СОГЛАШЕНИЕ №

Между владельцем платформы приема и обработки сообщений по вопросам повышения качества жизни и обеспечению развития (администрацией, подразделением администрации, другой организации) города НАИМЕНОВАНИЕ и организацией НАИМЕНОВАНИЕ.

Владелец портала (администрация, подразделение администрации, другая организация) города НАИМЕНОВАНИЕ (далее – Владелец платформы), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной Стороны, и организация НАИМЕНОВАНИЕ (далее – Организация), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. **Общие положения**

1.1. Соглашение о предоставлении доступа к платформе приема и обработки сообщений по вопросам повышения качества жизни и обеспечению развития «Умный НАИМЕНОВАНИЕ ГОРОДА» (далее – Платформа) является стандартной формой соглашения, определяющего условия и порядок предоставления доступа к информационным системам.

1.2. Владелец платформы предоставляет Организации доступ к Платформе с целью организации обработки поступающих на Платформу сообщений, размещения и актуализации информации, находящейся в ведении Организации, на Платформе.

1. **Права и обязанности при реализации Соглашения**
   1. Права и обязанности Владельца платформы:

2.1.1. С момента подписания соглашения предоставляет Организации в необходимом количестве уникальные логины и пароли для доступа уполномоченных работников Организации на Платформу;

2.1.2. Обеспечивает техническую возможность получения Организацией сведений о сообщениях пользователей Платформы и размещения ответов на них;

2.1.3. Обеспечивает обработку сообщений пользователей и их направление уполномоченным работникам Организации для подготовки ответа на сообщения пользователей;

2.1.4. Обеспечивает обработку ответов Организации на сообщения пользователей и их публикацию при ответе на сообщение пользователя;

2.1.5. Предоставляет консультационную помощь Организации по осуществлению действий на Платформе, внесению информации и порядку обработки сообщений пользователей;

2.1.6. Вправе модерировать на Платформе список уполномоченных работников Организации, корректировать технологические процессы функционирования сервисов Платформы, вносить изменения в справочную, новостную и иную общедоступную информацию, размещенную на Платформе.

* 1. Права и обязанности Организации:

2.2.1. Предоставляет Владельцу платформы перечень работников Организации, уполномоченных получить доступ и работать с Платформой;

2.2.2. Уполномоченные работники Организации обязаны соблюдать правила использования и хранить в тайне логины и пароли для доступа на Платформу;

2.2.3. Обеспечивает организацию, контроль и качество приема и обработки сообщений, поступивших на Платформу и направленных в Организацию для ответа пользователю;

2.2.4. Обеспечивает актуальность и достоверность сведений, предоставляемых на Платформу, включая своевременную актуализацию типовых вопросов и ответов на них, справочных данных об Организации и иной информации, размещаемой Организацией на Платформе;

2.2.5. Обеспечивает своевременное информирование Владельца платформы о предстоящих событиях, в том числе публичных мероприятиях, в сфере компетенции Организации, которые могут повлечь значительное увеличение количества сообщений пользователей на Платформе.

**3. Заключительные положения**

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2021 года.

3.2. Действие Соглашения автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не ставит вопрос о его пересмотре.

3.3. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вносятся по взаимному согласию Сторон, оформляются в письменном виде и становятся неотъемлемыми частями Соглашения со дня их подписания Сторонами.

3.4. Настоящее Соглашение не накладывает на Стороны никаких финансовых обязательств.

3.5. Все разногласия, связанные с действием Соглашения, решаются Сторонами путем переговоров.

3.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

«Организация»

Адрес:

Реквизиты:

Руководитель:

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Владелец платформы»

Адрес:

Реквизиты:

Руководитель:

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_