

«СОГЛАСОВАНО»

Учредитель Автономной
некоммерческой организации
«Федерация развития индустрии
гостеприимства и туризма



«Душа народа»
Т.С. Аршинова
«19» мая 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Президент Дальневосточной
региональной Ассоциации
туризма



В. Кушнарера
«19» мая 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ КРАЕВОГО КОНКУРСА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ,
посвященного Всемирному дню туризма
«МЫ - ДАЛЬНЕВОСТОЧНИКИ!»**

Хабаровск, 2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения краевого конкурса профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков (далее – Конкурс).

Конкурс проводится на территории Хабаровского края в г. Хабаровске - Автономной некоммерческой организацией «Федерация развития индустрии гостеприимства и туризма «Душа народа» и Дальневосточной региональной ассоциацией туризма при поддержке Комитета по туризму Министерства культуры Хабаровского края.

Общее руководство по подготовке и проведению конкурса осуществляет оргкомитет (обеспечивает информационное сопровождение конкурса в средствах массовой информации и сети Интернет, осуществляет прием заявок) согласно приложению №1 к настоящему Положению.

1.2. Основными целями Конкурса являются:

- повышение престижа профессий;
- повышение качества обслуживания в индустрии туризма;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- пропаганда изучения и сохранения культурно-исторического наследия, освоение историко-культурного пространства родного города и края;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении труда экскурсовода и гида-переводчика.

1.3. Основными задачами Конкурса являются:

- стимулирование обновления имеющихся экскурсионных и туристских маршрутов;
- разработка и создание новых экскурсионных маршрутов и благоустройство туристской инфраструктуры;
- внедрение достижений и передового опыта, новых методик и современных технологий в работу экскурсоводов и гидов-переводчиков;
- эффективное использование природного, культурно-исторического и этнографического потенциала Хабаровского края;
- паспортизация экскурсионных маршрутов, создание банка их данных.

1.4. Конкурс предусматривает выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных качеств участников.

1.5. Конкурс проводится в соответствии с перечнем номинаций Конкурса согласно приложению №2 к настоящему Положению.

1.6. Информация об условиях, порядке проведения и итогах Конкурса размещается на официальном сайте Хабаровского края <http://travel.khv.ru/>

1.7. Все транспортные и иные расходы, связанные с участием в двух этапах и церемонии награждения финалистов краевого конкурса, осуществляется за счет собственных средств участников либо за счет средств организационно-работодателя.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

2.1. Заочный этап (прием заявок, регистрация конкурсных материалов) – с 1 августа по 20 августа 2020 года.

2.2. Очный этап – (защита экскурсионных проектов в виде презентаций своих тематической экскурсий, ответы на вопросы по истории города и края, проведения фрагмента пешеходной экскурсии, выбранному по желанию участника конкурса) - 25 сентября 2020 года в г. Хабаровск.

2.3. Оценка профессиональных качеств участников, рассмотрение итогов выполнения конкурсных заданий, определение победителей и призеров Конкурса – 25 сентября 2020 года.

2.4. Объявление результатов Конкурса состоится на торжественном мероприятии, посвященном Всемирному дню туризма.

3. УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ

3.1. В Конкурсе могут принять участие - профессиональные экскурсоводы и гиды-переводчики, работники организаций туристской индустрии, учреждений культуры и образования, студенты профильных направлений любой формы обучения, а также самозанятые граждане (далее – Участник).

3.1.1. Для участия в Конкурсе участнику лично на электронный адрес tourizmdv@mail.ru необходимо направить следующие документы:

- анкета участника краевого конкурса профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков согласно приложению №3 к настоящему Положению;

- согласие на обработку персональных данных согласно приложению №4 к настоящему Положению;

- видеоролик (для иногородних участников, продолжительностью не более 20 мин.);

- презентация с описанием экскурсионного маршрута по объектам;

- копия диплома об образовании;

- копии удостоверений о повышении квалификации, дипломов, свидетельств, сертификатов.

3.1.2. По желанию участника дополнительно могут быть предоставлены:

- фото и видеоматериалы, характеризующие работу участника, в том числе на электронных носителях, ссылки на социальные сети.

3.2. Прием документов на бумажных и электронных носителях осуществляется по адресу: 68000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, 153, офис 1а, т. (4212)21-05-57, с пометкой «Краевой конкурс профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков».

3.3. К рассмотрению принимаются заявки участников, строго соответствующие требованиям настоящего Положения.

4. КОНКУРСКАЯ КОМИССИЯ.

4.1. Для проведения Конкурса формируется Конкурсная комиссия (далее – Комиссия), состав которой утверждается Оргкомитетом.

4.2. Комиссия формируется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря, членов Комиссии и экспертов – представителей организаций индустрии туризма согласно приложению №5 к настоящему Положению.

4.3. Основными задачами и полномочиями Комиссии являются:

- рассмотрение заявок и конкурсных материалов участников Конкурса;
- принятие решения о допуске либо об отказе в допуске к участию в Конкурсе;
- оценка участников Конкурса по итогам прохождения ими конкурсных заданий;
- оценка профессиональных качеств участников Конкурса;
- подведение итогов и определение победителей и призеров Конкурса;
- составление рекомендаций туроператорам, формирующим «Брендовый маршрут Хабаровского края», относительно участников, для оказания экскурсионных услуг на маршруте;
- принятие оперативных решений по вопросам, возникающим в ходе проведения Конкурса.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РАБОТЫ КОНКУРСАНТОВ. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА.

5.1. Критерии оценки:

№№ п\п	Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1 этап –заочный		
1.	Видеоматериалы: - последовательность подачи материала; - соответствие заявленной теме; - оригинальность; - целостность; - информационная насыщенность	от 1 до 10 баллов
2.	Презентации: - соответствие содержания экскурсии выбранной тематике;	от 1 до 10 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - глубина раскрытия темы; - достоверность и точность информации; - логическая последовательность; - новизна и актуальность тематики; - наличие и качество дополнительных материалов. 	
2 этап – очный		
1.	Ответы на вопросы тестовых заданий	от 1 до 30 баллов
2.	Проведение фрагмента экскурсии: <ul style="list-style-type: none"> - логическая последовательность; - полнота раскрытия темы; - владение приемами показа и рассказа; - коммуникативность, культура речи, эрудиция экскурсовода; - наличие «портфеля экскурсовода»; - практическое использование данной экскурсии. 	от 1 до 30 баллов

5.2. Заседание Комиссии ведет председатель комиссии, а при его отсутствии – заместитель председателя комиссии.

5.3. Заседание Комиссии считается правомочным, если в нем принимает участие не менее половины ее членов.

5.4. Решение Комиссии о победителях и призерах Конкурса оформляется протоколом и принимается в срок до 26 сентября 2020 г.

5.5. Конкурс признается несостоявшимся, если:

- на конкурс поступило менее двух заявок;
- все представленные заявки не соответствуют установленным требованиям.

В случае, если Конкурс признан не состоявшимся, Комиссия может повторно провести Конкурс по данному направлению.

5.6. Протокол решения Комиссии размещается на официальной странице Конкурса <http://travel.khv.ru/> в течение 10 календарных дней после подведения итогов Конкурса.

6. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ

6.1. Теоретическое задание.

6.1.1. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде вопросов, используемых в ежедневной рабочей практике экскурсоводов и гидов-переводчиков, а также включает проверку теоретических знаний в области конкурсной профессии по следующим направлениям:

- методика создания экскурсий и экскурсионных маршрутов;
- особенности работы с людьми с ограниченными возможностями;

- психологические особенности работы с туристами разных национальностей и менталитетов;

- этнографические и природные особенности Хабаровского края.

6.1.2. Теоретическая часть состоит из 30 вопросов, каждый участник отвечает на два вопроса.

6.1.3. Каждый участник отвечает на вопросы, предоставленные организатором Конкурса.

6.2. Практическое задание.

6.2.1. Практическое задание Конкурса позволит оценить навыки участника, его квалификацию, соблюдение технологии работы, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги и придерживаться профессиональной этики.

6.2.2. Практическое задание Конкурса состоит из двух частей и заключается в создании визитки (далее - видеоролик) и очной защите презентации экскурсионного маршрута по Хабаровскому краю для иногородних участников и проведение фрагмента пешеходной экскурсии по Хабаровску с приложенной технологической картой экскурсии.

6.2.3. Видеоролик представляет собой сюжет с отражением следующей информации:

- представление себя (ФИО, город, род деятельности);
- указание местоположение объектов, которым посвящен видеоролик;
- в основной части видеоролика рассказ участника о том, чем интересны выбранные объекты.

6.2.4. Технические требования к видеоролику:

- видеоролик должен быть на русском языке для экскурсоводов, для гидов-переводчиков на иностранных языках;
- формат видеоролика: MP4; MPG; AV1;
- минимальное разрешение видеоролика: 1280x720;
- хронометраж видеоролика: не более 1,5 минуты.

6.2.5. Видеоролик необходимо направить на электронный адрес: tourizmdv@mail.ru.

6.2.6. Презентация с описанием экскурсионного маршрута по объектам показа на территории Хабаровского края и города Хабаровска по номинациям, согласно приложению № 2 к настоящему Положению, должна содержать следующую информацию:

- название экскурсионного маршрута;
- продолжительность;
- целевая аудитория (иностранцы, взрослые, школьники, пенсионеры, туристы с ограниченными возможностями здоровья);

- детальное описание маршрута (объекты показа; значимость объектов для истории и культуры, существующие легенды и предания, связь с известными историческими личностями или событиями, уникальность места с точки зрения природного наследия, особенности менталитета, традиций, наличие объектов и мест для посещения ранее неизвестных туристам и т.д.);

- описание возможной организации досуга туристов на маршруте (выступление творческого коллектива, участие в обряде, театрализованное действие и т.д.);
- размещение;
- питание;
- оказание транспортных услуг (при необходимости);
- предоставление информации для туристов в целях обеспечения их безопасности.

6.3. Выполнение конкурсных заданий является обязательным для определения победителей и призеров Конкурса.

6.4. Все права на материалы предоставляемые участником Организатору в целях участия в конкурсе принадлежат Организатору Конкурса с момента их передачи в составе конкурсной заявки, как на объекты интеллектуальной собственности.

7. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПРИЗЕРОВ КОНКУРСА.

7.1. Победителям и призерам Конкурса в каждой номинации вручаются дипломы.

7.2. Победители Конкурса будут рекомендованы туроператорам для оказания экскурсионных услуг.

7.3. Лучшая экскурсия или маршрут войдут в каталог экскурсий, выпускаемый Комитетом по туризму Министерства Культуры Хабаровского края.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Для получения дополнительной информации участники могут обратиться в Дальневосточную региональную Ассоциацию туризма по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, 153, офис 1а, телефон для справок +7(4212) 210-557, e-mail: tourizmdv@mail.ru. Ответственное лицо: Кушнарева Ирина Викторовна.

8.2. Организатор Конкурса оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение.

Приложение № 1

к Положению о проведении краевого конкурса профессионального
мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков

СОСТАВ
оргкомитета об организации и проведении краевого конкурса
профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков,
посвященному Всемирному дню туризма
«МЫ - ДАЛЬНЕВОСТОЧНИКИ!»

- | | |
|-------------------------------|--|
| | - Представитель комитета по туризму
Министерства культуры
Хабаровского края |
| Аршинова Татьяна Сергеевна | - Учредитель АНО «Душа народа» |
| Кушнарева Ирина Викторовна | - Президент Дальневосточной
региональной Ассоциации туризма,
директор ООО «Солнечный мир» |
| Асеева Валентина Владимировна | - Вице-президент ДВ РАТ,
директор ООО «Туристическая
фирма «Валентур» |
| Коробкова Ирина Михайловна | - Вице-президент НП «Хабаровская
краевая Ассоциация экскурсоводов и
гидов-переводчиков»,
руководитель отдела экскурсионной
работы ДВ РАТ |

Приложение №2

к Положению о проведении краевого конкурса профессионального
мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков

**ПЕРЕЧЕНЬ
номинаций Конкурса:**

**Номинация 1
«Лучший экскурсовод Хабаровского края - 2020»**

1. Проводиться в целях повышения эффективности и качества обслуживания туристов в городе Хабаровске и Хабаровском крае, формирования статуса и привлекательности профессии в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов.

2. Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучший экскурсовод Хабаровского края - 2020» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод Хабаровского края - 2020». Победитель будет рекомендован туроператорам, формирующим «Брендовый маршрут Хабаровского края» для оказания экскурсионных услуг на маршруте.

**Номинация 2
«Лучший гид-переводчик Хабаровского края - 2020»**

1. Проводиться в целях повышения эффективности и качества обслуживания туристов в городе Хабаровске и Хабаровском крае, формирования статуса и привлекательности профессии в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений гидов-переводчиков.

2. Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучший гид-переводчик Хабаровского края - 2020» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший гид-переводчик Хабаровского края - 2020». Победитель будет рекомендован туроператорам, формирующим «Брендовый маршрут Хабаровского края» для оказания услуг гида-переводчика на маршруте.

Номинация 3

«Лучшая тематическая городская экскурсия Хабаровского края - 2020»

1. Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в городе Хабаровске и на территории других городов Хабаровского края, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов и гидов-переводчиков.

2. В разработанной экскурсии акцент должен быть сделан на знаковые и известные достопримечательности города, в котором живет участник.

3. Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучшая автобусная тематическая городская экскурсия Хабаровского края - 2020» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Хабаровского края -2020». Победитель будет рекомендован туроператорам, формирующим «Брендовый маршрут города», для оказания экскурсионных услуг на маршруте.

Номинация 4

«Лучший экскурсионный маршрут Хабаровского края - 2020»

1. Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в на территории Хабаровского края, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений экскурсоводов и гидов-переводчиков.

2. В разработанной экскурсии акцент должен быть сделан на знаковые и известные природные и этнографические достопримечательности.

3. Участник, набравший наибольшее количество баллов в номинации «Лучший экскурсионный маршрут - 2020» становится победителем, ему присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) Хабаровского края - 2020». Победитель будет рекомендован туроператорам, формирующим «Брендовый маршрут края», для оказания экскурсионных услуг и услуг гида-переводчика на маршруте.

Приложение №3

к Положению о проведении краевого конкурса профессионального
мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков

АНКЕТА
участника регионального конкурса профессионального мастерства
экскурсоводов и гидов-переводчиков

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в конкурсе профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков (далее — Конкурс) по номинации _____
(название номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения _____

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма _____

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее-специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации

(при наличии нескольких, указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

8. Темы проводимых экскурсий и экскурсионных маршрутов

9. Контактная информация

(индекс, адрес места жительства, контактный номер телефона, телефон работодателя (при наличии),
рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

Подпись _____ / _____ /
« ____ » _____ 20 ____ г

Приложение №4

к Положению о проведении краевого конкурса профессионального
мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____, зарегистрированный по адресу: _____, паспорт _____ выдан _____ «__» _____ 20__ г., в соответствии с п. 1 ст. 9 закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку моих персональных данных любым законодательно разрешенным способом организационным комитетом Краевого конкурса профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков, посвященного Всемирному дню туризма «Мы-Дальневосточники».

Согласие относится к обработке следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество.
- Пол.
- Дата и место рождения.
- Данные паспорта.
- Адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания.
- Номера телефонов: домашнего и мобильного.
- Сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации.
- Сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы.
- Информация о моих деловых качествах.
- Другие данные, необходимые для участия в конкурсе профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков, посвященному Всемирному дню туризма «МЫ - ДАЛЬНЕВОСТОЧНИКИ!».

Обработка данных должна осуществляться с целью:

- Участия в Краевом конкурсе профессионального мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков, посвященному Всемирному дню туризма «МЫ - ДАЛЬНЕВОСТОЧНИКИ!»
- Оформления документации для участия в конкурсе
- Размещения в сети интернет информации о конкурсе и его участниках
- Оформления результатов проведения конкурса и размещении данных в сети интернет.

Настоящее согласие действительно с дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

ФИО _____ подпись _____ дата _____

Приложение №5

к Положению о проведении краевого конкурса профессионального
мастерства экскурсоводов и гидов-переводчиков

СОСТАВ

**Комиссии краевого конкурса профессионального мастерства
экскурсоводов и гидов-переводчиков, посвященному Всемирному дню
туризма
«МЫ - ДАЛЬНЕВОСТОЧНИКИ!»**

- | | |
|-------------------------------|--|
| Аршинова Татьяна Сергеевна | - председатель оргкомитета Конкурса
Учредитель АНО «Душа народа» |
| Кушнарева Ирина Викторовна | - заместитель председателя Конкурса
Президент Дальневосточной
региональной Ассоциации туризма,
директор
ООО «Солнечный мир» |
| Коробкова Ирина Михайловна | - эксперт Конкурса
Вице-президент НП «Хабаровская
краевая Ассоциация экскурсоводов и
гидов-переводчиков»,
руководитель отдела экскурсионной
работы ДВ РАТ |
| Асеева Валентина Владимировна | - эксперт Конкурса,
вице-президент ДВ РАТ,
директор ООО «Туристическая
фирма «Валентур» |
| | - эксперт Конкурса,
представитель комитета по туризму
министерства культуры Хабаровского
края |
| Вакуленко Ирина Николаевна | - эксперт Конкурса,
заведующий сектором экскурсионной
работы Хабаровского краевого музея
им. Н.И. Гродекова |
| Злобина Ольга Георгиевна | - эксперт Конкурса, |

директор «Института
международного сотрудничества»
ДВГУПС

Попов Дмитрий Юрьевич

- эксперт Конкурса,
востоковед-филолог

Лебедев Владимир Иванович

- эксперт Конкурса,
заместитель генерального директора
ООО «ДВ Интур»