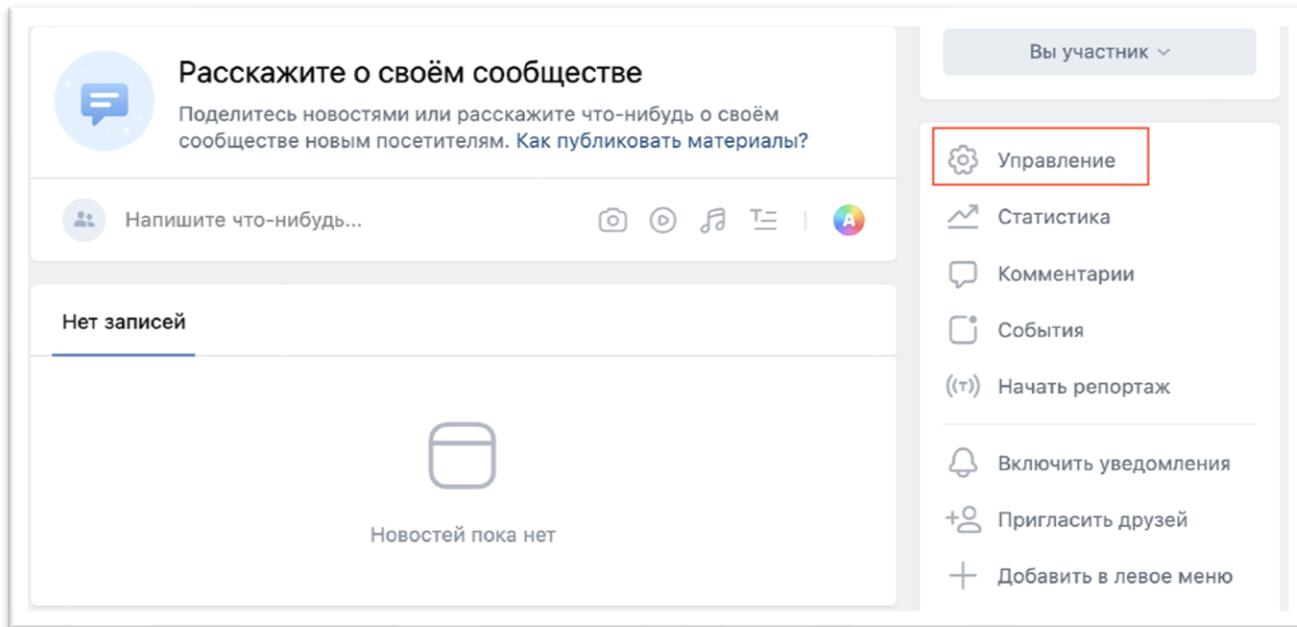


# **Инструкция по верификации официальных страниц организаций в социальной сети ВКонтакте**

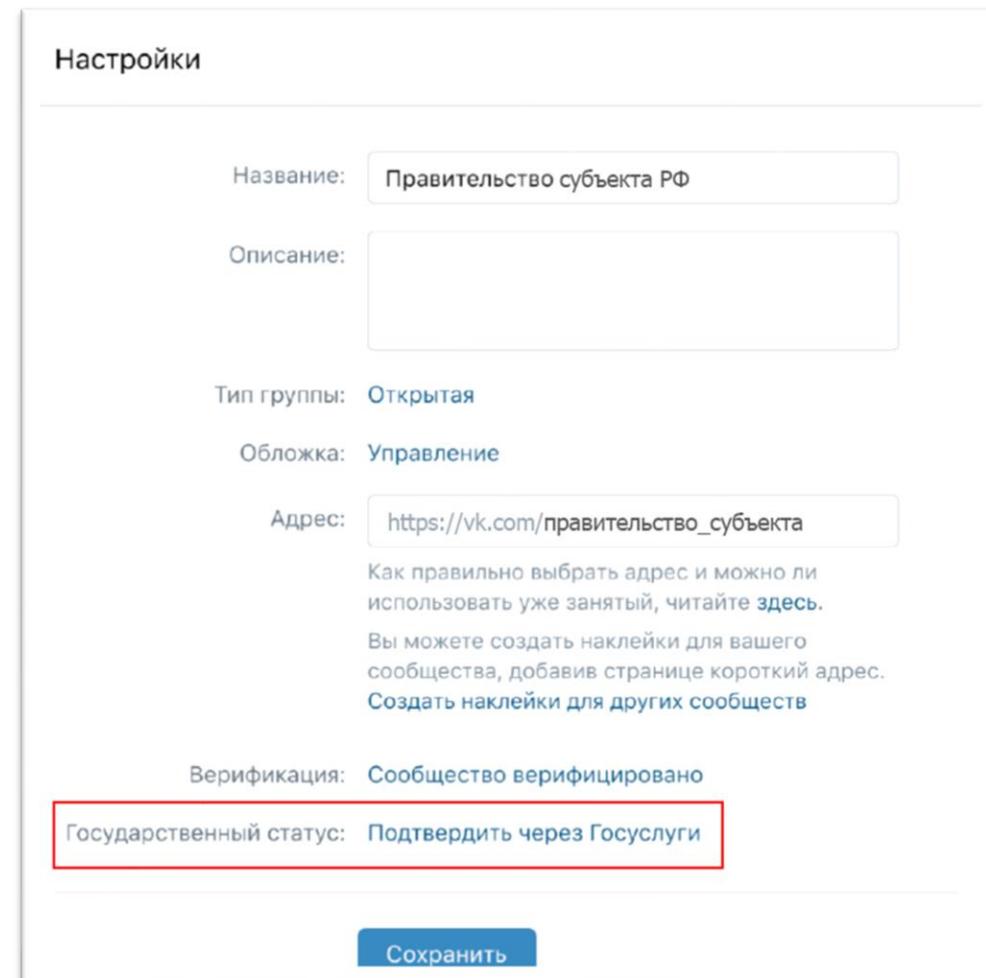
# Инструкция по верификации официальных страниц организаций в социальной сети ВКонтакте

Порядок действий для верификации страницы организации:

1 Перейти в настройки Сообщества



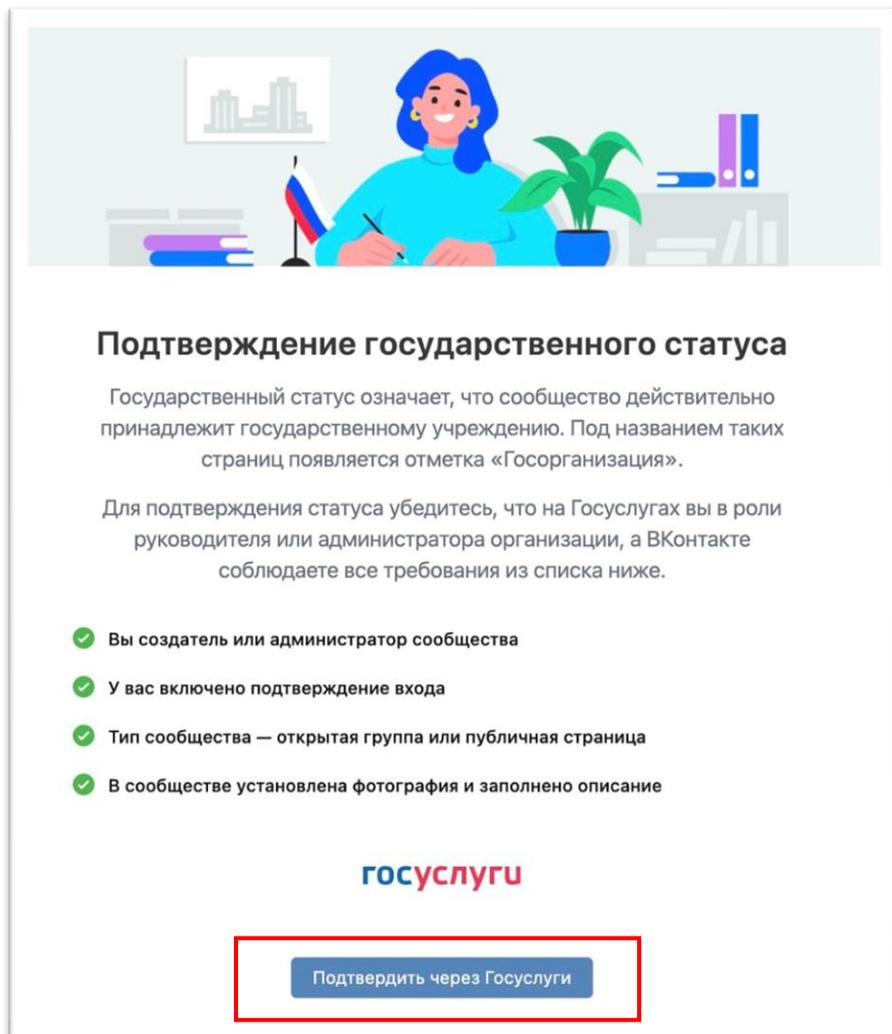
2 Нажать на кнопку «Подтвердить через Госуслуги»



# Инструкция по верификации официальных страниц организаций в социальной сети ВКонтакте

3

Нажать на кнопку «Подтвердить через Госуслуги»



The screenshot shows a confirmation page with a header illustration of a woman at a desk. The main heading is "Подтверждение государственного статуса". Below it, there is explanatory text and a list of four requirements, each with a green checkmark. At the bottom, the "госуслуги" logo is displayed, and a button labeled "Подтвердить через Госуслуги" is highlighted with a red rectangular border.

### Подтверждение государственного статуса

Государственный статус означает, что сообщество действительно принадлежит государственному учреждению. Под названием таких страниц появляется отметка «Госорганизация».

Для подтверждения статуса убедитесь, что на Госуслугах вы в роли руководителя или администратора организации, а ВКонтакте соблюдаете все требования из списка ниже.

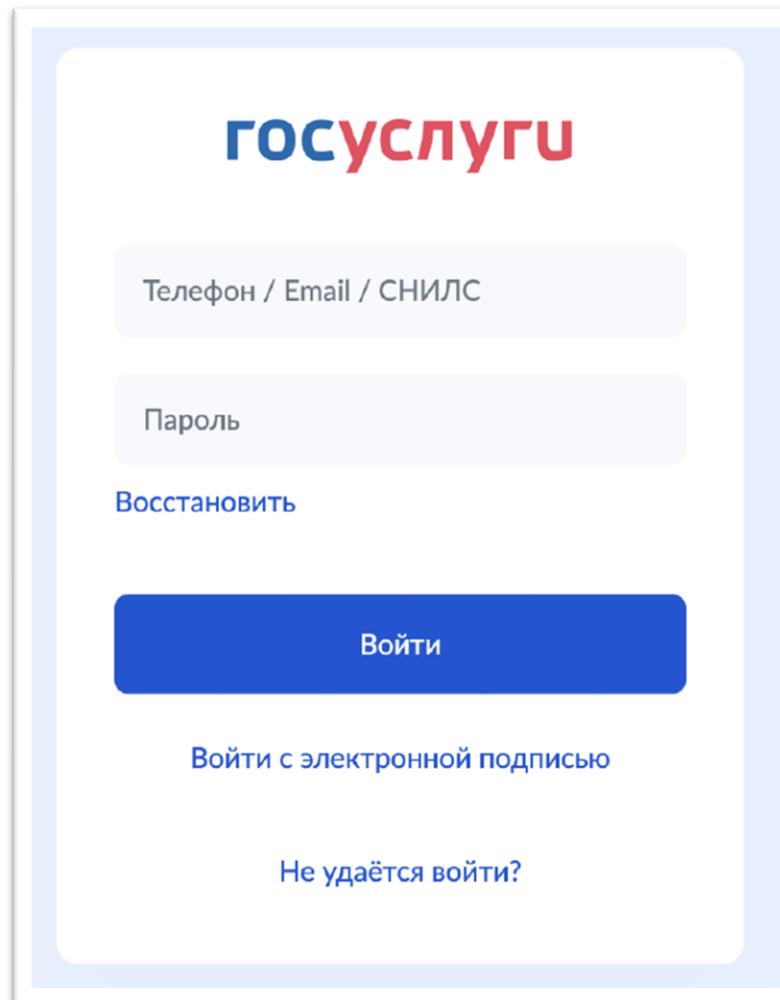
- ✓ Вы создатель или администратор сообщества
- ✓ У вас включено подтверждение входа
- ✓ Тип сообщества — открытая группа или публичная страница
- ✓ В сообществе установлена фотография и заполнено описание

**госуслуги**

Подтвердить через Госуслуги

4

Ввести логин/пароль в форме авторизации



The screenshot shows the login page of the Gosuslugi website. It features the "госуслуги" logo at the top, followed by input fields for "Телефон / Email / СНИЛС" and "Пароль". There is a "Восстановить" link and a large blue "Войти" button. Below the button, there is a link for "Войти с электронной подписью" and a link for "Не удаётся войти?".

## госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

[Восстановить](#)

**Войти**

[Войти с электронной подписью](#)

[Не удаётся войти?](#)

# Инструкция по верификации официальных страниц организаций в социальной сети ВКонтакте

5. Выбрать в форме Госуслуг организацию, соответствующую сообществу
6. Автоматическая проверка роли в ЕСИА (администратор/руководитель организации)

Выбор организации ×

Администрация субъекта РФ

**Правительство субъекта РФ**

Муниципальный район

Отмена Сохранить

В случае, если модерация не пройдена, появится ошибка с инструкцией по получению отметки Госорганизации

Ошибка ×

Подтвердить государственный статус сообществ не удалось.  
[Прочитайте инструкцию](#), как получить отметку госорганизации, и попробуйте снова.

Закреть

**Как сообществу получить метку госорганизации?**

Выберите **Управление** в меню сообщества и нажмите на **Подтвердить через Госуслуги** в пункте **Государственный статус**. В открывшемся окне снова нажмите на **Подтвердить через Госуслуги**, а затем введите в форме для авторизации данные для входа от аккаунта на Госуслугах. Далее выберите на сайте Госуслуг необходимую организацию и отправьте заявку на рассмотрение.

Это решает мою проблему  Это не решает мою проблему

# Инструкция по верификации официальных страниц организаций в социальной сети ВКонтакте

- 8 При успешном прохождении модерации статус в графе “Государственный статус” меняется на **Подтвержден**

### Настройки

Название:

Описание:

Тип группы: [Открытая](#)

Обложка: [Управление](#)

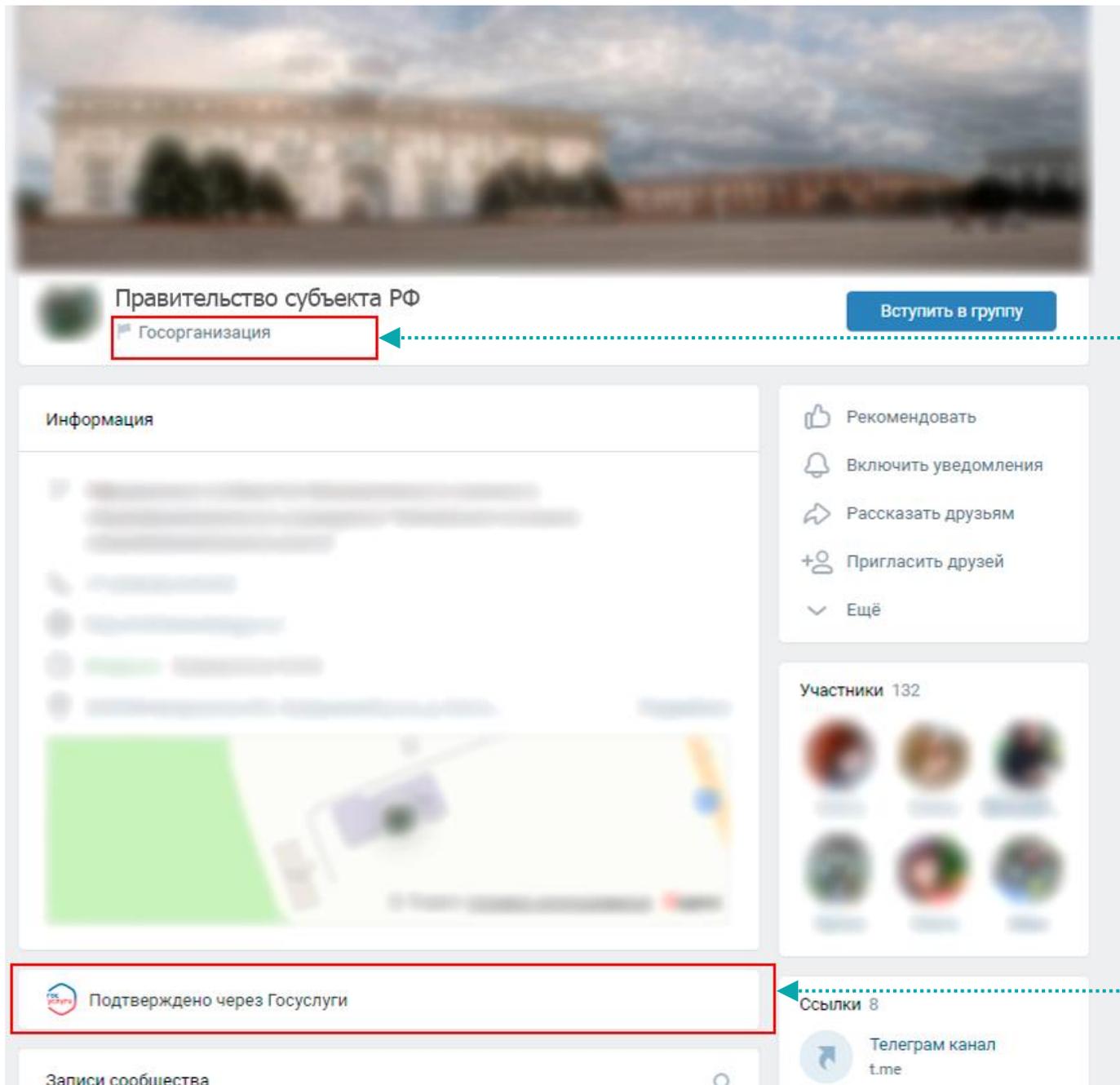
Адрес:

Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#).  
Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес.  
[Создать наклейки для других сообществ](#)

Верификация: [Сообщество верифицировано](#)

Государственный статус: **Подтверждён**

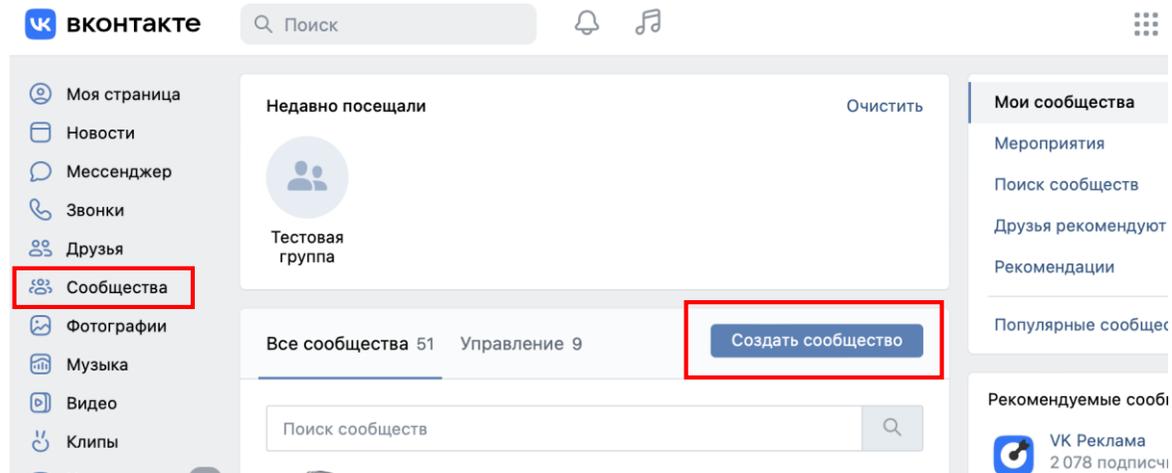
[Сохранить](#)



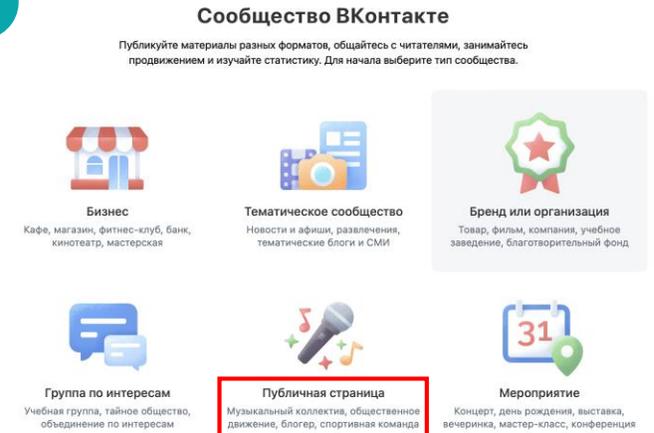
Факт прохождения  
верификации  
через ЕСИА

# Создание официальной страницы

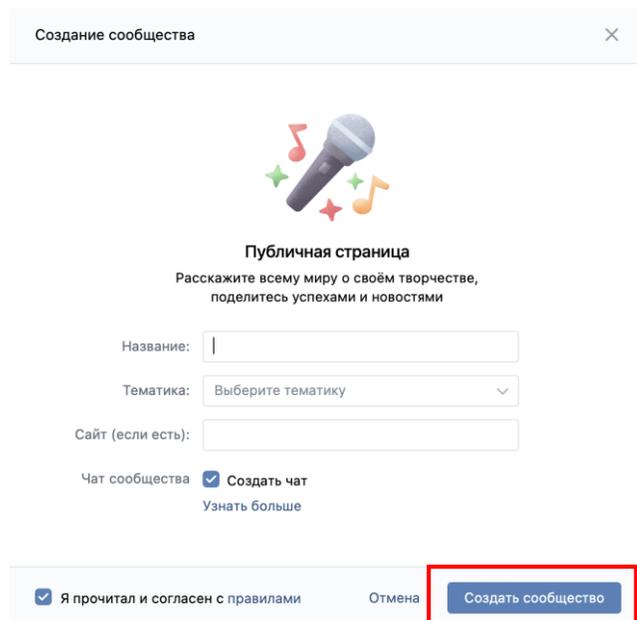
1



2



3



# Ответы на возникающие вопросы

Если возникли вопросы в части получения статуса верифицированной страницы, то ответы на вопросы можно найти в статье <https://vk.com/faq19973> .

Если не удалось найти ответ на свой вопрос, то можно обратиться в Поддержку с помощью кнопки под статьёй.

Если возникли вопросы в части авторизации через портал Госуслуг или получения роли администратора/руководителя в личном кабинете организации на Госуслугах, войдите на портал Госуслуг и задайте вопрос роботу Макс. Если робот Макс помочь не сможет, попросите переключить на оператора. Подробнее: <https://www.gosuslugi.ru/feedback>

# Часто задаваемые вопросы

1	<b>Что такое государственный паблик?</b>	Это официальная страница государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации, созданная с целью размещения на ней информации о своей деятельности
2	<b>Для каких организаций необходимо создавать официальный страницы (сообщества/паблики)?</b>	Официальные сообщества (паблики) необходимо создавать государственным органам, органам местного самоуправления или подведомственным организациям.
3	<b>Для чего нужны статусы "Госорганизация" и "Подтверждено через Госуслуги" для сообщества (паблика)?</b>	По этим статусам подписчики смогут определить, что страницу ведут официальные лица, напрямую связанные с государственной организацией. Они будут уверены, что получают здесь актуальную информацию и отличат подтвержденные сообщество от неофициальных.
4	<b>Как получить статус "Госорганизация" и "Подтверждено через Госуслуги" для сообщества (паблика)?</b>	Для этого необходимо подать заявку на верификацию сообщества (паблика) (см. п. 5)
5	<b>Как подать заявку на подтверждение статуса гос организации сообщества (паблика)?</b>	<p>Заявку могут подать создатели или администраторы сообщества (паблика), которые одновременно имеют статус администратора или руководителя в личном кабинете организации на Госуслугах.</p> <p>Для получения статуса гос организации паблика необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Зайти в раздел управления сообществом;</li><li>2. В «Основной информации» выбрать «Подтвердить статус через Госуслуги» — переход на страницу портала произойдет автоматически;</li><li>3. Авторизоваться на Госуслугах от лица организации;</li><li>4. Согласиться на проверку информации. После этого в разделе управления сообществом статус подтверждения изменится на «Заявка рассматривается».</li></ol> <p>Когда всё будет проверено, в сообществе появится отметка государственной организации</p>

# Часто задаваемые вопросы

6	<b>Кто может подать заявку на подтверждение статуса гос организации сообщества (публика)?</b>	Заявку могут подать создатели или администраторы сообщества (публика), которые одновременно имеют статус администратора или руководителя в личном кабинете организации на Госуслугах
7	<b>Почему кнопка "Подтвердить через Госуслуги" не активна при направлении заявки на подтверждение статуса гос организации?</b>	Убедитесь, что у Вас соблюдены все требования: <ul style="list-style-type: none"><li>• Вы создатель или администратор сообщества</li><li>• У вас включено подтверждение входа</li><li>• Тип сообщества-открытая группа или публичная страница</li><li>• В сообществе установлена фотография или заполнено описание</li></ul>
8	<b>Что такое подтверждение входа и как его включить?</b>	<p>Подтверждение входа (двухфакторная аутентификация) — это способ усилить защиту аккаунта. Если оно подключено, то вход по верным логину и паролю с нового устройства становится доступен лишь после дополнительного указания кода, отправленного владельцу аккаунта (на мобильный телефон, в личные сообщения ВКонтакте, уведомлением в приложении VK или в приложении для генерации кодов). То есть злоумышленник, даже зная ваши данные для входа, не сможет зайти в профиль без доступа к вашему устройству.</p> <p>Активировать подтверждение входа можно в <a href="https://connect.vk.com/account/#/security">настройках</a> (<a href="https://connect.vk.com/account/#/security">https://connect.vk.com/account/#/security</a>)</p> <p>Помните о том, что к профилю должен быть обязательно привязан доступный номер телефона и email. Иначе вернуть доступ к аккаунту с подключённым подтверждением входа можно будет только через расширенную заявку с подтверждением личности.</p> <p>Очень важно, чтобы в профиле ВКонтакте были фотографии, на которых вас можно узнать. Если их не будет, есть вероятность при потере доступа лишиться аккаунта навсегда.</p> <p><a href="#">Ссылка на инструкцию</a></p>

# Часто задаваемые вопросы

9	<b>Почему не удается авторизоваться на Госуслугах от лица организации?</b>	<p>Убедитесь, что вы авторизуетесь под учетной записью юридического лица, чей паблик вы пытаетесь подтвердить . Подробнее о том, как зарегистрировать компанию на Госуслугах: <a href="https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/kak_sozdat_uz_ul">https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/kak_sozdat_uz_ul</a></p> <p>Для чего нужен личный кабинет юридического лица: <a href="https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/2201">https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/2201</a></p>
10	<b>Время рассмотрения прошло, а статус не появился, что делать?</b>	<p>Необходимо подать обращение в службу поддержки ВК. Для этого необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. На главной странице перейти в раздел «Помощь»;</li><li>2. Выбрать раздел «Сообщества»;</li><li>3. В поисковой строке написать «госорганизации» и перейти на статью «Как сообществу получить метку госорганизации?»;</li><li>4. В случае, если проблема не решилась, нажать на кнопку «Это не решает мою проблему»;</li><li>5. Выбрать «У меня остались вопросы»;</li><li>6. Описать свою проблему и направить обращение.</li></ol>
11	<b>Если у организации нет официального сообщества/паблика, что делать?</b>	<p>Создайте сообщество с типом «Публичная страница». Инструкция о создании (<a href="https://vk.com/faq18025">https://vk.com/faq18025</a>)</p>
12	<b>Моя проблема не решена, что делать?</b>	<p>Необходимо подать обращение в службу поддержки ВК. Для этого необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. На главной странице перейти в раздел «Помощь»;</li><li>2. Выбрать раздел «Сообщества»;</li><li>3. В поисковой строке написать «госорганизации» и перейти на статью «Как сообществу получить метку госорганизации?»;</li><li>4. В случае, если проблема не решилась, нажать на кнопку «Это не решает мою проблему»;</li><li>5. Выбрать «У меня остались вопросы»;</li><li>6. Описать свою проблему и направить обращение.</li></ol>