе лектория «Активное долголетие»: 10 лекций, обучение проводится с учетом пожеланий слушателей.
- По программе практикума «Помоги себе сам»: 8–10 занятий по навыкам самохода и самоконтроля.
- Занятия в группе оздоровительной (адаптивной) гимнастики (с учетом возраста и состояния здоровья).
- Оздоровительная программа «Сеньорданс» и ее разновидность «ситтиданс».
- Дни здоровья для пожилых.

2 компонент

Обучение специалистов медицинских и социальных учреждений, работающих с пожилыми. Семинары по психологии пожилых.

3 компонент

- Методическое сопровождение.
- Организация кабинета «ЗОЖ в пожилом возрасте» в лечебно-профилактических и социальных учреждениях.
- Обеспечение информационными стендами, постерами, средствами обучения.
- Тиражирование просветительских буклетов, листовок, рекомендаций по питанию, физической активности, профилактике диабета, атеросклероза, травматизма и т. д.

4 компонент

- Оснащение спортивным инвентарем для проведения оздоровительной гимнастики.

5 компонент

- Информационное сопровождение, информация о деятельности школ в СМИ (газеты, сайты НПО, радио, видеосоюжеты).

ПАРТНЕРЫ

- Руководители муниципальных и республиканских медицинских и социальных учреждений (главные врачи поликлиник, республиканских диспансеров, Центров здоровья, врачебных амбулаторий, социальных центров).
- Главы администраций муниципальных образований (при реализации проекта в районах республики).

- Администрация Петрозаводского городского совета (управление здравоохранения и социальной помощи).
- Министерство здравоохранения и социального развития РК.
- Республиканские медицинские учреждения и диспансеры (привлечение специалистов в качестве лекторов, методистов).
- Карельская педагогическая Академия.
- Организации-спонсоры («Мир здоровья», ООО «Ортодент», банк «Онега»).

РЕСУРСЫ

На начальном этапе (2007-2009 гг.) из собственных ресурсов Фонд «Здоровье» проводил организацию и оснащение кабинетов здоровья, тиражирование информационных материалов, оплату лекторов, проведение мероприятий. В 2010–2011 гг. к собственным ресурсам фонда добавились благотворительные пожертвования некоторых организаций на проведение Дней здоровья (примерно 10% от затрат). В 2012 г. проект расширился в основном за счет выигранных грантов (80% затрат), 10% – средства Фонда, 10% – волонтерская деятельность.

В проекте задействовано 15 -17 привлеченных специалистов, до 50 добровольцев.

Для реализации проекта поликлиники, социальные центры предоставляли учебные классы (аудитории), залы для занятий физкультурой и скандинавскими танцами, кабинеты и залы для проведения Дней здоровья.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Пятилетний опыт работы показал высокую эффективность работы по сохранению здоровья пожилых людей по модели «Школа активного долголетия». Данная модель малозатратна в экономическом плане (на реализацию проекта в течение года потребуются 30–40 тыс. руб.). Модель гибкая и может быть легко адаптирована к реализации на базе любого медицинского и социального учреждения (фельдшерско-акушерский пункт, амбулатория, центральная районная больница, поликлиника, социальный центр, общественный совет ветеранской организации).

За время реализации проекта достигнуты поставленные цели:

- люди старшего возраста вовлечены в процесс сохранения собственного здоровья;
- активизировалась их повседневная жизнь, улучшилось психологическое, эмоциональное и физическое самочувствие;
- улучшилась адаптация к окружающей среде;
- в деятельность лечебно-профилактических учреждений внедрены новые формы профилактической работы.

Представителей фонда «Здоровье» приглашали на заседание Комиссии по здоровому образу жизни при Правительстве РК рассказать о своей деятельности. Наша организация была признана лауреатом конкурса НКО «Город, устремленный в будущее» в номинациях «Лучшие муниципальные практики в здравоохранении», «Женская инициатива года».

В результате реализации проекта создано пять «Школ активного долголетия», способных самостоятельно продолжать работу с населением по сохранению здоровья не только в Петрозаводске, но и в районах республики. В этих учреждениях организованы и оснащены «Кабинеты здорового образа жизни», представительством фонда передано 30 информационных стендов «Школа активного долголетия», 28 постеров по различным заболеваниям, более 60 тыс. экземпляров информационных листовок и буклетов для работы с населением. Почти 5 тыс. человек прошли через «школы» и получили знания и навыки по здоровому образу жизни, изменили свой уклад жизни.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- В течение нескольких лет ход создания «Школ» и реализация проекта регулярно освещался на сайте Регионального фонда «Доброе Дело» (Москва). www.dobroedelo.org.
- Журнал «Помощь инвалидам и пожилым людям» (2011. № 4).
- Информационный бюллетень «Старение в Евразии» (2011 г. №3 (9) апрель-май).
- Сайт Администрации г. Петрозаводска. petrozavodsk-mo.ru.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Цымбал Тамара Михайловна.

Для переписки: 185035 Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр-т Ленина, д. 22-а, офис 9.

Тел.: 8 (8142) 78-05-92.

E-mail: zdorovie@sampo.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ» НЕКРАСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организация выездного лагеря для пожилых людей. В рамках лагеря проводятся занятия по социальной реабилитации участников, с ними работает психолог, проводятся обучающие лекции и мастер-классы по различным направлениям (компьютерная и правовая грамотность, деятельность общественных организаций и взаимодействие с органами власти). Практика направлена на адаптацию пожилых людей после выхода на пенсию, их интеграцию в общество.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В последние годы рост пожилого населения особенно очевиден, и эта категория граждан нуждается в особой заботе, защите и поддержке. Люди пожилого возраста, обретая статус пенсионера, теряют не только производственные связи, но и значительную часть других общественных функций, что в свою очередь приво-

дит к изменениям в их личности. В этот период перед пожилыми людьми возникает много проблем психологического, физиологического, экономического, социального, информационного, правового и бытового характера. Чтобы у пожилого человека после выхода на пенсию возникло ощущение полноценной жизни, он должен осознать свою уникальность, значимость вне ранее выполнявшейся им профессиональной роли, сохранить потребность в самореализации, в социальной активности личности в новых условиях, для чего им необходима социальная адаптация. Поэтому с целью создать условия для успешной адаптации пожилых людей была разработана программа лагеря для них.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Проведение выездного многопрофильного лагеря для граждан пожилого возраста «Второе дыхание». Длительность лагеря может быть любой (от 1 до 21 дня).

Программа лагеря включает пять блоков, объединенных общей идеей и целью:

- социально-психологический;
- спортивно-оздоровительный;
- нормативно-правовой;
- творческий;
- образовательный.

В программе лагеря предусмотрены мастер-классы, встречи с интересными людьми, экскурсии по родному краю, консультации с врачами, психологами.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Подготовительный этап

Создание оргкомитета по реализации Программы, проведение диагностических исследований с целью выявления интересов граждан пожилого возраста, учет проведенных исследований, проведение совещаний с представителями заинтересованных и привлекаемых сторон, работа с нормативно-правовыми и финансовыми документами, детальная разработка программы лагеря, подготовительная работа с волонтерами.

Основной этап (реализация программы лагеря)

1-й день. Адаптация к новым условиям, знакомство, создание комфортной обстановки. В этот день проводится торжественное открытие лагеря, вечер знакомств, рефлексия по итогам дня, анкетирование участников.

2-й день. Образовательные занятия. Практическое занятие «Основы компьютерной грамотности», круглый стол на тему «Реализация прав граждан пожилого возраста», семинар «Как создать общественное объединение», семинар-практикум «Предоставление услуг в электронной форме». Рефлексия по итогам дня (обмен впечатлениями, обратная связь).

3-й день. Занятия по укреплению здоровья и творческие занятия. В этот день проводятся:

- краткий курс лекций по основам лечебно-оздоровительной физкультуры и профилактике развития общих заболеваний;
- семинар по теме «Особенности третьего возраста»;
- спортивные соревнования («Мини-Лепта», «Городки», «Классик»);
- практическое занятие, включающее комплекс лечебно-оздоровительных упражнений;
- мастер-классы (вязание крючком и спицами, макраме, вышивка, оригами, резьба по дереву, живопись, фотография);
- творческий вечер «Алло, мы ищем таланты»;
- рефлексия по итогам дня (обмен впечатлениями, обратная связь).

4-й день. Проведение различных видов терапии (песочная, глинотерапия, арт-терапия, библиотерапия, изотерапия, музыкотерапия, гарденотерапия, смехотерапия) и психологических тренингов; социально-психологическое и психологическое консультирование, психодиагностика и коррекция; экскурсия по памятным местам района; «круглый стол» на тему «Мое поколение»; лекция-беседа «Об опыте волонтерского движения».

5-й день. Анкетирование участников лагеря; творческая презентация отрядов «У нас открылось второе дыхание!»; пресс-конференция по итогам проведения лагеря (обмен впечатлениями, обратная связь); торжественное закрытие лагеря «Второе дыхание».

Заключительный этап

Проведение диагностического исследования с целью проанализировать и оценить работу лагеря и дать новые предложения по его организации, проведение итогового совещания, выпуск методического пособия по организации и проведению подобных лагерей.

ПАРТНЕРЫ

В организационный комитет лагеря входят:

- заместитель главы Некрасовского муниципального района по социальной политике;
- представители управления социальной поддержки населения и труда;
- представители муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
- представители центральной районной больницы;
- представители управления по спорту, молодежной политике, культуре и туризму;
- представители управления пенсионного фонда;
- представители центра занятости населения;
- представители общественных организаций и объединений.

Для осуществления целей и задач лагеря организационный комитет привлекает психологов, врачей, мастеров прикладного творчества, краеведов, представителей СМИ.

Материально-техническое обеспечение: лагерь проходит на базе санатория «Малые Соли».

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 400 тыс. руб., из них 360 тыс. рублей (90 %) – субсидия из средств областного бюджета, 40 тыс. руб. (10%) – внебюджетные источники.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Люди пожилого возраста отмечали:

- повышение физического, эмоционального, духовно-нравственного, интеллектуального, творческого уровня;
- установление социальных и межличностных связей и контактов, сохранение чувства социальной полноценности;
- восстановление ценностного единства с другими возрастными группами;
- активизацию жизненной позиции;
- повышение уровня грамотности по основам правового регулирования своих прав;
- развитие деятельности общественных объединений;
- повышение социальной роли старшего поколения в жизни общества;
- формирование общности интересов;
- выявление лидеров для дальнейшего взаимодействия.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Статьи в Некрасовской районной газете «Районные будни»:
 - №138 от 14.12.2011 г. «От конкурсного проекта – к реальному воплощению»;
 - № 145 от 29.12.2011 г. «Открылось второе дыхание»;
 - № 131-132 от 02.11.2012 г. «Даешь второе дыхание».
- В Ярославской областной еженедельной газете «Северный край» № 5 от 17.01.2012 г. «Уникальный лагерь «Второе дыхание».
- Статья в журнале «Диалог» за июнь 2012 г. «Реализация проекта «Второе дыхание», в декабре 2012 г. «Областной лагерь для пожилых».
- Сюжет местного ТВ от 24.12.2011 г. (2 эфира), от 10.11.2012 г. (2 эфира).
- Информация на сайте yareg.ru от 07.11.2012 г. «Ярославские пенсионеры вспомнили свое пионерское детство».

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Базурина Елена Владимировна.

Для переписки: 152260, Ярославская область, п.Некрасовское, ул. Больше-сольская, д. 3 кв. 20.

Тел.: 8 (48531) 4-12-54, 8 (48531) 4-13-54.

E-mail: sobes-62@mail.ru.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ПОМОЩЬ В РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЧЕРЕПОВЕЦКАЯ ГОРОДСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ «АРЕОПАГ»

Организация информационного центра для людей с ограниченными возможностями, помощь в реализации и защите прав. Содействие в получении справочной, правовой, юридической информации и психологической помощи; помощь в оформлении документов; обучение навыкам работы с компьютером и помощь в трудоустройстве. Проведение кинопоказов с субтитрами для слабослышащих и глухих.

ПРИЧИНЫ СОЗДАНИЯ

В Череповце в настоящее время проживает порядка 25 тыс. человек с ограниченными возможностями. В городе свыше 970 детей и подростков до 18 лет имеют то или иное физическое ограничение в своих возможностях.

В силу своего психологического состояния (шок, стресс при внезапном ограничении физических возможностей, апатия, депрессия) большинство инвалидов находятся в состоянии социальной беспомощности. Часто они не знают, куда обратиться за помощью, как реализовать законное право на реабилитацию. Социальная беспомощность инвалидов влияет на увеличение числа суицидов, на рост алкогольной и наркотической зависимости среди данной категории граждан. Она проявляется в том, что человек выбирает для себя лёгкие (неконструктивные) пути выхода из кризисной ситуации. Проблемой становится социальная дезадаптация (беспомощность) инвалидов в обществе. Самые серьёзные аспекты проблемы инвалидности связаны с возникновением многочисленных социальных барьеров, не позволяющих инвалидам и лицам с хроническими заболеваниями, а также многодетным семьям, пожилым людям, детям-сиротам, детям с нарушениями социального поведения активно включиться в жизнь общества.

Социальная беспомощность инвалидов возрастает из-за наличия барьеров при получении информации. Люди существуют в ограниченном информационном пространстве. Например, глухие могут усваивать телевизионную информацию только из новостей с субтитрами. Специальных телевизионных программ, а тем более каналов для глухих в Череповце нет. Далеко не все люди с ограниченными возможностями имеют доступ к Интернету, который часто становится единственным способом получения информации и средством общения. Поэтому в Череповце необходимо создать эффективную систему информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями и их близких по любым вопросам, касающимся жизнедеятельности инвалидов: правовым, психологическим, коммуникативным, производственным и т.д.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В Череповце создана Общественная организация инвалидов «Ареопаг», которая оказывает комплексную помощь людям с ограниченными возможностями. Целевую группу составляют жители города с ограниченными физическими возможностями – попавшие в кризисную ситуацию, не готовые обращаться к специалистам на очную консультацию из-за состояния физического здоровья, материального положения, личностных особенностей, социальной беспомощности.

Информационный центр, работающий на базе этой организации, обеспечивает легкий и быстрый доступ инвалидов к необходимой информации. Это позволяет удовлетворять следующие потребности данной категории людей:

- в восстановлении (компенсации) нарушенных способностей к различным видам деятельности;
- в передвижении;
- в общении;
- в свободном доступе к объектам социально-бытовой, культурной сферы;
- в возможности получать знания;
- в трудоустройстве;
- в комфортных бытовых условиях;
- в социально-психологической адаптации;
- в материальной поддержке.

Для решения проблемы социальной дезадаптации инвалидов нужно перейти от сегрегированных видов помощи инвалидам (в виде специальных медико-учебных и производственных учреждений) к более качественным методам, позволяющим людям находиться в «струе» общественной жизни. Поэтому члены ЧГООИ «Ареопаг» приняли решение создать специализированный Информационный центр для людей с ограниченными возможностями.

Цель проекта – улучшение социально-психологической адаптации инвалидов путем создания эффективной системы информационного обслуживания инвалидов и их близких по любым вопросам, касающимся жизнедеятельности инвалидов: юридическим, психологическим, коммуникативным, производственным, справочным.

Задача проекта – проведение мероприятий для обеспечения свободного, легкого и быстрого доступа инвалидов к необходимой информации, которая помогает этим гражданам адаптироваться в обществе.

- Предоставление оперативной информации (база данных) о деятельности организаций города, направленных на работу с инвалидами: государственных, общественных, коммерческих, религиозных организаций, ознакомление с услугами, предоставляемыми этими структурами.
- Осуществление юридических консультаций.
- Оказание психологической поддержки.
- Предоставление услуги доступа в Интернет.

- Пропаганда среди общественности, политиков, деловых кругов и самих инвалидов конструктивного подхода к решению обозначенной социальной проблемы.

«Ареопаг» использует следующие формы предоставления помощи:

- индивидуальное консультирование людей с ограниченными возможностями и их ближайшего окружения по любым вопросам, связанным с их жизнедеятельностью, в Информационном центре;
- групповое консультирование людей с ограниченными возможностями в Информационном центре.

ПАРТНЕРЫ

- Некоммерческий благотворительный фонд «Храбрые русские сердца».
- Череповецкое городское отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест».
- Череповецкая городская общественная организация «Спортивный клуб инвалидов города».
- Футбольный клуб слепых «Шексна – Череповец».
- Всероссийская Региональная Общественная Организация «Центр поддержки больных целиакией».
- Отдел мэрии г. Череповца по реализации программы «Здоровый город».
- МУ Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление».
- МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».
- Всероссийское общество инвалидов.

Для реализации проекта потребовалось помещение. Благодаря содействию мэрии города Череповца, личной помощи мэра Кувшинникова Олега Александровича, при поддержке Управления по работе с общественностью, Отдела мэрии по работе с общественными организациями, Комитета по управлению имуществом города и помощи депутата ГД РФ Шевцова Георгия Егоровича и депутата областного законодательного собрания Рябовой Натальи Леонидовны в 2008 г. ЧГООИ «Ареопаг» для создания Информационного центра в безвозмездное пользование было передано помещение.

Для ремонта и оснащения ИЦ были привлечены социально ориентированные представители бизнеса с активной гражданской позицией, которым не безразличны проблемы людей с ограниченными возможностями.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В рамках данного проекта активистами из числа инвалидов была собрана информация о всех льготах, правах, о наиболее часто встречающихся нарушениях прав инвалидов. Установлены компьютеры с подключением к Интернету. Череповчане с ограниченными возможностями могут решить свою главную проблему – существование в ограниченном информационном пространстве. Профессиональный юрист общественной организации даст бесплатные

консультации по всем вопросам, возникающим у инвалидов при осуществлении их законных прав.

Мы постарались организовать систему изучения отдельных вопросов законодательства, в силу незнания которых наиболее часто возникает необходимость в консультации, т.е. предупредить возможность спорной ситуации.

Для информирования инвалидов об услугах центра были изготовлены и распространяются в местах максимальной концентрации целевой аудитории буклеты с описанием возможных вариантов помощи. Снят и размещен в сети Интернет рекламный ролик: http://www.youtube.com/watch?v=50rkv3_fgWs.

На сайте организации (<http://www.areopag35.ru>) в сети Интернет в свободном доступе размещены Устав организации, информация о ее структуре, деятельности и перспективах развития, фото и видео с проведенных мероприятий. На форуме сайта люди с ограниченными возможностями могут оперативно и в доступной форме получить консультацию юриста, обсудить проблемы и поделиться собственным положительным опытом их решения.

Успешная реализация проекта в городе Череповце способствует распространению положительного опыта на территории Вологодской области. Региональная общественная организация молодых инвалидов «Ареопаг» открыла аналогичный центр в городе Вологде, рассчитанный на информационную поддержку инвалидов всего региона.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

<http://www.areopag35.ru>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Ермолаева Анна Викторовна.

Для переписки: 162600 Россия, Вологодская область, г. Череповец, пр-т Победы, д. 6, оф. 1.

Тел.: 8 (8202) 52-11-83.

E-mail: areopag35@bk.ru.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ТУРИЗМ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Муниципальное молодежное автономное учреждение г. Красноярска «Центр путешественников»

Организация реабилитационного туризма – походов и восхождений с участием инвалидов и пожилых людей. Проект «ПОБЕДИТЕЛИ СУДЬБЫ»: вовлечение людей с ограниченными возможностями в активную, здоровую жизнь посредством спортивно-туристических и досуговых мероприятий.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В последнее время улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями входит в число приоритетных направлений государственной социальной политики. В рамках этого направления осуществляются меры по улучшению качества медицинской помощи и обеспечению доступности окружающей среды для людей с ограниченными возможностями. Однако улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями подразумевает улучшение не только медицинского и социального обслуживания, но и условий для их социальной адаптации и интеграции в общественную жизнь, в том числе через занятия спортом и туризмом.

Цель практики – вовлечь людей с ограниченными возможностями в активную спортивную деятельность, их физическая реабилитация и адаптация в общество посредством туристических и досуговых мероприятий.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Проведение комплекса мероприятий с целью создания условий для доступной среды обитания и комплексной реабилитационной инфраструктуры в части развития реабилитационного туризма для людей с ограниченными возможностями. С этой целью проведены однодневные походы с инвалидами в фан-парк «Бобровый Лог», в ГПЗ «Столбы» с восхождением на скалу Дед. Участвуют в одном походе до 30 инвалидов, в том числе 3-4 колясочника.

Основным мероприятием проекта было спортивно-туристический слет для инвалидов в августе 2012 г. в Бирюсинском заливе Красноярского моря, где совершены походы в пещеру Женеvская, восхождение на вершину Козыревский Зуб, водные походы по Бирюсинскому заливу на катамаранах и байдарках, проведены соревнования на туристической полосе препятствий, чемпионаты по паралимпийским видам спорта (шахматы, шашки, стрельба из лука, гонки на катамаране), конкурсы песен и стихов. Слет прошел на базе «Спасатель», принадлежащей нашей общественной организации. В нем участвовали 60 человек.

В слетах на территории Красноярского края (Красноярское море), г. Красноярска (ГПЗ «Столбы», окрестности города) кроме красноярцев участвуют инвалиды из Новосибирска, Шарыпово, Назарово.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Организация и проведение обучающего семинара по теме «Особенности безопасной жизнедеятельности в природной среде для людей с ограниченными возможностями».
- Организация и проведение походов в ГПЗ «Столбы» и Пещерный Лог, полигон «Карман».
- Организация и проведение спортивно-туристического слета «Победители судьбы» на территории базы «Спасатель» в Бирюсинском заливе Красноярского моря.

- Проведение конференции по итогам слета «Победители судьбы» по теме «Инвалидный спорт и туризм как эффективный способ реабилитации инвалидов».

ПАРТНЕРЫ

- ММАУ «Центр путешественников» (помощь в оборудовании для слета).
- ООО «Сибирь ИНЖИНИРИНГ» (спонсорская помощь в приобретении лодочного мотора).
- ООО «Велес» (частично – транспортные услуги).

РЕСУРСЫ

- Бюджет проекта в целом составил 470 тыс. руб. Из них 64% – средства субсидии, 20% – средства благотворителей, 16% – средств от волонтерской деятельности.
- Задействовано 35 сотрудников и добровольцев.
- Необходимая материальная база – помещения, туристическое и спортивное оборудование, базовое снаряжение (палатки, спальные мешки, коврики), водное снаряжение, грамотные инструкторы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Запланированные цели и задачи были достигнуты полностью, так как организация имеет достаточный опыт работы с инвалидами и необходимое материальное обеспечение. Из незапланированных результатов – к проекту были привлечены пожилые люди и инвалиды из МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Железнодорожного района г. Красноярска» (ул. Ладо Кецховели, 58). В походе в ГПЗ «Столбы» с восхождением на плечо скалы Дед приняли участие 15 пожилых людей из Центра, в том числе 1 колясочник.

Во время проведения спортивно-туристической эстафеты на слете впервые была отработана практика подъема на высотный веревочный город колясочников, т.е. колясочники наравне с остальными инвалидами участвовали в соревнованиях.

Такую практику можно реализовать в любом городе, крае. Реабилитационный туризм пользуется популярностью у инвалидов. Но для организации такого туризма нужны подготовленные, обученные люди. Студенты для такого дела подходят идеально.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- www.krascp.ru, www.kraisveta.com, kraisveta@indox.ru.
- Статьи в газете «Городские новости» – «Стирая границы» (07.09.2012), «Открытый мир» (28.09.2012).

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Савина Вера Федоровна.

Для переписки: 660049 Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 49, Центр путешественников.

Тел.: 8 (391) 227-92-01.

E-mail: Kraswf@mail.ru.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ЧЕРЕЗ ТВОРЧЕСТВО

СЕТЬ ШКОЛ ОБЩЕВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ТАНЦЕТЕРАПИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ХОРЕОГРАФИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ В ЗАЩИТУ СЕМЬИ АРЕВИК»

Реабилитация детей-инвалидов с помощью искусства и культуры, через участие детей в специальных хореографических школах. Организация сети школ общевосстановительной танц-терапии и социальной хореографии для детей с ограниченными возможностями. Участие в специальных танцевальных секциях позволяет детям-инвалидам развить творческие способности, интегрироваться в общество и понять, что они полноправные члены общества.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Сегодня на смену словам «инвалид» или «человек с инвалидностью» приходят слова «человек с ограниченными физическими возможностями». Понятия «ограниченные физические возможности» и «инвалидность» часто используют как равнозначные понятия, потому что по определению Всемирной организации здравоохранения инвалидность имеет отношение к окружающей среде. Ведь даже имея потенциальные творческие возможности участвовать в жизни общества, человек с ограниченными интеллектуально-физическими возможностями не всегда может реализовать их, потому что окружающее общество стремится избегать общения с ним. При столкновении с окружающей средой такое нарушение влечет за собой утрату всех способностей, причем степень утраты зависит от того, как устроена и как настроена среда. Именно утрата физических способностей и ограничение их возможностей обозначается словом «инвалидность». Для людей с ограниченными физическими возможностями недоступная и неравнозначная среда может стать причиной значительной инвалидности. Общество должно строиться так, чтобы люди с ограниченными физическими и интеллектуальными возможностями, как и все, могли ощущать свою сопричастность к нему. Только тогда они могут почувствовать свою роль в социально-культурном развитии общества. В любом демократически развивающемся обществе основной фактор культуры и демократии – одинаковая ценность всех людей: восприятие людей здоровых и с ограниченными физическими возможностями такими, какие они есть, потому что быть разными – это нормально. Для РОО инвалидов «Аревик» этот принцип не предмет дискуссий, а неоспоримое руководство к действию, пользоваться которым может каждый.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В нашем городе нет ни одной музыкальной школы или танцевальной студии для детей с ограниченными физическими и интеллектуальными возможностями. Такие дети в силу своих особых потребностей не могут быть интегрированы в обычные группы по музыке или танцам, это не образовательные потребности, а потребности в оздоровительных и общевосстановительных физических упражнениях с использованием элементов хореографии. Наши занятия нельзя относить к спортивным танцам, поскольку здесь дети с особыми проблемами здоровья.

Цель нашей деятельности – содействовать развитию сети общевосстановительной танцетерапии и социальной хореографии для лиц с ограниченными физическими и интеллектуальными возможностями. Объединение творческих лиц с ограниченными физическими и интеллектуальными возможностями, формирование единого положительного статуса человека с особыми проблемами и потребностями как полноправного члена общества. «Аревик» разрабатывает индивидуальную систему реабилитации через культуру и искусство, исходя не из диагноза, а из возможностей и потребностей каждого ребенка.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 1-й этап (завершен) на уровне района.
- 2-й этап (завершен) на уровне города.
- 3-й этап (реализуется) на региональном и всероссийском уровне.

ПАРТНЕРЫ

- СПб Государственный Университет Кино и телевидения.
- Областной Колледж культуры и искусств.
- Общероссийская Танцевальная Организация (ОРТО).

РЕСУРСЫ

- Бюджет проекта в целом составил 500 тыс. руб., из них 85% – средства гранта и субсидий от благотворителей, 15% – средств от волонтерской деятельности.
- Задействовано 7 сотрудников и 17 добровольцев.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

На основании динамики работы, постоянно действующего консультативного совета (врачей, хореографов) и независимой экспертной оценки отмечены изменения двигательных функций у детей в положительную сторону, полная интеграция, социализация детей, понимание того, что быть разными – это нормально.

Проект был поддержан на Конференции ОРТО в Доме Правительства Москвы (2010 г.), на Международной Конференции CID ЮНЕСКО при ООН (2010 г.), в 2011 г. проект одержал победу на конкурсе «Лучшие проекты России», организованном Государственной Думой РФ.

С 2010 г. проект «Школа общевосстановительной танцетерапии и социальной хореографии» включен в Международный Совет CID ЮНЕСКО и с тех пор реализуется под его эгидой. Благодаря такому признанию, автор проекта, руководитель общества «Аревик» назначена Директором Представительства CID ЮНЕСКО в Санкт-Петербурге и в настоящее время готовится к открытию сеть школ по танцевальной реабилитации инвалидов в городах региона. «Аревик» получил право провести в Санкт-Петербурге в 2013 г. Первую Международную Ассамблею членов CID ЮНЕСКО по социальной хореографии.

Открыто два территориальных отделения – школы общевосстановительной танцетерапии и социальной хореографии в Челябинске и Ереване (Армения). По нашему примеру открыта школа во Владивостоке. В настоящее время планируется открытие других школ по социальной хореографии за рубежом. В настоящее время подготовлено письмо с обращением в Министерство культуры РФ, к которому приложены материалы научных конференций и Декларация Школы танцевальной терапии и социальной хореографии, о целесообразности открытия сети школ социальной хореографии для детей и молодежи с особыми потребностями, на уровне социально-культурных структур госучреждений.

Специалисты нашей организации постоянно участвуют на всех конференциях (в том числе международных), форумах, обмениваются опытом, повышают свои профессиональные знания, побывали на международных семинарах (Италия, Швейцария, Греция). Материалы по работе с проектом отражены на многочисленных научных конференциях. Имеются публикации в СМИ, журналах, книгах, а также видеоматериалы. Ежегодно в рамках Школы танцевальной терапии и социальной хореографии проводится Открытый Фестиваль песни, танца и творчества инвалидов «Это нормально – быть разными».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Журнал WORLD DANCE №5 (Статья «Будь королевой, тебе это по силам!»).
- Интернет-сайт «Аревика»: <http://www.arevik.spb.ru/> .

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Атанесян Ленник Амаяковна.

Для переписки: 197374 Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 107, корп. 1, кв. 53.

Тел.: 8 (911) 719-49-61.

E-mail: arewik5@mail.ru.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ, ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ЧЕРЕЗ ВОВЛЕЧЕНИЕ В ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ВОРОНЕЖСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФЕДЕРАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ТАНЦА СОЛО ДЭНС – СОЛЬНЫЙ ТАНЕЦ»

Проект «Соло Дэнс» направлен на преодоление сложностей, связанных с социализацией детей, особенно детей из неблагополучных семей, детей-сирот и детей-инвалидов. Организация пытается решить эти проблемы, привлекая подростков в хореографические коллективы, где они могут развиваться физически, общаться и участвовать в общественно значимой деятельности.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Благополучие любого общества в значительной степени зависит от его способности дать молодежи знания, умения и ценности, необходимые для того, чтобы они стали активными, образованными гражданами. Общество хотело бы видеть их здоровыми и человеколюбивыми, способными к творчеству, умеющими быстро реагировать на изменения, коммуникабельными, заботливыми гражданами страны.

Однако в XXI веке много физически ослабленных, угловатых, растерянных в быстро меняющемся мире мальчиков и девочек. Ситуация становится критической, когда ребенок растет в неполной семье или воспитывается в детском доме, или имеет проблемы со здоровьем. Именно дети из неполных семей чаще уходят «на улицу», где пополняют «армию» праздно шатающихся подростков, или становятся «рабами» виртуальных войн, сидя у компьютера. Путь социализации подростка в обществе в 11-15 лет непременно отразится на его будущем социальном положении, на обществе в целом. Кризис института семьи и семейного воспитания, подавление индивидуальности и инициативности молодого человека представителями «взрослого» мира приводят, с одной стороны, к социальному и культурному инфантилизму (особенно это характерно для воспитанников детских домов и интернатов), а с другой – к прагматизму, к явлениям противоправного или экстремистского характера. Таким образом, актуальность проблемы социализации подростков сегодня очевидна.

«Соло Дэнс» ставит перед собой две основные задачи:

- содействовать социализации подростков через создание и деятельность хореографического коллектива;
- содействовать развитию молодежного потенциала города в области современной хореографии.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Проект «Чтобы жить» направлен на привлечение подростков (подростки из неполных семей, воспитанники школы-интернат №1 для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пациенты реабилитационного центра «Парус надежды», инвалиды-колясочники) в хореографический коллектив. В рамках проекта подростки участвуют в физкультурно-оздоровительной деятельности на основе современной хореографии и в общественно значимой деятельности (детские праздники, благотворительные концерты).

Значимость проекта усиливается тем, что инициаторами решения проблемы социализации подростков из неполных семей через привлечение их к участию в деятельности хореографического коллектива являются молодые люди, которые на своем опыте знают проблему подростков из неполных семей.

В проекте принимают участие подростки города Воронежа из неполных семей, из семей мигрантов, воспитанники школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалиды-колясочники из реабилитационного центра «Парус надежды».

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организация хореографического коллектива

Привлечение подростков в хореографический коллектив начинается с презентации целей и задач проекта и демонстрации достижений прошедшего учебного года администрациям учебных заведений, где обучаются подростки. Затем выразивших желание подростков приглашают на собеседование. По результатам собеседования формируются группы для участия в деятельности хореографического коллектива по следующим направлениям: Free-show, черлидинг (на основе гимнастики и акробатики), современная хореография (джаз, модерн, свободная пластика), спортивная хореография (на основе стрит-дисциплин), хип-хоп. Участники коллектива три раза в неделю посещают занятия продолжительностью один час.

Творческие группы под руководством хореографа готовят концертную программу. Например, в 2010 г. в школе-интернате была сформирована группа «Брейк» для мальчиков-подростков. В 2011 г. после блестящего выступления группы с номером «День проявления добра» на региональном инклюзивном творческом фестивале была создана группа «Черлидинг».

Весной 2012 г. образовано танцевальное шоу для реализации проекта «Школьный вальс». В школе-интернате занимаются три группы – брейк, черлидинг, танцевальное шоу. В реабилитационном центре «Парус надежды» сформирована группа детей-инвалидов для исполнения танцев на колясках.

Участники хореографического коллектива получают знания и навыки по основам современной хореографии, опыт самореализации и самоопределения, формируют поведение, основанное на понимании красоты этических норм и правил.

Социально значимая деятельность

Цель – развитие идей проекта по решению проблем подростков и демонстрация достижений участников хореографического коллектива в сообществе. Танцевальные коллективы «Соло Дэнс» принимают участие в городских мероприятиях, а также проводят концерты и мастер-классы в ТРЦ города с целью пропаганды здорового образа жизни.

В процессе дальнейшей реализации практики запланированы социально-психологические тренинги. На первой встрече психолог определит уровень развития социальных навыков участников проекта и создаст план тренинговой работы. На следующих занятиях участники получают знания по конфликтологии и сформируют навыки управления конфликтом и решения проблем. На тренинги будут приглашать родителей (воспитателей, опекунов) подростков, которые вместе с психологом будут обсуждать проблемы подростков и изучать пути их решения. В результате участники тренингов получают знания в области подростковой психологии, теории лидерства и управления конфликтами, сформируют навыки, необходимые для ведения переговоров, решения проблем и успешных коммуникаций.

Для участников коллектива и их родителей будет открыт форум в Интернете, где они смогут задать волнующий их вопрос по проблемам воспитания или социальной адаптации и получить квалифицированный ответ психолога. Наличие форума позволит участникам более открыто задавать вопросы. Для взаимодействия на форуме участники смогут самостоятельно планировать свое время.

ПАРТНЕРЫ

- Администрация школы-интернат №1.
- Администрация реабилитационного центра «Парус надежды».
- ТРЦ «Центр галереи Чижова».
- Благотворительный фонд «Поделись теплом» (поддерживает проведение занятий в школе-интернате № 1).

РЕСУРСЫ

У проекта нет единого бюджета. Деятельность по проекту осуществляется за счет членских взносов и энтузиазма волонтеров. За три года реализации проекта ни разу не получали грантовую или другую поддержку от местных властей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Реализация проекта «Чтобы жить» создает положительный пример гражданской инициативы, направленной на решение проблемы подростковой занятости и формирования навыков социализации как у участников проекта и их родителей, так и в местном сообществе. Участники проекта получают возможность общаться со своими единомышленниками в благоприятной твор-

ческой атмосфере, реализуют свои социально-ценностные потребности и совершенствуют исполнительское мастерство в различных направлениях современной хореографии.

Воспитанники школы-интерната гордятся своими успехами в области современной хореографии. Группа «Танцевальное шоу» принимала участие в концерте, посвященном 100-летию российской мультипликации в Кремлевском Дворце. Группа танцоров-«колясочников» – единственная в Воронеже.

Однако из-за отсутствия грантовой поддержки не все цели проекта могут быть достигнуты:

- не проводятся социально-психологические тренинги;
- нет хороших костюмов у участников концертов;
- часто меняются волонтеры;
- не хватает сценического оборудования.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Соловьева Светлана Евгеньевна.

Для переписки: 394055, г. Воронеж, ул. Ворошилова, д. 49А.

Тел.: 8 (920) 429-7521.

E-mail: s-vey@yandex.ru.

ОБУЧЕНИЕ НАРОДНЫМ РЕМЕСЛАМ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Региональная общественная организация инвалидов «АЛЫЕ ПАРУСА»

Обучение людей с ограниченными возможностями народным ремеслам (керамика, гончарное дело, народная игрушка, бисероплетение, ручное ткачество, вышивка, береста) для развития творческих способностей и последующего трудоустройства. Программа обучения комплексная, включает работу с мастерами-ремесленниками, организацию духовно-просветительской работы (совместно с РПП), деятельность психологов и врачей.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Наиболее уязвимыми и незащищенными в сегодняшних условиях оказались семьи, имеющие подростков с ограничениями здоровья, которые, кроме экономических и социальных проблем, испытывают дополнительные трудности, связанные с их инвалидностью. У ребят нарушаются связи со сверстниками, обнаруживается дефицит знаний, умений, навыков, возникают серьезные проблемы при обучении в школе. Практически отсутствует инфраструктура для жизни инвалидов и людей с тяжелыми заболеваниями. Особенно остро эта проблема стоит

для молодёжи. Молодые инвалиды крайне зависимы от социального, психологического и экономического состояния своей семьи – по статистике, почти половина семей распадается, не выдерживая моральных и материальных тягот. Пенсия в России по инвалидности и по старости ниже прожиточного уровня. Людей с ограниченными возможностями здоровья в России проживает более 15 млн человек. В стране отсутствует государственная политика в отношении проблем трудовой занятости лиц с инвалидностью, нет эффективных государственных программ их решения. Причина данного положения не только в нежелании власти и работодателей предпринять какие-либо шаги в этом направлении, но и в отсутствии механизмов, которые без особых системных преобразований могут быть внедрены и позволят изменить существующую ситуацию.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Для устойчивой социальной интеграции семей с молодыми инвалидами и семей различных социальных категорий через обучение народным ремёслам и дальнейшее трудоустройство разработаны Программа мероприятий и практического обучения по следующим направлениям народных ремёсел: керамика, гончарное дело, народная игрушка, бисероплетение, вязание, ручное ткачество, вышивка, береста. Обучение народным ремёслам проводится для молодежи и их родителей, что способствует восстановлению внутрисемейных связей, повышению авторитета родителей, утверждению у каждого участника чувства понимания и важности семьи.

Для успешной реализации программы отобраны опытные педагоги, имеющие психологическое образование, врач, священнослужители «Православной школы» и мастера-ремесленники. Педагоги-психологи создают благоприятный климат в коллективе, способствуют улучшению общения между взрослыми и детьми, консультируют по широкому кругу профессиональных и личных проблем. Мастера-ремесленники организуют работу по раскрытию творческого потенциала молодёжи через обучение и проведение практических занятий по народным ремёслам. Представители «Православной школы» проводят социально-воспитательную деятельность, направленную на удовлетворение духовных запросов детей и родителей, приобщение их к духовно-нравственным ценностям, развитие внутреннего духовного мира, организуют эффективное и разумное использование ими свободного времени. В воскресные и праздничные дни проходят Божественная литургия, исповедь, причастие и паломнические поездки. В течение смены священнослужитель и насельницы монастыря проводят беседы о церковной жизни, о церковных таинствах, о грехе, о связи церковной и повседневной жизни и по другим темам. В лагере работает пресс-центр, который ведёт летопись и готовит материалы для средств массовой информации. Врач систематически наблюдает за детьми, особенно за детьми с отклонением в состоянии здоровья, распределяет детей на медицинские группы для занятий физкультурой, оказывает медицинскую помощь, осуществляет ежедневный контроль за органи-

защиты питания детей, а также за санитарным состоянием помещений и территории лагеря, соблюдением правил личной гигиены отдыхающими и персоналом.

В творчестве сокрыта мощная исцеляющая сила. В произведениях народного творчества заключена биоэнергетическая информация, способная заблокировать генную память и на этой основе восстановить механизмы оздоровления организма. При профессиональном обучении детей различным направлениям народного творчества уменьшается дефицит рабочих кадров для малых предприятий ремесленной деятельности, потому что инвалиды готовы делать кропотливую работу. Например, в Германии инвалидам предлагают работу с бисером, изготовление кукол, детских развивающих игрушек. И все знают, что никто так душевно и по-настоящему не работает, как эти люди.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

На первом этапе проводится тестирование творческих способностей и составляется план индивидуальных занятий целевой группы. Занятия проводятся три раза в неделю по четыре часа группами по 10-12 человек под руководством мастеров-ремесленников народного творчества (глиняная игрушка, керамика, вязание, ручное ткачество, бисероплетение и т.д.). РООИ «АЛЫЕ ПАРУСА» является членом Московской палаты ремёсел, участником городских и международных выставок и имеет опыт по организации обучения народным ремёслам. Организация создает творческие мастерские в округах города Москвы. Для координации этого процесса создан «Учебно-методический центр «ГОРОД МАСТЕРОВ» (Зеленоград, ул. Лётчика Полагушина, корпус 418) с целью открывать новые творческие мастерские, разрабатывать индивидуальные планы занятий, готовить методические рекомендации, организовывать семинары, круглые столы и проводить выездные мастер-классы.

На втором этапе целевая группа вовлекается в семейный клуб «Домашний очаг». В семейном клубе освоение национальной культуры происходит через календарные обряды. Цель клуба состоит в том, чтобы заинтересовать, ознакомить, приобщить наши подопечные семьи к исторически сложившимся обычаям, направить на оздоровление, очищение души и тела, воспитать хороший вкус, манеры, уверенность, духовно обогатить, защитить подрастающее поколение от негативного воздействия. Всё это оказывает неоценимую помощь в духовно-нравственном воспитании и повышает качество обучения.

На третьем этапе участники программы проходят комплексную реабилитацию в летнем интeгративном лагере (с. Дивеево, Нижегородская обл.), где семьи с молодыми инвалидами находятся на благоустроенной территории. Организовано проживание, полноценное питание с учётом особенностей детей и подготовлено место для регулярных творческих занятий, где

молодёжь совместно с родителями проходит обучение у профессиональных мастеров-ремесленников народного творчества. В программе пребывания: посещение Свято-Троицкого Серафимо-Дивеевского женского монастыря, Канавки Пресвятой Богородицы и Святых источников, знакомство с укладом и бытом сельских жителей, местным фольклором и проведение совместного концерта, вовлечение молодёжи в здоровый образ жизни и создание ситуации успеха.

Здесь удаётся преодолеть многие трудности социальной адаптации, которые не решаются традиционными педагогическими программами. В частности, дети с нарушениями развития приобретают опыт общения в различных нестандартных ситуациях, имеют возможность контактировать с обычными детьми, совершенствуют двигательные навыки (участвуя в подвижных народных играх). Легче решаются эмоционально-волевые проблемы (снижение уровня тревожности, избавление от чувства одиночества, избавление от страхов). Раскрываются творческие возможности каждого ребёнка с учётом его индивидуальных особенностей, повышается самооценка и мотивация для дальнейшего развития.

На четвёртом этапе для стимулирования процесса обучения и выявления уровня мастерства семьи с молодыми инвалидами участвуют в окружных, городских и международных выставках. Лучшие творческие работы демонстрируются на празднике Дня молодежи «Поверь в себя», на Московском международном фестивале ремёсел (ВВЦ), на Московском фестивале творчества молодёжи «Звёздная карусель», на городском фестивале прикладного творчества молодых инвалидов «Город равных возможностей». Здесь надо отметить участие добровольцев из числа молодёжных общественных организаций, которые оказывают активную помощь в проведении мероприятий.

Заканчивая обучение в творческих мастерских учебно-методического центра «Город мастеров», участники Программы сдают экзамены по квалификационной сетке Московской палаты ремёсел. Аттестованные участники программы получают заказы на изготовление ремесленной продукции, участвуют в выставках-ярмарках, проводят мастер-классы и организуют свой семейный бизнес. Для распространения положительного опыта проводится подготовка методических рекомендаций, фото- и видеоматериалов, а также освещение в СМИ.

Мониторинг целевой группы осуществляет ГУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента социальной защиты населения города Москвы.

ПАРТНЕРЫ

Комитет общественных связей, Департамент семейной и молодёжной политики и Департамент социальной защиты населения города Москвы, а также префектура и управы Зеленоградского административного округа города Москвы.

РЕСУРСЫ

Годовой бюджет программы составил 3,856 млн руб., 60% – средства гранта от Комитета общественных связей города Москвы, 20% – субсидии от Департамента социальной защиты населения города Москвы и субсидии от префектуры и управ Зеленоградского округа города Москвы, 20% – средства от волонтерской деятельности.

Задействовано 8 сотрудников и 10 добровольцев.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

- Эффект оказался выше, чем ожидали.
- Улучшилось духовное и физическое состояние молодых инвалидов, укрепилась внутрисемейные связи.
- Молодёжь приобщилась к духовным и нравственным ценностям российской культуры, сохранению и возрождению народного творчества, продолжению традиций русских ремесленников.
- Раскрыт творческий потенциал молодых инвалидов, они получили профессии и трудоустроены.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- www.otchenasch.ru.
- <https://www.youtube.com/watch?v=uvUTMtA3AQw>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Михайлов Сергей Николаевич.

Для переписки: 124460 г. Москва, Зеленоград, корп. 436, кв. 107.

Тел.: 8 (916) 513-44-23.

E-mail: doic@list.ru.

ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРУПП ГРАЖДАН ТЕХНИКЕ РЕЗЬБЫ ПО ДЕРЕВУ «ТАТЬЯНКА»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АНО «Художественная резьба по дереву «Татьянка» (АНО «Татьянка»)

Обучение социально незащищенных групп граждан технике резьбы по дереву «Татьянка». Данная техника достаточно простая, и каждый может её освоить, но обучение имеет сразу несколько положительных эффектов: улучшение психологического и физического состояния в процессе обучения (за счет характера труда), возможность после обучения найти хобби или работу, где понадобятся навыки резьбы по дереву.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Представители социально незащищенных групп граждан (люди с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеры, воспитанники детских домов и специальных учреждений, подростки, многодетные родители, матери-одиночки и др.) сегодня могут найти поддержку в различных специализированных центрах помощи. Однако их жизнь в большинстве случаев остается неустроенной, они не могут ощутить себя полноценными членами современного общества и нередко остаются «на обочине», не обретая точку опоры.

Волонтеры, работающие в центре АНО «Татьянка», убеждены, что такой точкой опоры может стать увлекательное и интересное занятие – художественная резьба по дереву. При заинтересованности самого человека она может стать не только «якорем», удерживающим его от депрессии, чувства ненужности или совершения противоправных действий, но и профессией, которая позволит ему получать высокий заработок, стать самостоятельным, независимым и более уверенным в себе.

Руководитель Сасыков Шамиль на протяжении 20 лет развития направления резьбы «Татьянка» отметил, насколько она доступна и одновременно перспективна. В течение этого времени он проводил обучение людей разного возраста, пола и социальной принадлежности. В совокупности он лично обучил около 10 000 человек: для кого-то резьба стала хобби, а для кого-то и профессией. Также он отметил положительный психологический эффект, который оказывает это занятие на людей, позитивное изменение их отношения к жизни, взгляда на окружающий мир и природу, повышение их самооценки, расширение кругозора. Более того, занятия оказывали положительный эффект с точки зрения физической реабилитации инвалидов, страдающих ДЦП. Во время процесса резьбы задействованы все пальцы обеих рук, идет небольшая, но постоянная физическая нагрузка на мелкие мышцы, в результате чего развивается мелкая моторика и человек может точнее управлять своими движениями.

На основании этого опыта, а также при поддержке коллектива волонтеров было решено начать реализацию программы бесплатной работы с людьми, которые наиболее нуждаются в подобных занятиях: инвалидами, пенсионерами, детьми, подростками, студентами, многодетными семьями, бывшими военнослужащими.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Бесплатное обучение резьбе по дереву в стиле «Татьянка» представителей незащищенных или неблагополучных слоев населения с целью их социальной реабилитации, творческого и интеллектуального развития, а также профессиональной подготовки. Обучение проводится на базе центра «Художественная резьба по дереву Татьяна» с привлечением к работе коллектива волонтеров, имеющих необходимые профессиональные знания и определенные личные качества.

Данная техника резьбы одна из самых доступных. Она отличается простотой освоения независимо от наличия художественных способностей, выполняется быстро, имеет четко продуманную и описанную методологию, не требует больших затрат, может выполняться за обычным рабочим столом или партой, художественно выразительна, необычна, физически не тяжела, предоставляет большое поле для творчества и самореализации человека. Получив возможность бесплатно освоить данный вид резьбы на занятиях в специальном центре или индивидуально на дому, человек, будь то подросток-сирота или инвалид, получает возможность не только реализовать себя в художественном творчестве, но и достичь профессионального уровня, получить профессию, а, значит, и шанс на постоянный заработок и лучший уровень жизни.

Методико-педагогические разработки, созданные сотрудниками АНО «Татьянка» за время работы в центре, успешно применяются на практике педагогами в других образовательных и социально-реабилитационных учреждениях России, а также других стран (Украины, Чехии, Болгарии и др.). В частности, мы провели обучение Верхотурова А.Н., преподавателя из Просветской специальной общеобразовательной школы закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением (г. Курган). По его словам, удалось получить «хорошие достижения за малое время обучения». Более того, «развитие и поддержка мотивации на уроках была одной из основных проблем. Сегодня ученики готовы ночевать в мастерской, они открывают себя в процессе резьбы, становятся добрыми, внимательными, получают удовольствие от своей работы. Проблемы искусственного воспитания, поддержания дисциплины ушли сами собой. Подростки общаются, помогают друг другу, рисуют, планируют новые работы, хотя еще в недавнем прошлом это было редким явлением. Вот такое чудесное воздействие оказывает "Татьянка"».

Разработка программы и ее реализация началась непосредственно при основании АНО «Татьянка» в 2003 г. Реализация программы продолжается по сей день. Результаты в каждом конкретном случае зависят от многих факторов, в частности, от психологического состояния человека, индивидуальных особенностей. Обычно положительные результаты заметны после двух месяцев обучения.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение инвалидов и представителей незащищенных групп на базе АНО «Татьянка»

- Ознакомительная экскурсия с целью заинтересовать аудиторию перспективным и художественным видом творчества.
- Прием на обучение.
- Инклюзивное обучение: в группе одновременно обучаются люди разного возраста, социального статуса, независимо от наличия физических ограничений по состоянию здоровья.

- Индивидуальный подход преподавателя к каждому ученику позволяет добиться лучшего результата, составить индивидуальную программу обучения в зависимости от способностей и приоритетов самого учащегося. Благодаря этому ученик может начать обучение в любой день и не ждать, когда наберется новая группа.
- Одновременно в кабинете занимаются люди, освоившие резьбу на разном уровне. Это позволяет новичкам при желании обращаться за советом к более опытным ученикам. Возникает здоровая среда для общения и взаимопомощи.
- Обучение длится столько времени, сколько хочет сам ученик, поскольку такое направление, как резьба по дереву «Татьянка», не ограничивает творческий потенциал учащихся и одновременно предоставляет возможность совершенствовать мастерство на протяжении многих лет.
- Такой подход не оказывает психологического давления на учащихся, позволяет каждому работать в индивидуальном ритме и двигаться к достижению собственных целей. Это также позволяет ученику принимать самостоятельные решения о прекращении занятий или их продолжении.
- В ходе обучения ученик при желании может сдавать зачеты, которые будут означать окончание определенных этапов обучения, а также достижение уровня профессионального мастерства.
- Преподаватель предоставляет все необходимые знания и навыки для продолжения самостоятельной работы в качестве резчика по дереву после окончания обучения.
- Ученик может устроиться на работу на мебельные производства, в мастерские, в студии дизайна, заниматься выполнением самостоятельных заказов, поскольку наши преподаватели обеспечивают высокий уровень подготовки профессиональных резчиков по дереву.
- Волонтерами центра разработана интернет-площадка на популярном специализированном сайте www.tatianka.ru, на которой резчики могут продавать свои изделия без комиссии или каких-либо взносов администрации ресурса.
- После завершения обучения учащийся при желании может продолжить его – заочно по специальным методическим пособиям или очно – на курсах в центре «Татьянка».

ПАРТНЕРЫ

В ходе реализации программы наша организация смогла наладить сотрудничество с различными учебными и социальными учреждениями. Для их воспитанников и сотрудников мы проводим разные мероприятия: выставки, экскурсии, лекции, мастер-классы, бесплатное обучение преподавательского состава.

- ОДП ГБУ ЦСО «Текстильщики» (г. Москва).
- Детский сад компенсирующего вида № 2125 (г. Москва).

- Детский сад компенсирующего вида № 1913 (г. Москва).
- Центр образования № 1421 (г. Москва).
- Государственное учреждение ЦСО «Кузьминки» (г. Москва).
- Англо-американская школа (г. Москва).
- Центр дополнительного образования детей «Друзья» (Раменский район Московской области).
- Ликино-Дулевский лицей (Орехово-Зуевский район Московской области).
- Просветская специальная общеобразовательная школа закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением (г. Курган).
- Дом детского творчества г. Лыткарино (Московская школа).
- Воскресная школа при Барнаульской епархии (г. Барнаул).
- Карсовайская средняя общеобразовательная школа (Республика Удмуртия).
- Средняя школа № 42 им. Л.Н.Толстого (Липецкая область).
- Российский государственный гуманитарный университет – РГГУ (г. Москва).
- Ассоциация детей-инвалидов «Мария плюс» (г. Москва).
- Средняя общеобразовательная школа № 865 (г. Москва).
- ГБОУ СОШ № 14 (г. Москва).
- Школа № 1969 (г. Москва).
- Центр социального обслуживания р-на Люблино.
- Центр социального обслуживания р-на Марьино.
- ГУ КЦСО «Лефортово».
- ГОУ д/с № 1901 компенсирующего вида (г. Москва).

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 903,1 тыс. руб., из них 30% (270,93 тыс. руб.) – средства от благотворителей, 70% (632,17 тыс. руб.) – средства от волонтерской деятельности.

В реализации программы участвует коллектив из 10 волонтеров, 7 из которых являются членами многодетной семьи Сасыковых. Реализация программы идет за счет собственных средств волонтеров, а также при спонсорской поддержке.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Участники программы смогли получить исчерпывающие теоретические и практические знания по художественной резьбе по дереву и могут в дальнейшем выполнять работы подобного плана на профессиональном уровне. Участники развили свои творческие способности, раскрыли в себе потенциал и возможности, которые пригодятся им не только в творческих профессиях, но и во многих других областях деятельности. Участники избавились от психологических барьеров, которые мешали им быть уверенными

в себе, смелыми, видеть перспективы и ощущать потенциал развития своей личности.

Налажено сотрудничество с органами местного самоуправления и специальными учреждениями, занимающимися социальной работой с населением.

Сотрудники смогли отработать весь учебный процесс от вводного экскурсионного курса до подготовки дипломного проекта вместе с учениками. Получен бесценный педагогический опыт работы с инвалидами, подростками, людьми разного возраста и социального статуса, а также выработан психологический подход к людям из неблагополучных и незащищенных слоев населения.

Один из самых важных уроков, которые мы смогли вынести из работы: необходимо продолжать подобную практику. Поскольку многие представители неблагополучных или незащищенных слоев населения не имеют возможности получить профессиональную художественную подготовку, которая могла бы в лучшую сторону изменить их жизнь, очень важно предоставить им такой шанс.

Достигнутые результаты позволяют говорить о положительном эффекте, который программа оказывает на ее участников, в том числе на самих волонтеров. Мы надеемся продолжить реализацию программы, а также развивать сотрудничество с заинтересованными службами и структурами.

В то же время мы понимаем, что основную поддержку оказывают именно спонсоры и волонтеры, а государство не может предоставить необходимую помощь. В частности, это касается распространения информации о реализуемой программе, которая могла бы заинтересовать людей в разных уголках страны и изменить к лучшему жизнь многих.

Отсутствие поддержки со стороны государства и незаинтересованность представителей городской власти в оказании реальной помощи организациям, подобной нашей, заставляет задуматься о продолжении деятельности в случае невозможности получения спонсорской поддержки в дальнейшем. Это может поставить нас в сложную ситуацию, когда мы просто не сможем реализовывать программу в прежних масштабах.

Однако мы надеемся, что программа сможет привлечь новых партнеров, которым будет интересен наш уникальный опыт и достигнутые результаты, тем более, с позиции его применения в специализированных учреждениях.

ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИКИ

Программа полностью готова для воспроизведения на других территориях и уже используется в нескольких учреждениях. Имеется готовая к внедрению в любом учебном учреждении система обучения резьбе по дереву «Татьянка» и подготовки педагогов по данному направлению. Система предполагает подготовку кадров на научно-методической базе учебного центра резьбы по дереву «Татьянка» (очные и заочные курсы, семинары, мастер-классы,

лекции, экскурсии). Имеется готовая для использования учебная программа, включающая также лекции о здоровом образе жизни, бережном отношении к природе, необходимости профилактики наркозависимости и зависимости от компьютера.

Подготовка на базе АНО «Татьянка» сотрудников для обучения на местах

- Обсуждение с администрацией организации, которая хочет направить сотрудника на обучение, условий и критериев, которым должен отвечать кандидат.
- Подписание соглашения.
- Проведение ускоренного обучения сотрудника на базе АНО «Татьянка» по программе для преподавателей.
- Разработка индивидуальной программы обучения этого сотрудника в течение года с определением вариантов обучения (заочно, очно).
- Организация учебного процесса на месте силами организации, направившей сотрудника на обучение.
- Консультирование и помощь в решении организационных вопросов со стороны сотрудников АНО «Татьянка».
- Процесс обучения идентичен тому, как строится учебный процесс в АНО «Татьянка». Учащиеся получают индивидуальный подход, возможность для творческого и профессионального развития.

Это позволяет создавать новые рабочие места, а также использовать программу для реабилитации представителей неблагополучных или незащищенных слоев населения непосредственно в регионах. Обучение может проводиться на базе школ, социальных учреждений, а также в индивидуальном порядке на дому.

Педагог, прошедший подготовку, проводит занятия на базе своего учебного заведения, участвует вместе с учениками в круглых столах, выставках-ярмарках, фестивалях. В ходе обучения подростки выполняют ряд учебных зачетов, создают собственные художественные проекты, применяют свои знания и расширяют свой кругозор в области биологии, зоологии, естествознания, физики, химии, рисунка, скульптуры, экологии, ОБЖ и др. Проведение занятий не требует переоборудования помещений и учебных классов: материалы, инструменты, учебно-методические пособия могут быть приобретены на бюджетные средства, выделенные учебному заведению.

Данная программа будет интересна и администрации специальных исправительных учреждений, поскольку такие занятия оказывают «оздоровительный» эффект на психику человека, позволяют ему пересмотреть жизненные ориентиры. Красота, создаваемая своими руками, помогает смотреть на мир позитивнее, делает человека терпимым, а кропотливое занятие помога-

ет выработать терпение, аккуратность, сдержанность, целеустремленность, прививает любовь к труду. Это, на наш взгляд, особенно важно для детских колоний.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Патент – Технология резьбы по дереву (патент № 2004460, 19 января 1993 г.).
- Книга «Художественная резьба по дереву «Татьянка», серия «Высшая школа резьбы по дереву», том 1-3.
- Журнал «Художественная резьба по дереву «Татьянка», издается с 2004 г.
- Специализированный сайт для резчиков по дереву www.tatianka.ru.
- Видеоурок: <http://www.tvjam.ru/channel/zadelo/1720>.
- Информация об организации: <http://m-kuzminki.ru/municipality/tatjanka.php>.
- Информация об организации: <http://www.gid495.ru/reg.php?id=07021002013>.
- Программа «Художественной резьбы по дереву «Татьянка» для школьников: <http://festival.1september.ru/articles/504620>.
- Интервью интернет-каналу Альянс-Медиа: <http://www.amtv.ru/main/mediaclip.aspx?id=7433>.
- Статья в «Учительской газете», 2006 г.: <http://new.ug.ru/archive/15412>.
- «Метод просветительской работы с детьми и молодежью», сборник, Москва 2011 – http://msuva0.ru/events/metodist/Metody_prosvetitel'skoi_raboti_s_detmi_i_molodegi.pdf.

НЕКОТОРЫЕ СТАТЬИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ И АНО «ТАТЬЯНКА»

- Что за прелесть эта «Татьянка»! // Народный костюм, 2000.
- Деревянный Фаберже // Покупатель, № 8-9, 2001.
- Предупреждение, 2001 – «Татьянка».
- Шамилева «Татьянка» // Вечерний клуб, 2001, № 32 (1455).
- Итак, она звалась «Татьянка» // Ленинская Шатура, 2001.
- Учительская газета, №41 от 10 октября 2006 года.
- Живое дерево. Интервью с Шамилем Сасыковым // Деко, 2007, № 3.
- Крепкие узы «Татьянки» // Московская правда, 11.10.2007.
- Деревянное искусство // Гудок», 11 марта 2011.
- Метод просветительской работы с детьми и молодежью. Сборник. Москва, 2011.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Сасыкова Дэлия Шамилевна, Сасыков Шамиль.

Для переписки: 109117 г.Москва, ул. Окская, д. 16-2, кв. 9.

Тел.: 8 (499) 177-33-88.

E-mail: tatianka.ru@gmail.com.

ПРИМЕНЕНИЕ АРТ-ТЕРАПИИ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Местная католическая религиозная организация «Благотворительный центр Каритас Саратова»

Проект «Служба помощи бездомным людям»: применение арт-терапии для социальной адаптации бездомных людей. «Каритас» проводит занятия по арт-терапии в Центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. Программа предполагает групповую творческую деятельность (рисование, просмотр фильма) с последующим обсуждением с участием специалистов-психологов, чтобы восстановить утраченные социальные навыки (способность к эмпатии, саморегуляции, выражению эмоций).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

На протяжении десяти лет местная католическая организация «Благотворительный центр Каритас Саратова» осуществляет проект «Служба помощи бездомным людям». К сожалению, в Саратовской области с населением более 2500 тыс. человек, по неофициальным данным, около 10 тыс. бездомных людей. Эта цифра, увы, с годами не сокращается.

Когда проект только начинался, в Саратове открылся первый Государственный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (ЦСА). Сотрудники Каритас наладили партнерские отношения с ЦСА и сначала осуществляли гуманитарную помощь пребывающим там людям, а также бездомным на улице. По мере приобретения опыта в работе с бездомными людьми стало понятно, что людям необходима психологическая поддержка. Тем более что в штате ЦСА психолог не предусмотрен, а запрос на такой вид работы поступал. Было решено организовать сначала индивидуальное консультирование, а затем групповую работу.

Методы арт-терапии в групповой работе с бездомными людьми применялись в «Службе помощи бездомным людям» Каритас Москвы. Сотрудники Каритас Саратова прошли обучение в Москве, а также в Социальной школе Каритас в Санкт-Петербурге и внедрили практику в своём городе.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Наиболее подходят для работы с бездомными, в том числе с людьми, имеющими ограниченные физические возможности, следующие методы арт-терапии:

- пальцевая живопись с использованием масляных красок;
- коллаж;
- синаматерапия (групповой просмотр фильмов с последующим обсуждением);

- скульптурная лепка с использованием глины или пластилина;
- рисование пластилином;
- прослушивание аудиоспектаклей (эффективно для работы со слабо-видящими и слепыми людьми);
- чтение притч и т.д.

Работа в арт-терапевтических группах:

- способствует осознанию своих чувств, переживаний и эмоциональных состояний, создаёт предпосылки для регуляции эмоциональных состояний и реакций;
- обеспечивает эффективное эмоциональное реагирование, придаёт ему даже в случае проявления негативных эмоций (агрессии, гнева) социально приемлемые формы;
- облегчает процесс коммуникации (совместное участие в творческой деятельности способствует развитию эмпатии и взаимного принятия);
- создаёт благоприятные условия для развития произвольности и способности к саморегуляции;
- способствует повышению личной оценки, позволяет открыть в себе совершенно новые способности, умения и навыки.

В Саратове практика реализуется с 2007 г. Действующий проект «Служба помощи бездомным людям» Каритас Саратова заканчивается в сентябре 2014 г.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организовать групповую работу в городах, где есть какие-либо центры для бездомных людей, при наличии партнерских отношений с их администрацией достаточно просто. Важно, чтобы работа проводилась регулярно.

Арт-терапевтическое занятие обычно продолжается 3 часа. Занятие проводится, по возможности, в отдельном помещении, где есть столы и стулья, а также техника для просмотра фильмов. Группы открытые. Принять участие в совместной деятельности приглашаются все пребывающие в ЦСА бездомные. Главное – соблюсти принцип добровольности.

В 99% случаев человек, впервые пришедший в группу, регулярно продолжает ее посещать. Выяснить истинную причину участия в такой деятельности достаточно сложно, поскольку бездомные люди зачастую просто не осознают своих реальных проблем. Многие просто хотят понимания и сочувствия, хотят быть услышанными, кто-то приходит из любопытства. Мало кто осознает свои психологические проблемы и тем более нацелен на их решение. Только в процессе работы человек постепенно начинает осознавать свои потребности.

Каждое занятие, независимо от выбора методики, имеет одинаковую структуру:

- знакомство;
- постановка цели занятия и выбор темы;
- практическая невербальная часть – создание рисунка, коллажа, просмотр фильма, чтение притчи и т.д.;
- вербальная часть – осознание, формулирование и выражение своих мыслей и чувств;
- обратная связь.

Методы, используемые в практической части занятия, периодически меняются в зависимости от желания участников. Иногда участники группы хотят несколько занятий подряд рисовать масляными красками, или смотреть фильмы, или делать коллажи и т.д. Необязательно каждый раз менять форму деятельности. Важно, чтобы люди получали удовольствие от того, как они выражают себя. Кроме того, необходимо учитывать возможности бездомных людей, имеющих физические ограничения. Разнообразие методов и техник арт-терапии позволяет включить в групповую работу абсолютно всех желающих и обеспечить их эффективное взаимодействие.

Все необходимые для работы материалы – краски, бумагу, печатные издания для изготовления коллажей, ручки, карандаши, различные носители с фильмами, технику для их просмотра и т.д. – предоставляют организаторы практики. По желанию, результаты своей работы – картины, коллажи – авторы могут оставить себе. Работы, которые авторы не захотели оставить у себя, впоследствии с их согласия используются для показа широкому кругу лиц на выставках с целью привлечь внимание к проблеме бездомности.

ПАРТНЕРЫ

Основным партнером реализации практики является Каритас Франции.

Также партнерами выступают центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Саратова.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 355 500 руб., 70% – средств, задействованных в реализации данной практики, привлечены от благотворителей.

Годовой бюджет проекта распределяется так:

Зарплата	280 000
<hr/>	
Психолог	
<hr/>	
Социальный работник	
<hr/>	

Расходные материалы		56 000
Материалы для групп поддержки	краски, карандаши, фломастеры, бумага	
Медикаменты	витамины и средства первой необходимости	
Книги		
Одноразовая посуда		
Транспортные расходы		19 500
		итого
		355500
		рублей

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Оказание психологической помощи бездомным людям имеет ряд особенностей, которые влияют на ее эффективность. В частности, для достижения результата необходима регулярная и длительная работа, при условии, что у человека есть желание прилагать собственные усилия. На практике, бездомные люди имеют право пребывать в ЦСА не более 6 месяцев. Многие по разным причинам покидают центр еще до истечения этого срока (нарушение дисциплины, конфликт с администрацией или с другими бездомными и т.д.). Поэтому, к сожалению, часто люди, регулярно посещавшие группу и уже погруженные в процесс работы, просто исчезают, возвращаются к прежней жизни.

Не секрет, что подавляющее большинство бездомных – люди с алкогольной зависимостью (или с другими формами зависимостей). Однако практика показывает, что несмотря на огромное количество препятствий, возможны положительные результаты. В среднем в масштабах нашего города можно говорить, что в год два-три человека возвращаются к нормальной жизни. Кто-то восстанавливает связи с родными, кто-то находит работу, обретает семью. Многие просто не хотят вспоминать о прошлой жизни, поэтому не сообщают о себе. Даже те люди, которым не удастся окончательно выбраться из ситуации бездомности, по результатам регулярно проводимого специалистами анкетирования говорят о необходимости и значимости для них групповой психологической работы. По их словам, это развивает способность мыслить,

дает возможность высказаться и быть услышанным, помогает восстановить утраченные навыки, расширяет кругозор, помогает освободиться от негативных эмоций и физического напряжения, заставляет задуматься о важных для себя вещах, осознать свои истинные желания и потребности, помогает понимать других людей.

В ходе реализации практики сотрудники проекта приобрели опыт индивидуальной и групповой работы с бездомными людьми разных категорий. Среди них мужчины и женщины пожилого возраста, имеющие ограниченные физические возможности, психические расстройства, страдающие различными формами зависимостей, вышедшие из мест лишения свободы, имеющие опыт жизни на улице и не имеющие такового, подвергшиеся различным формам насилия, одинокие люди.

Обширный опыт и знания, наработанные в этой области, дают специалистам проекта право обучать профессионалов и добровольцев навыкам оказания психологической помощи социально исключенным людям, учитывая все особенности психики человека, так или иначе пережившего опыт бездомности. Такой опыт для человека, пережившего его, по результатам исследований, становится глубочайшей психологической травмой. За рубежом человек, проживший на улице не более полугода, проходит курс социально-психологической реабилитации не менее 18 месяцев. В нашей стране пока не разработано ни одной программы комплексной реабилитации бездомных людей, которая включала бы все компоненты, необходимые для оказания максимально эффективной помощи. Наш опыт свидетельствует о необходимости разработки и практического применения такой программы для оказания помощи социально исключенным людям. Также необходимо готовить специалистов для работы именно с этой категорией людей.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Сборник материалов и семинаров конференций по бездомности /Под ред. Н.Ю. Ключевой, М.Ф. Перминовой. М.: Католический центр «Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве», 2011.
- Искусство и власть в пространстве города. Материалы Второй межрегиональной научно-практической конференции / Под ред. А.В. Учаева. – Саратов: ООО «Издательский центр «Наука»», 2012.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Апхадзе Элико Важбедовна.

Для переписки: 410012 г. Саратов, ул. Чапаева, 59, оф 1.

Тел. 8 (845) 273-53-73.

E-mail: caritas.sar@mail.ru.

ФЕСТИВАЛЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общественная Организация Инвалидов «Доверие» Нижнеудинского района (Иркутская область)

Проведение фестиваля для детей с ограниченными возможностями. Фестиваль предполагает комплекс мероприятий: сбор средств для помощи конкретным семьям, проведение мастер-классов и конкурсов для инвалидов, работу с населением для формирования благоприятного восприятия людей с инвалидностью.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Проблема инвалидности (особенно детской) стоит в нашей стране крайне остро. Раньше многие думали, что инвалидов нет, что они составляют настолько мизерный процент населения страны, что не имеет смысла делать что-то особенное для этой целевой аудитории. Но сегодня «ограничены в возможности» не инвалиды, а общество. Именно оно «отстало» в развитии (достаточно вспомнить скандалы с радио «Маяк», госпожой Ароновой и блоггером Рынской). Уважаемое общество – инвалиды живут среди нас! И хотят жить так же достойно, как и мы!

Что касается конкретно г. Нижнеудинска (и большинства провинциальных городов), то здесь проблема стоит еще острее. Если жители больших городов могут найти варианты для обучения и/или трудоустройства детей с ограниченными возможностями здоровья, то в провинции таких вариантов просто нет. Здесь такие люди обречены всю жизнь стоять перед закрытыми дверьми. Эти двери способен распахнуть Фестиваль. Конкурсные программы в провинции и торжественное закрытие в областном центре – такая схема проведения Фестиваля позволит вынести проблемы детей с ОВЗ, живущих в провинции, на областной уровень. Причем вынесены могут быть как общие, так и вполне частные, конкретные проблемы.

В наших головах стоит непробиваемый барьер между «миром здоровых» и «миром больных». Проблема, поставленная во главу угла, заключается в том, что по ряду причин огромная часть населения нашей страны сидит в четырех стенах и не может (в некоторых случаях – и не хочет) выйти в мир и самореализоваться. Хотя достойна этого! И многие уникальны настолько, что в это трудно поверить. Если конкретизировать проблему до самого узкого ее проявления: дети (с которыми мы занимаемся) в Нижнеудинске не выходят из собственного дома и не реализуют себя. Эту проблему мы видим каждый день, работая с людьми с дополнительными потребностями.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Проект «БлагоДать» – многоплановая социально-культурная площадка для детей с ОВЗ и для семей, имеющих таких детей. Фестиваль «БлагоДать» – это:

- конкретная помощь конкретным семьям, отобранным оргкомитетом;
- акцент на детей с потерянными или частично потерянным интеллектом;
- потенциальный выход на международный уровень;
- в ходе фестиваля организуется (и в будущем оказывается дальнейшее содействие) соединение двух миров (больных и здоровых) в один – мир равных;
- главный принцип – привлечение внимания к остроте проблем в малых городах и развитие инфраструктуры именно там;
- и самое главное – это еще одна возможность таким детям почувствовать себя людьми.

Масштаб практики: изначально ограничивался областью, но затем ее начали реализовывать в Красноярске, Москве, Бонне.

В рамках Фестиваля в городах Нижнеудинске, Саянске и Иркутске и поселке городского типа Куйтун прошли концерты, конкурсная программа, круглые столы, мастер-классы, театральные выступления, кинопоказы, выставка художественно-прикладного искусства. В Нижнеудинске собрались дети из самого города и из района, в Саянске – дети из Саянска, города Зимы и Зиминского района, в Куйтуне – дети из поселка и из Куйтунского района. В Саянске также прошел отборочный тур. Было так много конкурсантов, что пришлось проводить дополнительное мероприятие. Конкурсная часть в Иркутске прошла в рамках Пасхального фестиваля «Лики жизни» в апреле. Торжественная церемония закрытия Фестиваля состоялась 14 сентября в областном центре и собрала лауреатов из области и областного центра: для ребят была организована поездка в известный «Фонд Тихомировых» (занимается иппотерапией) и экскурсия в Академический драматический театр им. Н.П. Охлопкова (одна из номинаций Фестиваля называлась «Актерское мастерство»).

Нижнеудинск стал центром Фестиваля. В дальнейшем именно в Нижнеудинск будут приглашать партнеров и участников Фестиваля из других регионов или стран. В Нижнеудинске в марте прошла презентация и пресс-конференция, на которой общественности был представлен Фестиваль. На презентацию пригласили представителей из всех городов-участников. Для жителей Нижнеудинска организуется небольшая концертная программа. Презентации позже прошли в Саянске и Куйтуне. Ряд пресс-конференций организован в Иркутске.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Сначала готовятся план и методика проведения фестиваля. В январе-феврале 2012 г. была создана материально-техническая база на местах (аренда залов, аренда техники). С января начинается предварительная работа по проведению Фестиваля. Разрабатывается символика Фестиваля для создания

узнаваемого бренда: логотип, девиз. Разрабатывается и распечатывается вся документация по проекту: Положение о Фестивале, анкеты участников, заявление на участие в Фестивале и заявление на получение благотворительной помощи. Положения рассылаются во все необходимые инстанции. Заявления на участие в конкурсной программе и на получение благотворительной помощи любой желающий может скачать на сайте ООИ «Доверие» или получить лично, обратившись по телефону. Вся документация была доступна с января 2012 г. Оргкомитет в течение двух месяцев (с 10 января по 1 марта 2012 г.) принимал заявления на получение благотворительной помощи и в марте на Презентации объявил своё решение: какие семьи получают помощь по завершении Фестиваля (это одна из особенностей Фестиваля – конкретная помощь конкретным семьям).

Заявление на участие в конкурсной программе принимаются с 10 января по 31 мая. Создается фестивальная атрибутика для рекламы, для информирования и создания имиджевого образа Фестиваля. Под атрибутикой авторы проекта подразумевают программу Фестиваля, буклет, аккредитации, серию детских книг «Сказкотерапия». Все вырученные от продаж атрибутики финансовые средства пошли на благотворительную поддержку семей, отобранных оргкомитетом по ранее принятым заявкам. Организаторы пригласили гостей из области: представителя епархии, официальных лиц, социальных партнеров и творческие коллективы. Все вырученные от продаж билетов финансовые средства тоже пошли на благотворительную поддержку семей, отобранных оргкомитетом по ранее принятым заявкам.

1 марта проводится презентация Фестиваля. Приглашены социальные партнеры из Иркутска и Нижнеудинска, представители оргкомитета, представители администрации Нижнеудинска и Нижнеудинского района. Приезжают официальные лица из Саянска, Зимы и Куйтуна. Был организован праздничный концерт, а также показ фильма прославленного режиссера-документалиста В. Косаковского «Свято» о том, как ребенок осознает себя и понимает, что он Человек. По завершении презентации в зале ККЗ «Саяны» были установлены урны для благотворительных пожертвований. Такие же урны установлены и в соответствующих учреждениях в Саянске и Куйтуне. Урны функционировали до закрытия Фестиваля. Ежемесячно финансовые средства из урн вынимала комиссия. По каждому факту выемки составлен соответствующий акт.

Презентации прошли в Саянске и Куйтуне. 1 марта в Нижнеудинске была проведена пресс-конференция. Чуть позже, перед церемонией закрытия, пресс-конференции были проведены и в областном центре.

Конкурсная программа в Иркутске проходит в апреле в рамках Пасхального фестиваля «Лики жизни». Фестиваль в провинции проходит в июле-сентябре. В рамках Фестиваля состоялось: открытие Фестиваля, концертная часть, показы спектаклей, круглые столы со специалистами (медицинский работник, психолог, юрист, представитель соцзащиты), мастер-класс по возможностям трудоустройства, выставка художественно-прикладного искус-

ства, конкурсная программа, показ документальных фильмов по тематике, сбор финансовых средств и др.

Торжественная церемония закрытия прошла 14 сентября в Иркутске. На протяжении всех этапов проходила рекламная кампания, которая включала: рассылку информационных писем, объявления, материалы в СМИ, наружную и прямую рекламу, афиши, социальные ролики, интернет-рекламу, ведение страницы Фестиваля на сайте ООО «Доверие» и рекламу в социальных сетях. Также велся непрерывный мониторинг и регулярный контроль за выполнением проекта.

ПАРТНЕРЫ

1. От бизнес-структур

- Нижнеудинский филиал ОАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк».
- Транспортная компания ООО «Интеграция» (г. Иркутск).
- Бизнес-структуры Куйтунского городского поселения и г. Саянска.
- Рекламное агентство «Краски» (г. Красноярск).
- ОАО «Метелица-Саяны» (г. Нижнеудинск).
- Кондитерская фабрика «Сибирь» (г. Нижнеудинск).
- ОАО «Медиаком».
- ООО «Телеверсия».
- «Дорожное радио» – Нижнеудинск.
- Консалтинговый центр «Решение» (г. Иркутск).

2. От государственного сектора

- Муниципальное образование «Нижнеудинский район».
- Нижнеудинское муниципальное образование .
- Муниципальное образование «Куйтунское городское поселение».
- Муниципальное образование «Куйтунский район».
- Саянское муниципальное образование.
- МБУ «Культурно-Досуговое объединение», г. Нижнеудинск.
- Центр образования, г. Нижнеудинск.
- Молодежный Байкальский Клуб, Нижнеудинское отделение.
- Нижнеудинская Территориальная Избирательная Комиссия.
- ЦППКиР «Доверие», г. Нижнеудинск.
- Министерство по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области.
- Управление образования МО «Нижнеудинский район».
- МБУК «Централизованная Библиотечная Система», г. Нижнеудинск.
- Управление по культуре МО «Нижнеудинский район».
- Управление по культуре, спорту, туризму и делам молодежи Нижнеудинского МО.
- Комплексный центр социального обслуживания населения, г. Нижнеудинск.

3. От некоммерческого сектора

- Байкальский региональный союз женщин «Ангара».
- Молодежное театральное движение под патронатом Иркутского Академического драматического театра им. Н.П. Охлопкова.
- Иркутский общественный благотворительный Фонд Тихомировых по реабилитации детей-инвалидов с помощью верховой езды.
- Саянская городская общественная организация «Кризисный центр помощи женщинам».
- Иркутская городская общественная организация инвалидов «Прибайкальский исток».
- Адаптационно-педагогический центр «Прибайкальский талисман».
- Академия кинематографического искусства «Ника».
- Союз кинематографистов России, Восточно-Сибирское отделение.
- Саянское отделение партии «Единая Россия».

Особенно важную помощь оказывали конкретные люди. Под «особенно важной» мы понимаем поддержку в трудные моменты и веру в Фестиваль даже в тот момент, когда он был только идеей. Это очень дорогие нам люди: В. Самойличенко, А. Широбокова, В. Татарникова, Т. Кокина, Н. Грибачева, Т. Шупрунова.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 1 134 014 рублей, из них:

- 43% – субсидия от «Губернского собрания общественности» (г. Иркутск);
- 26% – вклад государственных структур г. Нижнеудинска, г. Саянска и пгт. Куйтун;
- 11,1 % – вклад бизнес-структур трех городов;
- 10,8% – волонтерская деятельность;
- 9,1% – собственные средства организаторов.

Привлечено 40 волонтеров из Иркутской области (г. Иркутск, г. Нижнеудинск, г. Саянск, пгт Куйтун), 2 волонтера из Красноярска и 1 волонтер из Москвы. 40% привлеченных волонтеров – молодежь в возрасте до 30 лет.

За восемь месяцев реализации практики в Общественной Организации Инвалидов «Доверие» (основной организатор Фестиваля) создано три рабочих места, два из которых заняли законные представители инвалидов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Мы провели семь полноценных концертных программ. Более 20 мероприятий в четырех городах области, которые посетили более 1500 человек. Этот показатель очень важен, ведь для стирания барьеров необходимо показывать гражданскому обществу людей с ОВЗ и доказывать, что они такие же люди, как и мы.

Шесть семей получили благотворительную помощь на общую сумму более 50 000 рублей. Но самое важное для организаторов – более 100 «особых»

детей вышли из своих комнат в мир, казалось бы, такой к ним недружелюбный. Они участвовали в конкурсной программе, в выставке изобразительного искусства, в кинопоказах и мастер-классах. Активное участие принимали и их родители – посещали консультационные площадки и круглые столы.

Говорить о том, что проблема решена, безусловно, рано. Но первые шаги в направлении ее решения сделаны. Стратегическая цель полностью не достигнута, но нам изначально было ясно, что по щелчку пальцев невозможно повернуть мир равнодушных людей лицом к «особым» детям, заставить их весело улыбнуться и принять в свой мир чужих, таких не похожих на большинство, людей. Но основополагающий фундамент заложен. Теперь осторожно, по кирпичику, можно начинать строить дом, где нет мира больных и мира здоровых, а есть мир равных.

Родители отмечают, что участие их детей в мероприятиях Фестиваля имело лечебный и адаптивный эффект. Круглые столы принесли первые результаты – наконец, стала доступна статистика по инвалидам в Нижнеудинском районе. Отмечено, что население города стало чаще разговаривать на тему «инвалидности», стало более информированным. В местных СМИ чаще появляются материалы об «особых» детях, нуждающихся в помощи.

Огромную пользу принес Фестиваль и организаторам. В первую очередь, конечно, накоплен опыт, необходимый для продолжения практики. Очень важно и другое – новые знакомства и, как следствие, перспективы расширения практики географически и углубления по содержанию.

Кроме оптимизма остается еще и реализм. Мы четко отметили пункты, на которые нужно обратить особое внимание при подготовке второго Фестиваля. В первую очередь отметим меркантильную действительность – необходимо привлекать больше волонтеров и спонсоров.

Замечено, что активнее инвалиды, как это ни странно, из социально-реабилитационных учреждений, т.е. ребята, с которыми ведется достаточно серьезная работа. Хотелось бы привлечь больше «домашних» детей, ведь у них шансов выйти навстречу миру значительно меньше. Проблема, которая пока не решена: родители стесняются своих детей, боятся насмешек окружающих. Поэтому большую работу предстоит проделать в направлении адаптации родителей к своим детям. Чтобы они смогли принять детей такими, какие они есть. Любить их, несмотря ни на какие физические или интеллектуальные недостатки, а самое главное – уметь гордиться ими.

Для привлечения на мероприятия большего числа жителей городов нужна более масштабная рекламная кампания, значительно расширенный ассортимент мероприятий (новые интересные мастер-классы, социальные опросы среди населения по интересующим их вопросам и темам круглых столов, информационных площадок и пр.). Как организации нам, безусловно, необходимо стараться действовать согласно намеченному плану и оценивать реализацию проекта в режиме онлайн, а значит, уделять больше внимания тайм-менеджменту.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Петернев Артем Васильевич (a.v.peternev@gmail.com), Воробьева Екатерина Васильевна (katrivor@mail.ru).

Для переписки: 665103 Россия, Иркутская область, г. Нижнеудинск, ул. 4-я Пролетарская, д. 7.

Тел.: 8 (908) 664-56-64.

E-mail: doverie38@mail.ru.

ВЫСТРАИВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВЛАСТЬЮ

СОВЕТ ПО РАБОТЕ С ГРАЖДДАНАМИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ САРАНСКА

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Региональная общественная организация Агентство волонтерской службы «ПиэТас» Мордовского госуниверситета им. Н.П. Огарева

Участие в создании Совета по работе с гражданами старшего поколения при администрации г. Саранск, который стал площадкой для взаимодействия государственных, муниципальных и общественных структур республики. Взаимодействие с государственной властью позволило организации успешно реализовать проект поддержки пожилых граждан «Ветераны и сегодня в строю».

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В Республике Мордовия, в Саранске уже давно назрела необходимость в создании платформы, которая могла бы объединить органы государственной власти, местного самоуправления, коммерческие предприятия и НКО. Такое взаимодействие необходимо для совместного решения задач по преодолению значимых социальных проблем: бедность, бездомность, насилие в семье, одиночество, социальная изоляция, дезадаптация и др. Представители различных секторов обычно по-разному осознают собственную ответственность за решение этих социальных проблем, имеют разные возможности и ресурсы для помощи, и, наконец, разные представления о самой природе социальных проблем. Но, несмотря на различия и противоречия, сотрудничество необходимо.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общественная организация Агентство волонтерской службы «ПиэТас» Мордовского госуниверситета им. Н.П. Огарева более десяти лет взаимодействует с Департаментом по социальной политике Администрации городского округа Саранск. Мы выступили с инициативой создания структуры, которая могла бы объединить представителей различных секторов. Для этого при нашем участии был создан Совет при Администрации городского округа Саранск по работе с гражданами старшего поколения, куда вошли лидеры СО НКО. Совет нужен для организации взаимодействия органов власти и представителей общественных организаций в реализации социальных проектов, направленных на улучшение качества жизни пожилых людей в Республике Мор-

довия. Кроме того, одним из видов деятельности является тиражирование успешных практик работы с пожилыми людьми.

В 2010-2012 гг. при участии Совета был реализован проект «Ветераны и сегодня в строю», поддержанный государственным грантом. Участники проекта, ветераны Великой Отечественной войны и труда, побывали в городах Казань, Саратов, Самара, Волгоград, Москва, где также рассказали о практике.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

В целях реализации задач по защите прав и интересов граждан старшего поколения бывший глава Администрации Саранска В.Ф.Сушков 23 декабря 2011 г. подписал постановление о создании Совета при Администрации городского округа Саранск по работе с гражданами старшего поколения и утвердил положение и состав Совета.

Основные задачи Совета:

- подготовка предложений по основным направлениям городской социальной политики в отношении граждан старшего поколения, проживающих на территории городского округа Саранск;
- обеспечение взаимодействия общественных ветеранских организаций;
- формирование позитивного образа мышления в отношении пожилых людей.

Деятельность Совета включает:

- запрос необходимых материалов от органов местного самоуправления, общественных объединений, научных и других организаций, а также должностных лиц;
- приглашение на свои заседания должностных лиц органов местного самоуправления, представителей общественных объединений, научных и других организаций;
- направление своих представителей для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по проблемам, связанным с выработкой, реализацией государственной политики в отношении граждан старшего поколения, проводимых республиканскими органами власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями, научными и другими организациями;
- привлечение для информационно-аналитических и экспертных работ организаций, а также ученых и специалистов, в том числе на договорной основе.

В состав Совета входят председатель Совета, его заместители, секретарь и члены Совета, которые принимают участие в его работе на общественных началах.

Председателем Совета является заместитель главы Администрации городского округа Саранск, директор Департамента по социальной политике;

заместителем – начальник Управления по работе с гражданами старшего поколения Департамента по социальной политике. В Совет входит директор Региональной общественной организации Агентство волонтерской службы «Пиэгас» Мордовского госуниверситета им. Н.П. Огарева, ведущий социолог, руководитель центра геронтологии, председатель Совета ветеранов МГУ им. Н.П. Огарева Н.В. Герасимова.

ПАРТНЕРЫ

- Администрация Главы Республики Мордовия.
- Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева.
- Департамент по социальной политике городского округа Саранск.
- Совет ветеранов войны, труда и правоохранительных органов города Саранска.
- Общественная палата Республики Мордовия.
- Региональный общественный фонд помощи престарелым «Доброе Дело» (Москва).
- Межрегиональная коалиция организаций «Право пожилых» (Москва).
- Мордовские республиканские СМИ и телевидение.
- Газета «Голос Мордовского госуниверситета им. Н.П. Огарева».
- Совет ветеранов Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева.
- ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр».
- Госкомитет Республики Мордовия по делам молодежи.
- Благотворительный фонд «Мордовия 2018».
- Благотворительный фонд «Самарская губерния».
- Саранская городская молодежная организация «Ассоциация «Милосердие».
- Республиканские и городские Советы ветеранов Казани, Саратова, Самары .
- ОАО «Адмирал» (г. Казань).
- Гостиница «Макаровская».

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта (речь идет о проекте «Ветераны и сегодня в строю», осуществленном при поддержке Совета) в целом составил 1 705 090 руб., в том числе: 55,7% – средства гранта, 13,2 % – средства благотворителей, 36,3% – привлеченные средства от Департамента по социальной политике городского округа Саранск и Администрации Главы Республики Мордовия.

В качестве волонтеров оказали помощь более 350 человек. Задействовано 2 штатных сотрудника, 5 временных, 55 добровольцев, работающих систематически, и более 300 человек, привлекаемых на конкретные мероприятия.

Также для реализации практики потребовалась: аренда помещений, оргтехники, организация кофе-брейков, питания участников, подготовка подарков, выступления артистов с концертными номерами и программами, аренда автобуса, организация экскурсий.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Осуществление проекта «Ветераны и сегодня в строю» позволило совместно с органами власти наметить и реализовать стратегию социальной поддержки ветеранов труда, участников, ветеранов Великой Отечественной войны и семей погибших защитников Отечества с вовлечением административных ресурсов, общественности, самих благополучателей. Необходимо отметить, что созданная структура – Совет по работе с гражданами старшего поколения – стал именно той платформой, которой так не хватало для взаимодействия общественных организаций, муниципальных учреждений с органами государственной власти. Это позволило активизировать добровольческую деятельность, как среди молодежи, так и среди старшего поколения города Саранска и Республики Мордовия. Активизировалась деятельность по организации клубной работы.

Благодаря нашей методической помощи в организации структур клубов, оказанию им помощи в формировании программ мероприятий, составлении планов работы, они стали работать эффективнее. В городе Саранске сейчас действует 25 клубов по интересам для пожилых людей, в том числе 5 клубов при Агентстве волонтерской службы «Пиэтак» Мордовского госуниверситета им. Н.П. Огарева. Это клуб интеллектуального общения людей старшего поколения «Золотой возраст», клубы «Валеолог», «Соционом», «Мы – леди!» и музыкально-литературный салон «Элегия».

Люди стали более открытыми, готовы прийти на помощь членам своих сообществ, провести занятия, поделиться опытом и мастерством. Пожилые люди благодаря посещениям и участию в совместных со студентами, школьниками мероприятиях, стали толерантно воспринимать молодежные субкультуры, находить общий язык со своими внуками. Пожилые люди стали активными проводниками добровольчества в городе Саранске, в ТОСах, ДЕЗах, брать на себя ответственность за территорию проживания, научились отстаивать свои права, писать письма.

Думаю, что занятия, которые я проводила в Школе «третьего возраста», организованные Агентством «Пиэтак» совместно с Управлением по работе с гражданами старшего поколения и Благотворительным фондом «Мордовия 2018», стали той базой, которая ранее отсутствовала в системе образования для граждан старших возрастных групп. Знания в различных формах стали востребованы и людьми пожилого возраста. А это очень радует.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Ветераны и сегодня в строю /Агентство волонтерской службы «Пиэтак» МГУ им. Н.П. Огарева [и др.; сост.: Герасимова Н.В., Карюхин Э.В.; под общ. ред. Мирошкиной А.Е.]. – Саранск, 2011. – 136 с.
- На международном семинаре обсудили проблемы пожилых людей // «Вечерний Саранск» от 28 марта 2012 г.
-

- Официальный сайт Администрации городского округа Саранск с информацией о проведенных совместных мероприятиях. <http://www.adm-saransk.ru/about/department-of-social-policy>.
- Официальный сайт Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева с информацией о мероприятиях РОО АВС «Пиэтакс». <http://www.mrsu.ru>.
- Официальный сайт Регионального благотворительного фонда помощи престарелым «Доброе дело». <http://dobroedelo.org/new/meropriyatiya-pietas-mesyachnik-pozhilyx>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Герасимова Надежда Васильевна.

Для переписки: 430005 Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 61, оф. 306.

Тел. 8 (960) 333-37-40.

E-mail: pietas13@mail.ru.

КОМПЛЕКСНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

ПРИЮТЫ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И МАТЕРЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ВЛАДИМИРСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«НЕЧАЯННАЯ РАДОСТЬ»

Помощь одиноким молодым мамам с целью убедить женщину сохранить ребенка и помочь ей на первых порах в воспитании ребенка, помочь завершить учебу и трудоустроиться. Для этого открыт приют для беременных девочек и молодых мам, которым негде жить. В приюте оказывают юридическую и материальную помощь, обучают необходимым бытовым навыкам и помогают с трудоустройством.

СОЗДАНИЕ ПРАКТИКИ

В 2009 г. члены семьи Серавкиных из Москвы создали в Интернете сайт Журавлик.ру, одним из направлений которого была помощь одиноким молодым мамам, в том числе бывшим сиротам. Проект развивался, собралась команда волонтеров-единомышленников.

В июле 2010 г. актив Журавлик.ру решил создать благотворительный приют в г. Киржач Владимирской области для беременных девочек и молодых мам, которым негде было жить и была угроза отказа от ребенка в роддоме или перевода их детей в детский дом. Приют расположился на базе новой благоустроенной квартиры 80 кв.м в Киржаче.

16 июня 2011 г. мы прошли официальную регистрацию как Владимирская региональная общественная благотворительная организация «Нечаянная радость» и обратились в администрацию Киржачского района Владимирской области с просьбой признать Проект Центр «Мамин домик» социально значимым и предоставить нам в аренду отдельно стоящее здание под Центр защиты материнства.

1 февраля 2012 г. Администрация Киржачского района предоставила нам на правах безвозмездного пользования здание начальной школы в д. Ельцы Киржачского района. Вся деятельность организации осуществляется на средства индивидуальных и корпоративных благотворителей и на частные пожертвования.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Организация благотворительного приюта для беременных девочек и молодых мам в городе Киржач. Предупреждение отказа молодых мам от своих детей; оказание психологической и юридической помощи выпускницам детских домов с детьми и без детей; помощь с обучением и трудоустройством. Шефство над детскими домами.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

После поступления сигнала о помощи сотрудник организации выезжает к нуждающимся, чтобы оценить ситуацию. При необходимости принимается решение о переселении беременной или мамы с ребенком в приют.

Далее ведется работа по выяснению ситуации, в которой оказалась данная семья, определяются направления необходимой помощи. Волонтеры «Мамин домика» помогают решать юридические вопросы получения документов и законного жилья, восстановить утерянные родственные связи.

Были люди, которые, узнав о приюте, помогали девочкам устроиться на работу и начать самостоятельно зарабатывать на жизнь. Молодых мам учат вести домашнее хозяйство, ухаживать за ребенком, планировать семейный бюджет. Приезжают специалисты разных направлений и проводят мастер-классы, чтобы в будущем девочки приобрели профессию и могли состоять в жизни.

Сегодня приют «Мамин Домик» стал частью Центра защиты материнства, располагается в здании бывшей начальной школы, которое выделила волонтерам Администрация Киржачского района. Кроме приюта, в Центр входит склад вещественной помощи, три обучающих класса. Регулярно проводятся медицинские осмотры проживающих. Работает психолог.

ПАРТНЕРЫ

- Женские консультации направляют девочек, которые хотят сделать аборт или отказаться от ребенка.
- Органы социальной защиты. Мы часто сталкиваемся с угрозой перевода ребенка в детский дом, лишения молодых мам родительских прав. Наши партнеры – чиновники из органов опеки, кто идет нам навстречу и помогает сохранить семью наших подопечных.
- Представители СМИ помогают нам придать гласность проблемам, которые мы решаем, найти новых благотворителей и волонтеров, а также информируют граждан о нашей деятельности.
- Администрация города Киржач. Многие наши проекты были бы невыполнимы без поддержки представителей местной администрации. В частности они предоставили нам в безвозмездное пользование помещение под Центр защиты материнства.
- Дружественные благотворительные фонды оказывают нам значительную поддержку.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Девочки живут в доме, учатся, находят работу, сохраняют своих детей.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Мишуева Ольга Игоревна.

Для переписки: 601010 Владимирская область, Киржачский район, д.Ельцы, ул. Лесная, д. 12А.

Тел.: 8 (495) 784-52-11.

E-mail: jypravlik@bk.ru, nech-rad@bk.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Местная религиозная организация «Православный приход церкви в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость» г. Нижний Новгород

Центр помощи детям и семьям «Быть мамой» помогает беременным женщинам и матерям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации (женщины без регистрации и места жительства, с проблемами в семье). Центр предоставляет временное жилье, проводит консультации с юристами, психологами, специалистами социальной службы, помогает в восстановлении документов, предоставляет материальную помощь (продукты, средства по уходу за новорожденным).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Часто бывает, что маме с ребенком негде поселиться, у беременной женщины или матери нет регистрации по месту жительства. При действующем законодательстве беременная женщина после развода с мужем может остаться без жилья и регистрации. Соответственно, после рождения ребенка по месту жительства его нельзя зарегистрировать и получается, что он также лишен возможности реализовать многие права. Сейчас в такой ситуации маму лишают родительских прав, а малыша регистрируют в доме ребенка.

Если у мамы нет жилья и родственников, которые смогли бы ее зарегистрировать на своей жилплощади, то это еще не значит, что она плохая мама. Женщина не хочет отказываться от своего малыша, но у нее нет возможности «легализовать» его. Если ребенок не имеет регистрации, мама не может встать на очередь в детский сад, получить детское питание на молочной кухне, получить пособие по рождению ребенка.

Есть особая категория наших подопечных – женщины с детьми, которые подвергаются насилию в семье. Женщина с ребенком на руках убегает от мужа-тирана и ей нужно где-то укрыться. У нее нет родственников, так как она сирота, постоянно проживать у знакомых тоже не может. Куда ей пойти? Пока будут идти судебные процессы по разделу жилья с мужем, она должна где-то жить. Снять квартиру не может – нет денег, так как в декрете. Обра-

тяться в органы соцзащиты не может, так как есть угроза, что в ее ситуации ребенка заберут в сиротское учреждение. А мама очень любит своего малыша и хочет его воспитывать.

Это сложные правовые вопросы, решение которых требует длительного времени. Пока вопросы решаются, женщине и малышу нужно где-то жить. Для таких женщин и существует приют для временного проживания. Приют позволяет нам не разлучать мать и ребенка, несмотря на то, что они оказались в очень трудной жизненной ситуации. Благодаря созданию центра, у нас появилась возможность не просто накормить, одеть и обогреть женщину с ребенком, а полностью ее социализировать, показать пути выхода из кризиса, чтобы в своей дальнейшей жизни она вновь не оказалась в трудной ситуации. Раньше мы оказывали разовую помощь, а теперь помогаем по программе комплексной реабилитации.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В январе 2012 г. при социальном отделе епархии был открыт центр помощи семье и детям «Быть мамой». Цель – оказание социальной, психологической, духовной поддержки беременным женщинам и женщинам с новорожденными детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в городах и районных центрах Нижегородской области.

Центр включает амбулаторию и стационар. Получить помощь амбулаторно может любая женщина с ребенком, которая попала в сложную жизненную ситуацию. При отсутствии у женщины жилья, материальных средств или угрозе насилия в семье мы предоставляем место для временного проживания в стационаре центра (приюте). Срок проживания три месяца. Женщины и дети, проживающие в приюте, находятся на полном обеспечении центра. Для проживающих в приюте организовано питание, помощь по уходу за детьми, обучение надомному труду на безвозмездной основе. С помощью сотрудников центра мама с младенцем решает проблемы: оформляет документы и все денежные пособия от государства, урегулирует отношения с родственниками, по возможности улучшает жилищные условия. За одиннадцать месяцев работы центра помощь получили 70 семей, в которых воспитывается 155 детей (всего 225 человек). Из них 26 человек проживали в стационаре нашего центра.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Получить помощь амбулаторно может любая обратившаяся беременная женщина или женщина с детьми.

Виды помощи:

- индивидуальное консультирование и групповые занятия с психологом, социальным работником, юристом;
- при необходимости направление на консультацию к специалистам медицинской службы, с которой у центра заключен договор;
- пользование гуманитарным складом;

- обратившиеся за помощью женщины ежемесячно получают средства гигиены для малышей, памперсы, продуктовые наборы, детское питание (смеси, каши, фруктовое и мясное пюре), одежду и обувь для себя и малышей, игрушки и книги, детские коляски, кровати, ходунки, манежи (при необходимости). Если женщина оказывается без жилья из-за кризисной ситуации, то ей предоставляется возможность временно проживать в стационаре.

На женщину, которая обращается в центр, заводится личное дело, которое состоит из следующих документов:

- индивидуальной карты;
- справки о состоянии здоровья женщины и малыша;
- справки о материальном положении;
- копий документов, удостоверяющих личность женщины и ребенка;
- результатов тестирования женщины (психологический портрет), с рекомендациями психолога;
- анкеты (при заселении в стационар);
- договора о проживании в стационаре;
- правил внутреннего распорядка в стационаре и режим дня;
- приказа о заселении в стационар;
- направления о заселении в стационар;
- приказа о выселении из стационара;
- таблицы, содержащей отчет о ходе реабилитации женщины. После окончания реабилитации продолжается общение с женщиной и прослеживается ее дальнейшая судьба.

Не все женщины, которые обращаются в центр, готовы заполнять анкеты на оказание помощи, так как боятся, что если они расскажут о своем бедственном положении, то у них отберут детей. Такие женщины получают помощь анонимно.

В центре с женщиной работают различные специалисты.

1. *Психолог.* Часто женщина принимает решение сделать аборт по настоянию родственников, мужа, сожителя. Именно они настаивают на грехе детоубийства. Даже благополучная женщина, узнав о своей беременности, испытывает стресс. А если в такой важный момент женщину не поддерживают самые близкие, то единственным решением своей проблемы она считает аборт. Даже если женщина имеет твердую позицию родить малыша, то ей очень тяжело в одиночку противостоять своим родственникам. Основная задача психолога – дать возможность беременной женщине почувствовать защиту и поддержку, чтобы женщина поняла, что она не одна, что все ее проблемы имеют решение. Работа психолога направлена на снижение тревожности у женщин, выведение женщин из депрессивного состояния, налаживание отношений с родственниками и окружающими.

2. *Социальный работник.* Задача социального работника – помочь женщине с оформлением или восстановлением документов, получением реги-

страции, оформлением всех необходимых пособий, трудовая и бытовая реабилитация, помощь в трудоустройстве. За женщиной осуществляется социальный патронаж.

3. *Юрист.* Женщины, которые обращаются в центр, могут не знать законов и гарантий, которые предоставляет им и детям государство. Задача юриста – помочь женщине отстоять свои законные права и интересы. Юрист помогает женщине в составлении исковых заявлений и обращений в различные инстанции, при необходимости может представлять интересы женщины в суде.

4. *Священник.* Для наших подопечных женщин очень большое значение имеет духовная поддержка. В трудной жизненной ситуации некоторые женщины просто опускают руки и совсем не видят выхода из сложившейся ситуации. За центром закреплен духовный наставник, который каждую неделю встречается с женщинами, проводит беседы, отвечает на вопросы. В субботу и воскресенье женщины посещают богослужения в храме, расположенном рядом с центром, исповедуются, причащаются Святых Тайн, крестят своих детей. Некоторые женщины приняли решение окрестить своих детей только после того, как обратились в центр и побеседовали с духовником центра.

ПАРТНЕРЫ

- Министерство социальной политики (помощь в оформлении пособий, в получении регистрации для женщин, выплата материальной помощи женщине).
- Министерство здравоохранения (оказание медицинской помощи женщинам и детям, которые обратились в центр, но пока не имеют документов или регистрации).
- Управление внутренних дел и уголовно-исполнительной системой (помощь в восстановлении утерянных документов, помощь в установлении личности женщины или ее родственников, охрана прав и законных интересов женщины и ребенка, если они подвергаются насилию в семье).
- Поликлиника 21 Нижнего Новгорода (медицинский осмотр женщин, поступающих на проживание в стационар центра.).
- Детская поликлиника 22 Нижнего Новгорода (медицинский осмотр детей, поступающих на проживание в стационар).
- Родильный дом № 1 Нижнего Новгорода (здесь рожают женщины, которые обратились в центр, но на момент родов не имеют документов, регистрации, полиса медицинского страхования).
- Центр социально-трудовой реабилитации Нижнего Новгорода (предоставление регистрации для женщин, которые в ней нуждаются).

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В настоящее время центр помощи семье и детям «Быть мамой» регулярно помогает 70 семьям, в которых воспитываются 155 детей. Из них 14 женщин

и 12 детей прошли реабилитацию через стационарное отделение приюта (коттеджный поселок Зеленый город, 1А).

Количество обратившихся за помощью женщин постоянно возрастает. Услуги, которые оказывает центр, востребованы в нашем регионе. Других центров или государственных учреждений, которые могут поселить на своей территории маму совместно с ребенком, в нашем городе нет.

За время работы центра разработаны:

- методические пособия по социально-психологической реабилитации беременных женщин и женщин с детьми до трех лет;
- должностные инструкции для комендантов, договор о заселении женщины в стационар, правила внутреннего распорядка для женщин, проживающих в стационаре приюта.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Баранова Алла Витальевна.

Для переписки: 603022, Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 2.

Тел.: 8 (831) 433-14-79.

E-mail: mednne@yandex.ru.

ЦЕНТР ЛЕЧЕБНОЙ ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НИЖЕГОРОДСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ «ВЕРАС»

Организация Центра лечебной педагогики и социальной адаптации для детей-инвалидов. Центр готовит детей к обучению в школе, занимается социальной и психологической поддержкой детей и их семей, оказывает правовую помощь родителям, проводит консультации для специалистов. Центр открыт при активной поддержке администрации Нижнего Новгорода и одного из районов Нижнего Новгорода, а также при привлечении большого числа компаний-спонсоров. Может быть востребована как практика организации Центра, так и богатый опыт взаимодействия НКО с властью и бизнесом.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

По данным Министерства социальной политики Нижегородской области, на 1 апреля 2012 г. в Нижегородской области зарегистрировано 8836 детей-инвалидов, из них в Нижнем Новгороде – 4135. В это число не входят дети, не получившие официальный статус инвалида, а также молодые люди после 18 лет. Большинство детей-инвалидов проживают в семьях – 82,5%. Для сравне-

ния: в целом по России 90,4%. Всего в Нижегородской области 8254 семьи имеют детей с инвалидностью. В структуре детской инвалидности преобладают умственные, психические и комбинированные нарушения (70%). Это один из самых высоких показателей среди регионов РФ (в среднем по России – 65%).

Самое сложное положение у детей и молодых людей с интеллектуальными и комбинированными нарушениями развития, в том числе с расстройствами аутистического спектра. Эта категория ребят остается самой уязвимой в плане действенных мер социальной поддержки, защиты прав и влияния негативного общественного мнения. Большинство таких ребят не посещают образовательные учреждения. Поэтому в городе был необходим центр, где бы ребят готовили к учебе в образовательных учреждениях, обучали элементарным бытовым навыкам и навыкам самообслуживания, доступным формам допрофессиональной подготовки, занятости. Для решения этих проблем был создан Центр лечебной педагогики.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Создание Центра лечебной педагогики и социальной адаптации при взаимодействии с администрацией Нижнего Новгорода и администрацией Канавинского района города. Центр занимается социальной адаптацией, допрофессиональной подготовкой детей и молодых людей с инвалидностью, включением их в социум, поддерживает их семьи, создавая условия для адаптивного обучения детей и молодых людей с нарушениями развития, помогает подготовить их к самостоятельной жизни и трудоустройству. Центр также осуществляет социальное сопровождение семей в проблемных сферах жизнедеятельности для сохранения и упрочения семьи.

Задачи Центра:

- проведение развивающих занятий в адаптационных группах для подготовки детей со сложными нарушениями в развитии к посещению образовательных учреждений;
- социальное и психолого-педагогическое сопровождение детей с функциональными нарушениями, а также их родителей;
- социальная адаптация и реабилитация подростков и молодых людей с сочетанными и сложными нарушениями развития;
- организация поддерживающей занятости и досуга подростков и молодых людей с функциональными нарушениями;
- проведение информационно-практических семинаров, конференций по обмену опытом работы для профильных специалистов и родителей;
- организация групп взаимной поддержки родителей, подростков и молодых людей с функциональными нарушениями.

Инициативу по созданию Центра поддержала городская администрация, выделив на безвозмездной основе в бессрочное пользование помещение для Центра. Чтобы Центр начал функционировать, необходимо было сделать капитальный ремонт помещения, оборудовать его, найти и обучить специали-

стов. Благодаря совместным усилиям Нижегородской общественной организации «Верас», партнеров из социально ответственного бизнеса, администрации Нижнего Новгорода и администрации Канавинского района, Фонда Натальи Водяновой «Обнаженные сердца» 27 октября 2011 г. Центр был открыт.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Поиск помещения под создание Центра лечебной педагогики и социальной адаптации.

Поиск партнеров для ремонта и оборудования помещения.

Фандрайзинговые мероприятия.

Капитальный ремонт помещения с согласованием в соответствующих инстанциях (пожарные органы, санпин, водоканал и т.д.).

Оборудование центра.

Открытие центра лечебной педагогики и социальной адаптации.

Формирование групп кратковременного пребывания для детей школьного возраста со сложными нарушениями развития, в том числе с аутизмом для подготовки к посещению образовательных учреждений.

Формирование групп дневного пребывания для подростков и молодых людей с нарушениями развития.

Проведение на бесплатной основе развивающих занятий с детьми и молодыми людьми с нарушениями.

Информационно-практическое обучение специалистов центра и других учреждений, оказывающих услуги семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями.

Организация мероприятий по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

Большинство этапов было реализовано при взаимодействии с главой города и главой администрации Канавинского района, на территории которого должен был открыться социально значимый центр. Для этого еженедельно проходили совещания при личном руководстве главы администрации Канавинского района или его заместителя по социальным вопросам. При их поддержке были решены очень важные организационные вопросы: о предоставлении услуг и заключении договоров на поставку горячего и холодного водоснабжения, теплоэнергии, электроснабжения, получены согласования с органами Пожнадзора, Роспотребнадзора и другие административно-хозяйственные вопросы.

По мере возможности администрация Канавинского района финансировала нужды Центра из средств Фонда социальных инициатив и развития Канавинского района: оплату проектных работ по капитальному ремонту помещения, оборудование входной группы пандуса Центра лечебной педагогики и социальной адаптации (крыльцо и пандус), ремонт внешних стен помещения и нанесение рисунка и др.

После открытия Центра администрации города и Канавинского района продолжают поддерживать нашу деятельность, при их содействии Центр находит новых партнеров. Глава Нижнего Новгорода О.В.Сорокин регулярно перечисляет часть своей зарплаты на нужды Центра. Администрация Канавинского района приняла участие в организации благотворительного пробега «СПОРТ ВО БЛАГО» и стала официальным партнером пробега⁶. Представители администраций Нижнего Новгорода и Канавинского района, депутаты городской Думы Нижнего Новгорода – частые и желанные гости в Центре лечебной педагогики. Они приходят на открытые занятия, торжественные мероприятия, новогодние «ёлки». И ни один из визитов не обходится без подарков детям или Центру.

Когда назрела необходимость открыть в шаговой доступности от Центра квартиру учебного (сопровождаемого) проживания для молодых людей с нарушениями в развитии, в числе первых на нашу просьбу откликнулись администрации Нижнего Новгорода и Канавинского района. В результате в ноябре 2012 г. администрация Нижнего Новгорода предоставила в безвозмездное и бессрочное пользование трехкомнатную квартиру для организации учебного сопровождаемого проживания.

ПАРТНЕРЫ

Администрация города Нижнего Новгорода, администрация Канавинского района Нижнего Новгорода, ОАО «ЛУКОЙЛ», ЗАО «КРМГ», Intel, IKEA, UNICEF, ГК «Столица Нижний», НПП «Прима», компании Amway, СПЛАТ-КОСМЕТИКА, ЗАО «НСС», «Керама – Нижний Новгород», «Ордер», ЗАО «ЛУКОЙЛ», Поволжский филиал ЗАО «Райффайзенбанк», Нижегородская Фитнес Группа (сети фитнес-клубов «ФизКульт» и «World class»), ООО «Лента», ТК 54, фонд «Обнаженные сердца» и др.

РЕСУРСЫ

В реализации программы задействованы 20 специалистов и 40 добровольцев.

Помещение для организации центра выделено администрацией города в бессрочную и безвозмездную аренду. В капитальном ремонте помещения Центра лечебной педагогики принимали участие студенты-волонтеры из архитектурно-строительного университета, активные родители подростков и молодых людей с ограниченными возможностями, православные добровольцы.

В финансовой и организационной поддержке ремонта помещения Центра участие приняли главы Нижнего Новгорода и Канавинского района. В 2011 г. мэр сделал личные пожертвования на ремонт Центра. При поддержке администрации Канавинского района был сделан строительный проект ремонта

6 Организатор пробега в Нижнем Новгороде – НРООПДиМ «Верас» при поддержке БФ «Даунсайд Ап», Москва), пробег состоялся 15 сентября 2012 г. на территории Канавинского района.

Центра (оплата проектных работ по капитальному ремонту помещения составила 56 050 руб. из средств Фонда социальных инициатив и развития Канавинского района) и выполнены наружные ремонтные работы, построены крыльцо и пандус. Поддержка проекта «Школа жизни: развитие Центра лечебной педагогики и социальной адаптации для детей и молодежи с инвалидностью», финансируемого в рамках конкурса администрацией Нижнего Новгорода, составила 140 тыс. руб. Общий объем государственной поддержки Центра лечебной педагогики составил около 700 тыс. руб.

Администрация Канавинского района оказывала нам поддержку в решении организационных вопросов по предоставлению услуг и заключению договоров на поставку горячего и холодного водоснабжения, теплоэнергии, электроснабжения и других административно-хозяйственных вопросов.

Не остались в стороне и корпоративные благотворители. В Центре лечебной педагогики есть именные кабинеты компаний, средства которых были потрачены на косметический ремонт и их оборудование.

- Кабинет социально-бытовой адаптации (СБА) отремонтирован на средства ОАО «ЛУКОЙЛ», оборудование кабинета – на средства партии «Единая Россия» и Правительства Нижегородской области; целевую помощь для приобретения кухонного гарнитура оказал магазин ИКЕА-Нижний Новгород. (Стоимость ремонтных работ в кабинете социально-бытовой адаптации составила 418 586 руб.)
- Кабинет когнитивного развития отремонтирован на средства ЗАО «КРМГ», оборудование – Intel. (На ремонт потрачено 267 462 руб.)
- Сенсорная комната отремонтирована на средства Райффайзенбанка, уникальное оборудование – совместный проект с UNICEF «Улыбка ребенка» компании Amway. (На ремонт сенсорной комнаты потрачено 223 590 руб.)
- Зал для занятий с детьми по программе «Первая ступень» помогли оборудовать ГК «Столица Нижний», НПП «Прима», глава города О. Сорокин (стоимость ремонта составила 835 773 руб.)
- Зал для занятий с подростками и молодыми людьми «Вторая ступень» оборудован на средства СПЛИАТ-КОСМЕТИКА, ЗАО «НСС». С материалами для ремонта помогли фирма «Рудых», магазин «Авоська», «Керама – Нижний Новгород», «Ордер». (На ремонт зала «Вторая ступень» было потрачено 1 063 256 руб.)
- Затраты на ремонт офиса составили 279 155 руб.

Акцию по сбору средств для Центра лечебной педагогики поддержала компания НСС. За три летних месяца 2011 г. абоненты НСС – жители Нижнего Новгорода, отправили 6889 sms-сообщений на короткий номер 4900 и собрали 153 000 руб. для детей с инвалидностью. Компания НСС не только предоставила техническую возможность сделать пожертвования с помощью sms, но и делала неоднократную рассылку среди абонентов Нижегородской области с призывом совершить доброе дело, что многократно увеличило эф-

фективность акции. Повторные рассылки позволили собрать еще 315 000 руб. Акции по сбору пожертвований с помощью ящиков прошли в ТЦ «Seven» на проспекте Кораблестроителей, в ТЦ «Золотая миля» в Центре «Сормово», ТЦ «Шоколад» на улице Белинского.

В рамках благотворительного марафона с успехом прошел благотворительный футбольный турнир «Добрый мяч», организованный при поддержке нижегородского футбольного клуба премьер-лиги «Волга». Борьба за кубок шла между корпоративными командами ГК «Столица Нижний», корпорации Intel, ЗАО НСС, Приволжского регионального центра ЗАО «КПМГ», ОАО «НИАЭП», ЗАО «Райффайзенбанк», ЗАО «Банк Интеза», ООО «Коллини». Вне турнирной сетки состоялся дружеский матч между сборной командой правительства Нижегородской области и командой администрации и болельщиков ФК «Волга». Главный приз турнира получили дети: в результате турнира для Центра лечебной педагогики собрано 292 тыс. руб.

Весной 2011 г. благодаря поддержке депутата Городской Думы г. Нижнего Новгорода Кондратьева Игоря Борисовича в Гордеевском универмаге состоялась Пасхальная благотворительная ярмарка. Добровольцы православного волонтерского движения «Милосердие» и МОУ СОШ № 64 приглашали посетителей Гордеевского универмага принять участие в акции, сделать пожертвования в пользу Центра лечебной педагогики и получить в подарок понравившийся сувенир.

С 14 октября 2011 г. в рамках общегородского фестиваля добрых дел «Добрый Нижний» прошел первый этап благотворительной акции общественной организации «Верас» «Разные – Равные». Цель акции – сбор средств и поиск партнеров для постоянного финансирования деятельности Центра лечебной педагогики и социальной адаптации для детей и молодежи с умственными и комбинированными нарушениями в развитии. Фестиваль «Добрый Нижний» реализует Нижегородская ассоциация неправительственных некоммерческих организаций «Служение» при поддержке администрации Нижнего Новгорода и под личным патронатом губернатора области Валерия Шанцева. В 2011 г. фестиваль поддержали Наталья Водянова, Олег Тактаров, группа «УМА2РМАН», футбольный клуб «Волга», Елена Посевина, Дарья Шкурихина, Александр Резонтов, Нина Зверева.

В течение отчетного периода состоялись следующие мероприятия.

- Стартовала акция по сбору пожертвований с помощью sms, реклама которой была вывешена на стрит-бордах.
- Стартовала акция по сбору пожертвований с помощью терминалов оплаты ОПЛАТА.RU.
- Была достигнута договоренность о проведении мероприятий благотворительной акции в ТЦ «Шоколад» и «Seven». Акции в торговых центрах прошли в ноябре-декабре 2012 года.

В «Добрый день» 26 октября 2011 г. ведущее интернет-агентство Нижнего Новгорода «Моризо» подарило мебель для Центра лечебной педагогики и со-

циальной адаптации: 13 столов, шкаф и тумбу. Кроме того, корпорация Intel предоставила мебель для Центра лечебной педагогики и социальной адаптации: столы, стулья, тумбочки и др.

В Центре лечебной педагогики 9 ноября 2011 г. состоялся День волонтера корпорации Intel. Волонтеры установили в помещении Центра беспроводной интернет Wi-Fi – подарок от корпорации Intel – и помогли сотрудникам Центра обустроить помещение для проведения занятий с детьми.

Благодаря фандрайзинговым мероприятиям и поддержке социально ответственного бизнеса, госструктур, НКО всего было привлечено для ремонта и оборудования центра 4 265 109 руб.

Генеральным партнером Центра лечебной педагогики стал фонд Натальи Водяновой «Обнаженные сердца» (фонд помощи детям «Игра со смыслом»).

В рамках новой программы фонда «Каждый ребенок достоин семьи» по созданию комплексных центров помощи семьям, имеющим детей с инвалидностью, фонд помощи детям «Игра со смыслом» перечислил «Верас» в 2011 г. 3 млн руб. Благодаря нашим партнерам, 27 октября 2011 г. состоялось торжественное открытие Центра лечебной педагогики и социальной адаптации. В этот день Центр был украшен воздушными шарами и был организован сладкий стол для ребят – на эти цели администрация Канавинского района выделила 30 000 руб.

СРЕДСТВА, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА С ДЕКАБРЯ 2011 ПО ДЕКАБРЬ 2012 Г.

- Фонд помощи детям «Обнаженные сердца» – 53,98%.
- Помощь главы города Сорокина О.В. и депутатов городской Думы – 1,32 %.
- Пожертвования абонентов НСС – 4,14%.
- Средства, собранные с помощью ящиков для сбора пожертвований, – 0,52%.
- Средства корпоративных партнеров – 1,13%.
- Средства грантов – 3,40%.
- Центр занятости по программе трудоустройства инвалидов – 0,72%.
- Пожертвования, собранные с помощью терминала Оплата.ру – 0,02%.
- Услуги по технической поддержке автотранспорта – 0,32%.
- Пожертвования через банки – 0,24%.
- Ящики для сбора пожертвований – 0,48%.
- Получено товарами – 1,42%.
- Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации – 29,26%.
- Центр социальной помощи семье – целевые расходы по программе «Равные возможности» – 2,82%.
- Средства родителей на питание детей и хозтовары – 0,24%.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В результате взаимодействия «Верас» с администрациями Нижнего Новгорода и Канавинского района в октябре 2011 г. открыт и развивается Центр лечеб-

ной педагогики и социальной адаптации, где проводятся мероприятия для детей и молодых людей с ограниченными возможностями, а также их семей.

1. Бесплатные услуги дневного пребывания для детей и молодежи с тяжелыми и множественными формами инвалидности. В настоящее время на базе Центра лечебной педагогики ежедневно с понедельника по пятницу с 10.00 до 15.30 работают группы дневного и кратковременного пребывания:
 - «Первая ступень» – 30 детей со сложными нарушениями развития младшего и среднего школьного возраста;
 - старшая «Вторая ступень» – 26 подростков и молодых людей с нарушениями развития.
2. Семьям, воспитывающим детей, и молодым людям с нарушениями развития оказывают постоянную бесплатную консультационную помощь специалисты команды центра (психолог, дефектолог, специалист по развитию движений, социальный педагог). В 2011 г. специалистами Центра оказано 18 первичных и 37 повторных консультаций. В 2012 г. 73 семьи с детьми, имеющими нарушения в развитии, из Нижнего Новгорода и области получили консультативную поддержку специалистов Центра лечебной педагогики и социальной адаптации.
3. Проводятся бесплатные занятия для ребят с более легкими нарушениями: театральная деятельность, изонить, бисероплетение, полиграфия, изготовление открыток. В дальнейшем планируется, что количество ребят, занятых кружковой деятельностью, увеличится благодаря организации дополнительных кружков, таких как шерстевяление, квиллинг, керамика и др.
4. Запланированы и сделаны консультационные выезды специалистов междисциплинарной команды в районы Нижегородской области для психолого-педагогической помощи детям со сложными нарушениями в развитии и их родителям, консультационной поддержки местных специалистов в области внедрения инновационных технологий реабилитации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями. С учетом запросов местных специалистов и родителей проведены выезды в районы: Кулебаки, Княгинино, Городец, Выкса, Навашино, Вад и др.
5. Проведены курсы повышения квалификации для педагогов «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья». Была оказана методическая помощь 101 специалисту, работающему с детьми, имеющими ограниченные возможности, в образовательных и социальных учреждениях.
6. Ведется правовая работа с семьями, имеющими детей с особенностями развития. Работает «Школа самоадвокатирования для родителей», где проводятся семинары и юридические консультации по вопросам, касающимся образования детей с инвалидностью, опеки и т.п.
7. Помимо занятий в Центре, ребята также принимают активное участие в фандрайзинговых и досуговых мероприятиях вне стен Центра лечебной педагогики. Подобные мероприятия дают возможность детям с ограниченными возможностями проявлять большую самостоятельность, выра-

батывают толерантное отношение к ним у окружающих, способствуют изменению стереотипов по отношению к детям с физическими и умственными нарушениями развития.

8. Благодаря работе с представителями государственных структур по вопросам продвижения инклюзивного образования в коррекционных школах стали открываться классы для детей со сложной структурой дефекта. Появилась возможность открыть в Нижнем Новгороде мастерские для организации занятости молодых людей с инвалидностью и учебную квартиру для сопровождаемого проживания этих людей.

Программа учебного сопровождаемого проживания молодых людей с инвалидностью является пилотной, так как в России она реализуется только в Пскове и Владимире. Наша организация в 2010 г. имела определенный опыт в организации учебного проживания подростков на базе службы социальной адаптации ОБОИД «Радуга» в рамках проекта «Ступени. Шаг за шагом». Этот опыт был успешным для участников проекта, так как они сформировали навыки самообслуживания, стали более самостоятельными, уверенными. Родители высоко оценили результаты обучения. После реализации проекта мы обращались в администрацию города с просьбой выделить помещение для организации учебной квартиры. И вот теперь у нас есть на Московском шоссе, д.31, недалеко от Центра лечебной педагогики и социальной адаптации трехкомнатная квартира на первом этаже жилого дома. Мы планируем во второй половине 2013 г. завершить ремонт квартиры и официально открыть модельный проект учебного сопровождаемого проживания молодых людей с нарушениями развития.

За двенадцать лет активной работы организация «Верас» накопила большой опыт в этой области. Благодаря активному взаимодействию с родительскими организациями и государственными учреждениями Нижегородской области мы отработали технологии передачи этого опыта и обучения специалистов: областные семинары, выездные семинары и консультации на местах с участием активных родителей, представителей власти и госучреждений, проведение областных социально-реабилитационных смен и т.п. С 2009 по 2012 г. «Верас» была одним из основных партнеров Министерства социальной политики Нижегородской области при реализации региональной программы «Равные возможности», основным результатом которой стало создание служб сопровождения семьи и ребенка и служб социализации детей с ограниченными возможностями в районах Нижегородской области.

Для распространения опыта работы с детьми, имеющими умственные и комбинированные нарушения развития, наша организация регулярно проводит консультационные выезды специалистов междисциплинарной команды Центра лечебной педагогики и социальной адаптации в районы Нижегородской области для психолого-педагогической помощи детям со сложными нарушениями развития и их родителям, консультационной поддержки местных специалистов в области внедрения инновационных технологий реабилитации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями.

В 2012 г. НРООПДиМ «Верас» получила грант на реализацию региональной программы «Мы – как все», утвержденной правительством Нижегородской области и финансируемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках этой программы планируется развивать систему оказания помощи детям с ограниченными возможностями в районах Нижегородской области.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Сайт НРООПДиМ «Верас»: www.veras.nnov.ru.
- Группа в социальной сети «ВКонтакте» – <http://vk.com/public39388922>.
- Материалы изданы в следующих брошюрах, подготовленных организацией «Верас»:
 1. Принципы работы междисциплинарной команды;
 2. Как помочь ребенку с ДЦП;
 3. Упражнения и игры для детей с нарушениями развития;
 4. Служба сопровождения семьи и ребенка, Инновационный опыт;
 5. Информационно-правовой справочник «Права детей-инвалидов младшего возраста и их родителей. Анализ законодательства Нижегородской области»;
 6. Справочно-информационное пособие «Защити свои права».

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Кондратьева Марина Евгеньевна.

Для переписки: 603167 г. Нижний Новгород, ул. Гордеевская, д. 42А.

Тел.: 8 (831) 217-00-86.

E-mail: verasnn@yandex.ru.

КОМПЛЕКСНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ И ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ МЕСТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Мурманская региональная благотворительная общественная организация помощи бездомным «УЛИЦА»

Организация оказывает комплексную помощь лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, проводит работу по двум направлениям: экстренная помощь (организация пунктов горячего питания, профилактика социально значимых заболеваний) и последующее социальное сопровождение, помощь в ресоциализации (консультации специалистов, решение правовых вопросов, оказание медицинской помощи, трудоустройство).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Традиционная модель оказания социальной помощи подразумевает самостоятельное обращение клиента к различным специалистам, каждый из которых оказывает человеку помощь, исходя из собственных профессиональных задач и приоритетов. Такая модель рассчитана на социально адаптированных клиентов, способных четко сформулировать свои потребности и самостоятельно обратиться за определенным видом помощи к соответствующему специалисту.

Представители наиболее дезадаптированных и уязвимых слоев населения (бездомные, вышедшие из мест лишения свободы и люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации) зачастую «выпадают» из такой модели помощи. Как правило, это люди уязвимые – у большинства из них много социальных, медицинских, психологических и других проблем, которые мешают их социальной адаптации. Как правило, помощь представителям выше обозначенных категорий населения подразумевает решение следующих вопросов:

- паспортно-визовые вопросы;
- правовые проблемы;
- медицинская помощь;
- взаимодействие с обществом;
- устройство на работу;
- финансовые трудности и т.д.

Кроме того, существуют барьеры в виде структурных разделений между системами социальной защиты, юридической помощи, здравоохранения, психологической помощи. Услуги фрагментированы, отсутствует координация в оказании комплексной помощи, недостаточно учитываются потребности клиента, проблемы стигматизации и дискриминации. Поэтому требуется иной, нетрадиционный подход к проблеме.

Важно отметить, что ни одна служба сама по себе и, соответственно ни один специалист сам по себе, не может предоставить уязвимому клиенту весь спектр необходимых услуг для решения его проблем – требуется комплексный подход, т.е. организация межведомственного взаимодействия, тщательное планирование, продумывание плана вмешательства и контроль за его воплощением в жизнь. Поскольку сам клиент этот план построить и воплотить в жизнь, как правило, не может, требуется помощь со стороны.

Уязвимому клиенту с многочисленными проблемами нужна тщательно спланированная, скоординированная помощь, чтобы он смог достичь положительных изменений и прийти к автономности от помогающих служб.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Организация оказывает комплексную помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, занимается улучшением качества их жизни, защитой их интересов, прав и свобод. Сюда входит:

- организация пунктов горячего питания для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;

- организация профилактических мероприятий, связанных с выявлением социально значимых заболеваний среди представителей целевой группы;
- социальное сопровождение лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- организация психологической помощи бездомным людям.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Организация экстренной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

- организация пунктов горячего питания;
- проведение профилактических мероприятий, связанных с выявлением социально значимых заболеваний.

2. Социальное сопровождение.

Этап 1. Привлечение клиента.

Определяется так называемая «точка входа», т.е. где клиент попадает в поле зрения организации. На этом этапе начинается сбор необходимой информации о клиенте. Устанавливается актуальность проблемы, определяются потребности, исследуется наличие кризисной ситуации, оценивается уровень риска для жизни и здоровья клиента. Данная информация фиксируется в первичной анкете.

Результатом заполнения первичной анкеты является предварительное заключение социального работника о жизненной ситуации клиента и предложением направления работы с ним. Данная информация вносится в базу данных. Заполнение первичной анкеты не обязательно означает прием клиента на социальное сопровождение.

Этап 2. Разработка сервисного плана.

Если принято решение об открытии случая, разрабатывается сервисный план. Это фактически план оказания помощи клиенту. В зависимости от ситуации сервисный план может изменяться.

Этап 3. Осуществление плана.

Оказание услуг межведомственной, междисциплинарной командой.

Этап 4. Закрытие случая.

Работа может быть завершена как с положительным, так и с отрицательным результатом. Случай может быть закрыт как по инициативе службы, так и по инициативе клиента. Случай может быть открыт снова, если возникла такая потребность. В дальнейшем на основе обращений клиентов формируются рекомендации для представителей органов власти.

ПАРТНЕРЫ

Министерство труда и социального развития Мурманской области, Комплексный центр социального обслуживания населения г. Мурманска (и дру-

гих городов Мурманской области), Мурманский гуманитарный институт; ГУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер», ГУЗ «Мурманский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями», Федеральная служба исполнения наказаний управления по Мурманской области, религиозные и общественные организации Мурманской области и других регионов РФ.

РЕСУРСЫ

Общий бюджет программы составляет 533 710,40 руб., из них средства субсидии от Министерства труда и социального развития Мурманской области – 56%, привлеченные средства – 44%. Задействовано 2 сотрудника, привлечено 2 специалиста и 25 добровольцев.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

- Обеспечение лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, горячим питанием. В настоящее время еженедельно пункты горячего питания обслуживают около 100 человек.
- Укрепление позитивных социальных практик клиента, расширение личных возможностей клиента. За 2012 г. количество обращений в РБОО «УЛИЦА» составило 29, из них 10 случаев закрыты, т.е. проблемы клиента так или иначе удалось решить, что в определенной степени способствовало увеличению жизненной активности клиента, его последующей автономизации и улучшению психологического и социального состояния.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Коллегия Министерства труда и социального развития Мурманской области <http://murman.rfn.ru/rnews.html?id=923029>.
- Общественная организация «Улица» поддерживает людей, оставшихся без крыши над головой <http://murman.rfn.ru/rnews.html?id=901345>.
- Благотворительная организация «Улица» отчиталась о результатах своей деятельности <http://www.arctic-tv.ru/section/main/news/4738>.
- В Апатитах появилась ночлежка для бездомных <http://www.opentown.ru/news/?n=8983>.
- НКО и представители мэрии Кировска просят губернатора Мурманской области профинансировать ночлежку для бездомных http://www.asi.org.ru/ASI3/rws_asi.nsf/va_WebPages/5E7D16302E108B58C32578A700302D6.
- О бедном бездомном замолвите слово. Апатиты. 22 декабря представители общественных организаций области и специалисты социальных служб в очередной раз обсуждали создание Центра социальной адаптации бездомных людей <http://gazeta2x2.ru/?p=22530>.
- НКО разработала проект закона по профилактике бездомности и ресоциализации бездомных. Региональная благотворительная общественная организация «Улица» (РБОО «Улица»). Медиа Офис <http://www.media-office.ru/?go=3973033&pass=6f93356c3b0b87121f75a58920a245a9>.

- В Министерстве труда и социального развития Мурманской области состоялся круглый стол http://www.nord-news.ru/murman_news/2011/11/25/?newsid=22754.
- Справочник бездомного <http://www.tv21.ru/news/2011/09/19/?newsid=37001>.
- В Мурманске издали «Справочник бездомного» <http://murman.rfn.ru/rnews.html?id=887871&cid=7>.
- В Мурманске появился «Справочник бездомного» Из него можно узнать, где поесть и поспать <http://kp.ru/online/news/980934/>.
- В Мурманске впервые намерены переписать всех бездомных <http://www.perepis-2010.ru/news/detail.php?ID=5325>.
- Их звать никто, и живут нигде <http://www.b-port.com/smi/6/4405/81860.html>.
- Разработан «кейс-менеджмент» для мурманских бездомных http://www.asi.org.ru/ASI3/rws_asi.nsf/va_WebPages/7E6BF2BDBC523B77C325784503AF4C1Rus.
- Их адрес не дом, а улица // Мурманский вестник» от 26.01.2011 <http://www.mvestnik.ru/shwpgn.asp?pid=20110126240>.
- НКО «Улица» внесла в прокуратуру Мурманской области предложения о внесении изменений в действующее законодательство http://www.asi.org.ru/asi3/rws_asi.nsf/va_WebPages/9D8A1ABA15393F69C32578AF00428E0FRus.
- Кто ответит за бомжа? В поликлиниках ждут бездомных <http://www.sz.aif.ru/society/article/19930>.
- Люди подземелья. Как помочь им, живущим на улице, вернуться к нормальной жизни? <http://www.mvestnik.ru/shwpgn.asp?pid=201209146471>.
- Агентство социальной информации. В Мурманске появится закон по профилактике бездомности и ресоциализации бездомных http://www.asi.org.ru/asi3/rws_asi.nsf/va_WebPages/B335FEA828221825442579E500250F48Rus.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Бабурин Валерий Васильевич.

Для переписки: 183014 г. Мурманск, ул. Баумана, д. 47, кв. 37.

Тел.: 8 (815) 2-53-77-67.

E-mail: street-murmansk@yandex.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Некоммерческое партнерство «Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию»

Создание негосударственной системы комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, включая внедрение единой технологии от момента выявления и оказания неотложной помощи до решения вопроса о постоянном трудоустройстве и ресоциализации в обществе.

ПРИЧИНЫ СОЗДАНИЯ

В России не всегда соблюдаются установленные Конституцией РФ права и основные свободы. Причина заключается в том, что в нашем государстве существуют две категории граждан, которые, как правило, оказываются «выброшенными за борт современной жизни»: лица, освободившиеся из исправительных учреждений, и лица без определенного места жительства и занятий (в основном это бывшие заключенные). Как правило, данные категории граждан остаются без крыши над головой, а значит, и без средств к существованию, поскольку официально устроиться на работу без регистрации по месту проживания в настоящее время практически невозможно.

Российский бездомный – это не просто человек без дома. Почти вся социальная и медицинская помощь, предоставляемая государством в России, связана с наличием у человека регистрации по месту жительства (бывшей «прописки»). Человек, лишившийся регистрации по месту жительства, фактически оказывается исключенным из общества: не может получить легальную работу, бесплатную медицинскую помощь, обратиться в суд, зарегистрировать брак, дать образование детям.

Получить регистрацию в случае ее утраты нередко очень сложно, так как, с одной стороны, большинство людей не могут приобрести жилье в собственность, а с другой – рынок легального съемного жилья слабо развит.

Проблема бездомности – это не только поломанные судьбы миллионов людей, но и проблема, оказывающая негативное влияние на развитие государства в целом. Речь идет примерно о 3-5% населения России, причем о людях, значительная часть которых находится в трудоспособном возрасте. Не имея возможности легально трудоустроиться и, соответственно, платить налоги, они неизбежно оказываются включенными в сферу теневой экономики. Не имея возможности создать семью, они не улучшают демографическую ситуацию в стране. Исключенность из схем профилактики и оказания медицинской помощи на ранней стадии заболеваний приводит к повышению финансовой нагрузки на государственные системы социальной защиты и здравоохранения. Привязка всего комплекса медицинских и социальных гарантий к месту регистрации порождает проблемы не только у людей, у которых регистрация отсутствует, но и у тех, кто имеет регистрацию в другом регионе. Та-

кая система существенно снижает мобильность трудовых ресурсов, не позволяет без лишения социальных гарантий переезжать из регионов, где сложно устроиться на работу, в регионы, где потребность в рабочей силе остро ощущается. Таким образом, возникают серьезные препятствия для развития экономики страны и решения проблем кризисных регионов.

МАСШТАБЫ ПРОБЛЕМЫ

Точных данных о количестве бездомных в России нет. По экспертным оценкам, в России насчитывается от 3 до 8 млн уличных бездомных. С учетом людей, не имеющих регистрации, чья бездомность проходит в скрытой форме – тех, кто по отношению к уличной бездомности находится в группе риска, эта цифра будет существенно выше.

Точное количество бездомных определить невозможно, но увеличение их количества очевидно. Бездомные, как правило, стремятся в крупные города и не желают находиться в сельской местности и в большинстве своем не желают работать в сельском хозяйстве.

Так, по данным статистического наблюдения НП «Бюро...», количество бездомных на территории Екатеринбурга за 2011-2012 гг. составляло 2000-2400 человек.

Следует отметить, что именно с точки зрения права бездомные остаются незащищенными. Анализ российского законодательства, а также анализ правовых проблем, с которыми сталкиваются лица БОМЖ, позволяет констатировать, что бездомные в современной России составляют одну из наиболее жестко дискриминируемых социальных групп населения.

Показателен в этом отношении тот факт, что в большинстве нормативно-правовых актов, регулирующих отношения практически во всех сферах общественной жизни и человеческой деятельности, бездомные не упоминаются ни как субъект правоотношений, ни как объект заботы государства. Исключение составляют, пожалуй, лишь отдельные нормы, касающиеся уголовного и административного преследования.

Не имея возможности трудиться, получать помощь от государства, обращаться в суд за защитой своих прав, данная категория наших сограждан является социальным слоем российского общества, который отражает развитие страны и системы социальной защиты граждан правового государства, является фактором роста преступности.

НП «Бюро...» создало социальную практику: полноценный механизм помощи и поддержки указанной категории наших сограждан, негосударственная система комплексной реабилитации и ресоциализации бездомных. Идея использовать настоящую практику возникла у Потапенко Юрия Ивановича, который сам в период создания Бюро освободился из исправительного учреждения и испытывал трудности при устройстве на работу. Проведя много лет в местах лишения свободы, он не мог трудоустроиться, так как, во-первых, не имел документов, во-вторых, имел судимость, которая закрывала перед

ним все двери для возвращения в общество в качестве полноценного участника. Органы государственной власти были неспособны помочь ему в обустройстве в жизни.

Юрий Иванович, осознавая, что не он один оказался в такой безвыходной ситуации, предложил альтернативное государственной системе решение данной проблемы: он учредил организацию, которая оказывает помощь бездомным, заключенным и лицам, освободившимся из мест лишения свободы, вне зависимости от наличия у таких граждан документов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Наша организация на протяжении 13 лет занимается проблемами легализации лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, вернувшихся из мест лишения свободы. Создан реально работающий механизм социальной адаптации указанных категорий граждан, их интеграции в общество, становления их как полноценных членов социума.

Указанный механизм в полном объеме основан на действующем российском законодательстве. Суть в следующем: пришедшие в нашу организацию за помощью люди, независимо от возраста, мировоззрения и национальности, обеспечиваются жилым помещением, где есть спальные принадлежности, бытовая техника и предметы первой необходимости. Их накормят, дадут возможность отдохнуть и немного прийти в себя после многолетних скитаний.

Один из основных вопросов, который решается в первоочередном порядке, – восстановление документов, а именно паспорта, который по тем или иным причинам утрачен. Далее рассматривается вопрос о регистрации по месту пребывания. Кроме того, людям предоставляется возможность работать, зарабатывать своим трудом.

Наше Бюро, в соответствии со своими уставными целями, оказывает помощь лицам без определенного места жительства и занятий и лицам, вернувшимся из исправительных учреждений. Заключает договоры с организациями, нуждающимися в людях, которые будут выполнять работы, в основном вспомогательные: перемещение материалов, конструкций, изделий вручную; погрузочно-разгрузочные работы; уборка помещений от строительного мусора и другие виды работ при производстве строительно-монтажных работ, не требующие специальной квалификации.

Кроме того, с указанными категориями граждан заключается гражданско-правовой договор. Оформить трудовые отношения с данными гражданами невозможно по указанным выше причинам. Модель заключаемого нами гражданско-правового договора не предусмотрена в Гражданском кодексе РФ, но не противоречит ему и содержит признаки различных моделей договоров, указанных в части второй ГК РФ. Люди работают, соблюдают условия договора и получают за свой труд, за выполненную работу достойное вознаграждение.

Лица БОМЖ и лица, вернувшиеся из исправительных учреждений, получают поддержку и именно для них социальная проблема уже решена. Мы даем человеку «удочку» и у человека появляется желание ловить «рыбу». Это реальное решение указанной выше социальной проблемы, которое дает положительные результаты.

В настоящее время данная практика реализуется на территории Екатеринбурга и Свердловской области. Проблема социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, а также людей, которые по тем или иным причинам стали бездомными, в других регионах не менее острая. Мы предлагаем широко использовать разработанный нашей организацией правовой механизм решения данной проблемы на территории нашей страны. Инициативу создания в регионах, где обозначенная проблема стоит наиболее остро, аналогичных бюро для оказания помощи незащищенным категориям граждан поддерживают многие органы государственной власти и общественные организации.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Данная практика реализуется на основе разработанной технологии «Социальный лифт», предполагающей несколько этапов ресоциализации человека с момента выявления лица – представителя целевой группы до его ресоциализации и становления как полноценного члена общества.

№ этапа	Наименование этапа	Срок реализации этапа
I	Подготовительный этап	Постоянно
II	Работа в среде социального неблагополучия	Постоянно
III	Организация реабилитационного процесса	В течение рабочего дня с момента обращения гражданина
IV	Реабилитационный процесс, адаптация	1 год и более (до перехода на V этап)
V	Ресоциализация	Постоянно
VI	Публичный мониторинг реализации проекта	Постоянно

Подготовительный этап: осуществляется подготовка к реализации мероприятий в рамках технологии «социальный лифт», их освещение в средствах массовой информации, налаживание взаимодействия с органами государственной власти, государственными и муниципальными учреждениями.

Работа в среде социального неблагополучия: выявление нуждающихся, оказание им неотложной помощи.

Организация реабилитационного процесса: подготовка непосредственно к реабилитационному процессу, диагностика и составление карты социальной реабилитации, заключение договора на предоставление реабилитационных услуг.

Реабилитационный процесс, адаптация: предоставление спальных мест, оказание помощи в трудоустройстве, получении регистрации по месту пребывания, формирование устойчивой мотивации на ресоциализацию, усиление социальной компетентности.

Ресоциализация: непосредственно окончание реализации «социального лифта», мониторинг и своевременная коррекция (в случае необходимости).

Публичный мониторинг реализации проекта: освещение результатов реализации мероприятий в Интернете и средствах массовой информации.

ПАРТНЕРЫ

Партнерами НП «Бюро...» при реализации настоящей практики стали ГУ ФСИН России по Свердловской области, Уполномоченный по правам человека в Свердловской области, исправительные учреждения Свердловской области, Комплексные центры социального обслуживания населения Свердловской области, Дом ночного пребывания г.Екатеринбурга, Организационно-методический центр г.Екатеринбурга, Красный крест и др. Активно привлекаются волонтеры.

Работающая в НП «Бюро...» система взаимодействия с органами государственной власти, общественными организациями по вопросам социализации и адаптации целевой группы составляет основу для реализации мероприятий проекта и реализацию технологии «социальный лифт»:

- ГУ ФСИН России по Свердловской области (в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве) выявляет и направляет в НП «Бюро...» лиц, освобождающихся из исправительных учреждений и не имеющих места жительства;
- комплексные центры социального обслуживания населения в Свердловской области (в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве) направляют в НП «Бюро...» лиц без определенного места жительства и занятий, нуждающихся в помощи.

За период работы НП «Бюро...» создана система взаимодействия, отрегулированы партнерские отношения с производственными, строительными и иными организациями, предоставляющими рабочие места для трудовой реабилитации клиентов НП «Бюро...».

РЕСУРСЫ

Для реализации проекта привлечены следующие ресурсы:

- средства, запрашиваемые в виде субсидий;
- собственные средства;
- помощь волонтеров;

- ресурсы партнерских организаций.

Общий бюджет проекта составляет 5050 тыс. руб., из них собственные средства НП «Бюро...» – 2050 тыс. руб.

Для реализации проекта НП «Бюро...» использует кадровые, организационные и материально-производственные ресурсы.

Сотрудники НП «Бюро...» имеют богатый и плодотворный опыт работы с лицами без определенного места жительства и занятий, участвовали в реализации многочисленных социальных проектов, направленных на поддержку и оказание помощи указанной категории наших граждан. Готовность к использованию опыта и внедрению современных разработок и инноваций в данной сфере обуславливает результативность и положительный эффект работы в рамках проекта. Привлечение комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных образований Свердловской области, исправительных учреждений и иных организаций-партнеров, волонтеров позволяет реализовать поставленные цели и решить определенные в проекте задачи.

Привлекаются средства спонсоров, благотворителей и предприятий Свердловской области. Информационную и методическую поддержку оказывает Министерство социальной политики Свердловской области и Организационно-методический центр, информация о ходе реализации проекта регулярно освещается в СМИ, в том числе на сайте НП «Бюро...».

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Реализация проекта позволила создать негосударственный сектор ресоциализации бездомных с целью их комплексной реабилитации. Реализация мероприятий проекта направлена на активное использование социальной технологии, дающей возможность восстановить социальный статус подопечного, позволяя человеку без определенного места жительства и занятий вернуться в общество его полноправным членом.

Для каждого человека, обратившегося за помощью и прошедшего мероприятия процесса ресоциализации, результаты практики следующие:

- созданы условия для равного доступа к реализации своих прав и законных интересов для каждого бездомного;
- предоставлена возможность трудоустройства, содействие трудовой занятости и самообеспечения через реализацию права на труд;
- предоставлен временный приют, временное жилье на период проведения реабилитационных мероприятий;
- оказана адекватная социально-психологическая помощь – реставрация психологического статуса личности, формирование мотивации к ресоциализации, восстановление родственных связей, мотивация к созданию семьи, преодолению сложной жизненной ситуации.

Основные качественные показатели успешной реализации практики следующие:

- 1) развитие и совершенствование созданной НП «Бюро...» эффективной системы ресоциализации бездомных;

- 2) снижение социальной напряженности в обществе, формирование толерантного отношения социума к лицам, освободившимся из мест лишения свободы, к проблеме бездомности в целом, восстановление утраченных родственных связей;
- 3) уменьшение числа лиц без определенного места жительства и занятий, обеспечение реализации их прав и законных интересов, предоставление им возможности самообеспечения через труд (трудоустройство), формирование устойчивой мотивации на ресоциализацию;
- 4) привлечение современного общества, представителей органов власти, общественных организаций и иных субъектов к участию в решении проблем профилактики бездомности и адаптации бездомных и бывших заключенных;
- 5) улучшение криминогенной и санитарно-эпидемиологической обстановки в Свердловской области;
- 6) трудоустройство граждан.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

<http://buro-potapenko.ru>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Оверченко Марина Александровна.

Для переписки: 620075, г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 38, офис 10.

Тел.: 8 (343) 317-18-16.

E-mail: buro.06@mail.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НКО «Единство» (Удмуртская Республика)

Организация занимается интеграцией в общество людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В первую очередь, НКО помогает участникам программы найти жилье и работу, впоследствии работает с каждым отдельным человеком (занимается лечением, образованием).

СОЗДАНИЕ

Наша организация возникла в 2007 г. На начальном этапе она состояла из двух энтузиастов с не самым радужным прошлым, которые были исполнены желания помочь вернуться к жизни таким же, оказавшимся на обочине и лишенным надежды, испытывающим разного рода зависимости.

Первое время, примерно полгода, ребята ютились в однокомнатной квартире, предоставленной мамой одного из них. Затем были съёмные кварти-

ры, съёмные дома. С первых дней ребята жили на полном самообеспечении. Работа на первых порах была самая незамысловатая – ремонты в квартирах. Потом постепенно профессиональный уровень вырос, доходы стали чуть выше, и было решено рискнуть и взять кредит, арендовать производственные площади и купить станок для производства натяжных потолков. Запускали производство и осваивали оборудование с нуля, своими силами, но все получилось.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

После реабилитационного центра, или с улицы, или каким-то иным способом человек попадает к нам и проходит период адаптации. Ребята (порядка 10-15 человек) живут вместе, придерживаясь строгого распорядка дня, трудятся.

В день обращения к нам заключается договор, и человек все дальнейшее время пребывает в статусе «добровольца». Первые четыре месяца зарплата полностью уходит на содержание и адаптацию. Затем в течение одного месяца доброволец получает возможность реализовать себя как сотрудник в центре реабилитации. По возвращении 3-4 месяца он еженедельно получает на руки часть зарплаты. За это время добровольцу предоставляется возможность определиться с дальнейшими планами на будущее. А руководству – максимально поспособствовать ему в этом, подготовить необходимые рекомендации.

Конечно, выработанная схема предусматривает индивидуальный подход. К категории социально исключенных граждан зачастую относятся люди с серьезно подорванным здоровьем, которое необходимо восстанавливать.

Для всех членов и сотрудников НКО «Единство» регулярно проводятся обучающие семинары и тренинги, направленные на повышение эффективности деятельности, на изучение и внедрение новых методов, командного взаимодействия, грамотного планирования и, конечно, на успешное преодоление возникающих трудностей. Помимо этого, оказывается всесторонняя поддержка и содействие всем желающим получить образование любого уровня.

ПАРТНЕРЫ

В ближайшее время мы планируем наладить сотрудничество с Ижевским социальным домом и домом для престарелых и инвалидов, так как все чаще приходится сталкиваться с проблемой отсутствия жилья у проходящих программу.

РЕСУРСЫ

В настоящее время в реализации программы участвуют 60 добровольцев и сотрудников в возрасте от 20 до 55 лет.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Многие прошедшие весь период адаптации и получившие профессиональные навыки впоследствии организуют свои фирмы, комплектуют бригады и трудятся самостоятельно. При этом подавляющее большинство из них являются членами и сотрудниками НКО «Единство» и добровольно отчисляют произвольную часть зарплаты на нужды организации.

Первого мая 2012 г. НКО отметила новоселье в новой 5-комнатной квартире со всеми удобствами, офисом и отдельным входом. Вся внутренняя планировка, отделка, обстановка (евроремонт, новая мебель, теплые полы, стиральная машина, газовая плита, душевая кабина, сантехника, офисная техника) было сделано, установлено руками самих добровольцев, проходящих адаптацию, и приобретено за счёт тех, кто трудится самостоятельно. С приобретением собственного помещения можно будет решать проблему временной прописки и регистрации иногородних или не имеющих определённого места жительства.

Производство работает сегодня в две смены и выходит на новый уровень. Фирма, которую организовала НКО, стала одним из крупнейших производителей натяжных потолков в республике. Недавно приобретён и устанавливается ещё один станок, выкуплена и достраивается своими силами дополнительная площадь для расширения существующего производства и запуска нового оконного цеха. Разрабатываются и успешно развиваются новые перспективные направления в бизнесе – теплоизоляционные материалы и оборудование для их производства, светильники.

Добровольцы и члены организации получают достойные зарплаты, что даёт прекрасную возможность активно заниматься благотворительностью. С этого года заключено несколько договоров о сотрудничестве с детско-подростковыми клубами, в рамках которых запланирована и уже осуществляется активная деятельность, направленная на пропаганду здорового образа жизни, на профилактику разного рода зависимостей. При подростковом клубе «Орлёнок» открыт «Киноклуб», для которого была самостоятельно приобретена вся необходимая аппаратура и где будут регулярно демонстрироваться фильмы, помогающие сформировать у подрастающего поколения правильные жизненные ценности, с обязательным последующим обсуждением фильма. Всю деятельность по организации и проведению всех мероприятий берут на себя члены организации и те, кто ещё проходит программу адаптации. Конечно, не обходим вниманием и детские дома, и интернаты. Оказываем посильную благотворительную помощь, организуем праздники, соревнования, эстафеты, помогаем выполнять ремонт и строительные работы по необходимости.

Организация регулярно оказывает адресную материальную и благотворительную помощь нуждающимся. В планах – дальнейшее расширение спектра её действия. В частности, постоянно ищем непосредственных спонсоров и организации-грантодателей. «Добрых дел мастера» постоянно осуществля-

ют любые виды ремонта в квартирах нуждающихся на благотворительной основе. Практически готов к запуску в Интернете собственный сайт.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Маренко Лариса Аркадьевна.

Для переписки: 426000 Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Аристов ключ, д. 8, кв. 126.

Тел.: 8 (341) 277-22-19.

E-mail: nkoedinstvo@mail.ru.

НИЗКОПОРоговые УСЛУГи БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА «НОЧЛЕЖКА»

Организация пункта обогрева (ПО) для бездомных. Пункт – палатка с тепловой пушкой – работает в холодное время года (с ноября по март), в нем бездомные могут переночевать (с 8 вечера до 9 утра).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Основная цель проекта – сохранение здоровья и жизни бездомных людей в холодное время года, содействие их дальнейшей ресоциализации. Среднегодовая температура в Петербурге +5 градусов, средняя температура зимой -11°C. В погодных условиях Петербурга работа пункта обогрева (ПО) представляется целесообразной с ноября по март.

Идея создать низкопороговый (доступный) сервис для спасения бездомных от холода возникла в «Ночлежке» осенью 2006 г. Сначала организация обратилась в администрацию Петербурга с письмом, в котором подчеркивалось, что для спасения бездомных граждан зимой надо что-то делать, так как имеющихся в приютах и домах ночного пребывания мест недостаточно. Пришла зима, со стороны властей реакции не было. Тогда «Ночлежка» решила сама собрать средства, чтобы открыть ПО у себя во дворе. Что и было сделано.

В Санкт-Петербурге организацией ПО также занимается благотворительная католическая общественная организация «Мальтийская служба помощи». К сожалению, существует серьезная проблема с увеличением количества ПО в Петербурге. Несмотря на то, что установка палаток во всех районах города была предусмотрена городской программой в 2008-2010 гг., в подавляющем большинстве районов города так и не решена поставленная задача. Благотворительные организации готовы взять на себя все финансовое

обеспечение, установку и работу ПО, однако районные власти игнорируют оказание данного вида помощи – запуск такого проекта для них серьезная «головная боль».

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Создание пункта обогрева для бездомных людей. Пункт обогрева (ПО) представляет собой двухслойную зимнюю палатку с деревянным полом и автономной дизельной тепловой установкой (тепловой пушкой), которая позволяет поддерживать внутри палатки температуру 15–20°C. С 1 ноября по 31 марта, с 20.00 до 08.00 бездомные могут получить здесь ночлег, горячий ужин, завтрак, помощь медика и консультацию социального работника.

Всю ночь в ПО находятся двое дежурных, которые регистрируют приходящих людей, определяют для каждого место для ночлега, кормят их горячей едой, по возможности выясняют социальную историю каждого человека и помогают ему разобраться в проблемах. Бездомный может получить также теплую и чистую одежду при ее наличии.

В случае обращения бездомных людей за медицинской помощью (обморожения, воспаление легких, туберкулез, кожные заболевания) доврачебная помощь оказывается медиком-волонтером. В случае серьезных медицинских проблем социальные работники вызывают скорую медицинскую помощь или направляют бездомных в медицинский пункт при больнице им. Боткина. С 09.00 до 20.00 ПО находится на проветривании и санитарной обработке.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Для открытия ПО необходимо:

- палатка⁷ (60–140 тыс. руб.);
- тепловая пушка⁸ (50 тыс. руб.);
- пол⁹;
- биотуалет, контейнер для мусора (по два);
- осветительные приборы (проводка, розетки для подключения тепловой пушки, чайника, настольной лампы дежурного, лампочки с за-

7 Один из вариантов – двухслойная армейская палатка «УСБ-56М», которая стоит около 60 тыс. руб. В данной палатке могут разместиться оптимально 40 человек, максимально – 60.

8 Один из возможных вариантов – тепловая дизельная пушка «Galaxy 25 AP», стоимостью порядка 45 тыс.руб. Производительность пушки 26 кВт, габариты 93*56*63 см. Для работы пушки необходимо подключение к электричеству. Заводится она от электросети, а дальше работает на дизельном топливе.

9 Для оборудования пола нужны деревянные поддоны (паллеты) и листы ОСП (или ДСП) либо толстой фанеры. Ориентировочные затраты на их приобретение – 8300 руб. (паллеты) + 4000 руб. (фанера), итого 12 300 руб. Туристические коврики на пол (60 шт.) – 250 руб. Всего 15 тыс.руб. – при покупке оптом можно добиться скидки.

щитным кожухом для освещения палатки (вдоль конька)). Ориентировочные затраты – порядка 6 тыс.руб.;

- огнетушитель.

2. Выбор места, взаимодействие с органами власти

Работу по организации ПО нужно начинать заблаговременно. Если проект запускается впервые, то начинать надо в сентябре. Уже с ноября в средней полосе начинаются морозы – к этому времени палатка должна стоять.

Чтобы добиться разрешения и установки палатки, наладить сотрудничество по ее обслуживанию, в первую очередь нужно обратиться в администрацию района, на территории которого вы хотите установить палатку. Если это не привело к нужным результатам – идти в комитет по социальной политике города. Можно попробовать подключить к решению этого вопроса структуры МЧС – их рекомендации весомы для городских и районных администраций. Универсального решения нет и не может быть. Нужно стучаться во все кабинеты, задействовать все имеющиеся связи.

Следует получить информацию из городского ЗАГСа о количестве смертей бездомных на улице (следует учитывать, что вряд ли в качестве причины смерти будет указано, что они замерзли). Шокирующие примеры – статистика смертей, холодовых травм, количество ампутаций, потерь конечностей и т.п., сопровождаемые видео- и фотодокументацией, – могут подвигать чиновников – как из чисто гуманных соображений, так и из желания повысить эффективность работы комитета по социальной политике, который должен заниматься снижением смертности и инвалидизации бездомных.

В российских условиях могут «спасти» договоренности на личном уровне с комитетом по социальной политике и районной администрацией района, где будете ставить ПО. Комитет или соответствующий исполнительный орган, в свою очередь, может информировать нижестоящие и проверяющие инстанции о том, что для города этот проект важен и полезен, а также подключить собственные ресурсы.

Важно найти место в удалении от жилых массивов или окруженное глухими стенами домов. «Жалобы жильцов» очень нервнируют любую администрацию. Наилучшим вариантом будет установка ПО при каких-то государственных учреждениях: ДНП, если они существуют в регионе, больницах, КЦСОН. В таком случае контролирующие организации (Роспотребнадзор, Пожарная инспекция и др.) лояльнее будут относиться к проекту.

Несмотря на риск проверок, участие в проекте приносит администрации учреждения и несомненные выгоды. Установка ПО дает ей возможность участвовать в социально значимом проекте, получать одобрение районного и более высокого руководства района, а также дополнительное финансирование. Этот аспект важно подчеркивать в переговорах.

Если подходить на более глубоком, системном уровне, то можно аргументировать актуальность проекта тем, что он позволит взять проблему бездомности в регионе под контроль: поможет составить портрет бездомных, расширит представление о проблеме бездомности, о том, какие услуги нужны, как превратить ПО в начальную точку социальной реабилитации, даст возможность регистрировать бездомных и т.д.

Организация, реализующая проект, возможный только при содействии органов власти, должна четко понимать, к каким последствиям это может привести – совмещать предоставление услуг и заступническую деятельность сложно. Организуя и предоставляя социальные услуги, взаимодействуя при необходимых согласованиях с органами власти, можно постепенно попасть в двойственную ситуацию – приходится критиковать тех, с кем сотрудничаешь. По многим причинам, лучше всего, конечно, договориться с властями. От их позиции, участия в таком проекте очень многое зависит. Если же не получается, следует обратиться в религиозные организации, некоторые из них сами реализуют подобные проекты. К религиозным организациям у проверяющих органов особое отношение, и это на пользу проекту. К тому же в религиозные организации всегда можно обратиться с просьбой выделить средства или помочь с питанием. Еще один возможный вариант – идти за помощью в коммерческие организации, имеющие возможность и готовые предоставить место, а также другие свои ресурсы для реализации проекта.

В принципе, можно рассматривать вариант оформления социальной аренды земельного участка самостоятельно. Это, мягко говоря, не очень просто. Отсутствие необходимых документов чревато штрафами и даже закрытием проекта. Роспотребнадзор, Земельный контроль, КГА и т.д. – инстанции, с которыми обязательно придется столкнуться.

Дополнительная сложность, с которой придется столкнуться в любом случае, – отсутствие нормативов на оказание подобного рода услуг. Иными словами, всегда нужно быть готовым к тому, что проверяющие инстанции могут придираться к чему угодно. Если обращения к разным структурам не принесут нужной отдачи, следует подключать СМИ и через них пытаться воздействовать на общество и органы власти. Существует опасность, что государственная организация будет вводить свои правила приема бездомных в ПО, что может привести к снижению его доступности.

Нужно учитывать, что исполнительные органы власти обязаны действовать в рамках закона, утвержденных нормативов: предоставление услуги должно сопровождаться записью паспортных данных; оказание услуги при отсутствии таковых грозит обвинением в нецелевом использовании бюджетных средств. Но это уже вопрос умения координатора проекта договариваться. В результате переговоров с городской и районными администрациями, участвующими в финансировании проекта, «Ночлежке» удалось добиться определенного смягчения правил. Последние три зимы бездомные, желающие переночевать в палатке, не должны предъявлять документы.

Для государственной организации, а точнее, для курирующих проект чиновников, очень важен PR. Поэтому в материалах и интервью, посвященных проекту, следует обязательно указывать, что палатка открыта при содействии таких-то комитетов, администраций и т.д., может быть, даже с указанием конкретных руководителей – для чиновников это важный показатель их работы, а для НКО еще один способ укрепить взаимоотношения. Однако следует учитывать специфику работы СМИ. «Ночлежка» неоднократно сталкивалась с тем, что из текста пресс-релиза, в котором было написано, что «палатка открыта при содействии администрации такого-то района», журналисты выкидывают данную информацию, считая ее малозначимой. В результате чиновники могут почувствовать себя несправедливо обойденными, что, конечно, отрицательно скажется на отношениях. Чтобы избежать этого, текст пресс-релиза перед рассылкой в СМИ отправлялся по факсу или электронной почте в администрацию – так они могли убедиться в наличии информации о партнерах.

Место для палатки следует выбирать так, чтобы была возможность подключить электричество. Оно нужно и для освещения, и для запуска тепловой пушки. С администрацией госучреждения, если с ней осуществляется сотрудничество, на самых ранних стадиях надо четко оговорить, кто платит за электричество, кто за дизельное топливо для тепловой пушки. Это предупредит возможные конфликты, судорожные поиски денег, перебои с электричеством и топливом.

Место должно быть в «линейной доступности» для бездомных, то есть должна существовать относительно простая возможность (пешком зимой) до него добраться. Именно по этой причине «Ночлежка» уже не первый год отказывается от того места, которое ей предлагает администрация одного из районов, – на краю города. Оттуда даже на общественном транспорте добраться до центра города больше часа, а у людей часто нет денег на общественный транспорт.

С другой стороны, палатка должна стоять в таком месте, где бы она не сильно бросалась в глаза, иначе это станет поводом для протеста со стороны местных жителей, как это было, когда ПО находился во дворе «Ночлежки», на Боровой улице, рядом с жилыми домами. Это серьезная проблема при существующем отношении многих горожан к проблеме бездомности, к бездомным. При реализации проекта на «их» территории есть серьезный риск конфликтной ситуации, которая вполне может привести к закрытию палатки. Зимой допустить этого нельзя. В случае закрытия ПО придется тратить время и средства на поиски нового места, а значит, отказаться от главной цели проекта – спасения людей от холода.

В климатических условиях средней полосы лучше всего, чтобы ПО начал работать с 1 ноября. Но дата открытия зависит от договоренностей с органами власти. Часто чиновники хотят ориентироваться на календарную зиму, то есть начинать с 1 декабря. Убедить их, что не надо заканчивать 28 февраля,

довольно легко, так как они понимают, что в марте еще холодно. «Ночлежке» последние три сезона удавалось договориться начинать с 15 ноября. Хорошим аргументом тут всегда служит готовность взять на себя все организационные и финансовые расходы за ноябрь (если есть такая возможность). Письмо с предложением об этом отправлялось в районную администрацию – она шла навстречу; более того, принимала участие в финансировании дополнительного периода работы ПО, находя дополнительные средства.

В то же время у администрации могут быть свои требования к дате установки палатки, особенно если ПО ставится первый раз. Власти могут захотеть контролировать ее установку, подготовку и т.д. Вопрос решается в ходе переговоров. Одно из основных требований властей, проверяющих инстанций: чтобы все не слишком бросалось в глаза и в то же время было чинно, пристойно, чтобы ПО можно было показать еще более высокому начальству, журналистам.

На стадии монтажа палатки следует установить контакты с местным отделением полиции и со скорой помощью, которые в случае необходимости будут приезжать по вызову. Это очень поможет в будущем. На первых порах полиция включает адрес ПО в маршрут своего ночного дежурного объезда. Наряд приезжает, смотрит, все ли в порядке, уезжает. Постепенно, так как нарушений не происходит, сотрудники полиции убеждаются в безопасности объекта и перестают тут появляться. На этапе установки их нужно поставить в известность о том, что в таком-то месте на подведомственной им территории будет стоять такой социальный объект.

Если удастся получить разрешение администрации и палатка ставится на территории госучреждения, надо постараться договориться о выделении какого-то подсобного складского помещения. Это облегчит жизнь дежурных, потому что хранить непосредственно в палатке все оборудование, а также запас еды и медикаментов невозможно. Дополнительное средство улучшить условия работы дежурных – обеспечить их помещением, где они могут по очереди немного отдохнуть, выпить чаю. Особенно ценно, если в этом помещении есть холодильник и койка, на которой можно подремать, пока второй дежурный следит за порядком.

Если у вашей организации возникнет необходимость в составлении документов по взаимодействию с органами власти в вопросе реализации проекта ПО, вы можете обратиться к координатору Методического ресурсного центра «Ночлежки» за копией договора с Комитетом по социальной политике администрации Санкт-Петербурга по выполнению социально-полезной программы «Срочная социальная помощь бездомным гражданам в рамках программы ПО» как примера подобного документа.

3. Установка ПО

При наличии финансирования и места можно переходить к закупке оборудования и установке палатки. Палатку лучше ставить накануне открытия,

так как она сразу начнет привлекать внимание и ее нельзя будет оставить без присмотра. Нельзя допускать несанкционированного заселения, бесконтрольного проживания – палатку легко спалить, разведя в ней огонь или бросив непогашенный окуроч сигареты.

Если палатка в данном месте ставится первый раз, то лучше расклеить объявления в местах повышенного скопления нуждающихся, устно распространить информацию. Правильность выбора места для установки палатки можно будет оценить уже на второй-третий день – посредством «сарафанного радио» палатка будет заполнена.

Установка занимает обычно 3-4 часа, для этого необходимо участие 4-6 человек. Затем в уже поставленной палатке делается пол. На землю укладываются деревянные поддоны (паллеты), поверх составленных поддонов кладутся листы ДСП либо толстой фанеры. Поверх ДСП (фанеры) на всей площади укладываются туристические коврики – хорошо, если в два слоя: прослойка из поддонов и ДСП не спасает от идущего от промерзшей земли холода.

4. Организация работы ПО

А) Требования к дежурным и координатору

Дежурных в ПО можно набирать среди бывших бездомных, например, среди жильцов ДНП, а также среди волонтеров вашей организации. Как показывает практика, лучшие дежурные – бывшие бездомные. Опасения, связанные с тем, что они создадут свою среду, начнут насаждать свои порядки, оправданы только при отсутствии «обратной связи» и контроля со стороны координатора проекта. Координатор проекта не должен допускать никакой вольной трактовки правил поведения внутри палатки и правил поведения дежурных. Координатор должен иметь возможность быстро добраться до палатки (иметь машину или жить рядом), быть на связи, быть готовым к ночным звонкам от дежурных, столкнувшихся со сложным случаем (поначалу это происходит часто). Также координатор обязательно должен общаться с проживающими в палатке людьми.

Дежурные работают парами, сутки через трое. По крайней мере, оформлены они должны быть сутки через трое, так как более частая посуточная работа не допускается Трудовым кодексом РФ.

В первые дни после начала работы необходимо, чтобы координатор проекта там бывал каждый день. Он должен контролировать выполнение правил и попытаться донести до дежурных главный принцип – уважительное отношение к клиентам¹⁰. Хороший способ – личный пример. Если дежурные видят, как координатор общается с клиентами, это помогает им выстроить с ними правильные отношения. Вежливость – это выгодно. Клиенты, при хорошем к ним отношении, могут взять на себя часть работы по палатке, уборку утром. Бывали случаи, когда клиенты, откликаясь на благожелательные об-

¹⁰ За инструкцией для дежурного, а также расширенной версией инструкции вы можете обратиться к «Ночлежке» или Фонду «Институт экономики города».

ращения и просьбы дежурных, следили за чистотой в палатке и на прилегающей территории.

Координатор должен быть в курсе того, что происходит в палатке. Для этого нужно регулярно беседовать со всеми дежурными. Информация о нарушениях в работе, невыполнении правил и пренебрежении обязанностями обязательно всплывет в разговорах. Координатор должен беседовать с клиентами. В палатке быстро образуется группа тех, кто ночует ежедневно, и эти люди всегда готовы прокомментировать поведение дежурных. В случае серьезных нарушений с дежурным приходится расставаться. Найти нового дежурного и обучить его – не очень большая проблема. Более опытные дежурные всегда поделятся тем, что знают.

Б) Обеспечение топливом

В среднем расход топлива тепловыми пушками, которые используются в организованных «Ночлежкой» ПО, составляет 20-25 литров дизельного топлива в сутки. Важный момент – организация доставки топлива во время новогодних каникул. Если привоз дизельного топлива обеспечивает (и даже оплачивает) районная администрация, нужно иметь в виду, что доставка его в новогодние праздники прекратится (водитель, который привозил канистры с соляркой для тепловой пушки, 10 дней будет в отпуске).

Эту проблему можно решить силами волонтеров или дежурных, организовав акцию «идем пешком с пустыми канистрами к ближайшей заправке и обратно с полными», или, если есть большое количество пустых канистр, можно использовать автотранспорт (в том числе волонтера), один раз съездив к заправке, набрав нужное количество топлива, и обеспечив палатку на каникулы.

В) Обеспечение питания

В палатке используются продукты быстрого приготовления. Поэтому нет проблем сделать запас. Хлеб и все, что портится, можно закупать в близлежащем магазине. В крупных городах, где благотворительность в порядке вещей и достаточно желающих осуществлять подобную деятельность, к палатке довольно легко привлечь инициативные группы, которые будут кормить людей своими продуктами. Это могут быть религиозные организации. У каждой организации свои принципы – «Ночлежка» настаивает на том, чтобы оказание помощи не сопровождалось пропагандой.

Для кипячения воды используются электрические чайники, бойлер или мощный кипятильник. «Ночной автобус» – мобильный пункт питания бездомных – заезжает к палатке, если остается что-то после раздачи на точках.

5. Технология работы палатки

Палатка открывается в 20.00. Уже к 19.30 у палатки обычно собираются желающие получить ночлег. В сезон 2011-2012 гг. для ПО «Ночлежка» исполь-

зовала палатку с тамбуром. Люди часто входят-выходят (в туалет, покурить), из-за этого выпускают много теплого воздуха, а благодаря тамбуру палатка медленнее остывает, эффективнее отапливается. В результате топлива расходуется меньше.

Один дежурный находится снаружи, выстраивает очередь, обрабатывает одежду пришедших через пульверизатор «Медифоксом» – специальным средством против насекомых. Оно покупается в специализированной аптеке, заранее разводится и разливается по пульверизаторам.

Второй дежурный сидит внутри палатки, за столом, записывает входящих. Таким образом «Ночлежка» получает информацию о количестве и данные о получивших ночлег, что, во-первых, позволяет организации отчитываться за потраченные средства, а во-вторых, ценно для последующих социологических обобщений. Одновременно с записью приходящим выдают ужин, чтобы в дальнейшем избежать неразберихи и попыток взять чужую порцию. Как правило, это лапша быстрого приготовления, хлеб, кусок колбасы и чай. Когда все зашли, один из дежурных кипятит воду, чтобы приготовить чай или продукты быстрого приготовления. Удобно, когда прибор для нагревания воды находится в подсобном помещении.

К сожалению, иногда в палатке места хватает не всем, часть людей остается на улице. Во время сильных морозов принимается решение увеличить наполняемость палатки (на 5-10 человек). Пусть люди поспят в более стесненных условиях, но все-таки в тепле.

Внутри и снаружи палатки должны висеть правила поведения для клиентов. Основные правила – не распивать спиртные напитки и не курить. Реакция дежурных на нарушение этих правил только одна – изгнание клиента из палатки. Без исключений. Мера жесткая, но вынужденная. Производит хороший эффект на окружающих – идти на мороз на всю ночь никому не хочется.

Ситуация внутри палатки зачастую саморегулируется – даже без участия дежурного. Если кто-то начинает шуметь, окружающие ему быстро объясняют, что он им мешает. Все пришли с мороза, уставшие, и, как правило, быстро засыпают.

Весь мусор – в бак, который устанавливается снаружи, недалеко от выхода.

На входе не осуществляется никакого обыска и проверки вещей: курить и выпивать тайком в небольшом пространстве палатки весьма затруднительно – дежурному при достаточном внимании за этим легко проследить. В палатку не разрешается заносить большие сумки. С собой внутрь можно взять один пакет или сумку, которые кладутся на ночь под голову. Все остальное оставляется снаружи. Все, что не забирается утром, выкидывается.

Если пришедший ведет себя неадекватно, агрессивно, «качает права», то таким, как показал опыт, ради сохранения порядка внутри для безопасности других жильцов в допуске в палатку будет отказано. Никакого противоречия с правилами уважительного отношения тут нет.

Никому, если даже были нарушения ранее, не будет отказано в доступе на следующий день. Разумеется, при соблюдении правил. Также дежурные сле-

дуют рекомендации, основанной на опыте: никогда не вступать в долгие переговоры, беседы, дискуссии. Указания дежурного – не повод для размышления, их нужно выполнять неукоснительно. Дежурным из разряда мягких, нерешительных людей это следует особенно запомнить. Важно сохранить порядок внутри палатки, это возможно только при выполнении правил, за нарушение которых – без разговоров на выход.

Если слова дежурного не действуют на клиента и тот продолжает нарушать порядок, дежурный вызывает наряд полиции. Применять физическую силу даже против разбушевавшегося человека категорически запрещено. Только в целях самообороны. Лучшая профилактика подобных случаев – уважительное отношение к людям.

С утра люди, как правило, встают сами. Можно включить радио, если оно есть. Дежурные выдают сухой паек, кипяток, чтобы приготовить еду. Поев, жильцы в обозначенное время покидают палатку. Особенно сложный вопрос, как поступать с инвалидами, которых, конечно, просто жалко выпускать на улицу, если там сильный мороз. По договоренности с администрацией, мы иногда, в качестве исключения, оставляем их в палатке в дневное время.

После этого дежурные и, если такие есть, добровольные помощники начинают убирать палатку. Моют коврики, моют настил из ДСП, убирают туалеты, урны, наводят порядок на прилегающей территории. Тепловая пушка выключается. Из двух дежурных один, по оговоренному между ними графику, идет отдыхать, другой следит за порядком. Включать для оставшегося тепловую пушку слишком накладно. Поэтому так важно наличие специального подсобного помещения. Дежурный может находиться в этом помещении и из него наблюдать, что происходит в палатке. Здесь же можно днем хранить тепловую пушку: это дорогостоящее устройство, и оставлять его без присмотра не стоит.

Идеально иметь в проекте медика на ставку, но если специальных средств на это нет, нужно искать волонтеров. Однако найти хорошего специалиста среди волонтеров – задача не из легких. Волонтер-медик, умеющий оказывать квалифицированную помощь, готовый работать в данных условиях – как говорится, товар штучный. Если же есть возможность привлечь волонтеров-медиков, то в подсобном помещении можно осуществлять прием и оказывать доврачебную первую помощь. Следует помнить, что оказывать более сложные виды медицинской помощи можно только при наличии соответствующей лицензии. Если такой лицензии нет, а есть показания, указывающие на возможность серьезного, требующего профессионального лечения заболевания, то медик-волонтер может или вызвать скорую помощь, или проинформировать клиента о том, в какое медицинское учреждение, к какому специалисту обратиться на следующий день.

Выполнить все медико-санитарные требования Роспотребнадзора невозможно. Не стоит даже и пытаться. В отличие от приюта или дома ночного пребывания люди в ПО зачастую приходят на одну ночевку, и отправлять их делать требуемые по нормам прививки или проходить флюорографию бес-

смысленно. К тому же, идея проекта в том, чтобы предоставлять помощь всем нуждающимся в порядке живой очереди – для «Ночлежки» это принципиальный момент.

От проверок Роспотребнадзора лучше застраховаться: если вызывается скорая, вызов должен быть произведен не из палатки, а с места по соседству, чтобы в адресе вызова палатка не значилась. Если у человека, к примеру, будет обнаружен брюшной тиф, Роспотребнадзор может закрыть палатку, и для нового открытия потребуется очень много сил и времени. Медик тоже ведет журнал, в котором записывает количество осмотренных, а также кому и какая оказана помощь.

Вопрос социальной работы с ночующими в палатке зависит от ресурсов организации. В случае с ПО «Ночлежки» в настоящий период социальная работа ведется только на уровне информирования социальной службы о работе. Если человек нуждается в оформлении документов, получении консультаций, то он может обратиться в социальную службу «Ночлежки». Возможности вести прием на базе палатки у «Ночлежки» пока нет. Тем не менее важно, чтобы дежурные имели базовые знания о целях и задачах социальной службы, знали график ее работы и сумели донести эту информацию до посетительниц палатки.

6. Перспективы развития проекта. Зарубежный опыт

Безусловно, палатка – это временная мера и нужно идти к «мокрым» ночлежкам – стационарным помещениям низкого порога доступа. Проблема не только в наличии/выделении или строительстве помещений под данные проекты, но и в самом подходе органов власти к тому, на каких условиях люди смогут ими пользоваться – только при наличии документов, необходимых справок, прививок и т.д.

Вместе с тем, если вы решили реализовать подобный проект, то не надо заикливаться именно на палатке. Она, может быть, более легка для монтажа-демонтажа, более доступна по затратам, более выгодна с точки зрения «связей с общественностью» (палатка визуально более выигрышна), но если есть какая-то другая возможность – здание, строительный вагончик, контейнер, который можно утеплить, отапливать разными способами, то надо ее использовать. Стоит отдавать себе отчет, что климат на большей части территории России не подходит для палатки. В XXI в. воспринимать ее как нормальное средство спасения людей неправильно.

Зарубежный опыт показывает, как на самом деле должна быть выстроена структура учреждений для бездомных – с повышением уровня помощи и соответствующим повышением требований к клиентам. Вести в палатке серьезную социальную работу с большим количеством уставших, отогревающихся людей невозможно. Не должно быть иллюзий на этот счет. Но надо продумать варианты, как мотивировать людей на какие-то действия в аспекте социальной реабилитации, как подвигнуть их к тому, чтобы у них возникло желание обратиться в социальную службу, и т.д.

За рубежом, где накоплен большой опыт социальной работы, существуют разные уровни помощи. Начальный – базовый: человеку не дают замерзнуть, дают время прийти в себя. Но цель даже базовой помощи не ограничивается сохранением здоровья – также важно дать ощущение безопасности, в которой нуждается человек, живя на улице и находясь постоянно в опасности. Если человек получает здесь точку опоры, ПО может стать стартовой площадкой для последующей социальной реабилитации.

В идеале в таком мегаполисе, как Петербург, должно быть много организаций, которые занимаются предоставлением данной услуги в разных вариантах – от базовой и далее с повышением порога доступа. Но сейчас организаций, которые занимаются данным видом уличной работы, кроме «Ночлежки» и «Мальтийской службы помощи» нет. И даже если появятся, и даже если у них будут средства, встроиться в систему организаций, с которыми будут сотрудничать городские и районные власти, очень сложно. Наши власти доверяют только тем, кого знают. Начинающие должны сначала заработать репутацию.

РЕСУРСЫ

1. Расходы на оборудование (описаны выше).

2. Текущие расходы:

- электричество;
- зарплата обслуживающего персонала, руководителя проекта – дежурные – 1382 руб. за смену (1 тыс.руб. на руки), двое дежурных каждые сутки. Координатор – 27 632 р. в месяц (20 тыс.руб. на руки);
- биотуалет. Аренда биотуалета в декабре 2012 г. стоила 8000 руб. в месяц. В эту сумму входит также откачка туалета 2 раза в неделю. Расходы за период ноябрь-март – 40 000 руб.;
- вывоз мусора. Контейнер с мусором (0,75м³) необходимо вывозить 18 раз в месяц. Каждый вывоз мусора стоит 359 руб. Расходы в месяц – 6462 руб., всего – 32 310 руб.;
- солярка (топливо для тепловой пушки). Расход солярки зависит от погодных условий. Зимой 2011-2012 гг. средний расход составил 20,1 литра (с 8 вечера до 8 утра). Средний расход в месяц составил 572 литра. Итого на период нужно 2860 литров, что в ценах ноября 2012 года составляло 87 230 руб.;
- средства и материалы для санитарной обработки палатки – около 3 тыс. руб. в месяц.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Варсопко Алексей Викторович.

Для переписки: 192007 Санкт-Петербург, Боровая ул., д. 112 лит. Б.

Тел. 8 (812) 319-37-94 .

E-mail: varsopko@gmail.com.

РАБОТА С ВОСПИТАННИКАМИ ДОМА-ИНТЕРНАТА ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ИХ АДАПТАЦИЮ В ОБЩЕСТВЕ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПСКОВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РОСТОК»

Работа с воспитанниками дома-интерната для умственно отсталых детей, направленная их адаптацию в обществе. Организация помогает детям восстановить связи с семьей или получить приемную семью, получить образование и выработать навыки, необходимые для самостоятельной жизни. Предусмотрен механизм поддержки детей и молодых выпускников интерната с целью помочь им адаптироваться ко взрослой жизни и, по возможности, начать жить самостоятельно.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В начале нашей деятельности мы видели свою задачу в нормализации ситуации внутри детского дома-интерната. Мы организовали кружковую деятельность, так как никаких занятий с этими детьми не было предусмотрено. Мы обучали сотрудников интерната, так как специального образования не было ни у кого. Мы участвовали в ремонте и оборудовании помещений, медицинских программах, так как для этого не было достаточного финансирования. Постепенно государственное обеспечение наладилось, бытовые условия в сиротских заведениях в настоящий момент хорошие. Но государственная система так и не озаботилась социализацией детей из интернатов для умственно отсталых. По-прежнему, как и в раньше, единственной перспективой для них оставался психоневрологический интернат для взрослых.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

«Росток» оказывает всестороннюю поддержку детям и молодым совершеннолетним людям, воспитанникам Бельско-Устьенского дома-интерната для умственно отсталых детей (Псковская область). Деятельность «Ростка» направлена на успешное возвращение детей с ограниченными возможностями из интернатов в общество. Мы помогаем детям обрести семью, получить медицинские услуги и дополнительное образование, а также развиваем навыки, которые потребуются детям во взрослой жизни.

С 2001 г. мы пробовали реализовывать программы, направленные на знакомство с окружающим миром, получение представления о нормальной жизни обычных людей. Это были экскурсии и поездки, патронат выходного дня в приемные семьи и посещение кровных родственников. А для выпускников была открыта социальная гостиница, в которой ребята находились в гостях

или проживали в течение длительного периода. Мы обратили внимание, что максимальные показатели в развитии наблюдаются у ребят, которые «выдерживаются» из системы интерната. В нашей практике это был гостевой режим (выходные и праздники), патронат (постоянное проживание в семье), посещение кровных родственников, посещение или проживание в социальной гостинице. Наши наблюдения подтвердила независимая психиатрическая комиссия из НИИ психиатрии (г. Москва). Показатели роста были отмечены не только по социально-бытовым показателям (что естественно), но и даже по интеллектуальным.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Инициативная группа, создавшая «Росток», работает с этим интернатом с 2000 г.

Сентябрь 2000 г. К работе в Бельско-Устьенском детском доме-интернате для умственно отсталых детей привлечены психологи, чтобы познакомиться с детьми, оценить их потенциал и узнать индивидуальные особенности.

Декабрь 2000 г. Для занятий с детьми были приглашены мастера из Порховского дома ремесел, которые раз в неделю приезжали обучать ребят прикладным ремеслам, плетению из травы, бересты, вязанию. Было видно, что от занятия к занятию у детей получается все лучше, что дети обучаемы и с ними необходимо продолжать занятия. «Росток» создал условия, в которых воспитатели могли реализовывать свои идеи и проводить дополнительные занятия, кружки, в которых были задействованы почти все дети интерната. Это было сапожное дело, парикмахерское дело, кружок самообслуживания, кружок домоводства и шитья, плетение из бисера и занятия по сельскому хозяйству. Эти кружки способствовали развитию детей и дальнейшему улучшению мнения сотрудников интерната об их перспективах в плане социальной адаптации. Детей стали возить на различные мероприятия, спортивные и культурные – они знакомились с правилами поведения в обществе, что в условиях интерната затруднительно. У них появились стимулы к хорошему поведению, из чего возникли дополнительные возможности их воспитания через мотивацию.

В 2001 г. «Росток» организовал и провел диспансеризацию, в ходе которой у некоторых детей были выявлены заболевания, не замеченные ранее. Были привлечены ведущие специалисты НИИ психиатрии Росздрава. Они провели переосвидетельствование детей, в ходе которого выявилась гипердиагностика большей части воспитанников. По результатам этого переосвидетельствования удалось выявить и определить группы детей, которые могли бы наиболее легко адаптироваться к жизни в семейных условиях. Была выявлена группа из старших детей предвыпускного возраста: планировался их перевод во взрослые психоневрологические интернаты (ПНИ), но с точки зрения психиатров и психологов у этих детей имелась перспектива к самостоятельной жизни.

Следующим шагом стало создание социальной гостиницы для наиболее сохранных старших ребят с целью их подготовки к самостоятельному проживанию. Была снята квартира, в которую эти дети по заявлению и с разрешения директора интерната и областной соцзащиты переехали жить. Были привлечены воспитатели, которые посменно с ними занимались под руководством психолога. У социальной гостиницы уже есть выпускники, которые живут самостоятельно и имеют детей.

В том же году был реализован проект «Семьи выходного дня». Были привлечены семьи из города, из сельской местности, в том числе сотрудников интерната. Естественно, мы начали с группы наиболее сохранных, подготовленных детей. Они имели возможность приобщаться к нормам поведения в обществе и семье, которые были для них новыми и непонятными. Часть этих детей и семей выстроили теплые взаимоотношения, появились первые принимающие семьи. Это были, в первую очередь, сотрудники интерната, которые знали этих детей давно. Они оказались наиболее готовыми взять этих детей к себе.

Мы начали работать с кровными родственниками детей из интерната. Надо было сначала просто связаться с родственниками, съездить, поговорить. Это индивидуальная работа, она ведется регулярно. В результате четверо ребят вернулись к своим кровным родственникам, а большинство детей поддерживают с ними контакт.

В 2007 г. открылся дом сопровождаемого проживания «Артель». В него заселились выпускники интерната, которые, по мнению специалистов, никогда не смогут жить самостоятельно и всю жизнь будут нуждаться в сопровождении. В доме проживает группа из трех выпускников. С ними постоянно находятся воспитатель и помощник. Такая форма проживания является гуманной альтернативой взрослому психоневрологическому интернату, так как позволяет максимально реализовывать возможности, потенциал и потребности человека.

В 2009 г. для координации работы была создана Служба семейного устройства. Служба состоит из 10 человек и оказывает услуги по психологическому и социальному сопровождению семей выпускников, которые проживают самостоятельно. Также служба ведет информационную кампанию в районной газете, основной задачей которой является привлечение новых семей.

Летом 2009 г. стартовал новый проект – детская деревня Федково, в которой проживают приемные семьи с детьми и выпускниками интерната. Идея деревни очень перспективна: это предоставление жилья приемной семье и возможность привлечь семьи, не только проживающие около интерната. Кроме того, это возможность для тех семей, собственные условия которых не позволяют брать детей.

В 2011 г. Росток открыл новый проект «Социальный дом для девушек», в котором сейчас проживают две выпускницы интерната. Девушки под руководством сменных воспитателей, подготовленных Службой, ведут домашнее хозяйство и учатся самостоятельной жизни. Особенность проекта заключа-

ется в том, что девушкам намного сложнее, чем молодым людям, приспособиться к жизни в сельской местности. Им требуется самостоятельно топить дом, носить воду и ухаживать за огородом. Но все эти сложности являются мотивом для постоянной активной работы над собой.

На данный момент ведется активная работа по распространению полученного опыта на Псковскую область и в другие регионы.

Основой успешной работы практики является служба поддержки семейного устройства. По направлениям работа делится на блоки:

- PR-отдел;
- Отдел кровная семья;
- Отдел принимающая семья;
- Отдел выпускники;
- Супервизия.

Следует отдельно остановиться на супервизии. Эта форма работы у нас в стране еще мало известна и понятна немногим. С советских времен мы традиционно используем директивный подход к управлению, где есть четкая иерархия начальник-подчиненный и все спорные вопросы решаются административно – разрешить/запретить. Комплексный командный подход предполагает иные способы управления и принятия решения, где каждый член команды значим, у каждого есть своя зона ответственности. Иначе сотрудники будут кнопочно выполнять работу, не смогут быть эффективными при выполнении своих профессиональных помогающих функций. Еще одна проблема у работников социальной сферы – профессиональное выгорание. Эмоциональная поддержка от супервизора, выработка более осознанного подхода к ситуации, совместный поиск «ключей» к решению рабочей задачи помогают членам команды получить как оценку своих профессиональных действий, так и новые знания и подходы к работе, а также поддержку и понимание от супервизора.

Сотрудники СПСУ (Службы поддержки семейного устройства)

- Координатор.
- Социальный педагог приемных семей.
- Семейный психолог (принимающие родители, воспитатели центров).
- «Подростковый» психолог.
- «Детский» психолог (дети выпускников).
- Социальный педагог по работе с выпускниками (жилье, трудоустройство).
- Социальный педагог по работе с кровными родственниками.
- PR (городские и областные акции, публикации в местных СМИ, совместные мероприятия наших подопечных и местных жителей и пр.).

Взаимодействие между сотрудниками для ведения случая происходит не директивно, решения принимаются коллегиально. Основу площадки для

принятия решения составляет такая форма, как консилиум. На него приглашаются все участники случая, выслушиваются все мнения, и в режиме мозгового штурма предлагаются решения (если консилиум срочный) или фиксируются результаты и ставятся новые задачи (если плановый). Очень важно избежать поиска виновных и использования этих встреч для публичных наказаний. Для всего этого есть формат индивидуальной работы, более этично решающий вопросы профессиональных промашек.

Взаимодействие с психиатрами

Важной особенностью нашей работы является взаимодействие с психиатрами. У всех наших клиентов (подопечных) стоят диагнозы по различным заболеваниям. Чтобы работа сотрудников была эффективной, для понимания возможностей и ограничений наших ребят мы регулярно получаем консультации от областного психиатра, курирующего наш проект. Если мы наблюдаем улучшение или, наоборот, ухудшение психического состояния, мы можем оперативно обратиться за консультацией.

Психиатр-куратор приезжает для плановых осмотров наших ребят, дает рекомендации для принимающих родителей, сотрудников центров и службы сопровождения. Есть возможность получить и индивидуальную консультацию по конкретному случаю. Когда планируется работа со случаем, рекомендации от психиатра всегда учитываются.

Взаимодействие с волонтерами

Безусловно, важнейшим для наших клиентов ресурсом социализации являются волонтеры. Они приезжают к ребятам, организуют праздники и выездные мероприятия, помогают с хозяйственными вопросами, привозят индивидуальные подарки, оказывают материальную поддержку. Но самое ценное для наших подопечных – это общение с людьми из «большого» мира, которое расширяет представления наших ребят о нем, дает индивидуальное внимание и поддержку.

Задачи СПСУ

- Обучение и сопровождение принимающих семей и воспитателей.
- Установление отношений между кровными родственниками, принимающей семьей/воспитателями и ребенком/молодым человеком.
- Помощь в оформлении жилищных документов, поиск жилья для детей и обеспечение его сохранности.
- Содействие в трудоустройстве, организации досуга.
- Сопровождение самостоятельно проживающих выпускников, оказание им поддержки в решении актуальных вопросов, в том числе сопровождение молодых семей с детьми.
- Привлечение внимания к проблемам детей-сирот и детей-инвалидов в местном сообществе, поиск сотрудников и приемных родителей, информирование о деятельности.

При семейном устройстве детей из детского дома-интерната для умственно отсталых мы обнаружили несколько принципиальных моментов.

- В 25-30% случаев восстановление кровных связей может быть успешным хотя бы для гостевого режима. Это связано с тем, что значительная часть семей отдает в интернат своих детей по причине отсутствия какой-либо поддержки у семьи с «особым» ребенком, а не по причине асоциального образа жизни родителей, что характерно для воспитанников интернатов других типов.
- Гостевой период пребывания ребенка в семье может продлиться больше трех месяцев (которые положены по закону) как по запросу семьи, так и по желанию самого ребенка. Это связано с тем, что перестройка с интернатного образа жизни на домашний у ребенка с проблемами в развитии проходит сложнее, особенно если ребенок жил в этой системе с раннего детства. Да и семье нужно много работать, чтобы принять странные реакции, устоявшиеся привычки, ограничения в здоровье. Случается и так, что гостевой режим становится единственно возможной формой, на которую ребенок или семья решаются (а часто и те, и другие). Но это значительно увеличивает шансы ребенка на дальнейшую успешную социализацию после 18 лет при участии в соответствующих программах «Ростка».

Сопровождение молодых людей после 18

В проекты «Ростка» для выпускников молодые люди попадают или из интерната, или из приемной семьи, в которой находятся по программе «Семейное устройство». Бывает и так, что молодой человек и после 18 лет продолжает жить в семье или даже попадает в семью после 18 лет. Тогда форма участия СПСУ определяется по договоренности с семьей индивидуально в каждом случае.

Центры для молодых людей после 18 лет

Всем, кто работает с выпускниками сиротских учреждений, хорошо известны все проблемы, которые приобретает молодой человек в результате интернатного воспитания:

- иждивенчество;
- неумение общаться с людьми;
- несформированность социально-бытовых навыков, навыков самообслуживания;
- деформированные представления об окружающем мире;
- нарушение поведения (агрессивность, пассивность).

Но к этим проблемам добавляются еще и характерные именно для выпускников детских домов-интернатов для умственно отсталых:

- низкий интеллект (обычно средняя степень умственной отсталости);
- отсутствие начального образования;
- другие заболевания психоневрологического спектра (ДЦП, психопатоподобный синдром, эпилепсия, эмоциональные расстройства и пр.);

- другие нарушения и заболевания (речь, зрение, слух, сердечно-сосудистая система и пр).

Такой выпускник нежизнеспособен. Поэтому он переезжает в центр временного или постоянного проживания.

Задачи центров

- обучение навыкам самостоятельного проживания (с учетом возможностей и ограничений);
- обучение социально приемлемым нормам поведения;
- знакомство с инфраструктурой;
- начальное образование, развивающие и коррекционные мероприятия;
- трудоустройство (по возможности) и досуговая занятость.

Если обобщить, то главной задачей центров является восполнение домашнего воспитания, которого были лишены дети в интернате. Для этого они проживают в центрах круглосуточно при постоянном сопровождении сменных воспитателей. Понятно, что за короткий срок и в таком возрасте невозможно дать все, что дает ребенку семья с самого рождения. Но практика показывает, что этого бывает достаточно, если дальнейшее сопровождение молодому человеку оказывается.

Социальная гостиница «Виктория»

Для наиболее сохранных выпускников с ментальной и социальной точек зрения был открыт центр «Социальная гостиница». Ее специфической задачей является подготовить выпускников к индивидуальному проживанию. Поэтому проживание в ней ограничено по времени (до 23 лет). Одновременно в центре может проживать до 5 человек разного пола.

Дом учебного проживания

Для закрепления навыков самостоятельного проживания без постоянного сопровождения был открыт дом учебного проживания. Там ребята самостоятельно живут один месяц. Это дает возможность оценить уровень самостоятельности, спланировать дальнейшую работу сотрудникам, а воспитанникам гостиницы – оценить себя. Эта программа предусмотрена для проживающих в социальной гостинице молодых людей, которые уже готовятся к самостоятельной жизни и многие навыки уже освоили.

Центр сопровождаемого проживания

Для тех, кто по состоянию здоровья или по социальным причинам не может жить без со-

Ритм жизни в социальной гостинице:

5-дневная рабочая неделя по 4 часа в день.

Занятия в школе 3 раза в неделю по 3 часа.

Занятия с психологом.

Самообслуживание (готовка, уборка, магазин, стирка, гигиена и пр.).

Огород и коровы.

Общие собрания и беседы.

Досуг: праздники, футбол, поездки, экскурсии, занятия по интересам.

провождения, предусмотрены центры, где ребята могут проживать постоянно без ограничений по сроку пребывания. Развитие навыков самообслуживания все равно остается главной педагогической задачей. Но ритм жизни, образовательные и трудовые нагрузки рассчитываются индивидуально с учетом особенностей молодого человека. Задачей сменных социальных педагогов, работающих в центрах, является максимально возможное развитие самостоятельности и включенности молодого человека в социум. В настоящее время открыто два центра, каждый рассчитан на трех человек. В одном проживают девушки, в другом – юноши.

Дальнейшее жизнеустройство

Важно понимать, что выбранная форма проживания для каждого молодого человека не окончательная. Может оказаться, что проживающий в социальной гостинице все-таки «не тянет» индивидуальное проживание и требует постоянного сопровождения. Или наоборот, рамки Центра сопровождаемого проживания начинают ограничивать реальные возможности молодого человека к самостоятельности. Молодой человек, выросший в приемной семье, может отделиться и уйти на индивидуальное проживание или определиться на постоянное проживание в Центр. Можно сказать, что это происходит после 23 лет по решению консилиума. Сопровождение сотрудниками СПСУ далее оказывается по запросу. Объем необходимой поддержки определяется индивидуально в каждом отдельном случае, исходя из возможностей и ограничений самостоятельно проживающих молодых людей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За время нашей работы на самостоятельное проживание ушли более 50 человек, при этом часть из них вернулись к родственникам, часть находится под сопровождением нашей службы. Опыт проживания в семьях получили более 100 детей. Значительная часть из них участвовали в гостевых и временных формах. В 2012 г. СПСУ курировал 7 принимающих семей, в которых проживали 11 ребят в возрасте от 12 до 24 лет, двое из них на гостевом режиме (выходные и каникулы). В трех центрах для выпускников проживали 9 человек в возрасте от 19 до 25 лет. Еще 19 самостоятельно проживающих выпускников в возрасте от 19 до 34 лет патронировали специалисты СПСУ на дому. Всего мы сопровождали 39 ребят от 12 до 34 лет.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Зарина Хазиева.

Для переписки: 182620 Псковская обл., г. Порхов, пер. Западный, д. 6.

Тел.: 8 (985) 279-13-48.

E-mail: zarina.hazieva@mail.ru.

СТАЦИОНАРНЫЕ И АМБУЛАТОРНЫЕ ЦЕНТРЫ ДЛЯ РЕАБИЛИТАЦИИ СТРАДАЮЩИХ ОТ НАРКОТИЧЕСКОЙ/АЛКОГОЛЬНОЙ ЗАВИСИМОСТИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Фонд социальной помощи Приволжского федерального округа

Организация стационарных и амбулаторных реабилитационных центров для социального и физического восстановления лиц, страдающих от наркотической/алкогольной зависимости. Помощь в преодолении зависимости, пропаганда здорового образа жизни, помощь в адаптации к социальным нормам, в восстановлении документов и трудоустройстве.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Проблема алкоголизма и наркомании в России носит критический характер. К настоящему моменту в России зарегистрировано около 2,5 млн человек, страдающих наркоманией и алкоголизмом, из них 70% – молодые люди до 30 лет. По данным министерства здравоохранения Нижегородской области, на 01.01.2011 года на учете из-за употребления наркотиков состояли 8,5 тыс. человек, из них – 5,8 тыс. жителей Нижнего Новгорода.

Прогрессивно нарастающие требования социальной среды вызвали появление массовых состояний психоэмоционального напряжения, увеличение форм саморазрушающего поведения, на первое место из которых вышла алкоголизация и наркотизация детей и молодёжи. Отсутствие знаний, навыков и современных социально-адаптивных стратегий поведения у взрослой части населения – родителей, педагогов – не позволяет им оказывать необходимую психологическую и социальную поддержку зависимым. Употребление алкоголя, наркотических веществ ведет к росту смертности и преступности, пропаганде насилия, жестокости, вседозволенности, ухудшению демографических показателей, рождаются больные дети с различными патологиями.

Огромная доля людей 18-45 лет, которые могут работать на благо Нижнего Новгорода и Нижегородской области, страдают алкогольной и наркотической зависимостью. Самое страшное, что подрастающее поколение также захватывает эта пагуба и получается замкнутый круг, из которого очень сложно выбраться, а порой и невозможно. Задача Фонда СП ПФО – уменьшить пагубное влияние наркомании на молодежь Нижнего Новгорода и области через пропаганду здорового образа жизни, формирование знаний о вреде алкогольной, наркотической зависимости в целях профилактики и охраны здоровья граждан.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Цель введения практики – оказание помощи людям, их семьям, родственникам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, страдающим от алкогольной и наркотической зависимости. Суть практики заключается в профилактике и охране здоровья граждан, пропаганде здорового образа жизни среди молодежи. Фонд помогает в социальном и физическом восстановлении лиц, страдающих от наркотической/алкогольной зависимости, путем организации стационарной и амбулаторной реабилитационной помощи.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- а) Помещение зависимых в реабилитационный центр для прохождения курса восстановления – стационарно.
- б) Ежедневные семинары и лекции, направленные на пропаганду здорового образа жизни, формирование активной гражданской позиции, формирование нравственного отношения к институту семьи и брака.
- в) Адаптация бывших зависимых людей к жизни в обществе: при необходимости восстановить документы, научить работать, трудоустроить.
- г) Проведение семинаров «Освобождение» один раз в месяц для родителей и родственников.
- д) Организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (футбольные и хоккейные турниры).
- е) Трехразовое питание.

ПАРТНЕРЫ

- Управление делами Правительства Нижегородской области.
- Управление Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Нижегородской области (УФСКН).
- Управление внутренних дел г. Н. Новгорода и области.
- ОАО «Хлебокомбинат "Каравай"».
- ЗАО «Хлебокомбинат "Печерский"».

РЕСУРСЫ

В реализации практики были задействованы собственные и привлеченные ресурсы. Бюджет проекта в целом составил 4144 тыс.руб., из них 30% – привлеченные средства.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За время существования Фонда социальной помощи ПФО в 2007-2011 гг. обращались за помощью 933 человека. Более 300 человек прошли оздоровление от алкогольной, наркотической зависимости. Доля лиц, имеющих устойчивую ремиссию от 1 года до 4 лет, составляет более 30% от числа обратившихся за помощью. Значительная часть прошедших оздоровление в центрах Фонда трудоустроились, создали здоровые семьи, восстановили разрушен-

ные семьи, воспитывают детей. В настоящее время в центрах Фонда находятся примерно 100 человек, которые успешно проходят курс восстановления.

С момента создания Фонд открыл филиалы и структурные подразделения в разных регионах России. В июле 2012 г. Фонд социальной помощи ПФО открыл три филиала в городах Нижегородской области: в Арзамасе, Павлове, Заволжье.

В ходе реализации практики мы пришли к выводу, что нужна более тесная, продуктивная работа с органами власти, поскольку только при тесном сотрудничестве НКО и органов власти можно достичь огромных результатов в работе с алко- и наркозависимыми людьми, бездомными и неблагополучными семьями.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Сайт: www.center-exit.ru.
- Брошюра «Фонд социальной помощи Приволжского округа».
- Архивный материал 1-го канала ОРТ передачи «Пусть говорят»
 - тема «Доведенные до убийства» апрель 2011 г.
 - тема «Нереальная кухня» 2012 г.
- Архивный материал Нижегородского канала ННТВ, тема «Война в стране доз».
- Участие в телемарафоне Нижегородского канала ННТВ телепередача «Новости» на тему «Всем миром против наркоагрессии» 12.11.2012 г.
- Городецкое телевидение о спортивной жизни ФСП ПФО «Здоровый образ жизни».

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Пестова Ольга Анатольевна.

Для переписки: 606440, Нижегородская область, Борский район, ул. Советская, д. 7/1, оф. 12.

Тел.: 8 (831) 599-26-64.

E-mail: opg12@mail.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Некоммерческий фонд по профилактике социально значимых заболеваний и пропаганде здорового образа жизни «Здоровая Страна»

Разработка программы реабилитации лиц, страдающих наркоманией и алкоголизмом. Программа включает несколько компонентов: физическое избавление от зависимости, социальная и психологическая работа, помощь в последующей ресоциализации (профподготовка, трудоустройство, работа с социальным окружением).

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

По словам директора ФСКН Виктора Иванова, «...только 1% наркоманов избавляется от зависимости в России. Сейчас в российских лечебных учреждениях наркоманам дается только 14 дней, за это время можно только успеть очистить организм. Им необходимо 2 месяца психологической поддержки и год пребывания в реабилитационном центре».

Некоммерческий Фонд «Здоровая Страна» основан в 2004 г. Одно из ключевых направлений деятельности фонда: психо-социо-духовная реабилитация людей, имеющих проблемы с химической зависимостью в длительных реабилитационных программах (от 6 мес. до 1 года). Программы ставят своей целью возвращение в социум самодостаточного, полноценного человека с длительной пожизненной ремиссией, способного к созидательному труду и самофинансированию.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Специалисты фонда разработали Программу реабилитации «Вершина», получившую одобрение в профессиональной среде. Программа включает совокупность методов различных программ центров нашего фонда и объединяет опыт ведущих специалистов фонда. Программа социальной реабилитации и адаптации лиц, страдающих наркоманией и алкоголизмом, ТС «Вершина» (далее «Программа») основана на био-психо-социо-духовной модели работы с химической зависимостью и содержит элементы программ «Дейтоп», «12 шагов», «Терапевтическое сообщество». Программа разработана с учетом специфики обновления и изменения внутреннего мира человека и его ценностной ориентации на каждом этапе социальной реабилитации. Также Программа предполагает работу в группах взаимопомощи, где родственники и ближайшее окружение клиента получают квалифицированную помощь по проблеме созависимости.

Программа осуществляется с участием клинических психологов, семейных психотерапевтов, врачей психиатров-наркологов, консультантов по химической зависимости. Реализация указанной программы реабилитации происходит в условиях стационара на базе реабилитационных центров.

Основной формой работы центров является длительное пребывание резидентов в стационаре, функционирующее в режиме ротационной группы (пребывание резидентов на разных ступенях ресоциализации). Преимущество такого пребывания – более глубокая и эффективная реабилитация. С лицами, проходящими реабилитацию, работают дипломированные психологи, посуточно находятся консультанты по химической зависимости, что обеспечивает возможность круглосуточного наблюдения и психологической помощи резиденту.

Для предупреждения рецидивов в амбулаторном подразделении работают программы для выпускников: постреабилитационная программа психологической поддержки, клуб выпускников и т.п. Срок реабилитации устанавливается

ливаются индивидуально для каждого резидента и в случае необходимости пересматривается. Как показывает опыт, большинство реабилитированных самостоятельно поддерживают связь с центром и принимают участие в других программах для решения различного рода психологических проблем. Для этого проводится информирование выпускников центра о существовании других реабилитационных центров и реабилитационных программах, если в регионе нет центров фонда.

Конечным этапом реабилитации считается прекращение непосредственной работы с резидентом. Но на этом ресоциализация выпускника центра не заканчивается, поскольку клиенту предлагается дальнейшее социальное сопровождение (помощь в трудоустройстве, обучении, организация групп взаимопомощи, работе в самом центре, участие в деятельности фонда).

Цель социальной реабилитации – создание жизненного пространства, в котором человек включается в социальные отношения, приобретает опыт саморегуляции, опыт обращения за помощью в кризисных ситуациях и опыт труда. Каждая группа, курируемая сотрудниками центра, каждая индивидуальная сессия направлены на то, чтобы побуждать резидентов думать, размышлять, искать ответы. Каждый резидент имеет программную тетрадь, с последовательным изложением необходимой работы над собой, над своей зависимостью. Письменные задания чередуются с вербальным изложением своего состояния, работа с программной рабочей тетрадью снижает алекситимическую составляющую резидента и не вызывает сопротивления на систематическое прописывание, что приближает к нравственной переориентации личности.

Программа осуществляется с участием клинических психологов, семейных терапевтов, врачей психиатров-наркологов, консультантов по химической зависимости.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Дезинтоксикационная терапия проводится в условиях стационара государственных учреждений здравоохранения наркологического профиля.
2. При необходимости, врач психиатр-нарколог на постабстинентном этапе назначает лекарственную терапию и осуществляет наблюдение за динамикой резидента.
3. Мотивационную работу, направленную на прохождение реабилитации, отказ от ПАВ, проводит клинический психолог и консультант по химической зависимости Центра.
4. Работа с ближайшим окружением с целью предоставления информации о характере заболевания, о созависимом поведении, о необходимости посещения семинаров по преодолению созависимости. Информация подается в доступной форме.
5. Вхождение в реабилитационный процесс, в терапевтическое сообщество.

6. Составление плана индивидуального реабилитационного сопровождения.
7. Постреабилитационная программа.
8. Волонтерская деятельность. Некоммерческий фонд «Здоровая страна» ведет работу по многим направлениям, в том числе по профессиональной подготовке и трудоустройству выпускников, прошедших реабилитацию от зависимости.

ПАРТНЕРЫ

В разработке данной программы принимали участие специалисты Благотворительного фонда «Свобода в жизни», клинические психологи, врачи психиатры-наркологи, социологи и сотрудники Национального научного центра наркологии.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 1 200 000 руб. (заработная плата сотрудников за два года). Задействовано 60 сотрудников и 30 добровольцев.

Описание других необходимых ресурсов для реализации практики:

- реабилитационные центры, где проходило тестирование программы (РЦ «Вершина», РЦ «Навигатор»);
- сотрудничество с ННЦ наркологии и НИИ психиатрии.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Сейчас по программе ТС «Вершина» успешно работают реабилитационные центры в Москве, Уфе, Омске, Стерлитамаке, Сочи, Самаре, Рязани. В каждом постоянно пребывает до 30 резидентов. Ежемесячно происходит выпуск резидентов, закончивших реабилитацию. Те из них, кто придерживается рекомендаций программы и с кем есть постоянный контакт, находятся в процессе длительной ремиссии от года и больше. Многие работают в фонде, в реабилитационных центрах.

Решением комитета оценки конкурсных программ Национального наркологического общества (ННО) программа признана лучшей лечебно-реабилитационной программой для больных с различными видами зависимости в номинации «Комплексная реабилитационная программа (стационар и амбулатория)».

Высокую оценку реабилитационной Программе «Вершина» дал А.Г. Гофман, профессор НИИ психиатрии, автор и редактор пяти руководств и справочников по психиатрии и наркологии. Он сказал, что работа во всех центрах адаптации фонда «Здоровая страна» тщательно продумана, принципы, на которых построена социальная адаптация больных алкоголизмом и наркоманиями, соответствуют современным представлениям, принятым в наркологии, а эффективность лечения в центрах адаптации фонда очень высокая.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- <http://fundzs.ru>.
- <http://nnc-narkologii.ru/nekommercheskiy-fond-zdorovaya-strana.html>.
- <http://nnc-narkologii.ru/reabilitaciya-narkomanov-alkogolikov/napravlenie-v-reabilitacionnyj-centr.html>.
- <http://www.narkohelp.ru/qatop>.
- <http://www.withoutdrugs.ru/reabilitacionnii-centr-vershina.html>.
- <http://reabilitaciya-narkozavisimyh.ru/articles/reabilitacionnyj-centr-dlya-narkomanov-v-sochi.html>.
- <http://vershina-samara.ru/lechenie/reabilitacionnaya-programma-centra-vershina>.
- <http://zs-ufa.ru>.
- <http://www.enter-life.ru/pages/vershina.html>.
- <http://narkoportal.ru/2010/04/27/reabilitacionnyj-centr-vershina/>.
- <http://zs-belgorod.ru>.
- <http://chistiypu.ru/vershina-moscow.html>.
- <http://zs-kursk.ru>.
- <http://narkologicheskaya-pomosh.ru/reabilitaciya/centr-reabilitacii-narkomanov-i-alkogolikov-vershina.html>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Яна Малиновская.

Для переписки: 119019, Москва, ул. Новый Арбат, д. 21, офис 2244.

Тел. 8 (495) 928-50-03.

E-mail: info@fundzs.ru, yana@fundzs.ru.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ИСКЛЮЧЕНИЯ

ВЗАИМНОЕ ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ И ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Вологодское региональное отделение Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД» (ММОД «Ассоциация АВАРД»)

Проект «День рождения +» – организация дней рождений воспитанников детских домов. Идея проекта состоит в том, что организация находит воспитанника детского дома и взрослого горожанина, которые родились в один день, и устраивает праздник со взаимным поздравлением. Сначала в проекте участвовали только известные жители Череповца, но потом волонтеры подключили к нему обычных горожан.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

День рождения – самый любимый праздник детства. День рождения отмечают люди во всём мире, в этот день взрослые стараются подарить праздник детям, окружить их теплом и любовью. К сожалению, среди ребят есть те, кто обделён заботой и вниманием близких людей.

Проект «День рождения +» направлен на привлечение внимания общественности к проблеме социального сиротства и предполагает приглашение кого-то из горожан, кто желает сделать подарок воспитаннику детского дома, родившемуся с ним в один день.

Идея проекта возникла в процессе общения членов Ассоциации с руководителями детских домов города. Администрация одного из детских домов города поделилась с членами ММОД «Ассоциация АВАРД» проблемой организации дня рождения: часто у учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, недостаточно средств для приобретения значимого для ребенка подарка, дни рождения празднуются однообразно, не хватает момента сюрприза. Данная проблема стала основой для разработки проекта «День рождения +».

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Целью проекта стала организация взаимного поздравления с днём рождения воспитанников детского дома и горожан, родившихся в один день с ребёнком-воспитанником. Череповчанин, родившийся в один день с воспитанником одного из детских домов города, поздравляет ребенка с днем рождения. Воспитанник поздравляет горожанина и дарит ему подарок, выполненный своими руками. Процесс взаимных поздравлений заканчивается чаепитием, когда воспитанник и горожанин рассказывают друг другу о себе, обмениваются мнениями по различным вопросам.

В начале реализации проекта к его участию были привлечены известные люди, пользующиеся авторитетом у череповчан, с целью популяризации и распространения информации о проекте. Известных людей, у которых дни рождения совпали с детскими, не хватило на всех воспитанников детских домов, а детей, желающих принять участие в проекте, много. На реализационном этапе пришлось искать рядовых граждан, готовых поздравить ребенка. Реализация проекта показала, что дети, чьи дни рождения приходятся на летнее время, уезжают в лагеря и остаются без поздравлений. Поэтому осенью в первых числах организовывали поздравления воспитанников, родившихся в летние месяцы.

Как правило, одно мероприятие организует один волонтер Вологодского регионального отделения ММОД «Ассоциация АВАРД». Проект может быть воспроизведен на любой территории (город, сельское поселение), распространяться на любую категорию детского населения (например, детей-инвалидов), не требует больших материальных затрат.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Работа по проекту включает четыре основных этапа.

1. Организационно-подготовительный

Составление списка воспитанников детского дома с датами рождения. Подбор и составление списка известных людей города Череповца, чьи дни рождения совпадают с днями рождения воспитанников детского дома. Проведение переговоров с известными людьми и рядовыми горожанами города об участии в реализации проекта. Подготовка расходных материалов, необходимых для изготовления подарков (со стороны воспитанников детского дома). Календарное планирование.

2. Реализационный этап

Проведение переговоров со СМИ с целью освещения начала реализации проекта для привлечения внимания горожан.

3. Внедренческий этап

Организация взаимного поздравления с днями рождения горожан и воспитанников детского дома.

4. Аналитический этап

Обработка анкет участников проекта (диагностики), их анализ; определение дальнейших перспектив развития проекта.

ПАРТНЕРЫ

- Детские дома города: МБОУСК «ДД № 3», МБОУ «Детский дом», МБОУ «ДД № 8; газета «Голос Череповца»; Торговый Дом «Орхидея», ООО «ЭЛБИ».
- В проекте участвовали представители органов власти и бизнес-структур (два заместителя мэра города, советник мэра, восемь предпринимателей, главный режиссер Камерного театра, главный редактор газеты «Голос Череповца» и т.д.), которые выразили готовность участвовать в других проектах.
- Организация получила возможность поощрить на уровне города самых активных участников проекта (два человека получили благодарственные письма мэра города).

РЕСУРСЫ

В проекте были задействованы одиннадцать волонтеров и членов Вологодского регионального отделения Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД».

Бюджет проекта составил 12 460 руб. Это стоимость расходных материалов для детских работ, букеты цветов горожанам, организация чаепития на 14 поздравлений.

Проект затратный по времени, а не по материальным ресурсам. На организацию одного поздравительного мероприятия у волонтера и члена Ассоциации, ответственного за организацию, уходит от четырех до двенадцати часов (поиск горожанина, готового поздравить ребенка, согласование времени проведения мероприятия, согласование сроков со СМИ, характера подарков для воспитанника и именинника, подготовка подарка вместе с воспитанником, организация чаепития и т.д.). Сократить временные затраты можно, поручив воспитателям группы, в которой воспитывается ребенок, изготовление подарка своими руками, подготовку ребенка к поздравлению.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Цель проекта была реализована. За время работы по проекту 19 известных людей города поздравили 19 воспитанников из четырех детских домов города Череповца. В результате анкетирования воспитанников и горожан, принявших участие в проекте, были сделаны следующие выводы.

Воспитанники, участвовавшие в проекте:

- получили опыт общения с людьми, стремящимися оказать помощь и поддержку, проявить участие в чужой судьбе;
- расширили круг общения, развили коммуникативные навыки, получили возможность приобрести новых друзей и знакомых;
- получили дополнительные положительные эмоции в свой день рождения, утвердились в понимании того, что они не безразличны другим людям;
- учились заботиться о других, выражая благодарность людям, проявившим заботу и участие.

Главные ожидания ребенка – это внимание со стороны постороннего человека и получение подарка. Результаты анкетирования показывают высокий потенциал проекта в области нравственного развития воспитанников. Поздравляющие люди для многих детей стали примером личных и профессиональных достижений. Многие отметили желание быть похожими в поступках на поздравивших их людей и хотели бы стать известными в городе. Ребята отмечают, что испытывали волнение и восторг от того, что им приятно делать подарки другим. Отмечают, что их поддерживает в повседневной жизни мысль о том, что они не безразличны людям и про них не забыли.

Для достижения определенного статуса воспитанники готовы ставить конкретные цели. На вопрос, хочешь ли быть похожим на человека, который тебя поздравил, все дети ответили утвердительно, а на вопрос о том, что надо для этого сделать, ответили, что надо хорошо учиться, работать, помогать людям, чем смогут, исправлять своё поведение, поступить в вуз, учиться быть внимательным к людям.

Горожане, участвовавшие в проекте, реализовали потребность личного участия в судьбе «чужого» ребёнка, воспитывающегося в детском доме. Череповчане, поздравившие детей, были удовлетворены прошедшим мероприятием, выразили благодарность за возможность сделать доброе дело для ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, а 68% выразили готовность продолжить общение с ребенком. В целом, проект позволил привлечь внимание общественности к проблеме социального сиротства, преодолеть стереотип о закрытости учреждений для детей-сирот.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- www.detskii-dom-9.ru.
- «Голос Череповца» от 05. 10.2010 года.
- «Здоровье Вологодчины» № 6 за ноябрь 2010 года.
- «Голос Череповца» от 29. 12. 2010 года.
- «Торговая площадь» № 6 от 30.09.2011 года.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Огурцов Ростислав Вячеславович.

Для переписки: 162618 Россия, Вологодская область, город Череповец, ул. Юбилейная, д. 26.

Тел.: 8 (8202) 23-26-42, 28-83-92.

E-mail: detskii-dom-9@nm.ru.

ЦИКЛ НОВОГОДНИХ МЕРОПРИЯТИЙ-КОНЦЕРТОВ С УЧАСТИЕМ ТВОРЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВОВ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И БЕЗ НИХ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО СОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
«ПАРТНЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Акция «Молодые молодым»: цикл новогодних мероприятий-концертов с участием творческих коллективов для людей с ограниченными возможностями и без них. Во время акций люди с инвалидностью могли принять участие в работе творческих мастерских и потом участвовать в конкурсе-награждении в ходе концерта. Хотя отдельное мероприятие требует мало ресурсов, оно помогает интегрировать инвалидов в общество, так как создает ситуацию успеха для человека с инвалидностью, позволяет ему и окружающим понять, что он равен всем остальным.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В России общество и государство рассматривают людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) как объект своей тотальной заботы и защиты. Во много поэтому в сознании самих инвалидов трудно приживается мысль, что они могут не только пассивно потреблять, но и активно участвовать во всех сферах общественной жизни, удовлетворять свою потребность в самореализации, социализации и интеграции в общество.

Не менее важна проблема изолированности от общества семей, в которых воспитываются дети с инвалидностью. В первую очередь данная проблема психологическая и связана с тем, что родители стесняются своих детей, не считают их полноценными членами общества, стараются уберечь от всевозможных внешних контактов и связей.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Для решения этих социально значимых проблем инициативной группой «Партнерства социальных программ» была разработана Гражданская добровольческая акция «Молодые молодым» – цикл новогодних мероприятий (концерт и творческая мастерская) для молодежи с ограниченными возможностями здоровья муниципальных образований Самарской области.

Целью акции стало создание условий для социализации и интеграции подростков и молодежи с ограниченными возможностями здоровья в общество через привлечение их к разнообразным видам творческой деятельности, а также содействие воспитанию толерантности и активной гражданской позиции у молодых людей, не имеющих ограничений по здоровью, проживаю-

щих в Самарской области. Идея акции выросла из ежегодного областного фестиваля для молодежи с ограниченными возможностями здоровья. «Партнерство социальных программ» проводит Фестиваль в сотрудничестве с Агентством по реализации молодежной политики Самарской области и МБОУ ДОД Центром внешкольного образования «Творчество» Самары с 2007 г.

Фестиваль – дело хорошее, он собирает лучших из лучших, но, к сожалению, далеко не всех. У каких-то организаций нет средств, чтобы привезти делегацию на фестиваль, в каких-то районах работа с инвалидами не ведется централизованно, а кто-то имеет такие ограничения по здоровью, что поездка длительностью 4 часа может оказаться непосильной. Вот и решили инициаторы проекта приехать в такие районы и к таким людям самостоятельно.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Впервые данная акция проводилась в 2011 г. с 10 по 20 декабря. Для ее проведения инициативной группой были заранее разработаны программы мастерских по прикладному творчеству (пластилиновая игрушка, изотворчество, ручное вязание, бумажная пластика, начальное техническое моделирование, бисероплетение) и программа праздничного концерта. Для проведения праздничного концерта были приглашены добровольцы – дети и молодежь Самары, занимающиеся в творческих коллективах.

Акция проводилась в десяти муниципальных образованиях – самых отдаленных районах Самарской области. В выбранный заранее день в дом культуры или другой подходящий зал приезжал из Самары автобус с добровольцами. Творческие коллективы начинали репетицию на подготовленной для них сцене, а ведущие мастерских проводили занятия с детьми и молодежью с ограниченными возможностями здоровья. По окончании плодотворной работы в мастерских участников поздравлял с наступающим новым годом Дед Мороз, дарил сладкие подарки и приглашал на концерт. А уже на праздничном концерте в перерывах между новогодними номерами и играми со зрителями Дед Мороз говорил об успехах ребят, занимавшихся в творческих мастерских, и при всех зрителях (100-200 человек детей и молодежи без ограничений по здоровью – жителей данного муниципального образования) награждал их дипломами за творческие успехи.

ПАРТНЕРЫ

Идею акции поддержали Агентство по реализации молодежной политики Самарской области и МБОУ ДОД Центр внешкольного образования «Творчество» Самары. Агентство выделило финансирование, а Центр «Творчество» предоставил базу для репетиций и пригласил специалистов для проведения акции.

РЕСУРСЫ

Всего для проведения акции в 2011 г. было израсходовано 800 тыс. руб. на новогодние подарки, рекламу и полиграфическую продукцию, аренду залов для проведения концертов и мастерских, на концертные костюмы, на материалы для мастерских, на доставку добровольцев в районы проведения акции. В 2012 году бюджет акции стал меньше – 600 тыс. руб. Но мероприятие от этого хуже не стало. Просто не нужна реклама в таком количестве и концертные площадки нам предлагают бесплатно.

Финансирование – очень важный момент. Но, как оказалось, самое сложное происходит на организационном этапе. Ведь не поедешь в каждый район и не будешь каждому рассказывать о своих планах и о том, какой ты хороший. Приходится очень много общаться по телефону, убеждать, обещать, заверять, приводить примеры, выяснять, кто действительно станет надежным партнером, а кто может обмануть. Благодаря акции, наша организация приобрела этот бесценный опыт. Но это только в первый раз. Потом, по окончании каждого мероприятия, мы выслушиваем массу положительных отзывов и от участников, и от соорганизаторов, а самое важное – предложения о дальнейшем сотрудничестве.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Практика предполагает несложную схему, но работает правильно, и цель достигается моментально. Искусственно созданная ситуация успеха, в которую естественным образом погружается человек с ограниченными возможностями здоровья, дает ему возможность осознать собственную значимость, учит быть в социуме наравне со всеми. А добровольцы акции, видя, какие положительные эмоции они приносят людям и с ограниченными возможностями здоровья, и без, учатся быть не простыми потребителями в обществе, а создателями и активными его гражданами.

Провести такую акцию несложно, нужно только найти хороших партнеров. Наша акция имела успех, и теперь ее ждут с нетерпением и организаторы, и участники.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- <http://www.sammol.ru/Novosti/art1999.html>.
- <http://samarskieizvestia.ru/document/12673>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Полутина Инесса Владимировна.

Для переписки: 443008 Россия, г. Самара, ул. Красных Коммунаров, д. 5, оф. 21.

Тел.: 8 (927) 262-82-41.

E-mail: samara-psp@mail.ru.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕНИЯ СОСЕДЕЙ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ «ВЫСОТА» СОВЕТСКОГО Р-НА ВОЛГОГРАДА

ТОС «Высота» образовано в одном из районов-новостроек, жители которого ещё мало знакомы между собой. Чтобы дать возможность жителям и особенно старшему поколению познакомиться, организация провела районный праздник «Яблочный Спас». Праздник требовал минимальных финансовых затрат, но позволил пенсионерам познакомиться с соседями и обрести чувство принадлежности к новому месту жительства, почувствовать его домом.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В поселке Горная Поляна Волгограда за последние годы построено много новых домов. Ежегодно на каждой улице справляют новоселье 3-5 домовладельцев; так у нас появляется все больше и больше соседей, которые мало знакомы друг с другом. Труднее всего пришлось старикам. Говорят, старые деревья не пересаживают. Но жизнь диктует своё – и вот, на наших новеньких улицах в незнакомом окружении буквально «запертыми» в своих домах оказались старики старше 70 лет. Как сделать их жизнь комфортнее и интереснее? Как познакомить их между собой? Как дать почувствовать себя нужными?

Добровольческий проект был направлен на то, чтобы дать старшему поколению возможность почувствовать себя дома, познакомиться с ближайшими соседями, своими ровесниками, отдохнуть в приятном, окружении, побеседовать о наболевшем, посмотреть концерт, с любовью подготовленный соседскими ребятами.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Организация и проведение мероприятия (праздника) для стариков, проживающих по соседству друг с другом и испытывающих одиночество, недостаток общения. В мероприятии участвовали жители восьми улиц, на которых проживают более 300 человек.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Проект «Яблочный Спас (дети – старшему поколению)» приурочили к 19 августа 2012 г., близкому старикам празднику Преображения Господня, или, как его называют в народе, Яблочному Спасу.

1 этап. Сбор информации. Обзвонив соседей, мы дали им поручение сообщить нам о стариках, проживающих по соседству с ними, старше 65-70 лет, особенно об одиноких людях или пенсионерах с ограниченной подвижностью. Нужны были их адреса, имена и, по возможности, телефоны.

2 этап. Подготовка. Дети в возрасте от 7 до 12 лет, которые уже успели познакомиться и подружиться друг с другом, с радостью поддержали нашу идею и приступили к делу – изготовили своими руками именные приглашения на праздник, художественно их оформили и лично вручили за пять дней до даты события.

Также дети начали репетировать свои «номера» – выразительное чтение стихотворений, ролевые зарисовки. Стихотворения подбирали душевные, специально для старшего поколения.

ПАРТНЕРЫ

Партнерами выступали соседи, родители детей, готовивших культурную программу, – они предоставили угощение к столу для стариков. Еще один партнер – педагог начальных классов местной школы, которая работала с детьми над постановкой голоса и жестов при выразительном чтении.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 800 руб., 100% добровольный вклад волонтеров – участников практики. Родители детей и другие жители поселка, которые узнали о предстоящем событии благодаря объявлениям на стенде и в группе ТОСа в социальных сетях, принесли угощения: мед, яблоки, орехи, конфеты, сок, чай, пироги примерно на сумму 600 руб. Для детей, готовивших культурную программу, предусмотрели небольшие памятные подарки – блокноты, ручки, закладки и т.д. На покупку призов потребовалось всего 200 руб., которые предоставил организатор, председатель ТОС «Высота» Кондрашин Павел Анатольевич.

Задействовано 18 добровольцев.

Одной из организационных проблем практики было отсутствие подходящего места для проведения праздника. Решили в этот раз поступить так: расставили стулья и накрыли стол прямо на улице, перед площадкой одного из домов. Стулья собрали у соседей, также нашли два пластиковых стола, скатерти и т.п. Потребовались листы с напечатанным объявлением, скотч, клей, кнопки, для размещения информации на уличных стендах, в школе, магазине, на почте и т.д.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Цель была достигнута полностью – старики пришли на мероприятие, познакомились между собой, поговорили, получили удовольствие от общения друг с другом и с молодежью. Подтверждением достижения цели стали отзывы его участников, несколько из них приведем в качестве примера.

Доброволец Катерина под глубоким впечатлением от праздника призналась: «Все получилось так по-домашнему, по-доброму, по-добрососедски, удивляюсь только, почему раньше мы не находили такое простое решение».

Гостя праздника Лидия Яковлевна Рачкова благодарила за теплый прием, и даже сравнила свои ощущения от события с воспоминаниями молодого

сти: «Когда-то здесь располагалась усадьба купца Лапшина, и по праздникам к пруду подтягивались все желающие – там играл духовой оркестр, торговали сладостями, катались на лодках, играли в домино, веселились». Нам, как организаторам, было приятно такое сравнение.

Спустя какое-то время, когда, казалось бы, острота ощущений притупилась, нам поступили отзывы от детишек, которые готовы хоть сейчас снова готовить концертную программу для стариков, а новые соседи спрашивают, скоро ли следующее мероприятие...

Ирина, доброволец: «В сентябре я зашла навестить Александра Николаевича, который очень обрадовался моему приходу, еще раз поблагодарил за августовские посиделки, но краше его слов было то, что приглашение, сделанное детскими руками, висело на зеркале в прихожей. Для меня это самый трогательный отклик».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- Новость в нашем Живом Журнале с фотоотчетом, <http://tos-v.livejournal.com/5252.html>.
- Фотоальбом Вконтакте, с отчетом о мероприятии, http://vk.com/album-40210189_161719882.
- Видеоролик о мероприятии, выложен в нашей группе Вконтакте, http://vk.com/club40210189?z=video-40210189_163359484%2F29ff371fb8138b57c6.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Кондрашина Ирина Борисовна.

Для переписки: 400069 г. Волгоград, пос. Горная Поляна, ул. Любимова, д. 13.

Тел.: 8 (987) 656-79-62, 8 (8442) 49-01-00.

E-mail: tos_v@mail.ru.

ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ ПРИЕЗЖИХ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ И СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ, ОКАЗАВШИХСЯ НА УЛИЦЕ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА «НОЧЛЕЖКА» И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ КАТОЛИЧЕСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МАЛЬТИЙСКАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ»

Организация занимается отправкой домой бездомных – приезжих из других регионов и стран ближнего зарубежья (программа «Транзит»). Основной целевой группой программы являются бездомные с небольшим сроком пребывания на улице, у которых ещё сохраняются социальные навыки. Организация

помогает оформить необходимые документы, собрать деньги на билет, при необходимости предоставляет временное жилье на срок ожидания отправки (по возможности). Программа действует при поддержке правительства Санкт-Петербурга.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Человек из другого региона приехал в Петербург на заработки или оказался в городе по какой-то другой причине. В силу экстремальных обстоятельств разного рода он может остаться без документов и денег. Самый простой способ помочь ему в данной ситуации – дать возможность добраться домой.

Оказывая помощь бездомным людям в Санкт-Петербурге, сотрудники «Мальтийской Службы Помощи» и «Ночлежки» обнаружили, что среди них достаточно много приезжих из других городов и регионов России и ближнего зарубежья. В подавляющем большинстве это «экономические мигранты», прибывшие в город в поисках работы. По различным причинам они либо не находят ее, либо через какое-то время остаются без работы. Оказываются без документов и, не получив или потратив заработанное, без средств к существованию. У них нет возможности снять и оплатить жилье, и, как следствие, они пополняют ряды бездомных в Петербурге. Уехать к себе на родину или к месту постоянной регистрации, что решило бы проблему, они не могут – также по причине отсутствия у них достаточных средств и документов. Часто они не имеют возможности связаться с родственниками, и даже если им это удастся, близкие оказываются не в состоянии собрать нужную сумму. До 2009 г. сотрудники благотворительных организаций, откликаясь на просьбы о помощи, не раз за собственный счет или на средства благотворителей отправляли домой граждан, попавших в такое положение, но помочь всем нуждающимся они были не в силах.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Санкт-Петербургская благотворительная католическая общественная организация «Мальтийская служба помощи» при участии СПбОО «Ночлежка» реализует проект «Транзит» по возвращению домой бездомных, которые ранее жили не в Санкт-Петербурге.

«Мальтийская служба помощи» осуществляла отправку в рамках городской Программы «Комплексные меры по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге» на 2009-2012 гг.¹¹ Те, кто хочет уехать домой, но не отвечает условиям, установленным городской программой, могут получить помощь в рамках параллельной благотворительной программы.

11 См. п. 6. «Социальная профилактика в отношении лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, освободившихся из мест лишения свободы»; подпункт 6.3 «Организация доставки лиц без определенного места жительства, находящихся на территории Санкт-Петербурга, в другие регионы Российской Федерации по адресу последней регистрации по месту жительства». Программа утверждена постановлением правительства Санкт-Петербурга от 24.03.2009 №310.

Весной 2009 г. в «Ночлежке» состоялась рабочая встреча представителей благотворительных организаций, оказывающих помощь бездомным, с председателем Комитета по социальной политике администрации Санкт-Петербурга. Обсуждались способы решения проблемы бездомности, виды помощи бездомным. Сотрудник «Мальтийской службы помощи» сообщила, что людям из других регионов, оказавшимся в Санкт-Петербурге в трудной жизненной ситуации, нужна помощь по возвращению домой.

В мае 2009 г. Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга провел городской конкурс на реализацию мероприятий городской программы «Оказание помощи иногородним бездомным людям и бродягам для возвращения их к местам постоянного проживания и регистрации». Конкурс выиграла «Мальтийская служба помощи». Как правило, в программе участвуют граждане РФ, еще не знающие, что такое жить на улице, или имеющие краткий период уличной жизни, не потерявшие социальных навыков и активной жизненной мотивации, осознающие свое положение и желающие самостоятельно наладить свою жизнь.

Получателями помощи, за редким исключением, становятся граждане, у которых отсутствуют документы. Для подтверждения факта отсутствия документов они должны прийти в УФМС и написать заявление об утрате паспорта и там же получить талон о приеме заявления или временное удостоверение личности. Подача такого заявления предполагает аннулирование прежнего паспорта. Такая перспектива не устраивает тех, кто хотел воспользоваться программой, но на самом деле имеет паспорт на руках, и тогда они не возвращаются в офис «Мальтийской службы помощи» для продолжения процедуры возвращения.

Также программа направлена на помощь тем, у кого есть паспорт, но в нем отсутствует штамп о наличии регистрации по месту жительства: например, только что освободившимся из мест лишения свободы или тем, кто сумел восстановить паспорт за время пребывания в Санкт-Петербурге.

Обратившиеся за помощью граждане, имеющие паспорт со штампом о регистрации, не попадают в категорию «лиц без определенного места жительства», и им городская программа не помогает. Им предлагают связаться со своими родными или друзьями, чтобы те выслали им на приобретение проездных документов необходимую сумму, которую они могут получить по своему паспорту. Для тех, у кого нет такой возможности, как и для граждан Украины и Белоруссии, «Мальтийской службой помощи» создана параллельная программа, финансируемая на пожертвования. Общая процедура возвращения примерно такая же, но есть существенное ограничение в средствах. В среднем, в месяц таким образом может уехать не более 10 человек. Вся информация об участниках программы хранится в компьютерной базе. Воспользоваться помощью в рамках программы можно только один раз.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Прием иногородних бездомных людей в мобильном медико-социально-санитарном центре, выяснение их потребностей, заполнение анкет-заявлений.
2. Обработка полученной информации, проверка ее достоверности.
К сожалению, программой могут попробовать воспользоваться мошенники, желающие добраться до нужного им пункта назначения за государственный счет. У сотрудника «Мальтийской службы помощи» не хватает времени и возможностей тщательно проверить правдивость истории, рассказанной обратившимся человеком. А универсального простого способа нет. Для определения достоверности сказанного сотрудник может проанализировать сведения, указанные в анкете-заявлении, в личной беседе расспросить подробно о пребывании в Петербурге, про населенный пункт, который указан в качестве места назначения, позвонить по номерам телефонов, приведенным в качестве доказательства наличия в этом населенном пункте родственников, близких.
3. Получение отъезжающими «справки бездомного», дающей право на приобретение им проездных документов, в дневной социальной службе СПбОО «Ночлежка». Получение отъезжающими временного удостоверения личности, на которое также можно оформить проездной документ, в УФМС.
«Справка бездомного» – справка о постановке на учет в качестве лица без определенного места жительства. По этой справке оформляется билет; ее регистрационный номер вносится в графу билета о документе, удостоверяющем личность.
4. Приобретение проездных документов. Билет отъезжающему на руки не выдается. Как правило, билеты приобретаются на железнодорожные поезда как самый дешевый и имеющий большое количество прямых рейсов вид транспорта.
5. Направление отъезжающих бездомных людей на санитарную обработку. Это делается в интересах как самого гражданина, так и его будущих попутчиков.
6. Обеспечение отъезжающих бездомных людей комплектом самой простой, но новой и чистой одежды (нижнее белье, спортивный костюм и кроссовки). Одежда подбирается в пункте дневной социальной службы СПбОО «Ночлежка», при наличии соответствующего размера и с учетом сезона. При отсутствии подходящей закупается. Наличие одежды в «Ночлежке» позволяет экономить средства – в дальнейшем их можно потратить на приобретение билетов.
7. Обеспечение отъезжающих бездомных людей набором продуктов в дорогу. Продукты в виде сухого пайка выдаются с учетом продолжительности поездки.

8. Посадка отъезжающих бездомных людей в транспорт, контроль отправки. Сопровождающий не только следит за тем, чтобы человек вовремя приехал и сел на поезд, но и во время следования к вокзалу помогает решить возможные сложные ситуации, если, например, его подопечный будет остановлен сотрудниками правоохранительных органов. Бывают случаи, когда отъезжающему просто нужна чья-то моральная поддержка. Сопровождающий в обязательном порядке делает фотографию отъезжающего на фоне вокзального табло с соответствующей информацией и на фоне вагона, при необходимости беседует с проводником или бригадиром.
9. Отчет перед Комитетом о проделанной работе. Ежемесячно копии проездных документов и ведомости о потраченных средствах сдаются в бухгалтерию Комитета по социальной политике, акт о проделанной работе – чиновнику Комитета, курирующему данную программу.

ПРОБЛЕМЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

- Предсказать, скольким людям понадобится помощь в возвращении домой, как за год, так и в течение определенного периода, на какие расстояния они поедут (что будет влиять на стоимость билета), практически невозможно, а количество отправленных и бюджет по городской программе фиксированные (должны отправить не менее 70 человек за полгода). Реализация программы в таких условиях требует соответствующих опыта и навыков.
- Люди привыкли сохранять важные контакты в адресных книгах своих мобильных телефонов. В случае кражи или потери телефона попавший в беду человек не может связаться с близкими из своего города, которые могли бы ему помочь. Возможно, назрела потребность в информационной кампании по всей стране, предупреждающей граждан, покидающих свой город, о способах альтернативного сохранения важных контактов.
- Все обращающиеся за помощью и получающие ее, в том числе на этапе посадки в поезд, обязательно должны быть трезвыми. Об этом предупреждают в личной беседе и написано на обратной стороне анкеты-заявления, которое подписывает гражданин. На начальном этапе реализации программы было несколько случаев, когда на посадку отъезжающие приходили в нетрезвом состоянии, и тогда отправка отменялась. В дальнейшем информация об отказе в помощи по указанной причине распространилась и подобное больше не повторялось.
- Практика показала, что очень трудно установить, добрался человек до места назначения или нет. Можно попросить сообщить о прибытии по телефону, но это стоит средств. К тому же, человек, добравшись до места назначения, нередко забывает об обещаниях. Послать sms-сообщение дешевле, но в этом случае, как и в случае с телефонным звонком, невозможно установить, откуда послано сообщение. Идеальной представляется ситуация, в которой сотрудники «Мальтийской службы помощи» могли бы работать во

взаимодействии с социальными службами на местах, но пока это нереально. «Мальтийская служба помощи» в этом вопросе считает более важным выполнить главную задачу программы – дать человеку возможность уехать из Петербурга.

- Далеко не всегда удается приобрести билет на ближайшее время, поэтому отъезжающему нужно найти жилье на время до отправки. Проблема решается, если есть свободные места в приюте «Ночлежки», но так бывает не всегда. В зимний период человек может переночевать в устанавливаемых «Ночлежкой» пунктах обогрева, опять-таки, при наличии мест.
- Есть сложность с отправкой людей в Калининград или в города, с которыми отсутствует железнодорожное или автобусное сообщение. Туда можно добраться только самолетом, но при наличии временного удостоверения личности. Раньше из Петербурга в Калининград ходил паром, на который можно было посадить человека со «справкой бездомного» вместо паспорта, – теперь такого парома нет. При покупке билетов на временное удостоверение личности следует помнить, что оно действительно только в течение определенного срока.
- Ранее покупка билетов осуществлялась за наличный расчет в кассах вокзалов. Это создавало определенные неудобства, связанные с обналичиванием средств в банке, большой потерей времени на очереди и оформлении документов в банке и в кассах вокзалов. С 2011 г. «Мальтийская служба помощи» стала закупать билеты через одно из ведущих профильных агентств в Петербурге. Процесс предельно упростился. Запрос о наличии билетов до пункта назначения делается через интернет он-лайн, почти сразу приходит ответ с информацией о наличии мест и дате отправления, тут же делается соответствующая заявка. Оплата происходит безналичным способом. Билет в мобильный центр «Мальтийской службы помощи» доставляет курьер. Комиссионный сбор небольшой и полностью компенсирует прежние трудности, в том числе агентство предоставляет все необходимые отчетные документы.
- Чтобы предотвратить возможную сдачу билета и получение за него денег, использовались различные методы. Самый последний – установка на билете штампа о том, что данный билет возврату и обмену не подлежит. Штамп проставляет сотрудник «Мальтийской службы помощи». Штамп не делает билет недействительным. Время показало эффективность данной меры.
- Еще более действенным способом предупреждения сдачи билетов является приобретение электронных проездных документов. Но комиссионный сбор при приобретении таких билетов для организаций выше, чем при оформлении бумажных билетов, а также невозможно предсказать, как отнесутся проводники к посадке в поезд по «справке бездомного» вместо паспорта и с электронным билетом. (Сложности время от времени возникают и при посадке людей по бумажным билетам со «справкой бездомно-

го».) Кроме того, любой электронный билет при желании можно превратить в бумажный на станции отправления и сдать в любой кассе.

- Во избежание недоразумений при посадке билеты стали приобретаться только на поезда с российскими бригадами проводников, которые могут принять «справку бездомного».
- Ранее, чтобы установить факт проживания человека в том населенном пункте, куда он хочет уехать, сотрудник программы пытался связаться с паспортными столами, отделениями милиции, чтобы там подтвердили факт проживания, или с социальными службами, которые могли бы помочь. Тратилось очень много времени на поиски телефонов, попытки дозвониться, уходило средства на телефонные переговоры – и, как правило, безрезультатно. Более эффективным и менее затратным оказался метод проверки информации во время беседы о месте проживания (например, можно расспросить о названиях близлежащих улиц, географических и культурных объектах) – для этого сотруднику бывает достаточно сопоставить услышанное с данными, полученными из Интернета.
- Исходя из прошлого печального опыта, при покупке билетов в отдаленные пункты назначения (находящиеся, к примеру, на Дальнем Востоке или в Восточной Сибири), выбирается маршрут, не проходящий через Москву. Бывали случаи, когда человек не доезжал до дома, а, оказавшись проездом в столице, выходил – попытать счастья в городе «больших возможностей».

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПРОГРАММЕ

Со временем стало ясно, что наиболее действенный способ передачи информации – «сарафанное радио»: чаще всего те, кто приходит за помощью в возвращении домой, узнают о программе от других бездомных. О программе осведомлены справочные петербургских вокзалов, районные социальные службы, администрации районных домов ночного пребывания, благотворительные организации, оказывающие помощь бездомным, консульства некоторых государств ближнего зарубежья.

Справочная информация о программе размещена в Справочнике бездомного, который выпускает СПБОО «Ночлежка» и раздает бездомным, в пунктах благотворительного питания, на стоянках «Ночного автобуса» (мобильного пункта питания). Массовое информирование о программе через СМИ не проводится.

ПАРТНЕРЫ

«Мальтийская служба помощи» на основе договоров работает вместе с Комитетом по социальной политике Администрации Санкт-Петербурга, СПБОО «Ночлежка», дезинфекционным отделением больницы имени Боткина. Дезинфекционная станция выставляет счет за услуги тем, кто обратился к ним в рамках программы, и «Мальтийская служба помощи» этот счет оплачивает.

Также существуют неформальные связи с консульством Украины в Петербурге. Было несколько случаев, когда оно помогло с оформлением нужных документов и средствами. У «Мальтийской службы помощи» имеется опыт взаимодействия с белгородской Межрегиональной общественной организацией «Милосердие и Забота», которая в своем пограничном регионе реализует подобную городскую программу и имеет опыт отправки не имеющих документов людей, проживающих в Украине, на родину. Бывали случаи, когда «Мальтийская служба помощи» отправляла своего подопечного в Белгород, где его принимали работники «Милосердия и Заботы», которые оформляли нужные документы и обеспечивали его дальнейшее следование в Украину. В ситуации с отправкой в Украину дополнительная сложность состоит в том, что пограничные службы этой страны «справку бездомного», выдаваемую «Ночлежкой», не считают формальным документом.

РЕСУРСЫ

Финансирование мероприятий за счет городского бюджета, в рамках городской программы, осуществляется в период с февраля по ноябрь. В декабре и январе (к сожалению, очень напряженных месяцев в плане востребованности данного вида помощи) «Мальтийская служба помощи» этих средств лишена (это связано с особенностями финансирования бюджетных программ). В течение этого периода организация производит отpravку за счет средств своих иностранных доноров (параллельная собственная благотворительная программа).

Финансирование из городского бюджета покрывает выполнение основных задач программы и затраты на зарплату двум сотрудникам организации – осуществляющему прием граждан и осуществляющему сопровождение на вокзал и контролирующему посадку на транспорт. При отправке бездомных, нуждающихся в посторонней помощи, в том числе инвалидов, покупается также билет (в оба конца) тому, кто будет их сопровождать

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Данная программа представляется нам чрезвычайно важной, но в ее нынешнем виде далекой от идеала. В первую очередь, это вызвано требованиями к данной программе Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, который сейчас выделяет на нее деньги.

Так, нам кажется, что помощь по этой программе нужно предоставлять также людям, имеющим штамп о регистрации в паспорте: наличие данного штампа само по себе, конечно, не гарантирует, что люди могут сами или с помощью родственников собрать деньги на покупку билета домой. Также должны быть, конечно, отменены кварталные и полугодовые «планы» по отправке и т.д. Все должно определяться количеством людей, нуждающихся в отправке, и годовым бюджетом.

За время реализации программы накопился определенный опыт, требующий анализа и поиска способов выхода из проблемных ситуаций, и тут без активного межсекторного взаимодействия «Мальтийской службы помощи»

с подразделениями различных органов исполнительной власти, не обойтись. Необходимо создать действенные формы совместной работы. Но пока все на стадии предварительных обсуждений.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Варсопко Алексей Викторович.

Для переписки: 192007 Санкт-Петербург, Боровая ул., д. 112 лит. Б.

Тел. 8 (812) 319-37-94.

E-mail: varsopko@gmail.com.

ДРУЖБА С БЕЗДОМНЫМИ ЛЮДЬМИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ «ДРУЗЬЯ НА УЛИЦЕ»

Помощь бездомным на улицах Москвы и Санкт-Петербурга, движение работает по разным направлениям: от помощи продуктами и продовольствием, организации мини-приюта для пожилых бездомных до работы с каждым отдельным человеком с целью вернуть его к жизни в обществе.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Проблема бездомных людей – одна из самых острых социальных проблем. Ситуация с бездомностью вызывает острые дискуссии в обществе, положение бездомных людей исключительно плачевное, как с точки зрения затрудненного доступа к реализации своих прав, так и с точки зрения прямой угрозы жизни в условиях проживания на улице.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

«Друзья на улице» – движение помощи бездомным людям, вдохновившееся опытом итальянской Общины святого Эгидия, широко известной в мире благодаря делам милосердия и миротворческой деятельности.

Участники движения «Друзья на улице» – это группа добровольцев от 15 до 75 лет, которые свободное от учебы и работы время посвящают помощи бездомным людям. Название движения – это не попытка быть оригинальными, но то, чем мы живем: не имея возможности решить полностью проблемы людей, живущих на улице, мы обнаружили, что человеческий, гуманный подход и дружеское расположение сами по себе являются большой помощью бедным людям. И многие могут оказать эту помощь, не только специалисты или профессионалы в области, потому что все могут быть «друзьями».

Цель практики – улучшить ситуацию людей, находящихся в ситуации бездомности; разработка и реализация долгосрочных проектов, направленных

на профилактику бездомности и изменение ситуации, работа с общественным мнением и изменение негативного образа бездомного человека.

Силами добровольцев осуществляется еженедельная работа с бездомными, находящимися на улице. Первым шагом для налаживания контакта служит продуктовая и вещевая помощь, информирование о существующих услугах для бездомных, оказание медицинской помощи при необходимости. При сохранении отношений начинается работа, направленная на изменение ситуации бездомного человека.

Отдельные регулярные акции, проводящиеся добровольцами, имеют огромное значение для изменения жизненной позиции бездомного: рождественский обед, ежегодный летний выезд в дом отдыха, летние футбольные игры, ежегодная панихида по умершим бездомным. Больше внимание уделяется просветительской работе со студентами и школьниками в отношении бедных категорий граждан, в том числе бездомных. С 2006 г. открыт мини-приют для пожилых людей, утративших свое жилье.

Данная практика перенята из европейского опыта, Общины святого Эгидия (www.santegidio.org). Группа помощи бездомным действует с 2002 г., с 2006 г. – мини-приют. На данный момент действует группа добровольцев в Москве (ежедневно посещение и обеспечение работы мини-приюта, еженедельно 6 групп выезжают на места пребывания бездомных: вокзалы, дворы центра Москвы). С 2011 г. действует группа добровольцев в Санкт-Петербурге (еженедельное посещение бездомных людей в центральной части города).

РЕСУРСЫ

Для поддержания практики используются главным образом волонтерские ресурсы (время, материальная и продуктовая помощь), эпизодическая помощь благотворительных фондов и крупных корпораций (одежда, продукты). Также используется помощь частных спонсоров и неравнодушных жителей города.

Общая оценка затраченных ресурсов (включая стоимость коммерческой аренды помещения для мини-приюта) в денежном эквиваленте – 460 тыс. руб. в год.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Жизнь нескольких бездомных пожилых людей была спасена путем их устройства на постоянное жилье в мини-приют или государственное учреждение. Жизнь многих бездомных радикально изменилась благодаря отношениям с волонтерами движения (восстановление родственных связей, возвращение домой, выход из ситуации бездомности, обретение моральной и материальной поддержки). Эта кропотливая работа продолжается постоянно.

Проводимая работа с общественным мнением дает в результате большую чувствительность населения к вопросам бездомных. Проведенная конференция «Человечный город: открытый взгляд на бездомных людей» имела большой резонанс. Внесенные городу предложения нашли отклик профильного департамента.

Накопленный за одиннадцать лет работы опыт позволяет претендовать на позицию экспертов в области работы с бездомными людьми. Благодаря яркому индивидуальному стилю, опыт «Друзей на улице» стремятся использовать группы, начинающие работать с бездомными. Сотрудничество с европейскими организациями позволяет расширить видение проблемы бездомности и отслеживать изменение ситуации в России.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

<http://bez-doma.ru/news.html>.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Маркова Наталья.

Для переписки: 101000 г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 2 кв. 18.

Тел.: 8 (499) 502-10-27.

E-mail: bez-doma@yandex.ru.

АДАПТАЦИЯ В РУССКОГОВОРЯЩУЮ СРЕДУ И ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ МИГРАНТОВ, БЕЖЕНЦЕВ И ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ ЭЦАР»

Осуществление программы по адаптации детей-инофонов в новое социальное окружение (русскоговорящую среду), формирование толерантности и способностей к диалогу с представителями других культур среди учеников школы. Программа предполагает проведение психологических тренингов с целью научить детей осознавать и выражать свои эмоции, привить им толерантность и способности работать в группах.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Включение детей-инофонов в новое социальное окружение, адаптация детей коренного населения Санкт-Петербурга в многонациональных коллективах становится одной из первоочередных задач системы образования. К числу основных проблем при решении этой задачи относятся:

- неуверенность в личной и/или этнической идентичности (порождает страх перед всем незнакомым, проявляется в неадекватной агрессивности или социальной пассивности);

- дезадаптации учащихся инофонов и детей коренного населения (проявляется в повышенной тревожности, агрессивности, конфликтных взаимоотношениях с одноклассниками из-за несформированной эмоциональной сферы).

Ребенок приходит в школу, класс, где учащиеся заняты общим делом, и он должен найти достаточно гибкие способы установления взаимоотношений с другими людьми, чтобы войти в детское общество, действовать совместно с другими. Школа – это мини-модель социума, откуда дети выйдут во взрослую жизнь с определенными умениями, знаниями взаимодействия в различных культурных, возрастных и социальных группах. Программа направлена на развитие детских способностей к общению в сфере межкультурного взаимодействия, на формирование толерантности в детской среде.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

В 2010-2011 гг. в трех школах Центрального района психологами СПб ОУ «ЭЦАР» была разработана и реализована программа «Социально психологическая адаптация учащихся ступени начального общего образования в классах с полиэтническим составом». Целевой группой стали учащиеся полиэтнических классов ступени начального общего образования в возрасте 7-10 лет. Цель программы состоит в том, чтобы создать условия для социально-психологической адаптации инофонов и русскоговорящих учащихся начальной школы в классах с полиэтническим составом, а также выстроить коммуникацию между различными социальными, культурными и возрастными группами в школе.

СУТЬ ПРАКТИКИ

1. Развивать умение общаться с представителями разных культур, сформировать навыки толерантности в детской среде.
2. Научить детей распознавать чувства и настроения других людей, успешно взаимодействовать с другими людьми, работать в группе на основе сотрудничества, относиться друг к другу с теплотой и пониманием.
3. Развивать коммуникативные способности, чувство благодарности, сочувствие, чувство собственного достоинства.
4. Способствовать формированию общей психологической культуры, согласованных совместных действий, чувства уверенности в себе, умения оказывать и принимать знаки внимания, умения управлять своими эмоциями.
5. Психологическая адаптация к русскому языку посредством снятия психологических барьеров, связанных с пребыванием в культурной среде Санкт-Петербурга.
6. Принятие правил и норм поведения в среде Санкт-Петербурга.

Специалисты Центра СПб ОУ «Эцар» успешно реализовали программу в школах Центрального района в 2010-2011 гг. Программа одобрена Комитетом по образованию и рекомендована школьным педагогам и психологам в ра-

боте с детьми. Это практический шаг в сторону оздоровления психологического климата многонационального Санкт-Петербурга, необходимым компонентом которого является комфортная и социально безопасная жизнь горожан.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Этапы программы

- 1) Диагностика.
- 2) Теоретическая и практическая работа.

Формы, методы работы: тренинговые занятия, мини-лекции. Занятия включают информационные блоки и практическую часть, нацеленную на развитие необходимых навыков и приобретение практического опыта. В практической части используются рисуночные тесты, игры и упражнения на снятие эмоционального напряжения и на развитие коммуникативных навыков, расширение поведенческого репертуара.

- 3) Диагностика по завершению работы.

Оценка эффективности программы

Проводится в конце программы посредством контрольного психологического обследования на основе анализа психодиагностического материала.

ПАРТНЕРЫ

- МО «Лиговка-Ямская».
- Комитет по занятости населения по Приморскому району СПб.
- Общеобразовательные школы.

РЕСУРСЫ

Бюджет программы в целом составил 410 620 руб., 90% – средства субсидии (383 120 руб.); 8% – средства благотворительного пожертвования (30 000 руб.), 2% – средства от волонтерской деятельности. Задействовано 29 сотрудников и добровольцев.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Созданы условия для социально-психологической адаптации инофонов и русскоговорящих учащихся ступени начального общего образования при обучении в классах с полиэтническим составом. Развиты умения, необходимые для обучения в школе и взаимодействия в различных социальных, культурных и возрастных группах. Развито умение общаться в сфере межкультурного взаимодействия. Работа организации отмечена благодарственными письмами директоров школ и Комитетом по занятости населения Приморского района СПб

Подход может тиражироваться. Применяемые социально-психологические практики – авторские разработки, требуют специального распространения в виде методических материалов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

www.ethnopsyhelp.ru.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Григорян Татьяна Еварестовна.

Для переписки: 194356 Санкт-Петербург, 1-ая Утиная ул., д. 28, пом. 4Н.

Тел.: 8 (921) 401-73-97.

E-mail: evarestovna@mail.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

КОМИТЕТ «ГРАЖДАНСКОЕ СОДЕЙСТВИЕ»

Создание Центра адаптации и обучения детей беженцев и вынужденных переселенцев. Центр работает с детьми мигрантов, у которых есть сложности в обучении в российских школах и адаптации в новой стране. Основная проблема, которую пытается решать центр, – незнание русского языка, кроме того, в центре проводятся занятия по общеобразовательным школьным предметам, работает психолог.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Центр адаптации и обучения детей беженцев и вынужденных переселенцев (далее – Центр) – неформальное молодежное объединение при Комитете «Гражданское содействие», созданное в 1996 г. В связи с появлением большого количества детей из Чечни, которым московские власти незаконно ограничили доступ в городские школы, был создан Центр, который начал заниматься образовательной, психологической, социальной и культурной адаптацией детей мигрантов.

В 2000-е годы в Центр постоянно обращались выходцы из российских регионов (Чечня), из стран бывшего Советского Союза (Киргизстан, Таджикистан, Узбекистан, Казахстан). На протяжении 16 лет в Центре проводятся индивидуальные занятия по школьным предметам – русскому языку, математике, английскому языку, истории, химии, физике, биологии и литературе. Занятия ведут волонтеры: студенты и аспиранты московских вузов, иностранные студенты и несколько профессиональных учителей.

В настоящее время в Центре занимаются дети и подростки дошкольного и школьного возраста (от 5 до 19 лет), некоторые из них, кроме Центра, не посещают никаких образовательных учреждений, другие ходят в государственные школы, но нуждаются в дополнительной образовательной, социальной, психологической поддержке.

В последние два года целевая группа Центра значительно изменилась. В Центр по-прежнему обращаются дети из стран СНГ, однако сейчас они

говорят по-русски гораздо хуже, чем их соотечественники пять или десять лет назад. Кроме того, в Центр регулярно обращаются дети из Афганистана и стран Африки, совсем не говорящие по-русски. Их обучению в обычных школах препятствует, прежде всего, плохое знание или полное незнание русского языка. Кроме того, дети не адаптированы к жизни в чужой стране, не знакомы с ее культурой и традициями. В настоящее время Центр разрабатывает методики работы с не говорящими по-русски детьми.

В 2012/2013 учебном году, а вероятно, и впоследствии, ожидается большой приток детей, говорящих по-русски, но исключенных из школы в результате вступившего в силу 7 мая 2012 г. приказа № 107 от 15 февраля 2012 года «Об утверждении Порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения», ограничивающего доступ в школы детям, чьи родители не имеют постоянной регистрации в Москве.

Численность детей, занимающихся в Центре, как и численность волонтеров, в течение года постоянно варьируется (вследствие неожиданного отъезда из Москвы детей, ранее занимавшихся в Центре, или, напротив, вследствие притока в Москву детей, нуждающихся в образовательной поддержке). В конце 2011/2012 учебного года (май-июнь 2012 г.) в Центре занимались 49 учеников, с которыми работали 56 волонтеров.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Работа Центра адаптации и обучения детей беженцев и вынужденных переселенцев предполагает:

- помощь детям мигрантов в освоении русского языка в объеме, достаточном для повседневного общения и обучения в городских школах;
- облегчение процесса интеграции в систему российского школьного образования через приобщение детей мигрантов к ценностям русской культуры и истории, а также через подготовку к основным школьным занятиям;
- отработка навыков предотвращения конфликтных ситуаций, связанных с проявлением ксенофобии, развитие у детей мигрантов представлений о толерантности, содействие социализации детей мигрантов в современном российском обществе.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

График проведения проекта

- Октябрь 2012 – март 2013 г. – набор учеников Центра, проведение тестирования учеников Центра, привлечение волонтеров, составление расписания занятий.
- Октябрь 2012 – март 2013 – регулярные индивидуальные занятия для детей и подростков по школьным предметам (4 раза в неделю).
- Октябрь 2012 – март 2013 – регулярные психотерапевтические занятия для детей (2 раза в неделю).

- Октябрь 2012 – март 2013 – социальная работа по необходимости.
- Март 2013 – подведение итогов проекта (тестирование детей, общие собрания волонтеров).

В рамках проекта предусмотрено несколько видов помощи.

1) Помощь в освоении школьной программы, восполнении пробелов в обучении и повышение учебной мотивации.

Для этого организуются индивидуальные вспомогательные занятия для детей мигрантов по школьным предметам (русский язык, математика, английский язык, литература, история, химия, биология, физика, логика, мировая художественная культура) четыре раза в неделю. Занятия проводятся волонтерами Центра при помощи и методической поддержке кураторов по предметам (английский язык, русский язык – программы «русский как иностранный» и «русский как неродной», математика, начальная школа). Также при необходимости будут проводиться диагностика познавательной сферы психологом Центра и коррекционные занятия. Помощь будет оказана примерно 50 детям и подросткам в период реализации проекта.

2) Психологическая помощь детям беженцев.

Психологическая помощь направлена на улучшение психологического состояния детей, травмированных в результате преследования их семей на родине, трудностей, с которыми сталкиваются их семьи в России, которым родители не уделяют достаточно внимания. Организуются индивидуальные психотерапевтические занятия для детей два раза в неделю. Такая помощь будет оказана примерно 10 ученикам Центра. Будет проводиться диагностика познавательной сферы для новых учеников Центра.

3) Социальная помощь.

Проект предполагает интервьюирование семей новых учеников, что поможет лучше понять положение этих семей и их нужды. При необходимости будет осуществляться сопровождение детей в Центр, для оказания социальной, медицинской и гуманитарной помощи социальный работник будет привлекать новых социальных работников, врача и юристов комитета «Гражданское содействие». Социальный работник отвечает также за организацию детского досуга (музеи, экскурсии и т.п.), праздников, постановку спектакля и т.д.

4) Привлечение молодежи к волонтерской деятельности.

Для этого будут публиковать объявления о наборе волонтеров в Центр, проводить мотивационные мероприятия, собрания волонтеров, лекции для волонтеров.

РЕСУРСЫ

Персонал проекта

1. Администратор Центра – Солтаханова А.С., madbullet99@gmail.com.
2. Куратор по математике – Шлепаков С.,П., sergey.shlepakov@gmail.com.
3. Куратор по русскому языку («русский как неродной») – Кузина А.Ю., nasturtiumn@gmail.com.

4. Куратор по русскому языку («русский как иностранный») – Котова К.А., karinakotova@gmail.com.
5. Куратор по английскому языку – Вуд Фиона, fionadwood@aol.com.
6. Куратор начальной школы – Сегинева М.С., mashafe@mail.ru.
7. Психолог – Рыскина Н.О., natali.rys@gmail.com.
8. Бухгалтер – Аслаханова А.Л., belkag@mail.ru.

В проекте будут принимать участие волонтеры Центра (50-70 человек).

Необходимость двух кураторов по русскому языку связана как с увеличением числа детей, не говорящих по-русски, с целью разработки для них специальных программ, специальной подготовки волонтеров, которые могут с ними эффективно работать, так и с предполагаемым увеличением числа детей, владеющих русским языком как неродным, но лишенных возможности посещать государственные школы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

<http://kids.refugee.ru>.

КОНТАКТЫ

Адрес: 127006 Москва, Долгоруковская ул., д. 33, стр. 6.

Телефон: 8 (499) 973-54-74, 973-54-43.

E-mail: ccaserver@mtu-net.ru.

ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ ВО ВРЕМЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Благотворительный Фонд памяти Ф.В. Чижова

Оказание бесплатных услуг людям с ограниченными возможностями и пожилым людям по выполнению электротехнических работ во время студенческой практики. Данная программа позволила одновременно решить две проблемы: поиск баз для студенческой практики и помощь пожилым людям и инвалидам (как материальная – работы были бесплатными, так и моральная – важен сам момент участия в подобной благотворительной акции).

ПРИЧИНЫ СОЗДАНИЯ

Несмотря на поддержку государства, ветераны и инвалиды по-прежнему остаются малозащищенной частью нашего общества. В силу возраста, состояния здоровья, одиночества многие из них не способны выполнить самые элементарные работы по благоустройству быта. Например, работы по электротехнике. Замена розеток, вилок, проводов, выключателей, лампочек достаточно затратная. Не для всех платные услуги электрика по карману.

У студентов электротехнического отделения Костромского энергетического техникума имени Ф.В. Чижова возникла идея оказывать бескорыстную помощь ветеранам в выполнении электротехнических работ во время прохождения электротехнической практики. Так родился социально ориентированный проект «Внуки помнят и чтят».

Некоммерческая организация «Благотворительный фонд памяти Ф.В. Чижова» поддержала социально ориентированный проект студентов – оказывая благотворительную помощь ветеранам, студенты закрепляют практические и теоретические знания и навыки по получаемой ими специальности и накапливают положительные отзывы о техникуме среди населения. А главное – продолжают традицию благотворителя и мецената Ф.В. Чижова, завещавшего весь свой капитал на строительство пяти учебных профессиональных заведений в Костромской области, в том числе Костромского энергетического техникума имени Ф.В. Чижова, – творить добро.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Оказание бесплатных услуг людям с ограниченными возможностями и пожилым людям по выполнению электротехнических работ во время электротехнической практики студентов. Проведение бесплатных электротехнических работ по замене и установке вилок, розеток, починке бытовых электроприборов для ветеранов и инвалидов по их заявкам.

На этапе апробации проекта были созданы две рабочие бригады по три человека. Каждая бригада имела одинаковое количество инструментов и качественно выполняла задания, поставленные мастером и непосредственным заказчиком работ. Каждой бригадой руководил бригадир, избираемый по степени профессионализма.

Принятую от заказчика заявку с указанием вида работы диспетчер передавал мастеру, который составлял ежедневный график работы каждой бригады. Бригада выезжала по адресу, указанному в заявке, осматривала фронт работ на месте, рассчитывала необходимые для выполнения работ материалы. Бригада непосредственно выполняла заказ из материала заказчика или из обменного фонда, при необходимости закупала нужные материалы. Мастер проверял качество работы. Заказчик принимал работу. Руководитель проекта обеспечивал подбор и расстановку кадров и финансирование проекта, контролировал процесс выполнения работ на местах, сотрудничал с ветеранской организацией Костромы.

Первоначально социальный проект выполнялся на территории города Костромы. С января 2013 г. география проекта вышла за пределы города в областные муниципальные образования: бригады из двух человек созданы в городах Костромской области Волгореченске, Солигаличе, Шарье. В состав бригад вошли студенты 3-х и 4-х курсов электротехнического отделения. Поиск заказчиков – малообеспеченных ветеранов и инвалидов – будет проводиться через ветеранские организации Волгореченска, Солигалича и Шарьи через рекламу в местных газетах.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1 этап. Продвижение социально ориентированного проекта «Внуки помнят и чтят» на рынке социальных услуг

- 1.1. Взаимодействие с социальными службами и советом ветеранов Фабричного округа Костромы.
- 1.2. Размещение объявления о предоставлении услуг в газетах, на радио.

2 этап. Формирование базы данных целевой аудитории

- 2.1. Прием заявок от населения и служб, работающих с ветеранами.
- 2.2. Составление списка ветеранов, нуждающихся в помощи.
- 2.3. Составление графика выполнения ремонтных работ.

3 этап. Создание условий для реализации проекта

- 3.1. Создание специализированных бригад электротехников из числа студентов КЭТ, распределение обязанностей в бригаде.
- 3.2. Ревизия и закупка необходимых материалов и инструментов.
- 3.3. Распределение бригад электротехников в соответствии с графиком работ.

4 этап. Реализация социально ориентированного проекта «Внуки помнят и чтят»

- 4.1. Выезд электротехнических ремонтных бригад к заказчику в соответствии с графиком работ.
- 4.2. Непосредственное выполнение работ: оказание бесплатных услуг населению в соответствии с заявкой.
- 4.3. Прием выполненной услуги мастером, заказчиком.

5 этап. Проведение конференции по итогам реализации социально ориентированного проекта «Внуки помнят и чтят».

- 5.1. Составление отчета о проделанной работе в виде видеоролика.
- 5.2. Публичный отчет участников проекта на конференции.
- 5.3. Подведение итогов реализации проекта.
- 5.4. Составление перспективного плана для дальнейшей реализации проекта.

ПАРТНЕРЫ

Партнерами в реализации проекта стали отдел социальной работы, совет ветеранов Фабричного округа Костромы, Костромское общество воинов-интернационалистов, исполнявших воинский долг в Чечне и Афганистане.

РЕСУРСЫ

Общий бюджет проекта не превышает 50 тыс. руб., выделенных фондом. Работы выполняются бесплатно из материалов заказчика. В ходе работы был создан обменный комиссионный фонд из использованных пригодных материалов, так как среди заказчиков есть малоимущие, не способные закупить материалы. На денежные средства, выделяемые фондом, закупались инструменты, спецодежда, материал для проведения ремонтных работ, оплачивались транспортные расходы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За время реализации проекта были проведены электротехнические работы в квартирах 78 ветеранов.

В результате реализации проекта:

1. Студенты приобрели навыки работы по специальности 140206 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий», повысив свою квалификацию.
2. Сехникум приобрел своеобразную базу для прохождения студентами практики по специальности.
3. Сетераны получили бесплатные качественные услуги, связанные с электротехническими работами.
4. Сетераны существенно сэкономили финансовые средства за счет приобретения бесплатных услуг.
5. Сетераны повысили настроение, получили положительные эмоции от качественных услуг по ремонту электрооборудования.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

По окончании первого этапа проекта студенты смонтировали ролик о работе в проекте.

http://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=zZEfLq5V-F8.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: руководитель проекта Журба Виктор Кузьмич.

Для переписки: 156002 г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 73.

Тел.: 8 (0942) 31-59-46.

Адрес электронной почты: spo-ket@mail.ru.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ, ОБЪЕДИНЯЮЩЕГО РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВОМ АУТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

ИСПОЛНИТЕЛЬ

КРАСНОЯРСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ОБЩЕСТВО СОДЕЙСТВИЯ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ, СТРАДАЮЩИМИ РАССТРОЙСТВАМИ АУТИЧЕСКОГО СПЕКТРА «СВЕТ НАДЕЖДЫ»

Организация общественного движения, объединяющего родителей детей с расстройством аутического спектра. Деятельность движения имеет несколько целей: помощь в реабилитации семей; работа по изменению общественного мнения, создание условий и возможностей для интеграции детей с расстройством аутического спектра в общество.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

С каждым годом растет число детей с расстройствами аутического спектра (РАС) в семьях независимо от их социального статуса. Большинство семей, как бы ни тяжело это не было, проходит через кризис принятия этого диагноза. Но их положение усугубляется ещё и тем, что проблема аутизма в нашей стране лежит вне правового поля. Этим руководители различных ведомств объясняют отсутствие системы грамотной диагностики аутизма, образования, здравоохранения и социализации аутичных детей. Это, пожалуй, единственная категория детей в России, которая практически лишена социальных перспектив. Семья аутичного подростка сталкивается с глобальной проблемой обеспечения его будущего. И в этом смысле подростковый возраст и юность, возможно, наиболее драматичный момент в жизни аутичного человека и его близких.

Поскольку государство не решает эту проблему, а общество не стремится принимать аутичных людей такими, какие они есть, у семей с активной жизненной позицией и высоким уровнем ответственности за судьбу своего ребенка назрела объективная необходимость попытаться изменить ситуацию самим и помочь не только своему ребенку, но и другим детям. Проект «Кто, если не я!» – важный шаг в этом направлении.

Родители любят своих страдающих аутизмом детей не меньше, чем здоровых, несмотря на трудность воспитания ребенка с таким тяжелым диагнозом. Когда с горечью понимаешь, что у твоего ребенка нет социальных перспектив, поскольку в обществе отсутствует система эффективной помощи таким детям, то сначала ощущаешь себя беспомощным и отвергнутым, а потом возникает острое желание изменить ситуацию самостоятельно. И здесь очень важно суметь донести до каждой семьи необходимость активной жизненной позиции в этом вопросе: «Кто, если не я?». Нужно научиться брать ответственность на себя, потому что только родители ответственны за будущее

своего ребенка и во многом от них зависит, каким оно будет. Нельзя бездействовать, чтобы не упустить драгоценное время. Что будет с ними, когда родителей не станет? Необходимо готовить наших взрослеющих детей (даже с самыми тяжелыми и осложненными формами аутизма) к максимально возможной для каждого адаптации в жизни, включая их в посильную социально-бытовую, трудовую, досуговую деятельность. Самим родителям нужно активно участвовать в создании наиболее адекватных условий для этого, так как вопрос доступности окружающей среды для лиц с РАС стоит очень остро. В связи с тем, что по статистике РАС в 4 раза чаще встречаются среди мальчиков, возрастает актуальность мужского участия в их воспитательном и адаптационном процессе.

На наш взгляд, лучшей реабилитацией всей семьи будет осознание, что её активная жизненная и гражданская позиция (как бы пафосно не звучали эти слова), наряду с простой человеческой добродетелью, которые присущи любому добровольческому волонтерскому движению, способны повлиять и даже в корне изменить ситуацию, как говорится, «под лежащий камень вода не течет». Принимая инициативу на себя, при крайнем недостатке финансовых средств, мы тем самым пытаемся мотивировать представителей власти, бизнеса, общество на конкретные совместные действия, в вопросах оказания помощи одной из самых (в силу специфики нарушения) социально незащищенных групп инвалидов.

Цель введения практики – вовлечь родителей в сферу социальной активности по адаптации и интеграции детей с РАС, созданию адекватных условий их абилитации и реабилитации семей, организации взаимопомощи и взаимоподдержки через развитие родительского волонтерского движения с привлечением студенческой молодежи и других заинтересованных лиц.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

- Пропаганда и популяризация идеи родительского волонтерского движения.
- Проявление мужской инициативы в самоорганизации и взаимной поддержке в вопросах воспитания и абилитации детей, подготовке условий адаптации и в непосредственном участии мужчин в трудовой и досуговой волонтерской деятельности.
- Формирование команды семей-волонтеров.
- Привлечение дополнительных волонтерских ресурсов студенческой молодежи в помощь волонтерскому движению родителей.
- Совместная волонтерская деятельность разных поколений, сплочение команды семей-волонтеров, привитие семьям социально активной гражданской позиции.
- Подготовка благоприятной социальной среды для наиболее успешной адаптации и интеграции аутичных детей.

Сроки реализации практики: 20 апреля – 3 декабря 2012 г.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1 Этап. Подготовительный. Мероприятия по пропаганде и популяризации идеи родительского волонтерского движения.

1. Организация «Отцовского клуба» из числа наиболее активных представителей мужской части КРОО «Свет надежды» с позитивным настроем на совместную деятельность по созданию условий для социальной адаптации аутичных детей и реабилитации их семей.

2. Дискуссионно-переговорная площадка на сайте КРОО «Свет надежды» ([autism24.ru/форум/рабочая группа/Волонтерское движение родителей](http://autism24.ru/форум/рабочая_группа/Волонтерское_движение_родителей)) о необходимости родительского волонтерского движения с выделением темы функционирования «Отцовского клуба», актуальность которой обусловлена тем, что часто именно мужчины не выдерживают эмоциональных нагрузок и других проблем, с которыми сталкиваются семьи с детьми-инвалидами.

3. Итоговое собрание семей в МБОУ ЦДиК №8 «Эго», по результатам дискуссионно-переговорной площадки на сайте организации, для наиболее полного охвата целевой аудитории. Формирование команды семей для волонтерской деятельности.

4. Социальная акция в КГПУ им. В.П.Астафьева по привлечению студенческой молодежи в волонтерскую деятельность. Опыт сопровождения аутичных детей студентами-волонтерами этого института был представлен на фото и в видеоматериалах многочисленных мероприятий их совместной с нами проектной деятельности. С презентацией нового проекта «Кто, если не я!» и перспективных планов КРОО «Свет надежды» выступили мужчины – представители «Отцовского клуба».

II Этап. Волонтерская деятельность семей и студенческой молодежи, координируемая «Отцовским клубом» при непосредственном участии в ней всех его членов.

1. «Трудовой десант» – систематические коллективные выезды по подготовке, обустройству природной среды (участка лесного массива) и созданию адаптационно-реабилитационной площадки Социальной усадьбы (СУ) «Добрая» в поселке Каменный Яр:

- расчистка территории от подлеска, планировка площадки и подъездных путей;
- обустройство санитарной зоны;
- строительство крытой веранды и обустройство зоны питания;
- строительство беседки и обустройство спортивно-игровой зоны;
- ограждение площадки;
- строительство бани с обустройством на втором этаже зоны отдыха.

2. «Понять. Принять. Жить» – социальная акция информативной направленности в поселке Каменный Яр, включающая:

- оповещение жителей поселка, что рядом с ними будут находиться люди с ограниченными возможностями (размещение и распространение наглядной информации по проблеме аутизма – установка баннеров, раздача буклетов, флайеров);
- проведение в Каменнаярской средней школе встречи родителей аутичных детей, студентов-волонтеров с местными школьниками, их родителями и педагогами с показом видеоматериалов и их последующее обсуждение;
- проведение интегративных праздничных мероприятий (спортивных, игровых и т.п.) в СУ «Добрая», приуроченных к Дню России как к символу единства всех граждан, совместное чаепитие.

3. «Семейное такси» – использование личного транспорта семей по типу «Социального такси» с сопровождением ребенка, для максимального обеспечения доставки всех участников на совместные выездные мероприятия.

4. «Родительский ликбез» – коммуникативные тренинги, подготовка специалистом или родителем аутичного ребенка «Методических рекомендаций по формированию навыков общения как основы совместной деятельности детей и родителей», оформленных в виде брошюры. Полученная информация помогла родителям развивать соответствующие навыки общения, как со своими, так и с другими аутичными детьми, что, несомненно, будет способствовать успешной совместной деятельности по их социальной адаптации.

5. «Один за всех, и все за одного!» – подготовка и проведение спортивно-игровых праздников в краевом государственном специальном образовательном учреждении «Красноярская коррекционная общеобразовательная школа №5» и на территории адаптационно-реабилитационной площадки СУ «Добрая».

6. «Умелые руки» – вовлечение детей и подростков с РАС в посильную трудовую (сбор и распилка дров, простейшие столярные работы, приготовление пищи, уборка территории), творческую (поделки из природного материала, рисунки) деятельность в период обустройства и функционирования адаптационно-реабилитационной площадки СУ «Добрая». Наблюдая за сплоченной работой отцов и помогая им, трудясь в меру своих возможностей, они обучались элементарным навыкам трудовой деятельности и чувствовали себя причастными к общему делу, что способствует процессу социализации.

7. «Веселые путешествия» – реальные жизненные ситуации, требующие душевной и физической мобилизации детей и подростков с РАС для выявления и развития их потенциальных возможностей социально-бытовой адаптации и интеграции: поездка в электричке, проживание в палатке, туристический поход, катание на лодке, посещение театра, концерта, торговых-развлекательных центров и т.п. Для многих из них пребывание на природе, посещение общественных мест стало прекрасным отдыхом и социализацией.

3 Этап. Подведение итогов проекта. 3 декабря в Международный день инвалидов состоялись мероприятия, посвященные 5-летию КРОО «СВЕТ НАДЕЖДЫ» и подведению итогов проекта. В утреннем эфире, предоставленном телекомпанией «ТВК», мы отметили важную роль проекта «Кто, если не я!», давшего старт новому, жизненно важному для нас долгосрочному проекту «Социальная усадьба «Добрая», который может, на наш взгляд, претендовать на инновационную региональную площадку.

Юбилейный вечер состоялся в Доме работников просвещения, где собрались около 100 человек – гости, семьи (родители, дети, бабушки, дедушки), наши друзья и партнеры, студенты-волонтеры Института специальной педагогики КГПУ им. В.П. Астафьева, артисты, – чтобы вместе отметить столь значимое для нас событие. В благожелательной атмосфере, созданной Центром семейных событий, была представлена пятилетняя деятельность нашей организации. Много теплых слов и поздравлений прозвучало в этот вечер от представителей законодательной и исполнительной власти края и города, наших партнеров. Но особенно важно, что практически все подчеркнули необходимость и желание сотрудничать в вопросах улучшения качества жизни семей, воспитывающих аутичных детей. Мы, в свою очередь, имели возможность вручить благодарственные письма и символические свечи-сувениры партнерам, студентам-волонтерам, участникам «Отцовского клуба», отметив их неоспоримый вклад в нашу совместную проектную деятельность.

Праздничный вечер завершился флеш-мобом под песню «Мечта» и чаепитием в уютном кафе гостеприимного Дома работников просвещения, где взрослые имели возможность пообщаться в непринужденной обстановке, а дети – полакомиться вкусными пирожными.

ПАРТНЕРЫ

- Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края.
- Администрация Миннинского муниципального образования.
- МБОУ Центр диагностики и консультирования №8 «Эго».
- Сибирский федеральный университет.
- Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева.
- Красноярская коррекционная общеобразовательная школа №5.
- Каменнаярская общеобразовательная школа.
- Красноярская региональная общественная организация молодежи «Принцип роста».
- ОАО Первая нерудная компания «Крутокачинский щебеночный завод».
- Студия Сенд-ПРО.
- Центр Семейных Событий.
- Частные лица.

РЕСУРСЫ

Бюджет проекта в целом составил 518,7 тыс. руб., 75 % – средства (краевая грантовая программа «Социальное партнерство во имя развития, пожертвования частных лиц, благотворительный взнос материалами Первой нерудной компании, средства КРОО «Свет надежды», собственные средства родителей), 25 % – средства от волонтерской деятельности. Задействованы руководитель проекта и 55 волонтеров.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Добровольческое движение родителей, воспитывающих аутичных детей, проявление мужской инициативы в самоорганизации и непосредственное участие мужчин в трудовой и досуговой волонтерской деятельности по созданию условий для социальной адаптации детей и реабилитации семей – главный результат нашего проекта. Наша инициатива – участие в решении своих проблем наряду со специалистами – абсолютно соответствует «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», ориентированной на развитие внутренних ресурсов семьи, внедрение эффективных технологий социальной работы, опирающихся на собственную активность людей.

Около 40 человек – членов семей и 15 студентов непосредственно включились в добровольческую деятельность в рамках проекта. «Отцовский клуб» создали 10 человек, а в процессе реализации проекта он увеличился до 22 человек. За время действия адаптационно-реабилитационной площадки СУ «Добрая» ее посетили не менее 75 человек, в том числе жители поселка. В мероприятиях по проекту были привлечены более 50 детей, в том числе 20 местных ребят. Привлечение местного населения предоставило возможность подготовить благоприятную социальную среду (более 500 человек) с позитивным отношением к аутичным людям для наиболее успешной адаптации и интеграции их в поселковое сообщество. В процессе реализации проекта в совместной волонтерской деятельности приняли участие не только родители аутичных детей, но и их родные и близкие (около 20 человек) – представители разных поколений. Все они стали по-настоящему единой командой, что укрепило и увеличило костяк организации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- 13 апреля 2012 г. в «Парламентской газете» № 14(2554) «Кто поможет детям выйти из «аута». <http://old.pnp.ru/newspaper/20120413/8787.html>.
- «МК» в Красноярске» от 29.08 – 05.09.2012 № 36 (767), стр.21 «Вне игры, но в свете надежды» <http://kras.mk.ru/article/2012/08/29/741701-vne-igryi-no-v-svete-nadezhdy.html>.
- <http://www.kras-grant.ru>.
- http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=kXIIItAwcw1o.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Бурлаченко Людмила Михайловна.

Для переписки: 660073 Красноярский край, г. Красноярск, пр-т Красноярский рабочий, д. 184 А.

Тел.: 8 (391) 255-56-68.

E-mail: autismhelp@mail.ru.

СОЗДАНИЕ ПЛОЩАДКИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА БАЗЕ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НКО БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «Тройняшки»

Создание на базе городской библиотеки площадки инклюзивного образования, где могут совместно обучаться здоровые дети и дети-инвалиды из малообеспеченных семей. Практика имеет одновременно несколько целей: обучение детей само по себе, развитие толерантности у школьников и психологическая работа с родителями.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

Дети из малообеспеченных семей с задержкой в развитии и сопутствующими диагнозами (ДЦП, аутизм, дауны) не могут проходить обучение в специализированных учебных заведениях по причине сложности диагнозов. Таких детей направляют на обучение в ЦДО «Радуга». Но это не обучающий центр, он больше направлен на снятие психологической проблемы. К тому же очередь в этот центр огромная. В Красноярске семья может быть направлена на обучение в этот центр один раз в год, на период обучения до 2 недель.

Цель практики – создать среду, где дети со сложными диагнозами из малообеспеченных семей могут получать дополнительное образование вместе с нормальными детьми. Создание площадки инклюзивного образования.

В нашей организации «Тройняшки» есть семьи, где в одной семье родились здоровые и дети-инвалиды. Мы видим, как дети-инвалиды быстрее развиваются в среде, где есть здоровые дети. Потому мы решили использовать этот опыт, приглашать семьи с разными детьми и устраивать им мастер-классы, командное обучение и т.д. К тому же мамы и папы, воспитывающие детей-инвалидов, а также родители из многодетных семей, психически перегружены, замкнуты и напряжены, происходит психологическое выгорание. С помощью психологов мы помогаем снять напряжение в семьях.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Создать инклюзивное обучающее пространство, где больные и здоровые дети могут обучаться совместно. Специалисты из ЦНТ и психологи проводят мастер-класс. Повышение обучающих качеств у, казалось бы, «необучаемых» детей, а также повышение уровня толерантности у здоровых детей. Создание атмосферы психологического расслабления у мам из малообеспеченных семей. Снятие психического напряжения, уменьшение степени психологического выгорания.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Создание клуба «Мастерская счастья» на базе библиотеки «Лукоморье»: 18 малообеспеченных семей, 17 семей многодетных, в том числе семьи имеющие детей тройняшек-инвалидов.
2. Закупка оборудования и благоустройство комнат для снятия психоэмоционального напряжения родителей. Деньги, полученные по гранту «Социальное партнерство во имя развития».
3. Открытие гостиной.
 - Мастер-класс по приготовлению карамельных ежиков; мастер-класс по варке шоколадных конфет; мастер-класс заветная игрушка; мастер-класс по мыловарению; мастер-класс шьем обереги сами; мастер-класс фольклорные забавы и т.д.
 - Проводим скрининг до и после мастерской. Рисунки детей в командах и индивидуально.
 - Приглашаем детей школы № 10 и детей из интерната для глухих детей № 9. Проводим общий мастер-класс.
4. Завершающий праздник-дискотека в торгово-развлекательном центре для всех семей. Выставка-продажа поделок, сделанных в «Мастерской Счастья». Деньги пойдут на покупку подарков всем участникам мастерской.

ПАРТНЕРЫ

- Муниципальная Учебная Библиотека «Лукоморье».
- Городской центр народного творчества.
- Ассоциация психологов города под руководством Болсуновской Н.
- ОАО «Кекс и крендель».
- Администрация края. Комитет по молодежной политике.
- Муниципальная средняя школа № 10.
- Муниципальная средняя школа-интернат для слабослышащих детей № 9.

РЕСУРСЫ

Задействовано 54 сотрудника и добровольца.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Достигнута главная цель – на территории библиотеки «Лукоморье» создана среда снятия психологического напряжения в малообеспеченных семьях. Создана площадка для дополнительного инклюзивного обучения детей со сложными диагнозами.

Матери из многодетных малообеспеченных семей выразили инициативу в проведении самостоятельных площадок на территории других муниципальных библиотек. Повышена толерантность школьников из школы № 10 по отношению к детям-инвалидам, слабослышащим детям из школы № 9.

На Красноярском форуме социальной политики была озвучена проблема инклюзивного образования и был рассказ об опыте «Мастерской счастья».

В Бобровом логу 25 декабря 2012 г. в День матери состоялась встреча организаторов «Мастерской счастья» с губернатором края Львом Кузнецовым, где был рассказано об опыте и озвучена проблема.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

- http://www.krasrab.com/archive/2012/11/13/07/view_article.
- «Я мама в кубе», Изд-во «Сибирская благовонница», 2011.
- «Я мама в кубе плюс один», изд-во «Луна-река», 2012.

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Дарья Мосунова.

Для переписки: 660077 Красноярск, ул. 78-й Добровольческой бригады, д. 7, кв. 218.

Тел.: 8 (913) 570-69-23.

E-mail: dasha-mosunova@yandex.ru.

СОЗДАНИЕ НА БАЗЕ ШКОЛЫ КЛУБА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 705 г. Москвы

Создание на базе школы клуба для пожилых людей. В рамках клуба школа предоставляет ресурсы и организует занятия по компьютерной грамотности, физической культуре, кулинарии и др. В проведении занятий участвуют школьники и учителя. Клуб дает пожилым людям возможность для общения и саморазвития, а школьникам позволяет приобщиться к волонтерской деятельности.

ПРИЧИНА СОЗДАНИЯ

В связи с социально-экономическими преобразованиями два поколения наиболее остро чувствуют на себе их последствия – люди зрелого и пожилого возраста. Чтобы жить, а не выживать, особенно людям пожилого возраста, нужны знания и навыки для реализации силы, которую они в себе еще чувствуют. Для этого необходима глубокая работа над собой и возможность реализации своих ещё довольно обширных потребностей. Форма благоприятного психического старения – это счастливая старость, удовлетворенность новой жизнью, своей ролью в этой жизни, когда долгая жизнь приносит новые положительные эмоции, которых человек не знал в прошлом.

В настоящее время в Москве проживают более 2,5 млн пенсионеров, в том числе 242,9 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны. От того, что современная молодёжь сумеет сделать сегодня, зависит и их будущее, когда они станут пожилыми людьми. Создание клуба «ГАРМОНИЯ» на базе школы было вызвано проблемами, которые возникают у людей старшего поколения: болезни, одиночество, обиды, социальная незащищенность.

В результате реализации проекта будут созданы условия для взаимопомощи и взаимной поддержки представителей разных поколений, будет хотя бы частично устранён недостаток внимания к старшему поколению. Необходимо еще многое сделать, чтобы «дорогие наши старики» сегодня чувствовали себя активными и заслуженными членами общества. Хотелось бы, чтобы мы успели сделать все для того, чтобы в будущем стать представителями социально стабильной группы пожилых, быть «живущими стариками», а не «доживающими свой век» людьми.

В районе Строгино, где расположена школа, есть направления, связанные с физической культурой: оздоровительной гимнастикой, плаванием, аэробикой, фитнесом, катанием на коньках и пр., но они работают только на коммерческой основе, что устраивает далеко не всех пенсионеров. Ведь материальное положение – единственная проблема, которая может соперничать по своей значимости со здоровьем. В «День добра и уважения» (1 октября), проходивший в нашей школе для жителей микрорайона, мы провели опрос о необходимости создания клуба для пожилых людей на базе школы и о том, какие направления работы клуба были бы интересны пожилым людям. Анализ анкет показал, что актуальность создания такого клуба очень высока, что таких клубов не хватает в Строгино, а тем более недалеко от места проживания и на бесплатной основе, что немаловажно для малообеспеченных слоёв общества. В этот же день и родилось название клуба – «Гармония». Цель проекта – оказать актуальную помощь людям старшего поколения на добровольческих началах и сделать их жизнь более содержательной.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Создание клуба пожилых людей предполагает реализацию следующих направлений:

- изучить психологические особенности людей пожилого возраста;
- наладить контакты с районными организациями по оказанию социальной помощи населению;
- предоставить пожилым людям микрорайона возможность общения по интересам;
- помочь пожилым людям раскрыть свои индивидуальные возможности;
- разработать программы занятий по оздоровительной гимнастике и компьютерной грамотности;
- способствовать здоровому образу жизни и расширению кругозора, как в культурном, так и в физическом развитии с помощью мастер-классов и лекториев;
- создать сайт клуба, на котором размещать актуальную информацию, объявления, расписания занятий, новости.

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ, ЭТАПЫ И ТЕХНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

План реализации проекта:

1. Провести опросы среди населения микрорайона о потребности в создании клуба на базе школы (сентябрь 2011 г.).
2. Собрать материал о системе работы клубов для пожилых людей в России и в Москве (сентябрь 2011 г.).
3. Провести собеседование с работниками управы о комплексе мероприятий, проводимой в районе работе с пожилыми людьми (октябрь 2011 г.).
4. Провести собеседования с учащимися старших классов о возможности их работы в клубе по различным направлениям (октябрь 2011 г.).
5. Провести анализ занятости школьных помещений для составления графика занятий клуба (ноябрь 2011 г.).
6. Составить график занятий в клубе для пожилых людей (ноябрь 2011 г.).
7. Дать объявление об открытии клуба на сайте школы и района, разместить его в местных печатных изданиях и на информационных стендах (декабрь 2011 г.).
8. Начать работу клуба (декабрь 2011 г.).
9. Создать сайт клуба (сентябрь – декабрь 2012 г.).

В результате бесед с начальником отдела социальной защиты района и директором центра социального обслуживания населения района Строгино выяснилось, что востребованность в занятиях по обучению компьютерной грамотности очень велика. В связи с этим учащимися школы совместно с учителем информатики была разработана программа обучения работе на персональном компьютере. Занятия проходят в группах по 20-25 человек на базе двух компьютерных классов школы.

Проанализировав занятость спортивных залов школы, выявилась возможность предоставить помещение для занятий оздоровительной гимнастикой

и йогой 50+. Учащиеся школы, имеющие сертификат на право предоставления таких услуг, и учителя физкультуры разработали комплекс упражнений.

В график работы клуба на базе кабинета трудового обучения девочек была включена работа секций «Кулинарные находки» и вышивки. Кроме того, пожилым людям микрорайона была предоставлена возможность пользоваться школьной библиотекой. В работу клуба включены мастер-классы по живописи и изготовлению авторских открыток. Все занятия клуба проводятся учащимися 7-10-х классов (25 учащихся, 4 педагога, 1 руководитель) на основании договора о предоставлении услуг на безвозмездной основе с центром социального обслуживания населения Строгино.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В 2011/2012 учебном году курсы компьютерной грамотности посетили 50 человек, занятия оздоровительной гимнастикой – 12 человек, йогой 50+ – 7 человек.

В результате работы над проектом учащиеся ознакомились с государственной политикой в отношении пожилых людей, узнали о психологических особенностях людей пожилого возраста. Много необходимых знаний для открытия клуба было почерпнуто из специальной литературы по психологии пожилого человека и бесед со школьным психологом. Изучая историю создания клубов по интересам, учащиеся поняли, что клубная работа зародилась давно и оказывает большое влияние на становление самодостаточности любой личности, а особенно для формирования имиджа пожилого человека.

Большую пользу для планирования работы клуба для пожилых людей имело знакомство с деятельностью таких клубов, как в Москве, так и в России в целом, которое было осуществлено через Интернет. Работа над проектом позволила учащимся приобрести навыки составления анкет для проведения опросов и анализа полученных результатов, навыки общения в разновозрастных коллективах, навыки деловых переговоров, навыки работы преподавателем, повысила уровень их личностной самооценки.

Создание клуба для пожилых людей на базе школы стало лишь первым камнем, заложенным в фундамент целой системы волонтерского движения помощи и поддержки пенсионеров и инвалидов учащимися нашей школы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ О ПРАКТИКЕ

Газета «Северо-Запад» (№45 от 20.12.2011г.).

КОНТАКТЫ

Контактное лицо: Кузнецова Вера Анатольевна.

Для переписки: 123592 г. Москва, ул. Кулакова, д. 25, корп. 2.

Тел.: 8 (495) 758-36-87.

E-mail: cuznetsova.vera@yandex.ru.

Коваленко Елена Алексеевна

**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК.
РАБОТА НКО С СОЦИАЛЬНО
ИСКЛЮЧЕННЫМИ КАТЕГОРИЯМИ**

Ответственный за выпуск – Юрий Михайлов
Дизайн и верстка – Мария Ратинова
Редактор-корректор – Вера Григорьева

Подписано в печать 30.10.2013.
Тираж 500 экз. Печать офсетная.
Отпечатано в типографии ООО «Милена».



В сборнике опубликованы практики, собранные в ходе межрегионального конкурса лучших практик. Абсолютное большинство из них тиражируемы, многие могут применяться для других социально исключенных групп и поэтому их могут использовать все социально ориентированные НКО.

Сборник адресован представителям органов государственной власти, местного самоуправления, СМИ, социально ответственного бизнеса, некоммерческих организаций, волонтерам и всем неравнодушным гражданам.

Сборник подготовлен в рамках проекта «Содействие развитию НКО, работающих с социально исключенными категориями граждан», в финансировании которого приняло участие Министерство экономического развития России.

Руководитель проекта: Елена Коваленко, к.соц.н.

Пособие предназначено для некоммерческого распространения.