

**МЕТОДИЧЕСКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ  
И КАТАЛОГ  
ЛУЧШИХ ПРАКТИК  
ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ  
В ВОЛОНТЕРСКУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**







**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
И КАТАЛОГ ЛУЧШИХ ПРАКТИК  
ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ В ВОЛОНТЕРСКУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	СФЕРА ДЕЙСТВИЯ .....	4
2.	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5
3.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6
4.	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ЗООВОЛОНТЕРСТВА В РОССИИ	
4.1.	Проблематика и направления развития зооволонтерства .....	11
4.2.	Заинтересованные стороны .....	13
4.3.	Методическое сопровождение .....	14
4.4.	Рекомендуемая схема работы .....	15
4.5.	Школа зооволонтеров: направления развития зооволонтерства .....	18
4.6.	Школа зооволонтеров: рекомендации по организации просветительских и обучающих мероприятий .....	25
5.	КАТАЛОГ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ (ПРИБОЩЕНИЮ) ОБЩЕСТВЕННОСТИ К ЗООВОЛОНТЕРСТВУ	
	Агрегация потенциальных зооволонтеров для дальнейшего их направления на стажировку в зооволонтерские объединения, практикующие непосредственную работу с безнадзорными/ приютскими животными .....	33

Агрегация действующих зооволонтеров, предоставление им возможности решить конкретные задачи, связанные с проблемой безнадзорных животных (пристройство и фотосессии) . . . . .	34
Корпоративное зооволонтерство . . . . .	35
Помощь безнадзорным животным в среде их обитания / с изъятием их из среды обитания . . . . .	36
Помощь приютским животным . . . . .	37
Информационное зооволонтерство . . . . .	39
Событийное зооволонтерство . . . . .	39
Просветительское зооволонтерство . . . . .	41
Транспортное зооволонтерство . . . . .	43
Интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (рго вопо) – зооволонтерство в сфере услуг фотосъемки и визажа . . . . .	44
Интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (рго вопо) – ИТ зооволонтерство . . . . .	45
Интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (рго вопо) – медийное зооволонтерство . . . . .	46
Работа с зооволонтерами органов исполнительной власти и уполномоченных организаций . . . . .	47
ПРИЛОЖЕНИЯ . . . . .	51

# 1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

- 1.1. Настоящее Методическое пособие по развитию зооволонтерства в России включает в себя Методические рекомендации по привлечению новых и просвещению действующих зооволонтеров и Каталог лучших практик по вовлечению (приобщению) общественности к зооволонтерству для организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации.
- 1.2. Методическое пособие по развитию зооволонтерства было разработано в рамках реализации системного проекта «Системные решения проблем безнадзорных животных», одобренного на заседании Наблюдательного совета Агентства стратегических инициатив 08.12.2016 г. и представляют собой «эталонную модель» организации работы с зооволонтерами, т.е. минимально необходимый набор требований и рекомендаций по организации работы, охватывающий все этапы и сферы данной деятельности.
- 1.3. Методическое пособие по развитию зооволонтерства носит рекомендательный характер и предлагается к применению органами региональной и муниципальной власти, волонтерскими ресурсными центрами и иными лицами и организациями, заинтересованными в решении проблемы безнадзорных животных посредством развития зооволонтерства, на всей территории Российской Федерации.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»
- 2.2. Федеральный закон от 27.12.2018 №498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- 2.3. Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. От 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
- 2.4. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 №2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»
- 2.5. Всеобщая декларация волонтеров (принята 14.09.1990 на 11-м конгрессе Международной ассоциации добровольцев, г. Париж)
- 2.6. Всеобщая декларация добровольчества (принята 01.2001 на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий, г. Амстердам)
- 2.7. Европейская конвенция о защите домашних животных (ETS №125) (заключена 13.11.1987, г. Страсбург, вступила в силу 1 мая 1992 года), Россия не ратифицировала данный документ
- 2.8. Европейская конвенция о защите позвоночных животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях (вместе с «Руководством по размещению и заботе о животных», «Статистическими таблицами и пояснительными записями») (ETS N 123) (заключена 18.03.1986 с изм. От 22.06.1998, г. Страсбург), Россия не ратифицировала данный документ

# 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## Термины, используемые в настоящем документе, их определения:

- 3.1. **Безнадзорные животные** – традиционные домашние животные (собаки и кошки), оставшиеся без попечения людей и не имеющие непосредственного надзора со стороны собственника (владельца), находящиеся на улице или в иных общественных местах без сопровождающего лица. Данные животные могут быть адаптированы или не адаптированы к проживанию в природных или городских условиях, иметь или не иметь признаки собственности, поведение и внешний вид, которые свидетельствуют о наличии у них владельцев в текущий или предыдущий период времени (ухаженный вид, демонстрация навыков совместного проживания с человеком и тд)<sup>1</sup>.
- 3.2. **Благотворительная деятельность** – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки<sup>2</sup>.
- 3.3. **Вовлечение (приобщение) общественности к зооволонтерству** – деятельность, направленная на привлечение к решению проблемы безнадзорных животных новых волонтеров, а также на удержание действующих зооволонтеров, осуществляется силами зооволонтерских объединений, волонтерских ресурсных центров и других заинтересованных объединений, самостоятельно или путем привлечения иных физических и юридических лиц.

---

<sup>1</sup> Методические рекомендации по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. С.9. URL: <https://asi.ru/upload/iblock/124/Metodrecomend.pdf> (дата обращения: 02.06.2019)

<sup>2</sup> Ст.1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «Облагодетельной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» // СПС «Консультант-плюс»



- 3.4. **Волонтерский ресурсный центр (ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения)** – форма организации волонтерской деятельности, предполагающая координацию запросов на волонтерский труд и предложений от потенциальных волонтеров, управленческое сопровождение и привлечение ресурсов, необходимых для повышения эффективности волонтерской деятельности; целесообразность подобных центров возникает в процессе системной организации волонтерского движения.
- 3.5. **Добровольческая (волонтерская) деятельность или добровольчество (волонтерство)** – добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в п. 1 ст. 2 Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>3</sup>.
- 3.6. **Зооволонтер (Действующий зооволонтер)** – волонтер, осуществляющий свою добровольческую деятельность в сфере зооволонтерства, то есть организующий и предоставляющий помощь безнадзорным и приютским животным.
- 3.7. **Зооволонтерское объединение (ЗО)** – некоммерческая организация с регистрацией юридического лица (НКО, АНО, РОО и тд.) или без регистрации юридического лица<sup>4</sup> (общественная организация, общественное движение, общественное учреждение, ассоциация (союз), фонд), созданная для решения задач зооволонтерства (в том числе посредством добровольческой (волонтерской) помощи), организующая деятельность и осуществляющая руководство над привлеченными ею на постоянной или временной основе зооволонтерами.
- 3.8. **Зооволонтерство** – направление экологического волонтерства, основными задачами которого является всесторонняя помощь

---

<sup>3</sup> Там же.

<sup>4</sup> Для создания организации необходимо 3 учредителя, которые подписывают Протокол о и Устав.

безнадзорным и приютским животным, гуманное регулирование их численности, формирование в обществе культуры ответственного содержания домашних питомцев и воспитание лучших нравственных качеств граждан в контексте их отношения к безнадзорным животным как к части экосистемы населенных пунктов, привлечение в свои ряды новых зооволонтеров.

- 3.9. **Личная книжка волонтера (ЛКВ)** – система записи и учета волонтерской деятельности, дополнительной подготовки и поощрения, получить ЛКВ может любой волонтер, начиная с 14 лет.
- 3.10. **Обучающие мероприятия** – проводятся в рамках Школы зооволонтера, от просветительских мероприятий их отличает более узкий, конкретный и прикладной характер затронутых тем и возможность использовать полученные знания на практике в ходе участия в Программе развития Зооволонтерства.
- 3.11. **Организаторы зооволонтерства** – руководители и представители зооволонтерских объединений, чья деятельность направлена не только на конкретную помощь бездомным/приютским животным, но и на развитие добровольческой (волонтерской) деятельности, способствующей решению проблемы с безнадзорными животными, иные разработчики и организаторы программ по вовлечению (приобщению) общественности в зооволонтерство.
- 3.12. **Потенциальный зооволонтер** – гражданин, осведомленный ранее или во время реализации просветительских мероприятий, проводимых Организаторами Зооволонтерства, о проблеме безнадзорных животных в РФ и способах ее решения, потенциально готовый присоединиться к данной деятельности на добровольных началах.
- 3.13. **Программа развития Зооволонтерства** – система мер, включающая в себя исследование среды, планирование, привлечение, сопровождение (в значительной части – систему обучающих мероприятий, называемую также Школой

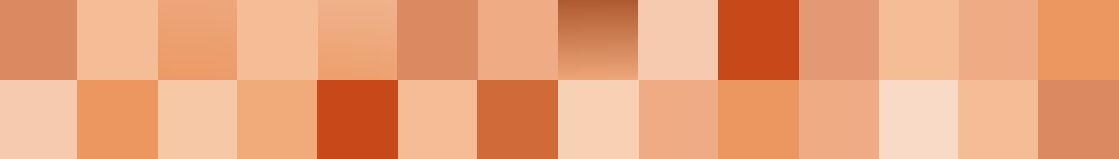
зооволонтеров), стимулирование и поощрение Зооволонтеров, разрабатываемая и реализуемая Волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами Зооволонтерства.

- 3.14. **Просветительские мероприятия** – проводятся в рамках акций по привлечению Потенциальных зооволонтеров или просветительского Зооволонтерства, содержат общую информацию о причинах и возможностях решения проблемы Безнадзорных животных, гуманном отношении ко всему живому, безопасности в отношении Безнадзорных животных, ответственном содержании домашних животных и тд.
- 3.15. **Приютские животные** – безнадзорные животные, найденные, отловленные, попавшие в приют из пункта стерилизации или непосредственно из среды обитания, изъятые или иным образом отчужденные у бывших владельцев<sup>5</sup>.
- 3.16. **Школа зооволонтеров** – общее название системы обучающих мероприятий, осуществляемых Волонтерскими ресурсными центрами и / или Организаторами Зооволонтерства в рамках Программы развития Зооволонтерства.
- 3.17. **Экологическое волонтерство** – волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и тд)<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Методические рекомендации по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. С.13. URL: <https://asi.ru/upload/iblock/124/Metodrecomend.pdf>

<sup>6</sup> Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства: методическое пособие. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – 2018. С. 11. URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/%D0%9C%D0%B8%D1%80%20%D1%8D%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf> (дата обращения: 10.06.2019)

- 
- 3.18. **Эмоциональное выгорание** – выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие воздействия.
- 3.19. **Эпизоотическая безопасность** – обеспечение мер по исключению одновременно прогрессирующего во времени и пространстве в пределах определенного муниципального образования или региона распространения инфекционной болезни среди большого числа одного или многих видов животных, значительно превышающего обычно регистрируемый на данной территории уровень заболеваемости (эпидемии)<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Методические рекомендации по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. С.15. URL: <https://asi.ru/upload/iblock/124/Metodrecomend.pdf>

# 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ЗООВОЛОНТЕРСТВА В РОССИИ

С учетом методических рекомендаций по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации<sup>8</sup>, положений Стандарта по организации волонтерской деятельности «5 ключей успешной волонтерской программы»<sup>9</sup>, а также согласно результатам Этапов 1-3 настоящей работы, с учетом гипотез и данных, полученных в результате аналитического обзора литературы, социологического исследования среди российских зооволонтеров и исследования деятельности отечественных зооволонтерских объединений, можно сформулировать следующие методические рекомендации по развитию зооволонтерства в России, содержащие предложения по основным направлениям деятельности по вовлечению новых и повышению эффективности и мотивации действующих зооволонтеров.

## **4.1. Проблематика и направления развития зооволонтерства**

4.1.1. Проблема: отсутствие мер государственной и региональной поддержки, контролирующих или организационно-методических органов по вопросам помощи Безнадзорным животным и развития зооволонтерства.

Решение: совершенствование региональных механизмов поддержки и создание эффективных каналов коммуникации между органами исполнительной власти в субъектах РФ, Волонтерскими ресурсными центрами, Организаторами

<sup>8</sup> Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации, 2018 год. URL: [https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobvolchestva\\_internet.pdf](https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobvolchestva_internet.pdf) (дата обращения: 02.06.2019)

<sup>9</sup> Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. 5 ключей успешной волонтерской программы. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – 2018. – 110 с.

Зооволонтерства и Зооволонтерами, персонификация ответственности за развитие Зооволонтерства в регионе на основе принципов всеобщей доступности и открытости, в том числе выявление барьеров, препятствующих развитию Зооволонтерства.

4.1.2. Проблема: отсутствие системного зооволонтерства и стандартов помощи Безнадзорным животным, вплоть до существования диаметрально противоположных взглядов по принципиально важным вопросам (применение эвтаназии, внедрение метода ОСВВ на той или иной территории и тд.), что зачастую приводит к конфликтам и противостоянию в зооволонтерской среде и обществе в целом.

Решение: разработка, апробация и внедрение в практику единых стандартов зооволонтерской деятельности (в том числе единых ценностных понятий, норм, правил, методологии, стандартов помощи Безнадзорным и Приютским животным и тд.) с учетом соответствующих актуальных нормативно-правовых актов РФ, Стандарта организации работы с безнадзорными животными в субъектах РФ<sup>10</sup>, прилагающихся к ним Методических рекомендаций<sup>11</sup> и региональной специфики.

4.1.3. Проблема: все еще преобладающий осознанно нелегитимный статус большинства зооволонтерских объединений и индивидуальный (или в составе неформальных небольших объединений) характер деятельности зооволонтеров;

Решение: стимулирование незарегистрированных в качестве юридических лиц Зооволонтерских объединений к их легализации в юридическом поле, ведению системной работы по организации Зооволонтерства, а также к прозрачному осуществлению финансовой и административно-хозяйственной деятельности, стимулирование индивидуальных зооволонтеров к командной работе.

---

<sup>10</sup> Стандарт организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. URL: <https://asi.ru/reports/91067/>

<sup>11</sup> Методические рекомендации по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. URL: <https://asi.ru/upload/iblock/124/Metodrecomend.pdf>

4.1.4. Проблема: отсутствие признания зооволонтерской деятельности обществом, уничтожение самой идеи помощи животным в сравнении с более значимыми, по мнению многих, направлениями добровольчества, отсутствие у многих граждан таких ценностных установок как гуманность, ответственность и осознанность в отношении экологии в целом и домашних, безнадзорных и приютских животных в частности;

Решение: популяризация, поднятие престижности и значимости Зооволонтерской деятельности в глазах общественности, системное информирование общественности об актуальности и способах решения проблемы Безнадзорных животных в регионе, в том числе о возможности примкнуть к зооволонтерскому движению, поучаствовать в благотворительной деятельности в пользу Безнадзорных и Приютских животных, принять в семью Приютское животное и тд.

4.1.5. Проблема: нехватка у Потенциальных и Действующих зооволонтеров ресурсной, моральной и информационной поддержки, что способствует их регулярному эмоциональному выгоранию и ведет к проблемам в обществе.

Решение: создание системы обмена опытом и обсуждения вопросов развития зооволонтерских практик, снижение конфликтного потенциала, методическая подготовка, просвещение и обучение Организаторов Зооволонтерства, Потенциальных и Действующих зооволонтеров.

## **4.2. Заинтересованные стороны**

- Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в чьи полномочия и сферу интересов входит решение проблемы Безнадзорных/ Приютских животных;
- Волонтерские ресурсные центры;
- Организаторы Зооволонтерства;
- Потенциальные и Действующие зооволонтеры.

Рекомендации по развитию Зооволонтерства для разных категорий заинтересованных сторон – органов исполнительной власти,

Волонтерских ресурсных центров и Организаторов Зооволонтерства изложены в Приложениях 1-3 к настоящему документу. Кодекс Зооволонтера изложен в Приложении 4.

### **4.3. Методическое сопровождение**

- Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации;
- Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации // URL: [https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva\\_internet.pdf](https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf);
- Каталог лучших практик к Стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации;
- Стандарт организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации // URL: <https://asi.ru/reports/91067/>;
- Методические рекомендации по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации // URL: <https://asi.ru/upload/iblock/124/Methodrecomend.pdf>;
- Каталог лучших практик по развитию Зооволонтерства;
- Методическое пособие социально-просветительской программы «DogУрок» // <https://iamfreefund.online/dog-yrok>;
- Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации. – М.: НИУ «ВШЭ».
- 5 ключей успешной волонтерской программы. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер»





#### 4.4. Рекомендуемая схема работы



4.4.1. Исследование среды, осуществляется: Волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами Зооволонтерства:

- работа с Потенциальными зооволонтерами – выявление среди разных целевых аудиторий их мотивационных установок и интересующих их направлений Зооволонтерства;
- работа с Действующими зооволонтерами – первичное исследование социальных и психологических характеристик, а также мотивационных установок и реализуемых направлений помощи Безнадзорным / Приютским животным;
- мониторинг деятельности НКО и иных общественных объединений, оказывающих помощь Безнадзорным / Приютским животным в части их работы с зооволонтерами;
- регулярное получение обратной связи от привлеченных Зооволонтеров с целью мониторинга их численности, активности, направлений деятельности и оптимизации процесса работы с ними.

4.4.2. Планирование развития Зооволонтерства, осуществляется Волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами Зооволонтерства:

- составление Программ развития Зооволонтерства по различным направлениям, с учетом целей развития Зооволонтерства в регионе и данных, полученных в ходе исследования среды;
- программа включает в себя комплекс мер по привлечению, сопровождению, стимулированию и поощрению Зооволонтеров.

4.4.3. Привлечение Потенциальных зооволонтеров, осуществляется Волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами Зооволонтерства следующими методами:

- проведение очных агитационных и просветительских мероприятий среди различных целевых аудиторий (школьники, учащиеся средне-специальных и высших учебных заведений, различные общественные и профессиональные объединения, коммерческие организации, аудитория мероприятий, направленных на решение проблемы Безнадзорных животных и тд.)<sup>12</sup>;
- создание информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе интерактивных просветительских порталов по теме Зооволонтерства<sup>13</sup>;
- агрегация Потенциальных зооволонтеров с целью дальнейшего их распределения (по территориальному признаку) по Зооволонтерским объединениям, осуществляющим свою деятельность в приютах, для проведения практического обучения на тему помощи Приютским животным<sup>14</sup>;
- создание инновационных форм дистанционного участия в Зооволонтерстве, в том числе интерактивных игровых порталов, мобильных приложений<sup>15</sup>.

---

<sup>12</sup> См. в Каталоге лучших практик: Цикл просветительских мероприятий для молодежи, региональная общественная организация «Экология человека», <https://ecozoo.ru/pevyj-besplatnyj-punkt-sterilizacii-zhivotnyh-otkroetsja-v-moskve/>;

<sup>13</sup> См. в Каталоге лучших практик: Проект «Котошеф», фонд развития социальных инициатив «В будущее!», <https://koto-shef.ru/about/>

<sup>14</sup> См. в Каталоге лучших практик: Месяц помощи животным, фонд развития социальных инициатив «В будущее!», <http://www.animalsmonth.ru/>

<sup>15</sup> См в Каталоге лучших практик: Благотворительный проект «Teddy Food», <https://teddyfood.com/ru/>.

#### 4.4.4. Сопровождение Действующих зооволонтеров:

- систематический учет привлеченных Зооволонтеров с наблюдением за динамикой и активностью их зооволонтерской деятельности с целью своевременной ее корректировки и предотвращения демотивации и эмоционального выгорания;
- наставничество в отношении начинающих зооволонтеров, осуществляется Организаторами Зооволонтерства (руководителями и представителями Зооволонтерских объединений, чья деятельность направлена не только на конкретную помощь Безнадзорным / Приютским животным, но и на развитие добровольческой (волонтерской) деятельности, способствующей решению проблемы с Безнадзорными животными) и Действующими зооволонтерами.
- проведение системы обучающих мероприятий (Школы зооволонтеров) очно или при помощи информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе видео лекций<sup>16</sup>, системы онлайн-обучения (вебинары<sup>17</sup>, онлайн-школа), осуществляется Волонтерскими ресурсными центрами, Организаторами Зооволонтерства при привлечении представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в чьи полномочия и сферу интересов входит решение проблемы Безнадзорных/ Приютских животных.

4.4.5. Стимулирование и поощрение, осуществляется Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в чьи полномочия и сферу интересов входит решение проблемы Безнадзорных/ Приютских животных, Волонтерскими ресурсными центрами, Организаторами Зооволонтерства, организациями-партнерами.

---

<sup>16</sup> См. в Каталоге лучших практик: Школа зооволонтера в формате очных практикумов и видео лекций, фонд помощи бездомным животным «Рэй» (Москва), <http://school.gayfund.ru/>

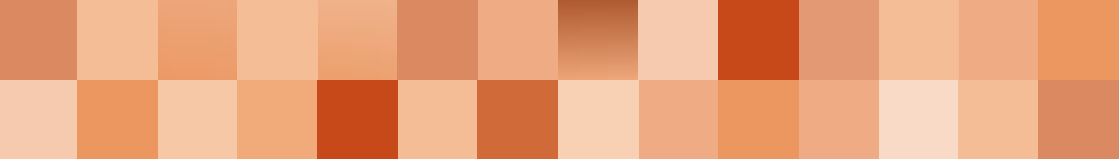
<sup>17</sup> См. в Каталоге лучших практик: Система онлайн-обучения (вебинары) по подготовке зооволонтеров просвещения, проект «DogУрок», благотворительный фонд помощи животным «Я свободен», <https://iamfreefund.online/dog-urok>

#### **4.5. Школа зооволонтеров: направления развития зооволонтерства**

4.5.1 При подготовке Программ развития зооволонтерства, а также Просветительских или Обучающих мероприятий необходимо учитывать, что зооволонтерство может осуществляться в следующих направлениях:

- Помощь Безнадзорным животным в среде их обитания – опека над Безнадзорными животными в их среде обитания, может заключаться в регулярном кормлении, ветеринарном уходе, в том числе своевременной стерилизации, социализации, создании относительно благоприятных условий, пристройстве в новую семью.
- Помощь Безнадзорным животным с изъятием их из среды обитания – содержание изъятых из среды Безнадзорных животных на временных передержках или в частных приютах, с полным материальным обеспечением животных за свой или чужой счет (включая проживание, ветеринарные услуги, в том числе стерилизацию, социализацию) и конечной целью их пристройства в новую семью.
- Помощь Приютским животным – волонтерство в муниципальном или частном приюте, может заключаться в опеке над конкретными животными (включая социализацию, обеспечение необходимых ветеринарных услуг в случае их отсутствия в приюте, пристройство в новую семью), привлечении новых волонтеров, хозяйственной, материальной и иной помощи.
- Информационное Зооволонтерство – наименее затратный с точки зрения любых видов ресурсов и потому наиболее популярный способ помощи, заключается в размещении и распространении информации (оригинальной от зооволонтеров или дублирующей от информационных зооволонтеров), чаще всего в социальных сетях или на других ресурсах в Интернете, иногда на бумажных носителях на территориях населенных пунктов (как правило, это объявления о найденных или потерянных животных).

- Событийное Зооволонтерство – организация и участие в событиях, направленных на поиск нового дома Приютским и Безнадзорным животным (может заключаться в сопровождении конкретных животных на мероприятие и с после него, транспортной, информационной, промоутерской, аниматорской и иных видах помощи), организация и участие в гуманитарных акциях по сбору помощи в пользу приюта/ Зооволонтерского объединения, в иных культурно-развлекательных и спортивных мероприятиях, направленных на привлечение внимания к теме Зооволонтерства.
- Просветительское Зооволонтерство – организация или участие в просветительской деятельности граждан разного возраста по вопросам приобщения к Зооволонтерству, гуманного и ответственного отношения к домашним, Безнадзорным или Приютским животным; оказание в рамках своей компетенции консультаций в сфере зоопсихологии, фелинологии, кинологии, ветеринарии, фандрайзинга и тд.
- Транспортное Зооволонтерство – помощь транспортом конкретным животным или Зооволонтерам с целью перевозки животных с одной территории на другую в связи со сменой места его содержания, оказанием ветеринарных услуг, пристройством или участием в каком-либо мероприятии.
- Интеллектуальное или профессиональное Зооволонтерство (pro bono) – предоставление бесплатных услуг в пользу конкретных животных, Зооволонтерских объединений, проектов или приютов в сферах: IT (создание и ведение сайтов, разработка мобильных приложений), SMM (оказание помощи по SMM-продвижению, созданию и ведению аккаунтов), фандрайзинг (оказание помощи по привлечению финансовых средств), операторская работа (фото/видео съемка, художественная обработка фотографий, монтаж видеоматериалов, создание промо материалов и тд.), юриспруденция (оказание консультаций или помощи с целью получения неформальным Зооволонтерским объединением статуса юридического лица, оказание Зооволонтерам правовой



поддержки в случае необходимости привлечения граждан или организации к ответственности за жестокое обращение к животными и тд.), медиа (личный пример/агитация со стороны медиаперсон, целью которых является обратить внимание общественности на проблему Безнадзорных животных или популяризировать Приютских животных в качестве домашних питомцев) или какого-либо из выше перечисленных направлений Зооволонтерства на безвозмездной основе со стороны профессионалов в данных сферах, чаще всего в рамках программ корпоративного волонтерства.

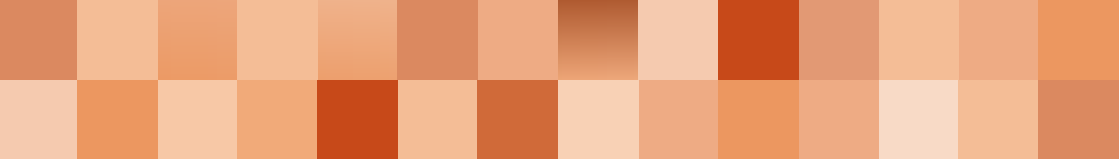
4.5.2. Как показывает практика, многие Зооволонтеры совмещают несколько направлений, например, помогают животным на улице и в приютах, а также ведут аккаунты в социальных сетях, способствующие привлечению внимания к конкретным животным и тд.

4.5.3. Для эффективного привлечения и удержания зооволонтеров, Организаторам зооволонтерства необходимо освоить основы составления Программ по развитию зооволонтерства согласно направлениям, например:

Зооволонтерство в приюте. Программа по развитию зооволонтерства в приюте включает в себя следующие элементы:

- цели и задачи программы: виды работ в приюте (выгул, хозяйственная помощь, гигиенический уход, социализация, фотосессии, транспортировка, участие в мероприятии по пристройству и тд.), количество и виды животных, включенных в программу;
- требуемые ресурсы: необходимое количество и характеристики наставников и зооволонтеров, соответствующих целям и задачам программы (возрастно-половые параметры, физическое состояние, мотивационные установки и тд.), количество и характеристики иных видов ресурсов (амуниция зооволонтеров и животных, средства по уходу за животными, транспортные средства и тд.).

- ожидаемые результаты (критерии и показатели эффективности) и методы их оценки: количество привлеченных добровольцев и животных, которые получили необходимый комплекс услуг, количество вольеров, в которых была произведена необходимая хозяйственная работа и тд.
- план-график: включает в себя подготовку к работе (инструктаж, обучение и тд.), выполнение и оценку работы, составление отчетности; составляется с учетом графика работы и правил посещения приюта, сезона и погодных условий, возможностей наставников и зооволонтеров;
- функции зооволонтеров: памятки-инструкции с описанием технологий, ресурсов и методов для каждого вида работ, расписываются пошагово и подробно, выдаются после инструктажа в соответствии с распределением зооволонтеров по видам работ;
- меры повышения эффективности и содействия удержанию зооволонтеров: составляются предварительно, исходя из опыта работы с зооволонтерами, корректируются в ходе реализации программы, исходя из мотивационных установок конкретных зооволонтеров, применяются на этапе сопровождения;
- список возможных видов поощрения: формируется предварительно и корректируется исходя из мотивационных установок конкретных зооволонтеров, применяется на финальном (или промежуточном, если программа постоянно действующая) этапе реализации программы;
- отчет по программе: разработанный формуляр отчета, заполнение которого позволит оценить эффективность и при необходимости скорректировать элементы программы по итогам ее завершения (если программа постоянно действующая – оценить промежуточные итоги за определенный отчетный период).



Зооволонтерство в отношении безнадзорных животных. Программа по развитию зооволонтерства в отношении безнадзорных животных включает в себя следующие элементы:

- цели и задачи программы: обучение безопасному и эффективному кураторству безнадзорных животных, виды работ с безнадзорными животными (мониторинг численности безнадзорных животных на конкретной территории, виды кураторской деятельности в отношении безнадзорных животных – кормление, гигиенический уход, социализация, обеспечение безопасных условий содержания, стерилизация, ветеринарные услуги, изъятие из среды, фотосессии, транспортировка, участие в мероприятии по пристройству и тд.), количество и виды животных или характеристики территории, включенной в программу;
- требуемые ресурсы: необходимое количество и характеристики наставников и зооволонтеров, соответствующих целям и задачам программы (возрастно-половые параметры, физическое состояние, мотивационные установки и тд.), количество и характеристики иных видов ресурсов (финансовые ресурсы на обучение, осуществление мониторинга, ветеринарной помощи и тд., амуниция зооволонтеров и животных, средства по уходу за животными, транспортные средства и тд.).
- ожидаемые результаты (критерии и показатели эффективности) и методы их оценки: количество обученных добровольцев, количество привлеченных к работе зооволонтеров и животных, которые получили необходимый комплекс услуг, охваченная территория и тд.
- план-график: включает в себя подготовку к работе (инструктаж, обучение и тд.), выполнение и оценку работы, составление отчетности; составляется с учетом сезона и погодных условий, возможностей наставников и зооволонтеров;
- функции зооволонтеров: памятки-инструкции с описанием технологий, ресурсов и методов для каждого вида работ, расписываются пошагово и подробно, выдаются после

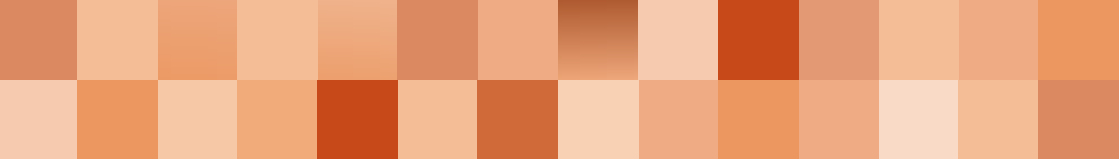


инструктажа в соответствии с распределением зооволонтеров по видам работ;

- меры повышения эффективности и содействия удержанию зооволонтеров: составляются предварительно, исходя из опыта работы с зооволонтерами, корректируются в ходе реализации программы, исходя из мотивационных установок конкретных зооволонтеров, применяются на этапе сопровождения;
- список возможных видов поощрения: формируется предварительно и корректируется исходя из мотивационных установок конкретных зооволонтеров, применяется на финальном (или промежуточном, если программа постоянно действующая) этапе реализации программы;
- отчет по программе: разработанный формуляр отчета, заполнение которого позволит оценить эффективность и при необходимости скорректировать элементы программы по итогам ее завершения (если программа постоянно действующая – оценить промежуточные итоги за определенный отчетный период).

Просветительское зооволонтерство. Программа по развитию просветительского зооволонтерства включает в себя следующие элементы:

- цели и задачи программы: проведение просветительских мероприятий в области гуманного отношения к животным (уроки и социально-просветительские мероприятия для детей и подростков в образовательных и культурно-досуговых учреждениях, лекции для учащихся колледжей и студентов ВУЗов, лекции для взрослой аудитории в рамках развития корпоративного зооволонтерства на базе организаций-партнеров, лекции для граждан любого возраста на городских мероприятиях, в том числе на базе волонтерских ресурсных центров и тд.), количество и темы проведенных мероприятий, включенных в программу;
- требуемые ресурсы: необходимое количество и характеристики наставников и зооволонтеров, соответствующих целям и задачам



программы (возрастно-половые параметры, уровень образования, опыт публичных выступлений и просветительской работы, мотивационные установки и тд.), количество и характеристики иных видов ресурсов (контент и сувенирная продукция для участников просветительских мероприятий, промо материалы, транспортные средства и тд.);

- ожидаемые результаты (критерии и показатели эффективности) и методы их оценки: количество привлеченных зооволонтеров, проведенных просветительских мероприятий и их участников, социальный эффект (определяется посредством анкет обратной связи и оценкой отсроченного эффекта – количеством новых зооволонтеров, простерилизованных домашних питомцев, пристроенных приютских животных и тд., благодаря проведенным мероприятиям);
- план-график: включает в себя подготовку к работе (инструктаж, обучение и тд.), выполнение и оценку работы, составление отчетности; составляется с учетом графика и плана мероприятий работы образовательных и культурно-досуговых учреждений, волонтерских ресурсных центров, городских площадок, возможностей наставников и зооволонтеров;
- функции зооволонтеров: памятки-инструкции с описанием технологий, ресурсных методов для каждого вида просветительских мероприятий или мероприятий, обеспечивающих их организацию и сопровождение, расписываются пошагово и подробно, выдаются после инструктажа в соответствии с распределением зооволонтеров по видам работ;
- меры повышения эффективности и содействия удержанию зооволонтеров: составляются предварительно, исходя из опыта работы с зооволонтерами, корректируются в ходе реализации программы, исходя из мотивационных установок конкретных зооволонтеров, применяются на этапе сопровождения;
- список возможных видов поощрения: формируется предварительно и корректируется исходя из мотивационных установок конкретных

зооволонтеров, применяется на финальном (или промежуточном, если программа постоянно действующая) этапе реализации программы;

- отчет по программе: разработанный формуляр отчета, заполнение которого позволит оценить эффективность и при необходимости скорректировать элементы программы по итогам ее завершения (если программа постоянно действующая – оценить промежуточные итоги за определенный отчетный период).

#### **4.6. Школа зооволонтеров: рекомендации по организации просветительских и обучающих мероприятий**

##### Общие рекомендации

Мероприятия Школы волонтеров проходят в двух форматах: Просветительские – направлены на аудиторию Потенциальных зооволонтеров и Обучающие – направлены на аудиторию Начинающих и Действующих зооволонтеров и Организаторов зооволонтерства. Мероприятия могут проводиться в онлайн и оффлайн форматах. По итогам проведенных занятий от слушателей необходимо получить обратную связь (Анкеты – Приложения 6-8 к настоящему документу).

##### Аудитория

<i>Потенциальные зооволонтеры (7-22 года)</i>	Просветительские мероприятия в рамках просветительского Зооволонтерства
<i>Потенциальные зооволонтеры (старше 22 лет)</i>	Просветительские мероприятия в рамках привлечения Потенциальных зооволонтеров в ходе реализации Программы развития Зооволонтерства
<i>Начинающие зооволонтеры, Действующие зооволонтеры</i>	Обучающие мероприятия в рамках Школы зооволонтеров
<i>Организаторы Зооволонтерства</i>	Обучающие мероприятия в рамках региональных и межрегиональных конференций

### Форматы проведения

*Просветительские мероприятия* могут проводиться в виде уроков или лекций продолжительностью 30-90 минут:

для Потенциальных зооволонтеров от 7 до 22 лет	в образовательных и культурно-досуговых учреждениях, в рамках городских мероприятий
для Потенциальных зооволонтеров старше 22 лет	на базе Волонтерских ресурсных центров, Организаторов Зооволонтерства или организаций-партнеров (корпоративное зооволонтерство)
для всех категорий Потенциальных волонтеров	на базе информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе интерактивных просветительских порталов по теме Зооволонтерства

*Обучающие мероприятия* могут проводиться в один или два этапа:

*Этап 1, теоретический, проводится в одном из форматов:*

- на базе Волонтерских ресурсных центров или Организаторов Зооволонтерства в формате очных лекций (как правило, цикла лекций от 2-х до 8-и часов по 40-90 минут каждая) или инструктажа перед конкретным мероприятием;
- на базе информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе в формате видео лекций, системы онлайн-обучения (вебинары, онлайн-школа).

*Этап 2, практикум, проводится:*

- в приютах для животных – на базе Организаторов Зооволонтерства или Зооволонтерских объединений, в виде практикумов для слушателей, прошедших Этап 1.

### Тематика мероприятий и спикеры/лекторы

Тематика мероприятий определяется в зависимости от аудитории, для которой они предназначены:

#### *Потенциальные зооволонтеры (7-14 лет)*

Занятия с данной категорией слушателей направлены на общее просвещение детей и подростков по вопросам видоспецифических

особенностей собак и кошек, их роли в жизни человека, ухода за ними в домашних условиях, возможностей помощи бездомным животным, а также на привитие слушателям таких общечеловеческих ценностей, основанных на гуманизме и ответственном отношении к своим поступкам и окружающему миру.

Тематика просветительских мероприятий<sup>18</sup>:

- Правила безопасного общения с незнакомыми животными
- Любим, бережем, заботимся!
- Мои друзья – кошка и собака
- Уважение + взаимопонимание = дружба
- Породы кошек и собак
- Профессии собак
- Кошки и собаки в книгах и на экране
- Собаки в космосе
- Собаки – герои Отечества
- Кошки и собаки помогают людям
- Люди помогают кошкам и собакам

Спикеры/лекторы: Действующие зооволонтеры просвещения, канистерапевты, педагоги, прошедшие курс обучения по реализации социально-просветительской программы «DogУрок».

#### Потенциальные зооволонтеры (14-22 года; старше 22 лет)

Занятия с данной категорией слушателей направлены на общее просвещение по вопросам видоспецифических особенностей собак и кошек, их содержания в домашних условиях, возможностей помощи бездомным животным, профессионального самоопределения а также на привитие слушателям таких общечеловеческих ценностей, основанных на гуманизме и ответственном отношении к своим поступкам и окружающему миру.

#### (14 – 22 года)

Тематика просветительских мероприятий:

- Правила безопасного общения с незнакомыми животными (в том числе о необходимости профилактики заражения от бездомных животных, о вакцинации волонтеров)

---

<sup>18</sup> Методическое пособие социально-просветительской программы «DogУрок»  
// <https://iamfreefund.online/dog-yrok>

- Почему в твоём городе много бездомных животных и как с этим быть
- Что значит быть зооволонтером: возможные способы помощи
- Основы помощи бездомным животным
- Основы помощи приютским животным
- Основы оказания первой помощи животному, попавшему в беду (отравления, травмы, раны, ожоги, укусы, тепловой удар, падение с высоты, ДТП и тд.)
- Непростой выбор: породы кошек и собак
- 5 свобод домашнего питомца
- Моя будущая профессия *(для профильных образовательных учреждений)*
- Введение в кинологию *(для профильных образовательных учреждений)*
- Введение в ветеринарию *(для профильных образовательных учреждений)*

Спикеры/лекторы: Действующие зооволонтеры просвещения, кинологи, ветеринарные врачи.

*(старше 22 лет):*

Тематика просветительских мероприятий:

- Правила безопасного общения с незнакомыми животными (в том числе о необходимости профилактики заражения от бездомных животных, о вакцинации волонтеров)
- Почему в нашем городе много бездомных животных и как с этим быть
- Что значит быть зооволонтером: возможные способы помощи *(о направлениях зооволонтерства)*
- Основы помощи бездомным животным
- Основы помощи приютским животным
- 5 свобод домашнего питомца

Спикеры/лекторы: Действующие зооволонтеры просвещения.

*Начинающие зооволонтеры:*

Занятия с данной категорией слушателей направлены на информирование зооволонтеров об эпизоотической ситуации в регионе, основах зоопсихологии, безопасной коммуникации и помощи различным категориям животных и этике зооволонтерской деятельности.

#### Тематика обучающих мероприятий:

- Эпизоотическая безопасность в регионе: касается каждого (в том числе о необходимости профилактики заражения от бездомных животных, о вакцинации волонтеров) *(лектор: представитель регионального Департамента ветеринарии)*
- Что значит быть зооволонтером: возможные способы помощи *(о направлениях зооволонтерства)*
- Основы помощи безнадзорным животным
- Основы помощи приютским животным
- Основы оказания первой помощи животному, попавшему в беду (отравления, травмы, раны, ожоги, укусы, тепловой удар, падение с высоты, ДТП и тд.)
- Основы коммуникации с безнадзорными и приютскими животными
- Лучшие практики зооволонтерства *(спикеры: авторы и организаторы лучших практик)*
- Этика зооволонтерства: права и обязанности зооволонтера в приюте

Спикеры/лекторы: представители органов исполнительной власти, Организаторы Зооволонтерства, Действующие зооволонтеры просвещения, кинологи, зоопсихологи, ветеринарные врачи, авторы и организаторы лучших практик.

#### Действующие зооволонтеры:

Занятия с данной категорией слушателей направлены на информирование зооволонтеров об эпизоотической ситуации в регионе и более глубокое погружение в вопросы зоопсихологии, ветеринарной помощи животным и другие аспекты зооволонтерской деятельности.

#### Тематика обучающих мероприятий:

- Эпизоотическая безопасность в регионе: касается каждого (в том числе о необходимости профилактики заражения от бездомных животных, о вакцинации волонтеров) *(лектор: представитель регионального Департамента ветеринарии)*
- Диагностика и профилактика заболеваний безнадзорных и приютских животных *(лектор: практикующий ветеринарный врач, имеющий соответствующий опыт)*

- Вакцинация и профилактические обработки безнадзорных и приютских животных (*лектор: практикующий ветеринарный врач, имеющий соответствующий опыт*)
- Лекция от профильного ветеринарного врача: диетология и иммунология
- Лекция от профильного ветеринарного врача: онкология и ее профилактика
- Лекция от профильного ветеринарного врача: травматология и ортопедия
- Основы социализации приютских животных: работа с дичками (*лектор: кинолог, практикующий данную деятельность на базе приюта*)
- Продвинутая социализация приютских животных: выездные мероприятия, фотосессии (*лектор: кинолог, практикующий данную деятельность на базе приюта*)
- Основы фелинологии
- Успешное пристройство животных: как избежать ошибок (*лектор: успешный в этом направлении Действующий волонтер или Организатор зооволонтерства*)
- Лучшие практики зооволонтерства (*спикеры: авторы и организаторы лучших практик*)
- Просветительская деятельность в зооволонтерстве
- Профилактика эмоционального выгорания (*лектор: практикующий психолог*)
- Собирательство vs. благотворительность (*почему важно вести прозрачную финансовую деятельность и управленческий учет в качестве зарегистрированного юридического лица*)
- Фандрайзинг и PR как основа эффективной помощи животным (*лекторы: практикующие специалисты*)
- Юридическая поддержка зоозащиты (*лектор: практикующий юрисконсульт, имеющий опыт судебных разбирательств по вопросам жестокого обращения с животными*)

Спикеры/лекторы: представители органов исполнительной власти, Организаторы Зооволонтерства, кинологи, фелинологи, зоопсихологи, ветеринарные врачи, психологи, фандрайзеры, авторы и организаторы лучших практик, юрисконсульты.



### Организаторы Зооволонтерства:

Занятия с данной категорией слушателей направлены на развитие их профессиональных и организаторских компетенций для повышения эффективности деятельности зооволонтерских объединений.

Тематика обучающих мероприятий в рамках региональных и межрегиональных конференций по развитию Зооволонтерства:

- Развитие зооволонтерства: актуальные законодательные и нормативно-правовые акты (спикер: представитель уполномоченного органа исполнительной власти)
- Методы развития добровольческой деятельности (лектор: представитель Волонтерского ресурсного центра)
- Собираательство vs. благотворительность (почему важно вести прозрачную финансовую деятельность и управленческий учет в качестве зарегистрированного юридического лица)
- Легализация Зооволонтерского объединения: регистрируем юридическое лицо (лекторы: руководитель Зооволонтерского объединения в статусе зарегистрированного юридического лица или практикующий юрисконсульт, имеющий опыт работы с Зооволонтерскими объединениями)
- Юридическая поддержка зооволонтерства (лектор: практикующий юрисконсульт, имеющий опыт работы с Зооволонтерскими объединениями)
- Фандрайзинг и PR как основа эффективной помощи животным (лекторы: практикующие специалисты)
- Лучшие практики зооволонтерства (спикеры: авторы и организаторы лучших практик)
- Профилактика эмоционального выгорания (лектор: практикующий психолог)

Спикеры/лекторы: представители органов исполнительной власти, Волонтерских ресурсных центров, Организаторы Зооволонтерства, психологи, фандрайзеры, авторы и организаторы лучших практик, юрисконсульты.

### Лучшие реализованные практики Школы зооволонтеров

- Школа зооволонтеров, (очный и онлайн формат) благотворительный фонд помощи животным «Я свободен» на базе «Точки кипения» АСИ, 2016 – 2019 гг., <http://petcarerussianforum.ru/>
- Школа зооволонтера (очные практикумы и видео лекции), фонд помощи бездомным животным «Рэй», 2018 – 2019 гг. <http://school.rayfund.ru/>
- Цикл лекций «Человек собаке вдруг», фонд содействия развитию гуманного и ответственного отношения к животным «Подарок судьбы», 2014 – 2019 гг. <https://vseposobake.ru/lektcii/>



# 5. КАТАЛОГ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ (ПРИБОЩЕНИЮ) ОБЩЕСТВЕННОСТИ К ЗООВОЛОНТЕРСТВУ

Данный каталог лучших практик структурирован по формам участия и направлениям зооволонтерства и представляет собой описание практик, реализованных или реализуемых в настоящий момент зооволонтерскими объединениями России или иными организациями и частными лицами.

**Агрегация потенциальных зооволонтеров для дальнейшего их направления на стажировку в зооволонтерские объединения, практикующие непосредственную работу с безнадзорными/приютскими животными**

Волонтерская мастерская в сотрудничестве с благотворительным фондом помощи животным «Умка» (Владивосток)

Сайты: <https://vk.com/club163576752>,

<https://fondymka.ru/>

Основные задачи проекта:

- предоставление выбора направления добровольческой деятельности юным волонтерам;
- предоставление возможности зооволонтерам фонда работы с замотивированным подрастающим поколением;
- социализация подопечных фонду собак при помощи юных зооволонтеров;
- творческое и личностное развитие юных зооволонтеров (участие детей и подростков в качестве ассистентов хендлеров в выставке беспородных собак «Приморский дворянин» в 2018 году, организация мастер-классов по художественному



оформлению вольеров для подростков в центре реабилитации и передержки «Умка», проект «Умкина раскраска», в 2019 году). В 2019 году проект «Волонтерская мастерская» был организован второй год подряд, благодаря субсидии от Департамента Внутренней политики, поддержке Департамента по делам молодежи Приморского края и Центра содействия развитию молодежи Приморья.

Схожие проекты: Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер» (Москва, <https://mosvolonter.ru/>) является платформой-агрегатором московских волонтеров, каждый из которых может выбрать направление своей деятельности. С 2018 года «Мосволонтер» сотрудничает также с зооволонтерскими объединениями, публикуя на своих ресурсах информацию о возможности стать зооволонтером, примкнув к данным объединениям. Все желающие, зарегистрированные в базе данных «Мосволонтер», могут пройти практику на базе зооволонтерских объединений – партнеров ресурсного центра по развитию и поддержке волонтерского движения и получить соответствующую отметку в своей ЛКВ.

### **Агрегация действующих зооволонтеров, предоставление им возможности решить конкретные задачи, связанные с проблемой безнадзорных животных (пристройство и фотосессии)**

Некоммерческий проект «Найди друга» (Москва)

- Еженедельная одноименная рубрика в передаче «Включи настроение». на канале ТВЦ (Москва): <https://nastroenie.tv/menu/36>
- Блог в Instagram: <https://www.instagram.com/naydidruga/>
- Сайт: <http://naydidruga.org>

Развитие зооволонтерства: 8 постоянных волонтеров (организаторы съемки и сопровождения рубрики, ведущие блога, модераторы сайта, кинологи, зоопсихологи), 15 временных волонтеров (фотографы, журналисты, блогеры, благотворители), более 120 зооволонтеров – кураторов животных, снимавшихся в передаче.

Основные задачи проекта:

- популяризация идеи пристройства животных из приютов, основанной на принципе ответственного отношения к ним



(в каждом выпуске рубрики зрителям рассказывают, какая именно семья подойдет данному питомцу и как завоевать его доверие);

- создание и размещение в блоге просветительского и развлекательного контента для владельцев животных, потенциальных и действующих зооволонтеров;
- создание качественного фото и видео контента, который предоставляется кураторам животных на безвозмездной основе для дальнейшего пиара животного как в рамках рубрики, так и в иных источниках на усмотрение кураторов-зооволонтеров;
- расширение полезных социальных связей зооволонтеров – кураторов собак, в том числе консультирование кураторов со стороны зоопсихологов, кинологов, фотографов.

Проект в цифрах: рубрика в эфире непрерывно с 2016 года, за это время вышло 160 выпусков, 90 из 160 животных нашли свой дом, рейтинг популярности рубрики: 8 из 10 (2-е место из всех рубрик передачи «Включи настроение»).

### **Корпоративное зооволонтерство**

Системное развитие корпоративного зооволонтерства в своей деятельности, фонд помощи животным «Лапа дружбы» (Москва)

- Сайт: <http://lapadrzhby.ru/>

Основные задачи проекта:

- развитие корпоративного зооволонтерства в сотрудничестве с организациями-партнерами: Сбербанк, Ашан Беляево, PwG, British American Tobacco, Mondelez International.



Проект предусматривает несколько направлений корпоративного зооволонтерства:

- помощь приютским животным – выезды работников организаций-партнёров в приют под руководством наставников из зооволонтерского объединения после предварительного инструктажа, в рабочее (оплачиваемое работодателем) или не рабочее время;
- просветительские мероприятия для потенциальных зооволонтеров – проведение для работников организаций-партнёров цикла лекций о возможных способах помощи

безнадзорным / приютским животным, в том числе об участии в зооволонтерстве;

- а также благотворительное участие работников организаций-партнеров в помощи зооволонтерскому объединению (с возможностью автоматического платежа при начислении заработной платы) с целью сбора определенной, заранее установленной договором суммы, которая перечисляется на расчетный счет зооволонтерского объединения или непосредственно со счета организации-партнера идет на оплату конкретных нужд.

Схожие проекты: благотворительный фонд помощи бездомным животным «Ковчег» (Смоленская область) (<http://fond-kovcheg.ru/>) на регулярной основе по программе корпоративного зооволонтерства привлекает в свой подшефный приют (приют Наталии Беликовой) группу сотрудников кинологического центра «Гранд» (Смоленск) для социализации, ресоциализации и подготовке к пристройству 230 собак, содержащихся в приюте.

## **Помощь безнадзорным животным в среде их обитания / с изъятием их из среды обитания**

Проект «Котошеф», фонд развития социальных инициатив «В будущее!» (Москва)

- Сайт: <https://koto-shef.ru/about/>

Основные задачи проекта:

- сокращение численности бездомных кошек в городских дворах;
- развитие зооволонтерства в части помощи безнадзорным кошкам, проживающим в населенных пунктах;
- создание полезной информационно-коммуникационной инфраструктуры для потенциальных и действующих зооволонтеров (обучающий интерактивный портал, материалы которого созданы при помощи экспертов в сфере ветеринарии, биологии, зоопсихологии, связей с общественностью и благотворительности);
- содействие развитию эффективной коммуникационной стратегии между потенциальными, начинающими, опытными



зооволонтерами и другими гражданами, не разделяющими идеи зооволонтерства (в том числе при помощи макетов информационно-просветительских материалов, выложенных на портале);

- пропаганда гуманного отношения к безнадзорным кошкам (в том числе при помощи макетов агитационных объявлений о необходимости стерилизации и возможности устройства безнадзорных кошек, об их пользе в борьбе с распространением крыс и тд);
- проведение очных и онлайн лекций в формате пошаговых инструкций, во время которых освещаются вопросы, с которыми могут столкнуться начинающие зооволонтеры – неравнодушные граждане, желающие помочь безнадзорным кошкам в своем городе (как определить, нужна ли найденной кошке спасательная операция, куда идти и что делать в первый момент, как обезопасить себя, как искать старых и новых хозяев кошки, как искать передержку и что это такое, как помочь кошкам у себя во дворе и тд.).

Проект в цифрах: проект «Котошеф» реализуется с 2018 года при поддержке Фонда Президентских Грантов, за первые полгода онлайн курс прошли более 300 зарегистрированных пользователей.

Схожие проекты: открытый общественный благотворительный проект по практической помощи кошкам и людям «Кошки в городе» (<http://кошкивгороде.рф>), созданный благотворительными организациями «Котоспас», «Котики и Люди» и Фондом защиты городских животных существует с 2017 года. Проект представляет собой систематизированную экспертным сообществом (зооволонтерами, ветеринарами, фенологами) базу знаний для оказания помощи кошкам в городе со стороны граждан (потенциальных зооволонтеров). В доступную каждому базу знаний входят инструкции, памятки, списки проверенных лечебниц и врачей, ответы на часто задаваемые вопросы, ноу-хау для всех граждан, которые могут и хотят помочь кошкам.

### **Помощь приютским животным**

Проект «Сундучок добра», региональная благотворительная общественная организация «Вологодское общество защиты животных «Велес» (Вологодская область)

Сайт: [https://vk.com/sunduchokdobra\\_veles](https://vk.com/sunduchokdobra_veles)

Основные задачи проекта:

- популяризация идеи зооволонтерства и благотворительной помощи безнадзорным / приютским животным;
- предоставление возможности каждому желающему сделать посильный вклад в пользу приютских животных – посредством изготовления handmade изделия, покупки нужных или передачи ненужных вещей (книг, сувениров, товаров для дома, для животных, игрушек и тд.) для реализации их в пользу подопечных животных общественной организации;
- сбор финансовых средств для покрытия затрат на ветеринарные услуги для подопечных животных общественной организации.



Проект в цифрах: проект существует более 4 лет, в группе проекта в социальной сети ВК состоит более 1000 человек, в ассортименте «Сундучка» находится несколько сотен товаров одновременно, благодаря проекту удается ежемесячно выручать не менее 10-15 тыс. руб. для покрытия затрат на ветеринарные услуги.

Схожие проекты: нетривиальные способы сбора ресурсов на нужды приютских животных и одновременно вовлечения в зооволонтерство становятся все более популярны, к успешным практикам можно также отнести:

- акцию «Собака-обнимака» (Пермь) – однодневный благотворительный фотопроjekt, в ходе которого за небольшое пожертвование всем желающим предлагалось фотографироваться с породистыми собаками зооволонтеров и из местных питомников; средства, собранные в результате акции (более 120.000 рублей) были направлены в пользу двух пермских приютов для кошек;
- акцию «Корзина доброты» (города России, <http://www.корзинадоброты.рф>) – возможность приобрести корм для животных определенных приютов в сети магазинов X5 Retail group (Перекресток, Пятёрочка, Карусель), как в онлайн, так и в очном режиме, возможность стать зооволонтером для сортировки и перевозки продуктов, а также творческой поддержки проекта.



## **Информационное зооволонтерство**

Месяц помощи животным, фонд развития социальных инициатив «В будущее!» (Москва)

Сайт: <http://www.animalsmonth.ru/>

Основные задачи проекта:

- популяризация развития зооволонтерства и благотворительности в отношении безнадзорных/приютских животных (размещение на информационном портале информации об актуальных ресурсах и акциях, реализующих идеи зооволонтерства);
- информирование общественности о предстоящих акциях, способствующих решению проблемы безнадзорных животных в рамках месяца помощи животным, приуроченному ко Всемирному дню бездомных животных (17 августа);
- привлечение потенциальных волонтеров к информационному зооволонтерству;
- агрегация потенциальных зооволонтеров, которые решили впервые поехать в приют с целью дальнейшего их распределения по территориальному признаку между партнерами проекта – муниципальными и частными приютами Москвы в рамках проведения Дня открытых дверей (в 2019 году 10 и 11 августа);
- популяризация безнадзорных/приютских животных среди населения (размещение на информационном портале каталога животных, готовых на пристройству).



Проект в цифрах: в 2019 году месяц помощи животным проводится в третий раз, за два предыдущих года проект способствовал помощи более чем 1000 безнадзорных/приютских животных.

## **Событийное зооволонтерство**

Системное развитие событийного зооволонтерства, фонд содействия развитию гуманного и ответственного отношения к животным «Подарок судьбы» (Москва)

Сайт: <https://vsemposobake.ru/>

Основные задачи проекта:

- популяризация безнадзорных/приютских животных среди населения (активная



социальная реклама на билбордах и в СМИ, развитие медийного волонтерства посредством сотрудничества);

- популяризация развития зооволонтерства и благотворительности в отношении безнадзорных/приютских животных (привлечение не менее чем 20 зооволонтеров на каждое мероприятие по пристройству животных (в том числе по системе рго bovo профессиональных фотографов, медиаперсон), регулярные акции по сбору гуманитарной помощи «Мешок добра»);
- эффективное решение самого острого, согласно данным социологического исследования среди зооволонтеров, вопроса – успешного пристройства безнадзорных/приютских животных (регулярные мероприятия по пристройству «Всем по собаке» и «Всем по котикку»);
- поддержание социальных контактов с владельцами животных, которые нашли свой дом на мероприятиях по пристройству, организованных фондом и просто спасенным из приютов и с улиц (регулярные встречи «ГавПати»);
- просвещение зооволонтеров и владельцев животных по вопросам ветеринарии, кинологии, фелинологии, зоопсихологии и тд. в очном лекционном формате, также все лекции доступны для просмотра в онлайн формате (цикл «Человек собаке друг»).

Проект в цифрах: как юридическое лицо фонд зарегистрирован в 2016 году, при этом ведет свою деятельность с 2011 года, в том числе организацию мероприятий по пристройству животных с 2012 года (20 мероприятий по пристройству с 2012 по 2019 гг., пристроено более 800 животных), в среднем на каждом мероприятии пристраивается около 40 животных.

Схожие проекты: среди других наиболее успешных организаторов мероприятий по пристройству животных можно назвать Центр реабилитации временно бездомных животных «Юна» (12 мероприятий по пристройству животных «Юнафест» с 2017 по 2019 гг., пристроено более 400 кошек и собак) и благотворительный фонд помощи бездомным животным «Ника» (5 мероприятий по пристройству «Woof Fest» с 2016 по 2019 гг., пристроено более 300 кошек и собак), Москва и Московская область.

Спортивное направление событийного зооволонтерства – благотворительный забег «Хвостатая миля», благотворительный фонд помощи бездомным животным «Котодетки» (Москва)

Сайт: <https://www.kotodetki.ru/zabeg2019>

Основные задачи проекта:

- популяризация среди населения идеи совместного досуга с питомцами, в том числе с ранее безнадзорными / приютскими животными, принятыми в семьи;
- привлечение к зооволонтерской и благотворительной деятельности спортсменов (любителей и профессионалов) и людей, ведущий активный образ жизни;
- социализация физически подготовленных безнадзорных / приютских собак, которые пробегают предлагаемые дистанции со своими опекунами (забег без собак также приветствуется);
- возможность пристройства собак на мероприятия;
- сбор гуманитарной помощи в пользу безнадзорных /приютских животных.



Проект в цифрах: каждый участник благотворительного забега имеет возможность выбрать свою дистанцию: «Детские хвостики» (500 м), «Хвостатая миля» (1,6 км), «Крутые хвосты» (5 км); забеги осуществляются 2-3 раза в год, вся собранная помощь идет в пользу подопечных фонда. Схожие проекты: проект Run For Dogs (Москва, <https://www.runfordogs.ru/>), стал первым успешным примером событийного спортивного зооволонтерства: 8 массовых забегов людей и собак, проведенных в период с 2014 по 2017 гг., более 1.000.000 рублей, вырученных в качестве стартовых взносов в пользу 11 зооволонтерских объединений России.

## **Просветительское зооволонтерство**

Проект «Уроки Доброты», благотворительный фонд помощи «Дарящие надежду»

Сайт: <http://www.ghope.ru/projects/proekt-uroki-dobrotы/>

Основные задачи проекта:

- просвещение детей в возрасте от 5 до 12 лет в части ответственного и гуманного отношения к «братьям нашим меньшим»;



- внедрение «уроков доброты» в отдельную образовательную программу начальных классов средних общеобразовательных школ;

Проект в цифрах: за 5 лет, с января 2014 по январь 2019 года фондом было проведено 335 мероприятий проекта.

Онлайн курс подготовки зооволонтеров просвещения по проекту «DogУрок», благотворительный фонд помощи животным «Я свободен» (Ленинградская область)

Сайт: <https://iamfreefund.online/dog-yrok>

Основные задачи проекта:

- популяризация идеи просветительского зооволонтерства, подготовка зооволонтеров просвещения в Москве и регионах;
- тиражирование востребованной социально-просветительской методики «DogУрок», направленной на воспитание в подрастающем поколении таких чувств, как ответственность, доброта, искренность и гуманность;
- проведение онлайн обучения волонтеров, соответствующих определенным критериям, применению методики, включая теоретический и практический ее блоки;
- проведение серий «DogУроков» и «DogКвестов» в московских школах с целью наглядной демонстрации методики в процессе онлайн обучения.



Проект в цифрах: в первом потоке онлайн курса (март-июнь 2019 года) была проведена подготовка 53 зооволонтеров просвещения, которая включала в себя 28 ак.ч. теоретических занятий, 14 ак.ч. практики с лично подготовленной зооволонтером собакой, прохождение тестового задания. После успешного завершения обучения зооволонтеры получили соответствующие сертификаты от фонда, подтверждающие их подготовку по курсу «Социально-просветительский проект для детей и подростков «DogУрок»: методика и реализация»

Цикл просветительских мероприятий для молодежи, региональная общественная организация «Экология человека» (Москва)

Сайт: <https://ecozoo.ru/pervyj-besplatnyj-punkt-sterilizacii-zhivotnyh-otkroetsja-v-moskve/>

Основные задачи проекта:

- просвещение молодежи в части ответственного и гуманного отношения к домашним питомцам, безнадзорным и приютским животным;
- популяризация идеи зооволонтерства среди молодежи с подробным описанием направлений данного вида добровольчества;
- выявление мотивационных установок потенциальных зооволонтеров;
- привлечение студентов колледжей к личному участию в гуманитарной акции «Лапа помощи» в пользу подопечных РОО и дружественных зооволонтерских объединений.



Цикл просветительских мероприятий был проведен в рамках реализации проекта «Пункт бесплатной стерилизации» при поддержке Комитета общественных связей города Москвы.

Проект в цифрах: в период реализации проекта с декабря 2018 по май 2019 года было проведено 20 просветительских мероприятий, направленных на вовлечение (приобщение) студентов московских колледжей к зооволонтерству, в которых приняли участие более 400 молодых людей и девушек.

### **Транспортное зооволонтерство**

Социальное такси «РэйМобиль» от благотворительного фонда помощи бездомным животным «Рэй» (Москва)

Сайт: <http://zootaxi.rayfund.ru>

Основные задачи проекта:

- предоставление на безвозмездной основе услуг зоотакси зооволонтерским объединениям и индивидуальным зооволонтерам, с целью транспортировки безнадзорных и приютских животных (собак и кошек) в сопровождении куратора в ветеринарную клинику или другой пункт назначения и обратно;
- перевозка крупногабаритных грузов и гуманитарной помощи, предоставляемых фондом приютам, индивидуальным зооволонтерам и зооволонтерским объединениям.



Проект в цифрах: социальное зоотакси (специально переоборудованный для перевозки животных автомобиль Renault Dokker) начало свою работу в августе 2018 года, за это время «РэйМобиль» перевез 307 животных (в среднем по 27 животных в месяц) и 22 партии гуманитарной помощи.

Проект «Социальное зоотакси «РэйМобиль» является победителем конкурса Грантов Мэра, проводимого Комитетом общественных связей г. Москвы, и реализуется на средства гранта из бюджета г. Москвы.

Схожие проекты: сервис Pet-Mobil от Škoda Auto Россия (<https://family.skoda-avto.ru/pets/>), осуществляет свою деятельность также на территории Москвы и ближайшего Подмосковья, стартовал в России в ноябре 2017 года, предоставляет безвозмездные услуги зоотакси приютам и зооволонтерским объединениям (перевозки животных осуществляются специально оборудованным для этих целей автомобилем Škoda Rapid).

### **Интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (pro bono) – зооволонтерство в сфере услуг фотосъемки и визажа**

Благотворительный фотопроект «Taily Photo»

Сайт: <https://www.facebook.com/tailyphoto/>

Развитие зооволонтерства: 3 постоянных волонтера (организаторы съемок), 15 постоянных волонтеров (профессиональные фотографы и визажисты), более 140 зооволонтеров – кураторов животных, участвовавших в фотосессии.



Основные задачи проекта:

- возможность организации фотосессии безнадзорных/приютских животных за счет заказчиков фотосъемки (индивидуальной, семейной), осуществляемой авторами фотопроекта по цене, вдвое ниже рыночной, при условии участия в съемке безнадзорных/приютских животных (1 заказчик/1 семья = 1 животное);
- безвозмездное создание качественного фото контента, способствующего успешному пристройству безнадзорных/приютских животных;
- популяризация безнадзорных/приютских животных среди населения;

- оказание финансовой помощи зооволонтерам, которые привезли безнадзорное/приютское животное на съемку (пожертвование выплачивается из суммы гонорара, выплаченной заказчиками фотосессии за съемку, за минусом оплаты аренды студии).

Проект в цифрах: фотопроект существует с декабря 2016 года, съемки проходят дважды в месяц, за это время на фотосъемке побывали 165 животных (преимущественно собак), 110 из которых уже нашли дом; в среднем фотосъемка занимает 1 час, в результате зооволонтер получает от 30 до 150 профессиональных фотографий своего подопечного животного и определенную сумму пожертвования от проекта.

Схожие проекты: совместный некоммерческий проект АНО «Доброе сердце» и фотостудии «Шоколад» (Тамбовская область), существует с 2015 года, заключается в безвозмездной фотосъемке животных, подопечных АНО «Доброе сердце» силами профессиональных фотографов студии в сопровождении привлеченных к съемке юных волонтеров (детей и подростков), с проведением для них мастер-класса по фотосъемке и лекции об ответственном отношении к животным. Фотопроект полностью бесплатен для всех участников процесса.

## **Интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (pro bono) – IT зооволонтерство**

Благотворительный проект «Teddy Food» (Россия)

Сайт: <https://teddyfood.com/ru/>

Основные задачи проекта:

- привлечение всех желающих к персонализированному зооволонтерству в игровой интерактивной форме, когда пользователи сервиса через сайт или мобильное приложение помогают конкретному выбранному животному (собаке или кошке), проживающему в приюте одного из городов России (Самара (приют «Надежда», Москва (приют «Муркоша», Пермь (приют «Матроскин») и еще более 10 городов), дистанционно приобретая для него корм, предметы и услуги гигиенического ухода, обеспечивая ему ветеринарную помощь, покупая игрушки. При этом пользователи сервиса могут наблюдать за действиями зооволонтеров, оказывающих



животным эти услуги в режиме реального времени 24/7 посредством установленных в приютах видеокамер, и получать за свою помощь TF-бонусы, которые можно потратить здесь же на сервисе или у партнеров проекта;

- пристройство приютских животных, в том числе пользователям сервиса – каждый попечитель может приехать в приют, познакомиться с опекаемым дистанционно (или любым другим) животным поближе и забрать его домой;
- популяризация безнадзорных/приютских животных среди населения.

Проект в цифрах: проект был основан и реализован в 2015-2016 гг. программистом из Самары Павлом Котосовым, средства на его запуск были собраны на краудфандинг-платформах Kickstarter и Boomstarter. В настоящее время благодаря проекту дом нашли более 500 животных из приютов в разных городах России, в команде проекта 8 зооволонтеров, и более 2000 зооволонтеров было привлечено за эти годы к дистанционной помощи животным. Взнос на корм можно сделать на сумму от 30 рублей, на уборку в клетке – от 10 рублей, игрушка может стоить от 70 рублей, взнос на медицинские услуги (прививки, стерилизация и тд.) – от 50 рублей.

### **Интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (pro bono) – медийное зооволонтерство**

Совместный проект «Гастроли сердца», благотворительный фонд помощи животным «Я свободен» (Ленинградская область) и посол фонда актриса Татьяна Бабенкова

Сайт: <https://iamfreefund.online/gastroli-serdtsa>

Основные задачи проекта:

- популяризация безнадзорных/приютских животных среди населения;
- популяризация развития зооволонтерства среди молодежи.



Для достижения этих целей фонд совместно с Татьяной ежемесячно организует акции по привлечению внимания общественности к проблеме безнадзорных животных. В частности, Татьяна личным примером показывает, как можно быть зооволонтером, посещая крупные мероприятия с участием фонда и приюты для



животных в разных городах России, разыгрывает в викторинах ценные призы и возможность личной встречи с кем-то из участников викторины.

### **Работа с зооволонтерами органов исполнительной власти и уполномоченных организаций**

В настоящее время в Российской Федерации еще не так много примеров эффективного взаимодействия органов исполнительной власти и уполномоченных ими организаций с зооволонтерским сообществом. В большинстве субъектов РФ такая работа не проводится в принципе.

#### Пример: РОИВ

Среди успешных практик стоит отметить опыт Санкт-Петербурга, где с 2007 года работа с зооволонтерским сообществом выстроена на уровне муниципалитетов, что позволяет оперативно решать все вопросы, связанные не только с безнадзорными, но и с владельческими животными. В каждой из 18 районных администраций города назначено уполномоченное лицо (на уровне не ниже заместителя администрации), курирующее вопросы отношения к домашним и безнадзорным животным, в обязанности которого входит в том числе сотрудничество с зооволонтерами для решения данных вопросов. Данная деятельность контролируется Общественным советом при Правительстве Санкт-Петербурга по вопросам отношения к домашним животным, членами которого являются представители органов государственной власти, заинтересованных общественных, государственных, образовательных и научных организаций, граждане Российской Федерации, активно участвующие в решении вопросов, входящих в компетенцию совета. (<http://zoosovet.spb-gov.ru/>). Общественный совет рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие в сфере содержания, разведения и использования животных, в том числе при решении проблемных ситуаций, вызываемых наличием животных без владельцев в Санкт-Петербурге, выдает заинтересованным лицам заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер, направляет обращения заинтересованных лиц в исполнительные органы государственной власти для рассмотрения.

#### Пример: управляющая организация муниципальных приютов

Примером взаимодействия зооволонтеров с организациями, управляющими муниципальными приютами, является практика московских

муниципальных приютов, которые с 2017 перешли под управление ГБУ «Автодор». Порядок посещения данных приютов с целью оказания добровольческой (волонтерской) помощи закреплен в соответствующих документах (например, [http://avtodor-uvao.ru/files/pr\\_info.pdf](http://avtodor-uvao.ru/files/pr_info.pdf)). Однако, многочисленные петиции и обращения зооволонтеров некоторых из приютов в вышестоящие инстанции с жалобами на работу управляющей компании наглядно демонстрируют недостаточно эффективную коммуникацию между зооволонтерским сообществом и некоторыми из подразделений данного учреждения непосредственно в приютах и их неспособность прийти к взаимному согласию во благо животных. Основными причинами для конфликтов становятся такие вопросы как:

- условия содержания животных (в том числе качество и нормы кормления и поения);
- качество ветеринарной помощи в приюте;
- взаимоотношения между рабочими приюта и зооволонтерами в части прав и обязанностей тех и других.

Такая ситуация свидетельствует о необходимости оптимизации регламентов, регулирующих права и обязанности зооволонтеров в приютах, и важности систематической просветительской и методической работы с зооволонтерами со стороны Организаторов зооволонтерства.

#### Пример: волонтерская инициатива муниципального депутата

Показательным примером эффективного взаимодействия с зооволонтерами в части предоставления им административного и информационного ресурса является единственная пока в России волонтерская инициатива депутата Курского городского собрания Дмитрия Гулиева. Его усилиями 18 марта 2019 года в Курске была открыта «горячая линия» для телефонного обращения по проблемам домашним и безнадзорных животных, звонки на которой принимают 2 оператора и обрабатывает 1 помощник. За 6 первых месяцев работы проекта на «горячую линию» поступило около 10.000 обращений (большинство абонентов – зооволонтеры), большая часть которых касается случаев жестокого обращения с животными и обнаружения безнадзорных собак на территории населенных пунктов. Кроме того, любой абонент может получить консультацию по нормам Федерального закона «Об ответственном обращении с животными...», а также

консультацию ветеринаров и специалистов по поведению животных по вопросам, касающимся помощи животным.

При необходимости Дмитрий Гулиев обращается с депутатскими запросами к уполномоченным органам власти в соответствующих населенных пунктах (отлов, ветеринарная помощь, ситуации, требующие вмешательства природоохранных комитетов), а также к руководству УВД и в прокуратуру (жестокое обращение с животными). По итогам данной работы промежуточными результатами являются десять административных и уголовных дел. Все абоненты, обращающиеся на «горячую линию», в обязательном порядке получают обратную связь.





**ПРИЛОЖЕНИЯ**

# Приложение 1

## **Рекомендации для органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации**

Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации включает в себя 9 шагов. В контексте развития зооволонтерства, каждый из них может быть дополнен следующими рекомендациями:

1. Разработка и принятие регламента взаимодействия отраслевых региональных органов исполнительной власти (Департамента ЖКХ, Департамента ветеринарии, Департамента природопользования и охраны окружающей среды и тд.) с Организаторами зооволонтерства в регионе.
2. Включение зооволонтерства в приоритетные социально-значимые направления добровольческой (волонтерской) деятельности при разработке (редактировании) регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СО НКО, добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Назначение ответственного за развитие зооволонтерства в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя одного из отраслевых региональных органов исполнительной власти (Департамента ЖКХ, Департамента ветеринарии, Департамента природопользования и охраны окружающей среды и тд.).
4. Включение в состав регионального Совета по вопросам добровольчества (волонтерства) представителей Организаторов зооволонтерства в регионе.
5. Включение в кадровый состав или экспертный совет ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства) представителей Организаторов зооволонтерства в регионе.
6. Предоставление субсидий и грантов Организаторам зооволонтерства, в частности, на организацию просветительской работы с потенциальными зооволонтерами, индивидуальными действующими зооволонтерами, зооволонтерскими объединениями и общественностью.

7. Оказание информационной поддержки Организаторам зооволонтерства в регионе, в том числе: размещение информации в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства), а также на информационных ресурсах муниципалитетов и органов исполнительной власти региона, предоставление бесплатных информационных площадок для размещения информации, способствующей решению проблемы безнадзорных животных, возможность участия в мероприятиях по популяризации добровольчества (волонтерства) в целом.
8. Регулярное обучение региональных Организаторов зооволонтерства и взаимодействующих с ними должностных лиц, с учетом специфики данного направления добровольческой (волонтерской) деятельности, поддержка и тиражирование успешных программ подготовки зооволонтеров, проводимых Организаторами зооволонтерства.
9. Разработка и реализация комплексных мероприятий в области поощрения Организаторов зооволонтерства и зооволонтеров, в том числе проведение конкурсов в области лучших зооволонтерских практик, организация личных наград, выдача благодарственных писем, грамот, распределение льготных билетов на культурные мероприятия, возможность участвовать в региональных и межрегиональных программах и мероприятиях, в частности, связанных со спецификой зооволонтерства и смежных с ним сфер (кинология, фелинология, зоопсихология, ветеринария и тд.), и иных видов поощрения в нематериальной форме.
10. Обеспечение обратной связи, предусматривающей оценку региональных механизмов поддержки зооволонтерства, а также деятельности Организаторов зооволонтерства и взаимодействующих с ним должностных лиц зооволонтерами и зооволонтерскими объединениями.

## Приложение 2

### Рекомендации для Волонтерских ресурсных центров

Стандарт по организации волонтерской деятельности «5 ключей успешной волонтерской программы» рекомендован к тиражированию и использованию для составления региональных программ по подготовке организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и волонтеров. В контексте развития зооволонтерства, данный стандарт может быть дополнен изложенными ниже рекомендациями, которые Волонтерским ресурсным центрам следует учитывать в своей работе:

1. Волонтерский ресурсный центр является агрегирующим звеном, связывающим потенциальных зооволонтеров с Организаторами зооволонтерства, осуществляющими свою деятельность в данном городе/регионе.
2. Проблема безнадзорных животных в России для подавляющего большинства населения не является очевидной, а зооволонтерство – приоритетным направлением добровольчества. В связи с этим первой задачей работы с населением является аргументированное информирование о масштабах проблемы и доступных им способах участия в ее решении, данная информация предоставляется в Волонтерскому ресурсному центру Организаторами волонтерства.
3. Каналами информирования могут быть: аккаунты в социальных сетях и сайты Волонтерских ресурсных центров, Организаторов зооволонтерства и Зооволонтерских объединений (или их отдельных социально-просветительских проектов), информационные онлайн и офлайн площадки, предоставленные в рамках реализации механизмов государственной поддержки, печатные материалы и тд.
4. Категории граждан и главные инструменты работы с ними:
  - заинтересованные, но не информированные (потенциальные зооволонтеры) – общее информирование о возможностях и издержках зооволонтерства, инструктаж и вовлечение в конкретную зооволонтерскую программу для начинающих



зооволонтеров, не требующую глубоких специфических навыков (например, в сфере кинологии и зоопсихологии).

- заинтересованные и информированные (вероятнее всего, уже имеющие опыт зооволонтерства или иного добровольчества) – привлечение к действующей зооволонтерской программе (для начинающих или опытных волонтеров), регулярное повышение квалификации, контроль мотивации и профилактика эмоционального выгорания, при имеющейся возможности зачисление в кадровый резерв и в дальнейшем – в штат.
- информированные, но не заинтересованные – выявление причин, по которым граждане не хотят участвовать в зооволонтерстве или добровольчестве в целом (отсутствие эмпатии к бездомным (не породистым) животным, внешние барьеры (отсутствие времени и тд.), эмоциональное выгорание или сильная демотивация (вследствие неудачного прошлого опыта в добровольчестве)), определение потенциала, в случае положительного прогноза – выявление мотивационных установок и работа с мотивацией.
- не информированные и не заинтересованные – с данной категорией населения целесообразно работать не напрямую, а опосредованно, через формирование правильного ценностного поля в обществе, так как в ближайшей перспективе они вряд ли изменят свое мнение, а активные попытки вовлечения их в зооволонтерство вызовут только негативную реакцию.

## Приложение 3

### **Рекомендации для Организаторов зооволонтерства**

Системное развитие Зооволонтерства в рамках включает в себя комплекс мер по планированию конкретной деятельности, привлечению, сопровождению, стимулированию и поощрению Зооволонтеров.

Планирование: этап основан на подготовке к дальнейшей работе с Зооволонтерами и анализе данных, полученных путем исследования среди Потенциальных зооволонтеров

- *Работа с собственным имиджем.* Будущие зооволонтеры ожидают увидеть «готовый продукт», то есть еще до начала привлечения необходимо сформировать и сформулировать:
  1. Ценностные ориентиры и миссию Организатора Зооволонтерства (например, считаете ли вы, что Безнадзорные животные должны жить в приютах до момента пристройства или правильнее использовать схему ОСВВ).
  2. Приоритетные направления Зооволонтерства, которые реализует Организатор Зооволонтерства.
  3. Механизмы и инструменты достижения целей Организатора Зооволонтерства – лаконично составленные Программы развития зооволонтерства, проекты, в том числе партнерские и тд.
  4. Бренд Организатора Зооволонтерства – стиль и характерные визуализированные образы, ассоциирующиеся с его деятельностью (представленные в Интернете, социальных сетях, печатных материалах, атрибутике, и тд.).
  5. Общественное мнение об Организаторе Зооволонтерства – впечатление, которое он производит на коллег и общественность; оценочные суждения, вызванные его деятельностью в отношении людей и животных.
  6. Корпоративную культуру и нравственные ценности Организатора Зооволонтерства – стиль и принятые формы межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, традиции и обычаи, степень общей организованности и тд.

7. Четко сформулированные задачи, актуальные в любой момент. Одной из специфик Зооволонтерства является по большей части не событийный, а рутинный характер потребности в зооволонтерах. Заранее создайте постоянно действующую Программу для зооволонтеров с описанием конкретных целей и задач, ресурсов и навыков, требующихся для их решения добровольцами и, возможно, неожиданных для них нюансов, с которыми начинающие зооволонтеры обязательно столкнутся в процессе их выполнения.
- *Уважение потребностей и забота о зооволонтерах.* Зачастую условия, в которых приходится работать зооволонтерам, не являются комфортными. Ваша задача – обеспечить максимальный комфорт даже в условиях приюта, в том числе, путем предварительного подробного инструктажа о форме одежды, обуви и тд., лучше с визуализированными образами предстоящих условий. Кроме того, участие каждого зооволонтера должно быть продумано и спланировано с учетом техники безопасности, состояния его здоровья, мотивационных установок, способностей и потенциала развития. Вам необходимо заранее подумать о тех ресурсах, которые вы можете предоставить зооволонтерам для минимизации дискомфорта (в условиях приюта – чистая питьевая вода, дождевики, перчатки и тд.).
- *Целевые группы.* Важно искать зооволонтеров под конкретные зооволонтерские программы или направления Зооволонтерства, которые вы планируете реализовать. Например, для привлечения Потенциальных зооволонтеров для периодической работы в приюте для животных стоит организовать поиск среди учащихся профильных колледжей (ветеринария, кинология), расположенных в непосредственной близости от приюта. Исходя из специфики целевой группы выбирайте стиль обращения, источники информирования и используйте соответствующие инструменты: анкетирование, собеседование, волонтерское резюме – для сбора информации и выбора подходящих кандидатов; игру, лекцию или тренинг – для первичного инструктажа и тд.

Привлечение: этап основан на организации Просветительских мероприятий

- *Аргументированное информирование о масштабах проблемы и доступных способах участия в ее решении.*

Задача просветительских мероприятий – информирование о способах помощи и привлечение Потенциальных волонтеров к зооволонтерской деятельности в рамках конкретных зооволонтерских программ, действующих постоянно или запланированных на ближайшее время.

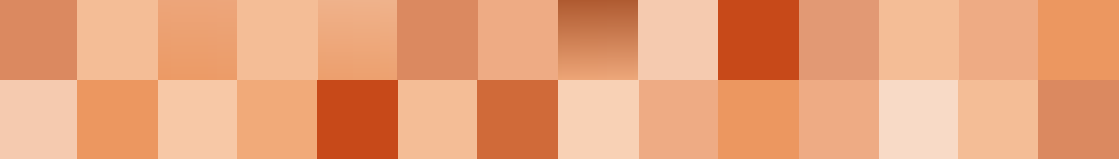
- *Каналы информирования.* Ими могут быть аккаунты в социальных сетях и сайты Организаторов Зооволонтерства и Зооволонтерских объединений (или их отдельных социально-просветительских проектов), информационные онлайн и офлайн площадки, предоставленные в рамках реализации механизмов государственной поддержки, печатные материалы и тд.
- *Визуализация – ключ к восприятию.* Тщательно подготовленные и хорошо визуализированные просветительские, а затем и обучающие программы, рассчитанные на разные категории Зооволонтеров (необходимо учитывать возраст и социальный статус обучающихся, соответствие содержания обучающих программ выбранным вами направлениям Зооволонтерства, вашим программам и проектам и тд.) должны быть удобны для восприятия.
- *Обратная связь.* По итогам проведенных просветительских мероприятий необходимо получить обратную связь от слушателей, таким образом у вас будет формироваться база данных Потенциальных зооволонтеров с учетом их предпочтений по видам помощи (Анкета для Потенциальных зооволонтеров – Приложение 6).

Сопровождение: этап, состоящий из процесса наставничества над начинающими зооволонтерами и организации системы обучающих мероприятий

- *Учет.* Учет Зооволонтеров рекомендуется начинать уже на этапе сопровождения – это важно для понимания количества человек, дошедших до данного этапа и количества состоявшихся в итоге зооволонтеров, то есть тех, кто успешно прошел обучение и дальнейшие этапы, стал постоянным зооволонтером. Учет можно вести в электронном виде в любой удобной системе, крупным Организаторам Зооволонтерства рекомендуется внедрение системы ЛКВ (в сотрудничестве с волонтерскими

ресурсными центрами), при условии, что ЛКВ не будет являться формальностью, а станет использоваться зооволонтерами при прохождении практики в приютах и тд.

- *Обратная связь.* Обязательно давайте Зооволонтерам возможность обратной связи, для того чтобы вовремя заметить спад мотивации, сомнения или иные факторы, которые могут негативно повлиять на перспективу вашей дальнейшей совместной деятельности. В рамках небольшого зоозащитного сообщества /приюта обратную связь можно получить в формате беседы зооволонтера с наставника, в рамках регионального мониторинга зооволонтерства – посредством анкетирования (Анкета для Действующих зооволонтеров – Приложение 7).
- *Каналы коммуникации.* Чаты в заранее оговоренных мессенджерах на сегодняшний день являются одним из самых удобных каналов коммуникации в малых и средних группах, используйте их или любые другие обоюдно удобные способы оперативной связи во время подготовки и совместной зооволонтерской деятельности.
- *Наставничество – не контроль, а поддержка.* 4 основные задачи наставничества: направление (наблюдение, одобрение и при необходимости своевременная корректировка деятельности подопечного зооволонтера со стороны наставника), поддержка (любые ресурсы, подразумеваемые принципом добровольчества должны быть предоставлены наставником подопечному зооволонтеру, к таким ресурсам в первую очередь относятся эмоциональная, психологическая, методологическая поддержка, предоставление собственного опыта и базы знаний), оценка (объективное понимание перспектив подопечного зооволонтера, предоставление ему и Организатору Зооволонтерства информации о направлениях Зооволонтерства, в которых он был бы наиболее успешен и эффективен), взаимодействие (запланированная регулярная коммуникация, возможность связи с наставником 24/7).
- *Профилактика конфликтов и демотивации.* Дружелюбный PR и в целом комфортная эмоциональная обстановка во время самой зооволонтерской деятельности и подготовки к ней является хорошей предпосылкой для дальнейшей работы с вами. Помните, что образ Зооволонтера в обществе зачастую омрачен



реальными случаями агрессивного поведения, угрюмостью, усталостью или снобизмом бывалых волонтеров, которую они зачастую демонстрируют новым Зооволонтерам порой уже на этапе подготовки.

- *Эмоциональное выгорание.* Одна из причин демотивации, серьезное состояние, с которым сталкиваются многие Зооволонтеры после одной или серии неудач в работе с Безнадзорными или Приютскими животными (неудавшаяся социализация, возврат или смерть подопечного животного, постоянные конфликты с другими зооволонтерами, неприятие деятельности близкими людьми или социумом и тд.). Работа с каждой из возможных причин, в том числе предварительная, является важной частью подготовки зооволонтера к его долгосрочной деятельности.
- *Зооволонтер – потенциальный хозяин животного.* Спецификой Зооволонтерства является тенденция привыкать в одному или нескольким подопечным животным, впоследствии забирать его из приюта или иного места обитания и зачастую оставлять активное Зооволонтерство. Организаторам Зооволонтерства необходимо помнить про эту специфику и заранее определять такую тенденцию в каждом конкретном случае, чтобы быть готовым заменить вышедшего из деятельности зооволонтера или иметь возможность замотивировать его продолжать зооволонтерскую деятельность.
- *Формат и продолжительность обучения.* Обучение может быть разным по формату и продолжительности: формат – групповой/индивидуальный, очное/заочное в записи/онлайн, теоретическое/практикум (в случае работы по программе непосредственной работы с животными – в приюте или иных местах обитания Безнадзорных животных), продолжительность – разовый функциональный / в виде памяток инструктаж непосредственно перед мероприятием/регулярное обучение. Любое обучающее мероприятие стоит заканчивать получением обратной связи от учащихся, что позволит повысить эффективность и оптимизировать процесс обучения (Анкета обратной связи Школы зооволонтеров – Приложение 8).

- *Баланс контроля и самостоятельной работы зооволонтеров.* Соблюдение такого баланса является важным моментом, который может как мотивировать, так и демотивировать зооволонтеров в вашем объединении. Помните, что излишний контроль и навязывание собственного видения неприемлем в добровольчестве, однако стоит помнить о соответствии деятельности новых зооволонтеров самим принципам и ценностям вашего объединения.

Стимулирование и поощрение: этап, на котором важно уделить внимание изучению внутренней мотивации Зооволонтеров для эффективного стимулирования и поощрения их деятельности

- *Разница мотиваций.* На специфику мотивации любого добровольца, в том числе зооволонтера, влияет отсутствие в добровольческой деятельности следующих составляющих: материального вознаграждения, строгой иерархии, жесткого разграничения обязанностей и регламентированной ответственности. Также Зооволонтерство, в отличие от других видов добровольчества, все еще является не престижным и зачастую осуждаемым видом помощи, отягощенным тяжелыми физическими (труд в приюте и тд.) и эмоциональными (не всех животных удастся спасти, сложно найти поддержку и пристроить подопечных животных и тд.) условиями. Исходя из этого, мотивационные инструменты Зооволонтерства несколько ограничены, а причин для демотивации и эмоционального выгорания больше.
- *Выявление мотивационных установок* – залог успеха работы с зооволонтером. Продолжительность деятельности зооволонтера напрямую зависит от того, совпадает ли его мотивация с целями Организатора Зооволонтерства, поэтому последним очень важно направлять усилия конкретных Потенциальных и Действующих зооволонтеров с учетом понимания их истинной мотивации.
- *Виды поощрения.* В зависимости от мотивационных установок конкретных зооволонтеров, поощрение может включать в себя:
  1. возможность удовлетворения базовых мотивационных установок, которыми чаще других является любовь к животным и желание добиться успеха в отношении конкретного животного, пройдя

путь от его социализации до успешного пристройства – участие в эффективных мероприятиях по пристройству животных, просветительских мероприятиях, помощь ресурсами в пользу конкретных подопечных животных зооволонтеров и т.д.;

2. возможность карьерного роста – поручение организации или сопровождения отдельных зооволонтерских программ, иных проектов по помощи Безнадзорным / Приютским животным (фотовыставки, фандрайзинговые проекты, мероприятия по пристройству животных и т.д.);
  3. возможность личностного роста и посещения досуговых мероприятий – образовательные услуги, программы по наращиванию компетенций, предоставление билетов в музеи, на экскурсии и выставки и т.д.;
  4. эмоциональное стимулирование – объяснение огромной значимости деятельности зооволонтеров для животных во время практикумов (с живыми примерами), формирование чувства сопричастности к общему делу, установление дружественной атмосферы, системное поддержание социальных связей, в том числе поздравления с праздниками и т.д.
  5. моральное стимулирование – публичное признание, поощрение знаками отличия, благодарственными документами, сувенирной продукцией и т.д.
- *Партнерская поддержка.* Поощрение может осуществляться не только Организатором Зооволонтерства, но и его партнерами:
    1. органами исполнительной власти – публичным признанием заслуг, награждением памятными знаками и сувенирами, предоставление дополнительных мер поддержки зооволонтерской деятельности;
    2. работодателями (в случае корпоративного волонтерства) – внутрикорпоративным признанием заслуг зооволонтеров, предоставлением льгот и компенсаций в качестве поощрения.
    3. образовательными учреждениями – содействием в проведении различных исследований, возможностью участия в образовательных программах, не обязательно связанных с Зооволонтерством;
    4. СМИ – созданием просветительских или благодарственных сюжетов, позитивной оглаской деятельности конкретных зооволонтеров, освещением важных для них проблем.



## Приложение 4

### Кодекс зооволонтера

1. Зооволонтерство – это добровольный, осознанный и ответственный труд во благо безнадзорных или приютских животных, а также других людей, помогающих им.
2. Зооволонтер помогает безнадзорным или приютским животным, с учетом их потребностей и видоспецифичных особенностей.
3. Зооволонтер уважает принципы командной работы, соблюдает правила и регламент организации или сообщества, в сотрудничестве с которыми он осуществляет свою деятельность.
4. Зооволонтер согласовывает свои действия в отношении подопечных животных с соратниками.
5. Зооволонтер не вредит своим действием или бездействием – ни взятым под опеку животным, ни соратникам-зооволонтерам, ни членам общества
6. Зооволонтер является примером ответственного отношения к животным, не потворствует пополнению рядов бездомных животных и аргументированно призывает к зооответственности окружающих людей.
7. Зооволонтер не потворствует «черному» и бесконтрольному разведению животных – не покупает животных у разведенцев и сообщает потенциальным заводчикам о последствиях таких приобретений.
8. Зооволонтер постоянно повышает свою квалификацию, посещая тематические обучающие мероприятия и изучая лучшие практики помощи животным.
9. Зооволонтер выдвигает свои предложения и предлагает идеи для совершенствования текущих и реализации новых проектов.
10. Зооволонтер относится к другим людям с достоинством и уважением, невзирая на их отношение к зооволонтерам и помощи животным.

## Приложение 5

### Вопросы для интервьюирования руководителей НКО и иных общественных объединений, оказывающих помощь безнадзорным животным

1. Сколько и каких именно подопечных опекает ваше зооволонтерское объединение?
2. Как называется ваше зооволонтерское объединение, как долго оно существует и имеет ли юридическое лицо?
3. Сколько постоянных зооволонтеров в вашем объединении и сколько всего (примерно) волонтеров прошло через вашу организацию? Ведете ли Вы их учет, если да, то каким образом?
4. Какие задачи поручаются волонтерам? Проводится ли для них разовый инструктаж/регулярное обучение?
5. Какие методы привлечения новых волонтеров вы используете? Сотрудничаете ли вы для этой цели с организациями-агрегаторами (например, волонтерскими ресурсными центрами, НКО и тд.)?
6. Какие методы удержания действующих волонтеров вы используете? Какого рода мотивация есть в вашем объединении для волонтеров?
7. Расскажите про самые удачные, на ваш взгляд каналы/стратегии привлечения и удержания волонтеров.
8. Расскажите про самые неудачные, на ваш взгляд каналы/стратегии привлечения и удержания волонтеров.
9. Каким формам участия и направлениям зооволонтерства в вашем объединении уделяется наибольшее внимание:
  - агрегация потенциальных зооволонтеров для дальнейшего их направления на стажировку в зооволонтерские объединения, практикующие непосредственную работу с безнадзорными/приютскими животными;
  - агрегация действующих зооволонтеров и предоставление им возможности решить конкретные задачи, связанные с проблемой безнадзорных животных (организация

фотосессий, пиарных компаний, мероприятий по пристройству и тд.)<sup>19</sup>;

- корпоративное зооволонтерство;
- помощь безнадзорным животным в среде их обитания / с изъятием их из среды обитания;
- помощь приютским животным;
- информационное зооволонтерство;
- событийное зооволонтерство;
- просветительское зооволонтерство;
- транспортное зооволонтерство;
- интеллектуальное или профессиональное зооволонтерство (рго वोно)<sup>20</sup>.

10. Что, по вашему мнению, препятствует развитию зооволонтерства в России?

---

<sup>19</sup> Подробнее о формах участия в зооволонтерстве см. на стр.26-27 настоящего документа.

<sup>20</sup> Подробнее о направлениях в зооволонтерстве см. на стр. 31-33 настоящего документа.

## Приложение 6

### Анкета для Потенциальных зооволонтеров<sup>21</sup>

ФИО

---

Телефон

---

E-mail

---

Учебное заведение (место работы)

---

Какое направление Зооволонтерства заинтересовало вас больше всего? (обведите направление и подчеркните конкретные заинтересовавшие вас действия, указанные в скобках)

- Помощь животным на улицах (кормление, другая посильная помощь, организация стерилизации/кастрации, помощь в спасении из труднодоступных условий<sup>22</sup>, готовность предоставить передержку для кошки/собаки);
- Помощь приютским животным (выгул, гигиенический уход, хозяйственная помощь, социализация, организация фото/видео съемки, транспортное сопровождение, сопровождение без транспорта, помощь в поиске дома);
- Благотворительность (помощь финансовыми средствами, материальными ресурсами);

---

<sup>21</sup> Данная анкета может быть использована Волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами зооволонтерства с целью определения мотивационных установок и готовности присоединиться к Зооволонтерскому движению участников организованных ими просветительских мероприятий по итогам их проведения.

<sup>22</sup> Только при наличии соответствующих профессиональных навыков.

- Информационное Зооволонтерство (посты/репосты/ведение аккаунта Зооволонтерского объединения в социальных сетях, участие в подготовке печатных изданий, афиш, листовок, иное \_\_\_\_\_);
- Событийное Зооволонтерство (организация/участие в мероприятии в пользу приютских животных, иное \_\_\_\_\_);
- Просветительское Зооволонтерство (организация/ведение просветительских мероприятий для детей/подростков/взрослых, иное \_\_\_\_\_);
- Транспортное Зооволонтерство (организация транспортных услуг для нужд Зооволонтерства, иное \_\_\_\_\_);
- Интеллектуальное или профессиональное Зооволонтерство (рго бопо) – укажите, что именно \_\_\_\_\_

*Помогла ли вам лекция узнать больше о проблеме бездомных животных и возможных способах ее гуманного решения?*

да / нет / иное \_\_\_\_\_

*Помогла ли вам лекция узнать о правилах общения с животными?*

да / нет / иное \_\_\_\_\_

*Если у вас есть нестерилизованный питомец, хотели бы вы стерилизовать его?*

да / нет / иное \_\_\_\_\_

Я даю свое согласие на обработку персональных данных  
\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

СПАСИБО!

## Приложение 7

### **Анкета для Действующих зооволонтеров<sup>23</sup>**

10 минут, уделенные Вами данному опросу, внесут значимый вклад в развитие Зооволонтерства в нашей стране. Спасибо!

**Вопрос 1. Как давно Вы помогаете Безнадзорным / Приютским животным?** (можно выбрать один вариант ответа)

- 1) Я только задумываюсь об этом
- 2) Менее 1 месяца
- 3) 1-6 месяцев
- 4) 6-12 месяцев
- 5) 1-3 лет
- 6) 3-10 лет
- 7) Более 10 лет
- 8) Раньше помогал(а), сейчас уже нет

**Вопрос 2. Что побудило Вас помочь Безнадзорным / Приютским животным?** (можно выбрать не более трех подходящих Вам ответов)

- 1) Семейные традиции – я с детства видел(а), как моя семья помогала животным
- 2) Внутренняя потребность помогать более слабым – целенаправленно хотел(а) стать волонтером
- 3) Спонтанный поступок – просто однажды не прошел(ла) мимо животного на улице, что стало началом моей деятельности
- 4) Призывы о помощи от близких людей и знакомых, которые сами помогают Безнадзорным животным

---

<sup>23</sup> Данная анкета может быть использована Волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами зооволонтерства с целью определения социальных и психологических характеристик, а также мотивационных установок и реализуемых направлений помощи безнадзорным/приютским животным Действующих зооволонтеров в регионе.

- 5) Призывы в социальных сетях / СМИ от незнакомых волонтеров/приютов/организаций
- 6) Информация, полученная от волонтерского ресурсного центра или общественной волонтерской организации
- 7) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 3. Как именно Вы осуществляете помощь Безнадзорным / Приютским животным?** *(можно выбрать любое количество подходящих Вам ответов)*

- 1) Помогаю животным на улицах (кормление и другая посильная помощь – без изъятия с улицы)
- 2) Помогаю животным на улицах (кормление, другая посильная помощь, стерилизация/кастрация – без изъятия с улицы)
- 3) Я - частный волонтер, спасаю животных с улиц с целью адаптации, стерилизации и дальнейшего поиска старых или новых хозяев – временно размещаю животных у себя или на передержках
- 4) У меня свой частный приют, спасаю животных с улиц с целью адаптации, стерилизации и дальнейшего поиска старых или новых хозяев
- 5) Я волонтер – помогаю животным в муниципальном(ых) приюте(ах)
- 6) Я волонтер – помогаю животным в частном(ых) приюте(ах)
- 7) Я волонтер – помогаю РОО, НКО (благотворительному фонду), участвую в их мероприятиях
- 8) Оказываю помощь материальными ресурсами (теплые вещи, корм, лекарства – передаю в приюты, волонтерам или организациям)
- 9) Оказываю финансовую помощь частным волонтерам / частным приютам (на личные карты или расчетные счета)
- 10) Оказываю финансовую помощь волонтерам муниципальных приютов (на личные карты или расчетные счета)
- 11) Оказываю финансовую помощь животным через РОО, НКО (благотворительный(ые) фонд(ы)) на расчетные счета организации)
- 12) Оказываю безвозмездную помощь, оплачивая самостоятельно издержки (зоотакси, пиар, создание или обработка фото/видео материала, передержка животных и тд.)

- 13) Оказываю платные услуги (зоотакси, пиар, создание или обработка фото/видео материала, передержка животных и тд.)
- 14) Поддерживаю информационно (посты и репосты в социальных сетях)
- 15) Участвую в просветительских мероприятиях (Уроки добра, DogУроки, DogКвесты, лекции о гуманном отношении к животным, необходимости стерилизации и тд.)
- 16) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 4. Является ли Ваша помощь регулярной?** (можно выбрать один вариант ответа)

- 1) Да, я помогаю практически каждый день
- 2) Да, я помогаю 3-4 раза в неделю
- 3) Да, я помогаю 1-2 раза в неделю
- 4) Да, я помогаю несколько дней в месяц
- 5) Нет, я помогаю от случая к случаю
- 6) Я помогаю редко, но постоянно слежу за деятельностью интересующих меня приютов/волонтеров/организаций

**Вопрос 5. Что для Вас самое сложное в помощи Безнадзорным / Приютским животным?** (можно выбрать не более трех подходящих Вам ответов)

- 1) Поиск единомышленников в их спасении
- 2) Поиск денег на их содержание
- 3) Нехватка времени
- 4) Нехватка знаний
- 5) Поиск новых хозяев – он затягивается на годы
- 6) Поиск новых хозяев – боюсь ошибиться в их выборе
- 7) Недопонимание/конфликты с другими зооволонтерами
- 8) Неуверенность в ситуации/волонтере/приюте/организации – смущают постоянные конфликты и противоречивая информация, с которыми я иногда сталкиваюсь при помощи конкретному животному/волонтеру
- 9) Неприятие моей деятельности близкими людьми (семья, друзья)
- 10) Неприятие моей деятельности обществом
- 11) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_



**Вопрос 6. Считаете ли вы необходимым бесплатное обучение для зооволонтеров, и если да, то в какой области?** (можно выбрать любое количество подходящих Вам ответов)

- 1) Нет, в этом деле всему можно научиться самому
- 2) Да, в области ветеринарии (первая помощь животному, базовая информация об особо опасных инфекциях и вирусах и тд.)
- 3) Да, в области видоспецифичного поведения животных (зоопсихология, кинология, фелинология и тд.)
- 4) Да, в части психологического консультирования самих волонтеров (как выбрать правильного хозяина для животного, избежать конфликтов, эмоционального выгорания и тд.)
- 5) Да, в части консультирования волонтеров для повышения эффективности их деятельности (как легализовать приют, зарегистрировать НКО, вести отчетность, иметь стабильные источники пожертвований от физических и юридических лиц и тд.)
- 6) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 7. Была ли у Вас возможность бесплатно пройти подобное обучение?** (можно выбрать не более трех подходящих Вам ответов)

- 1) Не считаю для себя актуальным данный вопрос
- 2) Нет, никогда не слышал(а) о подобных обучающих мероприятиях
- 3) Нет, но я бы хотел(а) пройти его очно
- 4) Нет, но я бы хотел(а) пройти его заочно, в формате онлайн
- 5) Да, но я не посещал(а) их, так как не нашел(ла) темы интересными
- 6) Да, но я не посещал(а) их, так как не нашел(ла) времени/уделила это время подопечным животным
- 7) Да, но меня не устроило их качество (лекторы, материал и тд.)
- 8) Да, посещаю очные занятия периодически/регулярно, по мере их проведения
- 9) Я смотрел(а) такие мероприятия в записи
- 10) Я посещал(а)/планировал(а) посетить очные занятия/смотрел(а) их в записи, но предпочел(ла) бы онлайн-обучение
- 11) Я проходил(а) онлайн-обучение
- 12) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 8. Кто, по Вашему мнению, заслуживает большего доверия в плане финансовой и иной поддержки?** (можно выбрать любое количество подходящих Вам ответов)

- 1) Волонтеры муниципальных и частных приютов, собирающих по большей части материальную помощь и иногда финансовую (на личные карты), на конкретных животных в приютах
- 2) Частные волонтеры (не имеющие своей территории, специально оборудованной для содержания животных), собирающие финансовую помощь на личные карты на конкретных животных
- 3) Частные приюты (имеющие свою территорию, специально оборудованную для содержания животных), собирающие финансовую помощь на личные карты на конкретных животных
- 4) РОО, НКО (благотворительные фонды), собирающие средства на помощь конкретным подопечным животным или на реализацию целевых программ (стерилизация, кормление, образовательные программы)

Если у Вас есть комментарии к Вопросу 8, напишите их здесь \_\_\_\_\_

**Вопрос 9. Какую примерно сумму (в рублях) в месяц Вы тратите на помощь Безнадзорным / Приютским животным?** (можно выбрать один вариант ответа)

- 1) 0
- 2) 1-100
- 3) 101-500
- 4) 501-1000
- 5) 1001-5000
- 6) 5001-10000
- 7) 10001-20000
- 8) Более 20001

**Вопрос 10. Осуществляете ли Вы помощь (любого характера в качестве волонтера) иным категориям нуждающихся?** (можно выбрать любое количество подходящих Вам ответов)

- 1) Нет
- 2) Да, детям без родителей
- 3) Да, пожилым людям
- 4) Да, людям с ограниченными возможностями
- 5) Да, иным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию
- 6) Да, помогаю в сфере эковолонтерства (помощь диким животным, раздельный сбор мусора и тд.)
- 7) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 11. Говоря о Зооволонтерстве в Вашей жизни, какая фраза подходит Вам больше всего? (можно выбрать один вариант ответа)**

- 1) Зооволонтерство – это новый опыт и знания, встречи с новыми людьми, близкими мне по духу
- 2) Зооволонтерство – это вклад в общее дело и мой гражданский долг
- 3) Зооволонтерство – это возможность чувствовать себя нужным и счастливым
- 4) Зооволонтерство – это часть моей жизни, без которой я себя не представляю
- 5) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 12. Сталкивались ли Вы с эмоциональным выгоранием, вызванным Вашей зооволонтерской деятельностью? (можно выбрать любое количество подходящих Вам ответов)**

- 1) Нет
- 2) Да, иногда посещает желание уйти из темы помощи
- 3) Да, иногда сталкиваюсь с депрессией, вызванной участием в помощи
- 4) Да, иногда кажется, что вся эта помощь тщетна и никому, кроме меня не нужна
- 5) Да, иногда кажется, что из-за активной помощи другим моя собственная жизнь проходит мимо меня
- 6) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 13. Как Вы считаете, должна ли волонтерская деятельность поощряться? (можно выбрать один вариант ответа)**

- 1) Нет, это личный выбор каждого, за который человеку никто не должен говорить «спасибо»
- 2) Да, со стороны государства (предоставление различных льгот и тд.)
- 3) Да, со стороны работодателя/учебного заведения (предоставление разумного количества оплаченного времени, уделяемого гражданином волонтерской деятельности, преференции при поступлении в учебные заведения и тд.)
- 4) Да, со стороны государства, работодателя/учебного заведения
- 5) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 14. Ваш пол:**

- 1) Мужской
- 2) Женский

**Вопрос 15. Ваш возраст:**

- 1) Младше 14 лет
- 2) 14-18 лет
- 3) 19-25 лет
- 4) 26-35 лет
- 5) 36-45 лет
- 6) 46-55 лет
- 7) Старше 55 лет

**Вопрос 16 (только для респондентов старше 25 лет). Ваше образование:**

- 1) Нет законченного образования
- 2) Среднее общее образование
- 3) Среднее профессиональное (специальное) образование
- 4) Высшее образование
- 5) Два и более высших образования
- 6) Ученая степень (кандидат или доктор наук)

**Вопрос 17. Ваш род деятельности в настоящее время:**

- 1) Наемный работник
- 2) Наемный руководитель
- 3) Государственный или муниципальный служащий
- 4) Военнослужащий
- 5) Самозанятый (свой бизнес, связанный с зооиндустрией)
- 6) Самозанятый (свой бизнес, не связанный с зооиндустрией)
- 7) Безработный
- 8) Пенсионер
- 9) Учащийся (школьник)
- 10) Учащийся (в процессе получения среднего профессионального (специального) образования)
- 11) Студент ВУЗа
- 12) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 18. Оценивая свой доход, Вы скорее отнесете себе к категории:**

- 1) Не хватает денег даже на еду
- 2) Денег хватает на еду, но покупать одежду затруднительно
- 3) Денег хватает на еду и одежду, но не могу позволить себе покупку товаров длительного пользования (бытовая техника, электроника и тд.)
- 4) Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не могу позволить себе покупку автомобиля, квартиры, дачи
- 5) Средств достаточно, чтобы купить все, что считаю нужным
- 6) Иное (укажите что именно) \_\_\_\_\_

**Вопрос 19. Укажите, пожалуйста, город, где Вы проживаете в настоящее время:**

**Вопрос 20. Укажите, пожалуйста, город(а), Безнадзорным / Приютским животным которого(ых) Вы помогли ранее или помогаете в настоящее время:**

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

## Приложение 8

### Анкета обратной связи Школы зооволонтеров<sup>24</sup>

Пожалуйста, оцените проведённое мероприятие по 5-и бальной шкале (где 5 - отлично, 1 - неудовлетворительно).

1. Подготовка к мероприятию (регистрация, оповещение)

1 2 3 4 5

2. Организация мероприятия

1 2 3 4 5

3. Состав спикеров

1 2 3 4 5

4. Тематика докладов

1 2 3 4 5

5. Какая тема, освещённая в ходе мероприятия, показалась Вам наиболее актуальной?

6. Кто из спикеров/лекторов наиболее полно и интересно осветил свою тему?

7. Какие ещё темы и неохваченные ранее вопросы Вам было бы интересно услышать на подобных мероприятиях?

8. представителей каких организаций /спикеров/лекторов Вам было бы интересно услышать на мероприятиях Школы зооволонтеров и по каким тематикам?

*Благодарим Вас за участие и отзыв о мероприятии! До новых встреч!*

<sup>24</sup> Данная анкета может быть использована волонтерскими ресурсными центрами и Организаторами зооволонтерства непосредственно после проведения обучающих мероприятий в рамках Школы зооволонтеров.

## Список используемых источников и литературы

### Законодательные и нормативные акты, другие документы и материалы органов государственной власти и местного самоуправления

- 9) Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»
- 10) Федеральный закон от 27.12.2018 №498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- 11) Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. От 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
- 12) Указ Президента РФ от 06.12.2017 №583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)» // СПС «Консультант-плюс»
- 13) Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р (ред. От 28.09.2018) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»
- 14) Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 №1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации»
- 15) Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 №2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»
- 16) Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации и Описание практики организации взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти) с добровольческими (волонтерскими) организациями

- и добровольцами (Приложения №1, №2 к Письму Минобрнауки России от 15.12.2017 №09-2578 «О разработке методических материалов»)
- 17) Проект НПА «Об установлении порядка организации деятельности общественных инспекторов в области обращения с животными, в том числе формы удостоверения, порядка его выдачи, порядка взаимодействия таких инспекторов с органами государственного надзора в области обращения с животными» // Федеральный портал проектов нормативных правовых актов URL: <https://regulation.gov.ru/projects?fbclid=IwAR290lttLLBFIdRLEL4qtU1ntu5y9SyVwYavLQuYw31okgAUM90cvXvy6kl#npa=89226>
  - 18) Всеобщая декларация волонтеров (принята 14.09.1990 на 11-м конгрессе Международной ассоциации добровольцев, г. Париж) // URL: [http://www.nbchr.ru/pdf/vseob\\_declar\\_dobrovol.pdf](http://www.nbchr.ru/pdf/vseob_declar_dobrovol.pdf)
  - 19) Всеобщая декларация добровольчества (принята 01.2001 на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий, г. Амстердам)
  - 20) Европейская конвенция о защите домашних животных (ETS №125) (заключена 13.11.1987, г. Страсбург, вступила в силу 1 мая 1992 года), Россия не ратифицировала данный документ
  - 21) Европейская конвенция о защите позвоночных животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях (вместе с «Руководством по размещению и заботе о животных», «Статистическими таблицами и пояснительными записями») (ETS N 123) (заключена 18.03.1986 с изм. От 22.06.1998, г. Страсбург), Россия не ратифицировала данный документ

**Методические рекомендации, научные исследования, доклады и публикации**

- 22) Айбазова Ф.У. Волонтерство как канал гражданских инициатив на региональном уровне // Каспийский регион: политика, экономика, культура. – №4, 2012. – С. 106-110. URL: [http://kaspy.asu.edu.ru/files/4\(33\)/106-111.pdf](http://kaspy.asu.edu.ru/files/4(33)/106-111.pdf)
- 23) Аналитический отчет по результатам исследовательского проекта «PRO BONO: российские практики и вектор развития». – 2018. – 59 с.



- 24) Боровик М.А., Михель Д.В. Движения по защите животных: история, политика, практика // Журнал исследований социальной политики. – №8, 2010. – С. 227-252. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/dvizheniya-po-zaschite-zhivotnyh-istoriya-politika-praktika> (дата обращения: 07.06.2019).
- 25) Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства: методическое пособие. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – 2018. – 90 с.
- 26) Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития: докл. К XX Апр. Междунар. Науч. Конф. По проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др.; под ред. И. В. Мерсияновой; Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. Дом Высшей школы экономики. – 2019. – 69 с.
- 27) Волонтерство: реферативный обзор зарубежных материалов – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – 2017. – 18 с.
- 28) Гиляров А.М. Человек и животные: этика отношений // «Наука и жизнь». – №12. 1976.
- 29) Доклад Минэкономразвития РФ о развитии добровольчества (волонтерства) в РФ. URL: <http://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/4436>
- 30) Капытина Т.П. Особенности становления и развития отечественного зооволонтерства // Молодой ученый. – №46, 2018. – С. 242-247. – URL: <https://moluch.ru/archive/232/53825/>
- 31) Корпоративное волонтерство в России. От практик – к стандартам. Руководство для менеджера // Авторский коллектив при поддержке Национального совета по корпоративному волонтерству. – М. : Один за всех. – 2018. – 105 с.
- 32) Левченко Н.В. Российские зоозащитники: кто они и как действуют? // Социологические исследования. – №2, 2015. – С. 151-155. URL: [http://socis.isras.ru/files/File/2015/2015\\_2/Levchenko.pdf](http://socis.isras.ru/files/File/2015/2015_2/Levchenko.pdf)
- 33) Локтионова Т.А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. – №8, 2012. – С. 267-269.
- 34) Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации, 2018 год. URL: [https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva\\_internet.pdf](https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf)

- 35) Методические рекомендации по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. URL: <https://asi.ru/upload/iblock/124/Metodrecomend.pdf>
- 36) Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учебное пособие / Под. ред. И.В. Мерсияновой. – М.: НИУ «ВШЭ». – 2018. – 198 с.
- 37) Пенюгалова Ю.Н. Кто защищает животных в Российской Федерации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – Т. 20. – С. 4271-4275. URL: <http://e-koncept.ru/2014/55119.htm>
- 38) Пушкарёва Т.В., Мельникова В.Н. Волонтерство как добровольная благотворительная деятельность // Вестник Костромского государственного университета. – №19 (1). – 2013. – С. 188-190.
- 39) Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. 5 ключей успешной волонтерской программы. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – 2018. – 110 с.
- 40) Родина О.Н., Прудков П.Н. Особенности проявления альтруизма у зоозащитников, воспитателей сирот-инвалидов и волонтеров // Личностный ресурс объекта труда в изменяющейся России. Материалы V научно-практической конференции. – Том 2, 2018. – С.204-211. URL: [http://psypro.ncfu.ru/wp-content/uploads/k\\_18/t/t\\_34.pdf](http://psypro.ncfu.ru/wp-content/uploads/k_18/t/t_34.pdf)
- 41) Российское общество покровительства животным. Устав. – Тамбов. Электро-типография губернского правления. – 1911. – 34 с.
- 42) Стандарт организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации, 2017 год. URL: <https://asi.ru/reports/91067/>
- 43) Хадйистеркотис Е. Философия и деятельность движения в защиту прав животных // Современные проблемы природопользования, охотоведения и звероводства. – №1, 2007. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/filosofiya-i-deyatelnost-dvizheniya-v-zaschitu-prav-zhivotnyh>
- 44) Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С. 71—73. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/volonterstvo-kak-sotsialnyy-fenomen-sovremennogo-rossiyskogo-obschestva>

- 45) Prudkov P.N., Rodina. O.N. On Altruism Toward Nonhuman Animals // Society and Animals, Brill Academic Publisher (Netherlands). – №4, 2016. – p.321-336.

### **Интернет-ресурсы**

- 46) Агент по защите домашних животных // ПрофГид. URL: [https://www.profguide.io/professions/Agent\\_po\\_zashchite\\_domashnikh\\_zhivotnykh.html](https://www.profguide.io/professions/Agent_po_zashchite_domashnikh_zhivotnykh.html)
- 47) Волонтерство в зоозащите необходимо развивать и поддерживать // РОО «Экология человека». URL: <https://ecofoo.ru/volonterstvo-v-zoozashchite-neobhodimo-razvivat-i-podderzhivat/>
- 48) Дарья Пушкарева: как успешный фотограф бросила все, чтобы жить в лесу со 100 большим собаками // URL: <https://deadbees.net/darya-pushkareva/>
- 49) За 11 лет собаки в России загрызли 391 человека // Центр правовой зоозащиты. URL: <http://www.animalsprotectiontribune.ru/nnnn650.html>
- 50) Зооволонтеры в наше время: кто бескорыстно борется за жизнь животных // Добровольцы России: единая информационная система. URL: <https://добровольцыроссии.рф/news/502-zoovolontery-v-nashe>
- 51) История зоозащиты в России // Живой интернет. URL: <https://www.liveinternet.ru/users/5675517/post339263584/>
- 52) Общественный инспектор в области обращения с домашними животными // Общероссийская общественная организация защиты собак «Анубис». URL: <https://otlov.net/obshhestvennyj-inspektor-v-oblasti-obrashheniya-s-domashnimi-zhivotnymi/>
- 53) Официальный сайт НКО ЦЗПЖ «Вита». URL: <http://www.vita.org.ru/>
- 54) Число волонтеров в России увеличилось вдвое в 2018 году // Информационный портал ТАСС. URL: <https://tass.ru/obschestvo/6244468>
- 55) Эльдар Хэлпер: «Если мы не будем этого делать, на Земле произойдет коллапс» // URL: <https://vegetarian.ru/interview/eldar-khelper-esli-my-ne-budem-etogo-delat-to-na-zemle-proizoydyet-kollaps.html>





