



ФОРМЫ УЧАСТИЯ СООБЩЕСТВ  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.  
ВОЗМОЖНОСТИ И ПУТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Геннадий Олегович ПАНИН



**ВЫЗОВЫ**

**РЕШЕНИЯ**

**СТРАТЕГИЯ  
РАЗВИТИЯ  
РОССИИ**

**РАЗВИТИЕ  
ТЕРРИТОРИЙ  
РЕГИОНОВ**

**СУБЪЕКТНОСТЬ  
СООБЩЕСТВ**

## Способы участия



Внесение предложений изменений



Одобрение/корректировка готовых решений



Контроль за реализацией принятых решений

## Формы участия



опросы

вовлеченность в информполе

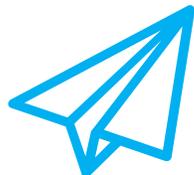
общественные обсуждения



общественные слушания

соучаствующее проектирование

инициативное бюджетирование



рейтинговые голосования

институт обращений граждан

# Условие вовлеченности граждан - цифровизация



## Что дает цифровизация?

- > Выявление реальных, а не выдуманных проблем
- > Эффективность расходования бюджетных средств
- > Результативность взаимодействия
- > Управленческая эффективность
- > Оптимизация процессов
- > Социально-экономическая модернизация
- > Повышение качества взаимодействия сообществ и власти
- > Учёт мнения максимального числа граждан
- > Уменьшение времени отклика на решение тех или иных запросов

## Примеры цифровизации



Чаты в мессенджерах - обсуждения, предложения, идеи



Возможности голосования за проекты (ДИП, тротуары, дороги, скверы, электроосвещение) на электронных площадках – Добродел, профильные сайты проектов

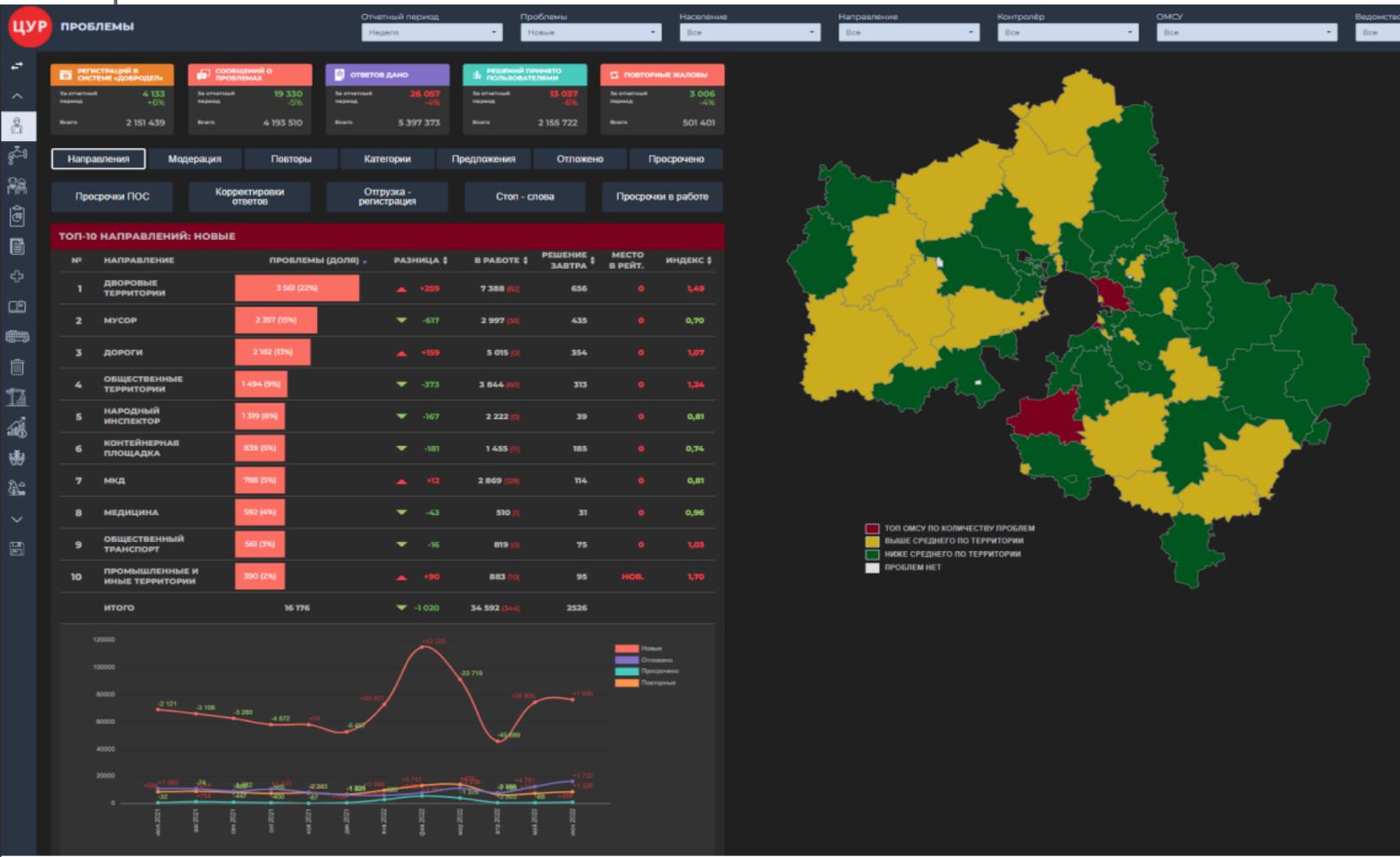


Общение граждан на площадках соцсетей



Госпаблики. Тем самым, информирование теперь - это не листок бумаги на подъезде.

# ЦУР Московской области



## Источники данных



### Добродел

портал обращений, голосования



### Горячие линии

горячая линия Губернатора, отраслевых ведомств



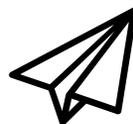
### МФЦ

обычные и цифровые услуги,  
мониторинг качества оказания



### Электронная почта

личная почта Губернатора, руководителей ведомств



### Социальные сети

мониторинг соцсетей региональных и муниципальных,  
быстрые ответы, система «Инцидент»



### Платформа обратной связи

интеграция форм обращений на сайтах, контроль ОНФ

# Концепция ЦУР

## I. ВСЕ ЗНАЕМ

1. Тепловая карта проблем
2. Выявление точек напряженности
3. Динамика в разрезе территорий

## II. БЫСТРО РЕШАЕМ

1. Мгновенная доставка жалоб до исполнителей
2. Каждой категории проблем — свой срок решения
3. Контроль качества решения

## III. НЕ ДОПУСКАЕМ

1. Выявляем истинные причины проблем
2. Трансформируем процессы
3. Искореняем причины проблем

## Посещение ЦУР Президентом России Владимиром Путиным 30 января 2020 года



«Мы видим на примере Московской области и других регионов, где внедряются эти технологии, что качество работы всех уровней власти – оно принципиальным образом улучшается.

...Люди, которые изначально и справедливо, видимо, с претензиями обращались к органам власти, теперь становятся участниками процесса решения проблем. ...Это изменение качества отношения людей к совместной работе с органами власти для достижения нужных всем результатов.»

В.В. Путин

## Успешная цифровизация

анализ и выдвижение потребностей самими муниципальными образованиями с учетом специфики

совершенствование информационной безопасности и защита персональных данных

приоритетное внедрение отечественных решений в программное и аппаратное обеспечение («оборудование и их начинка»)

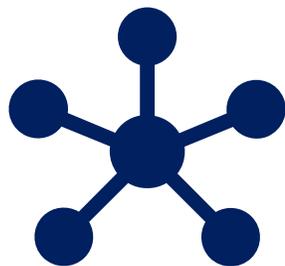
качественная подготовка кадров (как управленческих команд, так и научно-производственной среды)

законодательное регулирование

адекватное финансирование

## Законодательная инициатива

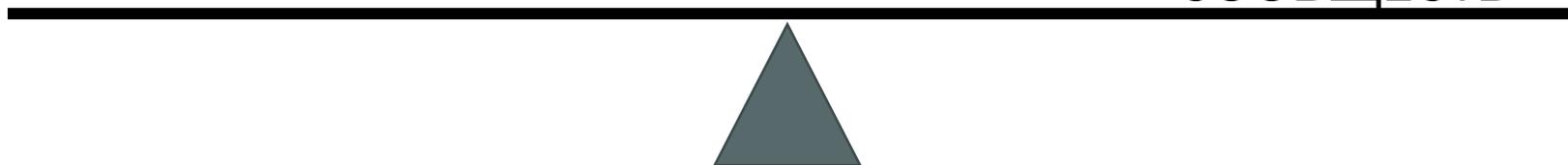
Федеральный законопроект №40361-8  
«Об общих принципах организации местного самоуправления  
в единой системе публичной власти»



ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ  
ВЛАСТИ



САМОУПРАВЛЕНИЕ  
СООБЩЕСТВ



Нам не всё равно!